

De verordening algemene voorzieningen maatschappelijke ondersteuning gemeente Zwijndrecht

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 1.1 Begripsomschrijvingen

In deze verordening en de daarop berustende bepalingen wordt in aanvulling op het bepaalde in artikel 1.1.1 van de wet verstaan onder:

- a. algemene voorziening: een aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers toegankelijk is en dat gericht is op maatschappelijke ondersteuning;
- b. collectieve voorziening: een voorziening die individueel wordt (aangevraagd en) verstrekt, maar die door meerdere personen tegelijk wordt gebruikt;
- c. bijdrage: bijdrage als bedoeld in artikel 2.1.4, eerste lid, van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015; voorheen bekend als eigen bijdrage;
- d. cliënt: onder cliënt wordt verstaan degene die behoefte heeft aan maatschappelijke ondersteuning, als bedoeld in artikel 2.3.2, eerste lid, van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en onder cliënt wordt in voorkomende gevallen ook verstaan degene die namens de cliënt als gemachtigde of wettelijk vertegenwoordiger bevoegdlijk optreedt;
- e. cliëntondersteuning: onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen;
- f. de gemeente: gemeente Zwijndrecht;
- g. gebruikelijke hulp: hulp die naar algemeen aanvaarde opvattingen in redelijkheid mag worden verwacht van de echtgenoot, ouders/verzorgers, inwonende kinderen of andere huisgenoten;
- h. mantelzorg: zorg die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt gegeven aan een hulpbehoevende door één of meerdere leden van diens directe omgeving, waarbij de zorgverlening direct voortvloeit uit de sociale relatie;
- i. participatie: deelnemen aan het maatschappelijk verkeer;
- j. uitvoeringsbesluit: Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 (bepaling inzake bijdragen Wmo);
- k. wet: Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
- l. zelfredzaamheid: zelfredzaamheid is de eigen vaardigheid en kennis om taken ten aanzien van zelfverzorging, zelfsturing en het onderhouden van sociale contacten te verrichten.

Artikel 1.2 Doelgroep en reikwijdte

1. Deze verordening heeft betrekking op de algemene voorzieningen in de zin van de wet, met uitzondering van de algemene voorzieningen ten aanzien van opvang en beschermd wonen.
2. Deze verordening richt zich op personen:
 - a. die ingezetene zijn van gemeente Zwijndrecht en;
 - b. die ondersteuning nodig hebben bij hun zelfredzaamheid en/of maatschappelijke participatie, of;
 - c. die, al dan niet woonachtig in gemeente Zwijndrecht, als mantelzorger ondersteuning aan een ingezetene van de gemeente Zwijndrecht bieden.
3. Wanneer de doelgroep te maken heeft met meervoudige domein overstijgende problematiek op het terrein van de Jeugdwet, de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Participatiewet draagt het college zorg voor een goede afstemming van de ondersteuning.

Hoofdstuk 2 Algemene voorzieningen

Artikel 2.1 Algemeen

Het college bevordert en treft de algemene voorzieningen die naar zijn oordeel bijdragen aan:

- a. de bevordering van de zelfredzaamheid en de participatie van ingezetenen.
- b. het in staat stellen van mantelzorgers en vrijwilligers om hun taken als mantelzorger en vrijwilliger uit te voeren.

Artikel 2.2 Waardering van mantelzorgers

Het college bepaalt in beleidsregels waaruit de jaarlijkse blijk van waardering van mantelzorgers van cliënten van de gemeente bestaat.

Artikel 2.3 Cliëntondersteuning

Het college zorgt ervoor dat ingezetenen een beroep kunnen doen op onafhankelijke cliëntondersteuning, waarbij het belang van de cliënt uitgangspunt is.

Artikel 2.4 Ambulante ondersteuning

Het college draagt zorg voor niet-geïndiceerde ambulante ondersteuning. Deze ondersteuning omvat waar nodig:

- a. informatie, advies;
- b. vraagverheldering;
- c. kortdurende ondersteuning;
- d. langdurende ondersteuning.

Hoofdstuk 3 Bijdrage in de kosten

Artikel 3.1 Bijdrage in de kosten

Voor algemene voorzieningen wordt geen eigen bijdrage gevraagd.

