

## Wijziging Verordening Inrichting Antidiscriminatievoorziening, gemeente Hillegom

De raad van de gemeente Hillegom,  
gelezen het collegebesluit van 3 oktober 2017 inzake de wijziging van de Verordening Inrichting Antidiscriminatievoorziening,  
gelet op artikel 149 van de gemeentewet,

### besluit:

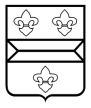
1. De eerste wijzigingen van de Verordening Inrichting Antidiscriminatievoorziening vast te stellen:
  - De inhoud van Artikel 3 te vervangen door:  
**Artikel 3 Inrichting antidiscriminatievoorziening**  
*Bij de inrichting van de antidiscriminatievoorziening worden in ieder geval de deskundigheid van klachtbehandelaars en de toegankelijkheid van de voorziening gewaarborgd.*
    - a. *De antidiscriminatievoorziening draagt er zorg voor dat de klachtbehandelaars voldoen aan de voor klachtenbehandeling vereiste deskundigheid en biedt de klachtbehandelaars de mogelijkheid hun deskundigheid te onderhouden en verder te ontwikkelen.*
    - b. *De klager heeft in ieder geval de mogelijkheid om een klacht te melden:*
      - *Per post*
      - *Per e-mail*
      - *Telefonisch*
      - *Op een door de gemeente beschikbaar gestelde locatie als bedoeld in artikel 5 van deze verordening.*
  - In artikel 4 wordt de zin 'Het Bureau Discriminatiezaken hanteert een protocol voor de behandeling van klachten als bedoeld in artikel 6 van de wet, waarin het volgende is geregeld' vervangen door 'Het protocol voor de behandeling van klachten als bedoeld in artikel 6 van de wet regelt in ieder geval:'
  - Een nieuw artikel 4a, 'Laagdrempeligheid antidiscriminatievoorziening' in te voegen  
**Artikel 4a Laagdrempeligheid antidiscriminatievoorziening**
    1. *Ingezetenen worden in de gelegenheid gesteld een klacht in hun directe leefomgeving te melden.*
    2. *Gemeenten die aansluiting hebben bij een regionaal antidiscriminatiebureau kunnen overeenkomen dat deze melding op een locatie in de betreffende gemeente kan plaatsvinden.*
    3. *Vereisten voor een front-office zijn:*
      - a. *Een loket gefaciliteerd door de gemeente dan wel een gemeenteloket waar klager een klacht kan melden, luisterend oor kan vinden en professioneel kan worden doorverwezen naar de antidiscriminatievoorziening;*
      - b. *Loketmedewerker dient inzicht te hebben in de materie; c. Positie als doorgeefluik is helder.*
    4. *Vereisten voor een back-office zijn:*
      - a. *Deze worden opgenomen in de subsidieregeling tussen gemeenten en antidiscriminatievoorzieningen.*
    5. *Het college draagt zorg voor de deskundigheid van de medewerkers die deze meldingen op adequate manier opneemt en doorverwijst.*
    6. *Klager wordt door de medewerkers doorgeleid naar de antidiscriminatievoorziening.*
2. De wijziging treedt in werking een dag na de bekendmaking als bedoeld in artikel 139 van de Gemeentewet.

*Aldus besloten in de raadsvergadering van 22 februari 2018,*

*Drs. P.M. Hulspas-Jordaan*

*griffier*

*A. van Erk*



*voorzitter*