

Besluit van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amsterdam houdende regels omtrent normen- en waardenprotocol Nadere regels normen- en waardenprotocol 2018

Burgemeester en wethouders van Amsterdam

gelet op artikel 2.5a, derde lid, van de Taxiverordening Amsterdam 2012;

overwegende dat het voor het bevorderen van de kwaliteit van taxivervoer in Amsterdam wenselijk is minimale eisen te stellen aan de inhoud van het normen- en waardenprotocol;

brenge ter algemene kennis dat zij in hun vergadering van 30 januari 2018 hebben besloten: vast te stellen de Nadere regels normen- en waardenprotocol 2018

Artikel 1 Begripsbepaling

In deze nadere regels wordt onder standplaats mede verstaan: taxistandplaatsen, avondlijke standplaatsen en pop-upstandplaatsen.

Artikel 2 Professionaliteit en herkenbaarheid

Ter uitwerking van de eis professionaliteit en herkenbaarheid als bedoeld in artikel 2.5a, tweede lid, onder a, van de Taxiverordening Amsterdam 2012 worden in ieder geval bepalingen opgenomen die waarborgen dat de chauffeur:

- a. beschikt over goede talen- en stratenkennis, een goede kennis van de naam en locatie van de grotere hotels en van de bijzondere gelegenheden in Amsterdam;
- b. aan de linker- en rechterzijde en de binnen- en buitenzijde van de auto en rechtsvoor in de auto waarmee taxivervoer wordt aangeboden, leesbare gegevens verstrekt aan de consument, in ieder geval ten aanzien van de chauffeur en de TTO, conform de Nadere regels informatiekaart 2018;
- c. taxivervoer aanbiedt met een daklicht dat voldoet aan de Nadere regels daklicht 2018;
- d. de Taxxiraamkaart van buitenaf zichtbaar achter de voorruit in de linkerbenedenhoek heeft geplaatst van de auto waarmee taxivervoer wordt aangeboden;
- e. consumenten vervoert naar de bestemming volgens de voor de consument meest gunstige weg, hetzij via de snelste dan wel de economisch voordeligste route, tenzij de consument anders heeft verzocht;
- f. de aanwijzingen van een ambtenaar in functie of een andere door het college aangewezen persoon die ten doel heeft de kwaliteit van taxivervoer in Amsterdam te bevorderen, onverwijld opvolgt;
- g. geen onnodige geluidssignalen geeft met zijn voertuig.

Artikel 3 Gedrag op of in de omgeving van de standplaats

Ter uitwerking van de eis gedrag op of in de omgeving van de standplaats als bedoeld in artikel 2.5a, tweede lid, onder b, van de Taxiverordening Amsterdam 2012 worden in ieder geval bepalingen opgenomen die waarborgen dat de chauffeur:

- a. het verkeer op of in de omgeving van de standplaats niet stremt of zich op of in de omgeving van de standplaats niet hinderlijk ophoudt;
- b. het maximum aantal toegestane taxi's op de standplaats niet overschrijdt, zijn voertuig op de daarvoor aangewezen plekken zet en doorrijdt op de standplaats zodra er voldoende plek is;
- c. op of in de omgeving van de standplaats geen vernielingen of vandalisme pleegt;
- d. een ander geen toegang tot de standplaats verschaft;
- e. op de standplaats in de directe omgeving van zijn taxi blijft, zodat voor de consument duidelijk blijft bij welke taxi de chauffeur hoort;
- f. de standplaats alleen gebruikt voor het aannemen van ritten op de opstapmarkt.

Artikel 4 Acceptatie ritten en keuzevrijheid consument

Ter uitwerking van de eis acceptatie ritten en keuzevrijheid consument als bedoeld in artikel 2.5a, tweede lid, onder c, van de Taxiverordening Amsterdam 2012 worden in ieder geval bepalingen opgenomen die waarborgen dat de chauffeur:

- a. verplicht is consumenten op hun eerste verzoek te vervoeren en geen ritten staakt tenzij dit in redelijkheid niet van de chauffeur kan worden gevergd;
- b. met andere chauffeurs geen vervoersafspraken maakt die de keuzevrijheid van de consument beperken;
- c. de consument niet hindert bij het kiezen van een taxi;

- d. verplicht is consumenten te vervoeren in de taxi die de consument kiest;
- e. niet actief en hinderlijk consumenten werft of laat werven:
 - 1°. op de standplaats, of
 - 2°. op zodanige wijze dat hiermee consumenten buiten de standplaats om worden geworven en van die standplaats af worden gehouden.

