

Protocol klachtenbehandeling gemeente Krimpenerwaard 1ste wijziging

De raad van Krimpenerwaard en het college van burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

Gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van 9 juli 2019 inzake het wijzigen van het Protocol Klachtenbehandeling gemeente Krimpenerwaard,

Gelet op de Algemene wet bestuursrecht en de Gemeentewet,

Besluit:

Vast te stellen de wijzigingen in het Protocol Klachtenbehandeling gemeente Krimpenerwaard.

Artikel I

A

Het overzicht komt er als volgt uit te zien:

Bij een gedraging van:

Bij een klacht over:

Griffier
Medewerker griffie
Gemeenteraad
Burgemeester of voorzitter college
College van B&W
Wethouder
Gemeentesecretaris/algemeen directeur
Directielid, niet zijnde de algemeen directeur
Directiesecretaris
Afdelingsmanager
Ambtenaren (niet zijnde directieleden, directiesecretaris of afdelingsmanagers)
Klachtencoördinator

Heffingsambtenaar
Invorderingsambtenaar
Ambtenaar van de burgerlijke stand
Voorzitter of lid van de commissie bezwaarschriften
Voorzitter of lid van de rekenkamercommissie

Klachtenbehandelaar:

Werkgeverscommissie
Raadsgriffier
Voorzitter van de raad
Loco-burgemeester, gehoord het college
Burgemeester
Burgemeester
Burgemeester
Gemeentesecretaris/algemeen directeur
Gemeentesecretaris/algemeen directeur
Gemeentesecretaris/algemeen directeur
Directeur strategie & projecten

Gemeentesecretaris, waarbij de afdelingsmanager van de klachtencoördinator de taken van de klachtencoördinator overneemt.
Burgemeester
Burgemeester
Afdelingsmanager KCC
Burgemeester
Adviesgroep voor de rekenkamercommissie

B

De zin "U kunt wél een klacht indienen tegen een gedraging van een ambtenaar of (een lid van) het college, de gemeenteraad of een raadscommissie als ook tegen een gedraging van een onafhankelijke adviescommissie, zoals de bezwaarschriftencommissie," zoals beschreven staat in hoofdstuk 3 van het Protocol Klachtenbehandeling gemeente Krimpenerwaard, komt er als volgt uit te zien:

"U kunt wél een klacht indienen tegen bijvoorbeeld een ambtenaar, de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders of een lid van dat college."

Artikel II

1. Deze wijziging van het Protocol Klachtenbehandeling gemeente Krimpenerwaard treedt in werking op de dag nadat hij is bekendgemaakt.
2. De gemeente maakt de wijziging van het protocol officieel bekend in het Gemeentebblad.

*Aldus vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard op 9 juli 2019,
de secretaris, mw. mr. M. Plantinga
de burgemeester, mr. R.S. Cazemier*

*Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van de raad van Krimpenerwaard op 24 september 2019,
de griffier, dr. M-L van Muijen
de voorzitter, mr. R.S. Cazemier*