

## Vernieuwde dienstverlening Burgerzaken per 2 september 2019

Het college van burgemeester en wethouders van Het Hogeland heeft de dienstverlening van Burgerzaken geëvalueerd. Op basis daarvan is besloten om de openingstijden van de vier gemeentelijke locaties in Bedum, Leens, Uithuizen en Winsum anders in te richten. Deze wijziging gaat per 2 september 2019 in.

Uit de evaluatie van de huidige dienstverlening is gebleken dat de gemeentelijke organisatie onvoldoende toegerust is om kwalitatief goede dienstverlening te kunnen bieden tegen aanvaardbare kosten. Om de huidige dienstverlening te handhaven is meer dan € 300.000,- euro extra nodig dan eerder is begroot. Om de bezetting op de vier locaties tot nu toe op peil te houden, heeft de gemeente tijdelijk externe medewerkers ingehuurd. Dit heeft geleid tot een aanzienlijk hogere kostenpost voor de publieksbalies. Een tweede aanleiding voor een wijziging in de dienstverlening is het aantal bezoekers op de gemeentelijke locaties. Uit de evaluatie bleek dat op de locaties in Leens en Bedum dagelijks aanzienlijk minder bezoekers langskomen dan in Winsum en Uithuizen. Het college kiest er daarom voor om het personeel daar in te zetten waar de meeste vraag is. Daarom wordt de dienstverlening voor burgerzaken in Winsum en Uithuizen verruimd. De locaties in Leens en Bedum blijven alleen op maandag- en dinsdagmorgen voor het publiek geopend.

“Onze inwoners hebben recht op kwalitatief goede dienstverlening”, zegt burgemeester Henk Jan Bolding. “Daarom willen we zo snel mogelijk terug naar onze vaste formatie van ervaren medewerkers Burgerzaken. Om inwoners tegemoet te komen, breiden we wel onze service uit. Medewerkers gaan vaker op huisbezoek om inwoners te ondersteunen bij het aanvragen van documenten. Daarnaast gaan we er voor zorgen dat rijbewijzen en reisdocumenten thuisbezorgd worden. Inwoners hoeven voor het ophalen van het document dan niet meer naar het gemeentehuis.”

De balies van Burgerzaken in Winsum en Uithuizen zijn vanaf september op alle werkdagen geopend voor publiek. Ook de avondopenstellingen op deze locaties, op woensdag en donderdag, blijven in stand. Voor spoedaanvragen van rij- en reisdocumenten kunt u alleen nog terecht in Winsum en Uithuizen.

De openingstijden vanaf 2 september 2019 zijn:

**Winsum:** Maandag t/m donderdag van 08:00-16:30 uur. Woensdagavond van 17:30-19:30 uur. Vrijdagochtend van 08:00-12:00 uur. Vrijdagmiddag van 13:00-16:30 uur (alléén voor het ophalen van documenten).

**Uithuizen:** Maandag t/m donderdag van 08:00-16:30 uur. Donderdagavond van 17:30-19:30 uur. Vrijdag van 08:00-12:00 uur.

**Leens en Bedum:** Maandag en dinsdag van 08:00 tot 12:00 uur.