Artikel 5 Veiligheid

Ter uitwerking van de eis veiligheid als bedoeld in artikel 2.5a, tweede lid, onder d, van de Taxiverordening Amsterdam 2012 worden in ieder geval bepalingen opgenomen die waarborgen dat de chauffeur:

- a. zorg draagt voor een technisch veilige en goedgekeurde auto;
- b. een verbaal en non-verbaal correcte houding bij de uitoefening van zijn functie betracht;
- c. tijdens het rijden het aantal wettelijke toegestane passagiers niet wordt overschreden;
- d. geen misdrijf heeft gepleegd, waarop een gevangenisstraf van vier jaar of meer is gesteld;
- e. in het verkeer geen ernstig gevaarzettend of asociaal gedrag heeft vertoond, waaronder in ieder geval begrepen wordt dat de politie ten aanzien van de chauffeur geen mededeling heeft opgemaakt voor een Lichte Educatieve Maatregel Alcohol en verkeer, Educatieve Maatregel Alcohol en verkeer, Alcoholslotprogramma of Educatieve Maatregel Gedrag en verkeer;
- f. beschikt over de benodigde geldige ontheffingen, vergunningen en vergunningbewijzen om taxivervoer aan te mogen bieden;
- g. taxivervoer aanbiedt terwijl deze beschikt over
 - 1°. een geldig rijbewijs;
 - 2°. een geldige Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen;
- h. geen enkele vorm van fysiek geweld of bedreigingen hanteert tegen eenieder;
- i. geen excessieve snelheidsovertreding begaat van
 - 1°. 50 km/u of meer te hard rijden, of
 - 2°. 30 km/u of meer te hard rijden bij wegwerkzaamheden;
- j. in het verkeer ordelijk en verantwoord handelt binnen de grenzen van de bij of krachtens de Wegenverkeerswet 1994 gestelde kaders;
- k. met zijn rijgedrag de consument of andere weggebruikers niet in gevaarlijke situaties brengt of kan brengen;
- l. geen verkeer inhaalt op de lijnbusbaan/-strook;
- m. het rode licht of negenoog niet negeert;
- n. niet stilstaat op de lijnbusbaan/-strook;
- o. geen snelheidsovertreding van meer dan 15 km/u begaat op de lijnbusbaan/-strook.

Artikel 6 In rekening brengen ritprijs

Ter uitwerking van de eis in rekening brengen ritprijs als bedoeld in artikel 2.5a, tweede lid, onder e, van de Taxiverordening Amsterdam 2012 worden in ieder geval bepalingen opgenomen die waarborgen dat de chauffeur:

- a. de consument tegen maximaal het wettelijk geldende tarief vervoert;
- b. de taxameter of boordcomputer heeft aangezet en zodanig heeft geplaatst, dat de ritprijs goed zichtbaar is voor de consument;
- c. de taxameter of boordcomputer niet manipuleert;
- d. terstond een bewijs van goedkeuring van de taxameter of boordcomputer beschikbaar heeft;
- e. de consument niet om fooi, kofferbakgeld, transactiekosten of daarmee vergelijkbare kosten of vergoedingen verzoekt of op enigerlei wijze doorberekent;
- f. wisselgeld heeft;
- g. van iedere rit aan de consument een automatisch gegenereerd ritbewijs verstrekt.

Artikel 7 Overige normen en waarden

In aanvulling op artikel 2.5, tweede lid, van de Taxiverordening Amsterdam 2012 worden in ieder geval bepalingen opgenomen die waarborgen dat de chauffeur:

- a. wijzigingen in zijn situatie die relevant zijn voor de geldigheid van de Taxxivergunning onverwijld doorgeeft aan de TTO en het college;
- b. verlies of diefstal van de Taxxiraamkaart, keycard of daklicht direct aan het college meldt;
- c. iedere overtreding van een van de normen geconstateerd door een ambtenaar in functie of een andere door het college aangewezen persoon, binnen twee dagen bij de TTO meldt.

