

## Besluit van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Berkelland houdende regels omtrent mantelzorg

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Berkelland heeft op 5 november 2019 gelet op artikel 2.2.2 lid 2 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Berkelland 2017, de Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning gemeente Berkelland 2017 besloten tot vaststelling van de algemene voorziening:

### Mantelzorgregeling Berkelland 2020

#### 1. Inhoud

Mantelzorg is maatschappelijk van groot belang voor een leefbare samenleving en sociale samenhang. De gemeente wil zorgen voor huidige en toekomstige mantelzorgers in Berkelland en hen passende ondersteuning bieden.

Deze mantelzorgregeling is één van de instrumenten die de gemeente hiervoor inzet.

Mantelzorgers die een beroep doen op deze voorziening kunnen huishoudelijke hulp krijgen in hun eigen huishouden.

De huishoudelijke hulp kan alleen in de gemeente Berkelland worden geleverd.

Het doel van deze voorziening is het voorkomen of verminderen van overbelasting van mantelzorgers.

#### 2. In deze regeling wordt verstaan onder:

##### Aanbieder

Leverancier die door de gemeente is gecontracteerd voor de huishoudelijke hulp en die een overeenkomst heeft met de gemeente voor de mantelzorgregeling.

##### Mantelzorg

Mantelzorg is alle hulp aan een hulpbehoevende die verder gaat dan de zogenoemde gebruikelijke hulp door iemand uit diens directe sociale omgeving en die niet wordt verleend in het kader van een hulpverlenend beroep.

Er is sprake van mantelzorg als er langer dan drie maanden en/of meer dan 8 uur per week hulp wordt geboden.

##### Mantelzorger

Een inwoner van Berkelland die mantelzorg verleent aan een andere inwoner van Berkelland.

##### Mantelzorgontvanger

Een inwoner van Berkelland die ondersteuning ontvangt van een mantelzorger woonachtig in Berkelland.

##### Huishoudelijke hulp

De huishoudelijke werkzaamheden die een gebruiker kan afnemen.

Hieronder vallen:

- a. Werkzaamheden ten behoeve van het schoon en leefbaar houden van het huis,
- b. Het wassen en/of strijken van kleding (inclusief opvouwen en opbergen).

##### Voormekaarteam

Een door de gemeente Berkelland opgezet team van consultants waar mantelzorgers zich kunnen melden om in aanmerking te komen voor de mantelzorgregeling.

##### Gebruiker

Een mantelzorger in de zin van deze regeling die toegang heeft gekregen tot de mantelzorgregeling.

#### 3. Wie komt in aanmerking voor deze voorziening?

Een inwoner van Berkelland die mantelzorg verleent aan een andere inwoner van Berkelland.

#### 4. Waarvoor kan iemand maximaal in aanmerking komen?

Er vindt een lichte toets plaats door het Voormekaarteam om vast te stellen of een inwoner in aanmerking komt.

Het Voormekaarteam bepaalt de periode waarin de gebruiker de mogelijkheid heeft om huishoudelijke hulp in te zetten. De periode loopt tot maximaal het eind van deze regeling (31 december 2020).

Een gebruiker kan maximaal 6 uur huishoudelijke hulp per 4 weken inzetten.

## 5. Bijdrage in de kosten

De gebruiker betaalt een eigen bijdrage ter hoogte van het abonnementstarief. Dit tarief is maximaal € 19,- per maand. Dit bedrag wordt door het Centraal Administratie Kantoor geïnd.

## 6. Proces

1. Een mantelzorger kan op verschillende manieren in beeld komen bij het Voormekaarteam.
2. Voormekaar toetst of de inwoner in aanmerking komt voor de regeling. Dit kan op verschillende manieren: op basis van 1) bekende gegevens bij Voormekaar, 2) een keukentafelgesprek of 3) een telefonisch gesprek. Doel van de toets is om de mantelzorgsituatie in kaart te brengen
3. Uitkomst van de toets bepaalt of iemand mantelzorger is in de zin van deze regeling.
4. Mantelzorger ontvangt een brief met de volgende inhoud:
  - a. Datum (telefoon)gesprek
  - b. Conclusie toets  
Indien sprake is van toegang tot de regeling, heeft de brief ook de volgende inhoud:
  - c. Duur van de inzet van de regeling
  - d. Maximaal 6 uur huishoudelijke hulp per 4 weken
  - e. Eigen bijdrage van maximaal € 19,- per maand
  - f. Relevante wijzigingen doorgeven aan Voormekaar
  - g. Bijlage met spelregels
5. Mantelzorger wordt door Voormekaar aangemeld bij de Aanbieder.
6. Aanbieder voert huishoudelijk hulp uit en dient de factuur bij de gemeente.
7. Mantelzorger betaalt de eigen bijdrage aan het CAK.

## 7. Waar kan een gebruiker een klacht indienen?

Als een gebruiker niet tevreden is over de handelwijze van de aanbieder of de huishoudelijke hulp die is geleverd, kan hij daarover een klacht indienen bij de aanbieder. Komt de gebruiker er niet uit met de aanbieder, dan kan de gebruiker contact opnemen met het Voormekaarteam. De gemeente voert in dat geval een onderzoek uit naar de situatie.

## 8. Algemene voorwaarden

- Wanneer de mantelzorgontvanger overlijdt, heeft de gebruiker tot 6 weken (met als uiterste datum 31 december 2020) na het overlijden de mogelijkheid om huishoudelijke hulp te ontvangen.
- Wanneer de gebruiker overlijdt, heeft zijn/haar huisgenoot tot 6 weken (met als uiterste datum 31 december 2020) na het overlijden de mogelijkheid om huishoudelijke hulp te ontvangen.
- Wanneer de mantelzorgontvanger verhuist naar een andere gemeente, heeft de gebruiker met ingang van de datum van verhuizing geen recht meer op het ontvangen van huishoudelijke hulp.
- De gebruiker informeert Voormekaar binnen vier weken als er wijzigingen zijn die van invloed kunnen zijn op het recht op toegang tot de regeling.

## 9. Wanneer gaat deze regeling in en wanneer stopt deze regeling?

Deze regeling gaat in op 1 januari 2020 en eindigt op 31 december 2020.  
Voor Berkelland is er in 2020 maximaal 7.000 uur huishoudelijke hulp beschikbaar.

Als de 7.000 uur huishoudelijke hulp voor 31 december 2020 zijn geleverd, stopt de regeling, tenzij het college van burgemeester en wethouders op dat moment besluit het maximaal aantal uur huishoudelijke hulp te verhogen.

*Aldus vastgesteld op 5 november 2019,*

*Burgemeester en wethouders van Berkelland,*

*De secretaris,  
M.N.J. Broers*

*de burgemeester,  
drs. J.H.A. van Oostrum*