Hoofdstuk 4 Kwaliteit

Artikel 4.1 Kwaliteitseisen

1. De aanbieder van een algemene voorziening zorgt voor een goede kwaliteit van de algemene voorziening, wat in ieder geval betekent dat:
 - a. de algemene voorziening veilig, doeltreffend en cliëntgericht is;
 - b. de algemene voorziening is afgestemd op andere vormen van zorg of hulp die de cliënt ontvangt;
 - c. de beroepskracht die een algemene voorziening levert, handelt in overeenstemming met de professionele standaard;
 - d. de algemene voorziening voldoet aan de door de aanbieder en het college overeengekomen kwaliteitseisen.
2. Het college kan nadere regels vaststellen over welke verdere eisen worden gesteld aan de kwaliteit van algemene voorzieningen, eisen met betrekking tot de deskundigheid van beroepskrachten daaronder begrepen.

Artikel 4.2 Prijs-kwaliteitverhouding

Het college houdt bij het leveren van algemene voorzieningen door derden en het vaststellen van de tarieven daarvan in ieder geval rekening met:

- a. de aard en omvang van de te verrichten taken en/of de te leveren algemene voorzieningen;
- b. de vereiste deskundigheid en vaardigheden van de beroepskrachten;
- c. de arbeidsvoorwaarden passend bij de vereiste deskundigheid en vaardigheden van de beroepskrachten en de zwaarte van de functie;
- d. de reële marktprijs van de algemene voorziening; en
- e. de kwaliteitseisen van de algemene voorzieningen.

Hoofdstuk 5 Klachtenafhandeling en medezeggenschap

Artikel 5.1 Regeling voor klachtenafhandeling

1. Het college regelt dat de aanbieder, waar nodig naar het oordeel van het college, een regeling voor klachtenafhandeling heeft.
2. Onverminderd andere handhavingsbevoegdheden ziet het college toe op de naleving van de klachtregelingen van aanbieders.

Artikel 5.2 Regeling voor medezeggenschap

1. Het college regelt dat de aanbieder, waar nodig naar het oordeel van het college, een regeling voor medezeggenschap heeft.
2. Onverminderd andere handhavingsbevoegdheden ziet het college toe op de naleving van de medezeggenschapsregeling van aanbieders.

Hoofdstuk 6 Burger- en Cliëntenparticipatie

Artikel 6.1 Betrekken van ingezetenen bij het beleid

1. Het college betreft ingezetenen van de gemeente, waaronder in ieder geval cliënten of hun vertegenwoordigers, bij de voorbereiding van het beleid betreffende algemene voorzieningen, overeenkomstig de krachtens artikel 150 van de Gemeentewet gestelde regels met betrekking tot de wijze waarop inspraak wordt verleend.
2. Het college stelt ingezetenen vroegtijdig in de gelegenheid voorstellen voor het beleid betreffende algemene voorzieningen te doen, advies uit te brengen bij de besluitvorming over verordeningen en beleidsvoorstellen betreffende algemene voorzieningen, en voorziet hen van ondersteuning om hun rol effectief te kunnen vervullen.
3. Het college zorgt ervoor dat ingezetenen kunnen deelnemen aan periodiek overleg, waarbij zij onderwerpen voor de agenda kunnen aanmelden, en dat zij worden voorzien van de voor een adequate deelname aan het overleg benodigde informatie en ondersteuning.
4. Het college stelt nadere regels vast ter uitvoering van het tweede en derde lid.

Artikel 6.2 Wmo adviesraad

Er is een adviesraad die adviseert aan het college over het beleid betreffende algemene voorzieningen.

Hoofdstuk 7 Slotbepalingen

Artikel 7.1 Inwerkingtreding

Deze verordening treedt in werking met ingang van 1 januari 2020.

Artikel 7.2 Citeertitel

Deze verordening wordt aangehaald als "Verordening algemene voorzieningen maatschappelijke ondersteuning gemeente Zwijndrecht".

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van de raad van de gemeente Zwijndrecht op 10 december 2019.

de griffier, de voorzitter,

E. G. Bunt, W.H.J.M. van der Loo