Artikel 8 Intrekking en inwerkingtreding

1. De Nadere regels normen- en waardenprotocol worden ingetrokken.
2. De Nadere regels normen- en waardenprotocol 2018 treden in werking op 1 februari 2018, met uitzondering van de volgende artikelen die in werking treden op 1 juni 2018:
 - a. artikel 2, onder b,
 - b. artikel 2, onder d,
 - c. artikel 3, onder e,
 - d. artikel 4, onder e,
 - e. artikel 5, onder c;
 - f. artikel 5, onder g;
 - g. artikel 6, onder b
 - h. artikel 6, onder d;
 - i. artikel 6, onder e;
 - j. artikel 6, onder g;
 - k. artikel 7, onder b;
 - l. artikel 7, onder c.
3. Voor de artikelen die in werking treden op 1 juni 2018, als bedoeld in het tweede lid, blijven tot deze datum de volgende bepalingen uit de Nadere regels normen- en waardenprotocol van toepassing:
 - a. artikel 1, onder b;
 - b. artikel 1, onder d;
 - c. artikel 2, onder e;
 - d. artikel 3, onder e;
 - e. artikel 4, onder f;
 - f. artikel 5, onder b;
 - g. artikel 5, onder d;
 - h. artikel 5, onder e;
 - i. artikel 5, onder g;
 - j. artikel 6, onder b.

Artikel 9 Citeertitel

Deze nadere regels worden aangehaald als: Nadere regels normen- en waardenprotocol 2018.

*Burgemeester en wethouders voornoemd,
J.J. van Aartsen,
waarnemend burgemeester
A.H.P. Van Gils,
gemeentesecretaris*

Toelichting Nadere regels normen- en waardenprotocol 2018

Algemeen

Het normen- en waardenprotocol heeft tot doel dat een TTO het gewenste gedrag en de verplichtingen van de aangeslotenen regelt. Op grond van artikel 2.5a, derde lid, van de Taxiverordening Amsterdam 2012 kan het college eisen stellen aan de inhoud van het normen- en waardenprotocol. Hiertoe zijn in de nadere regels minimale eisen opgenomen. Dit betekent dat de TTO verplicht is in het eigen reglement in ieder geval de normen en waarden uit de nadere regels op te nemen en hierop ook toe te zien.

Er ligt een belangrijke relatie tussen deze nadere regels en de Nadere regels eisen chauffeurs 2018. In beide regelingen staan grotendeels dezelfde gedragingen. Op deze wijze is geregeld dat zowel gemeente als TTO kunnen optreden tegen deze gedragingen. Uitgangspunt is dat de TTO in eerste instantie optreedt tegen overtredingen van de eigen aangeslotenen. Om die reden is het verplicht dat deze gedragingen in het reglement van de TTO worden opgenomen.

In het handhavingsbeleid Taxi is opgenomen dat het college voor een aantal gedragingen in eerste instantie controleert en handhaaft, op grond van de Nadere regels eisen chauffeurs 2018. Dit gaat om artikel 2, onderdeel g, artikel 3, onderdeel f, artikel 5, de onderdelen c tot en met j en artikel 7 onderdeel a en b. Dit ontslaat de TTO echter niet van diens primaire verantwoordelijkheid voor toezicht en handhaving van de chauffeurs en het nemen van preventieve maatregelen.

De normen en waarden zijn onderverdeeld in vijf categorieën, overeenkomstig de onderverdeling in categorieën van de verplichtingen van een chauffeur met een Taxxivergunning, opgenomen in artikel 2.14 van de Taxiverordening Amsterdam 2012,

Het normen- en waardenprotocol kan door een TTO worden aangevuld.

Artikelsgewijs

Artikel 1 Begripsbepaling

Voor de omschrijving van de begrippen taxistandplaats, avondlijke standplaats en pop-upstandplaats wordt verwezen naar artikel 1 van de Taxiverordening 2012

Artikel 2 Professionaliteit en herkenbaarheid

Dit artikel betreft de categorie 'professionaliteit' en herkenbaarheid voor de klant. Onder deze categorie vallen gedragingen waarmee de chauffeur laat zien dat hij een professional is in het beroep dat hij uitoefent en dat hij voldoende herkenbaar is als chauffeur met een Taxxivergunning, rijdend voor een TTO. Het gaat hierbij onder meer om voldoende talen- en stratenkennis, herkenbaarheid van de chauffeur door gebruik te maken van het daklicht, de informatiekaart en de Taxxiraamkaart en gedragingen in het algemeen.

Onder a

De chauffeur moet een bepaalde mate van kennis hebben van in ieder geval de Nederlandse taal om consumenten en andere betrokkenen netjes te woord te kunnen staan en moet vragen en instructies kunnen begrijpen op een niveau dat vereist is om taxi diensten te kunnen verrichten. Om als taxichauffeur in Amsterdam de juiste service te kunnen verrichten is het tevens noodzakelijk dat de chauffeur voldoende kennis heeft van de straten, de grotere hotels en de bijzondere gelegenheden in Amsterdam. Het vereiste niveau van stratenkennis is minimaal vergelijkbaar met de vereisten om in aanmerking te kunnen komen voor de ontheffing medegebruik lijn-/busbaan. Het is aan de TTO om deze kennis op peil te houden.

Onder b

Het opnemen van deze plicht is van belang omdat op die wijze voor de consument inzichtelijk is wat het normaal geldende tarief zou moeten zijn, welke chauffeur het vervoer verricht en bij welke TTO deze is aangesloten. Deze informatie is van belang in het geval de consument een klacht wil indienen bij het klachtenmeldpunt, welke eveneens duidelijk in de auto moet zijn aangegeven.

Onder d

De Taxxiraamkaart is het bewijs dat de chauffeur beschikt over een geldige Taxxivergunning en dient tevens als bewijs dat de chauffeur beschikt over een ontheffing medegebruik lijn-/busbaan. Het zichtbaar achter de voorruit plaatsen is voornamelijk voor de handhavers van belang. Zij kunnen zo eenvoudig zien of de chauffeur in de auto ook degene is die ingevolge de Taxxiraamkaart vervoer mag aanbieden. Het Taxxilogo op de Taxxiraamkaart is echter voor de consument ook een belangrijk herkenningspunt.

Onder e

Dit is opgenomen om te voorkomen dat er onduidelijkheid ontstaat over wat de term 'omrijden' inhoudt. De consument is hierin leidend: de chauffeur moet voldoen aan de wens van de consument. Het afwijken van deze regel doet afbreuk aan de betrouwbaarheid van het taxivervoer in de stad.

Onder f

Het niet opvolgen van aanwijzingen ondergraaft de functie van de ambtenaar of andere door het college aangewezen personen (bijvoorbeeld een serviceteam van de TTO's), die ten doel hebben de kwaliteit van taxivervoer te bevorderen. Dit doet afbreuk aan de kwaliteit van taxivervoer.

Onder g

Het toeteren op en in de omgeving van de standplaats leidt tot grote ergernissen bij omwonenden. Constatering van het herhaaldelijk overtreden van dit voorschrift zal uiteindelijk (moeten) leiden tot maatregelen door de TTO. Bij gebrekkig handelen van de TTO kan ook het college rechtstreeks sancties opleggen.

Artikel 3 Gedrag op of in de omgeving van de standplaats

Dit artikel betreft de categorie 'gedrag op of in de omgeving van de standplaats'. De in deze categorie opgenomen gedragingen richten zich specifiek op het gewenste gedrag van de chauffeur als deze taxivervoer wil aanbieden vanaf een standplaats. Het gaat hierbij onder meer om het niet hinderen of stremmen van verkeer op of in de omgeving van de standplaats, het in acht nemen van het maximaal aantal parkeervakken op de standplaats, het gebruik van de standplaats, en het gedrag in het algemeen op of in de omgeving van de standplaats.

Onder a

Bij stremmen of hinderlijk ophouden kan gedacht worden aan het langzaam rijden in afwachting van het mogelijk vrijkomen van een plek op de standplaats. Niet alleen chauffeurs, maar ook andere weggebruikers ondervinden hinder van dit gedrag. Ook kan er sprake zijn van hinder als er buiten de standplaats op consumenten wordt gewacht, waardoor er in feite sprake is van een illegale standplaats.

Onder b

Een chauffeur die zichzelf toegang verschaft tot de standplaats terwijl deze vol is, doet afbreuk aan de kwaliteit van taxivervoer. Het aantal plekken is immers vastgesteld op basis van de ruimte. Te veel taxi's brengt (verkeers)onveiligheid met zich mee en zorgt voor overlast voor de consument en de omgeving. Op de standplaats moeten alle taxi's in de daarvoor bestemde vakken worden gezet, juist om te voorkomen dat andere chauffeurs denken dat er nog wel een plekje is en om consumenten duidelijk te maken waar ze kunnen instappen.

Onder c

Het plegen van vandalisme, bijvoorbeeld het vernielen van een toegangspoort tot de standplaats, doet in ernstige mate afbreuk aan de kwaliteit van taxivervoer. Consumenten en omstanders kunnen zich geïntimideerd voelen en de openbare ruimte krijgt een naargeestige uitstraling. Bovendien geeft de chauffeur met dergelijk gedrag aan zich niet te willen houden aan algemeen geaccepteerde gedragsnormen.

Onder d

Onder het verschaffen van toegang valt onder meer het openen of open houden van een slagboom om een ander toegang te verschaffen tot de standplaats, het plaatsmaken voor een niet toegelaten chauffeur en het uitlenen van een toegangspas. Het aan anderen toegang verlenen, terwijl dit niet is toegestaan, is een overtreding die ernstige afbreuk doet aan de werking van het taxibeleid. Consumenten moeten erop kunnen vertrouwen dat de chauffeur bij wie ze instappen beschikt over geldige vergunningen en zich houdt aan alle geldende regels. De chauffeur die zichzelf toegang tot de standplaats verschaft zonder dat deze beschikt over de benodigde geldige vergunning, is in overtreding met artikel 2.3, eerste lid, van de Taxiverordening.

Onder e

Deze bepaling beoogt te voorkomen dat chauffeurs in afwachting van een rit gaan samscholen en taxi's onbeheerd achterblijven. Dit is in de eerste plaats intimiderend voor de consument, omdat deze verplicht is de hele groep chauffeurs te benaderen, maar bovendien is het ook onduidelijk omdat er lege taxi's op de standplaats staan. Ook is deze bepaling opgenomen om de doorstroming op de standplaats te verbeteren. Lege voertuigen kunnen deze doorstroming belemmeren, waardoor chauffeurs tevergeefs wachten om de standplaats te betreden. Tevens geldt dat de chauffeur de taxi niet onbeheerd op de standplaats mag achterlaten om op die wijze goedkoop te parkeren tegen te kunnen gaan. De standplaats is bedoeld om taxivervoer aan te bieden en moet daarom ook zo gebruikt worden. In hoeverre er sprake is van het in de 'directe omgeving' van de taxi blijven, moet van geval tot geval bekeken worden. Van belang is in ieder geval dat het voor een consument in één oogopslag duidelijk is welke chauffeur bij welk voertuig hoort.

Onder f

Een chauffeur mag op een standplaats niet parkeren of lunchen. De standplaats is bedoeld om te wachten op een rit. Op een andere wijze gebruik maken van de standplaats zorgt voor onduidelijkheid en irritatie bij consumenten en andere chauffeurs.

Artikel 4 Acceptatie ritten en keuzevrijheid consument

Dit artikel betreft de categorie 'acceptatie ritten en keuzevrijheid consument'. Hierbij gaat het onder meer om het opnemen van de vervoerplicht, het niet maken van vervoersafspraken, de consument niet hinderen bij het kiezen van een taxi en het niet actief werven van consumenten.

Onder a

De chauffeur moet verantwoordelijkheid nemen voor de afhankelijke positie waarin de consument verkeert. Hiermee wordt bedoeld dat de chauffeur bij de uitoefening van zijn beroep verantwoordelijkheid neemt voor het feit dat dit beroep de verplichting met zich meebrengt consumenten te vervoeren. Dit, omdat de consument afhankelijk is van de chauffeur om daar te komen waar deze wil zijn. Dit betekent dat een chauffeur geen ritten weigert of staakt. Wel zijn er situaties die tot een uitzondering op de vervoersplicht kunnen leiden. Het gaat dan om situaties die zodanig afwijken van wat in het maatschappelijk verkeer als acceptabel wordt geacht dat de chauffeur *in redelijkheid* van het vervoer van de consument kan afzien. Ten aanzien van levende dieren wordt opgemerkt dat deze in een gemakkelijk draagbare mand, tas of een dergelijk voorwerp die kan worden neergezet of op schoot kan worden gehouden, kunnen worden meegevoerd. Honden kunnen evenwel ook op andere wijze worden meegevoerd, mits kort aangelijnd.

Onder b

Het niet mogen maken van vervoersafspraken is bedoeld om te voorkomen dat de keuzevrijheid van de consument wordt beperkt doordat chauffeurs op of in de omgeving van een standplaats onderling gaan bepalen wie welke consument tegen welk tarief mag vervoeren. Dit is in de eerste plaats vervelend voor de consument, omdat dit mogelijk leidt tot hogere prijzen en omdat dit intimiderend over kan komen. Daarnaast is het aan de consument om te bepalen bij welke taxi hij wil instappen en zal de chauffeur zich moeten houden aan het wettelijk geldende tarief. Door vervoersafspraken te maken, worden de basisrechten van een consument geschonden.

Onder c

Een consument moet vrij zijn keuze kunnen maken. Wordt hem dit onmogelijk gemaakt door een chauffeur, dan wordt de kwaliteit van het product aangetast.

Onder d

Dit vertoont gelijkenissen met de vervoerplicht, maar gaat nog iets verder: de consument mag niet geweigerd worden én moet vervoerd worden in de taxi van zijn keuze.

Onder e

Hinderlijk werven op of in de omgeving van de standplaats kan intimiderend overkomen en bovendien kan de consument gedwongen worden in een taxi in te stappen die niet zijn voorkeur heeft. Om die reden doet werven van consumenten afbreuk aan de kwaliteit van taxivervoer.

Artikel 5 Veiligheid

Dit artikel betreft de categorie 'veiligheid'. Het gaat hierbij om de veiligheid van de consument, maar ook van medeweggebruikers en andere betrokken personen (zoals handhavers en de taxigastheren op de standplaatsen). Het gaat hierbij onder meer om verkeersveiligheid maar ook om het gevoel van veiligheid ervaren door de consument of andere betrokken personen gelet op het gedrag van de chauffeur. Daarnaast is het essentieel dat de chauffeur beschikt over de benodigde vergunningen (zoals de chauffeurskaart en de Amsterdamse Taxxivergunning, maar ook dat de chauffeur rijdt voor een onderneming die beschikt over een geldige ondernemersvergunning. Eveneens dient een chauffeur te allen tijde te beschikken over een geldig rijbewijs.

Onder a

De chauffeur biedt taxivervoer aan in een auto die tijdig een Algemeen Periodieke Keuring (APK) en onderhoudsbeurt ondergaat. Voorts gaat het om het tijdig laten repareren van gebreken.

Onder b

Uitdrukkelijk wordt hiermee bedoeld de houding van de chauffeur ten opzichte van consumenten, ambtenaren in functie en andere door het college aangewezen personen die in opdracht van het college werkzaamheden verrichten met het doel de kwaliteit van taxivervoer te bevorderen. Maar gelet op de rol die een taxichauffeur vervult, mag verwacht worden dat een ieder gevrijwaard blijft van verbaal geweld. Het uiten van verbaal of non-verbaal geweld geeft een gevoel van onveiligheid. Een consument, maar ook een toezichhouder of taxigastheer moet zich te allen tijde veilig kunnen voelen in de nabijheid van de chauffeur. Zo niet, dan is er geen sprake van kwalitatief goed taxivervoer.

Onder d

Het gaat hierbij om misdrijven waarop een gevangenisstraf van vier jaar of meer is gesteld (zoals geweld- of zedendelicten). Aansluiting kan worden gezocht bij de door het Centraal Orgaan Verklaring Omtrent het Gedrag (COVOG) gehanteerde beleidsregels en screeningsprofielen voor afgifte van de Verklaring Omtrent het Gedrag.

Onder e

Onder meer gaat het om gedrag waardoor de politie ten aanzien van de chauffeur een mededeling heeft opgemaakt als bedoeld in artikel 130WVW voor een (Lichte) Educatieve Maatregel Alcohol en Verkeer (LEMA/EMA), Alcoholslotprogramma of Educatieve Maatregel Gedrag en verkeer (EMG). Dit zijn maatregelen die ingezet worden bij ernstige verkeersdelicten en -overtredingen. Het Alcoholslotprogramma is weliswaar reeds beëindigd, maar is vanwege de mogelijkheid om twee jaar terug te kijken bij de screening van chauffeurs, nog steeds van belang.

Deze delicten en overtredingen doen in zeer ernstige mate afbreuk aan de veiligheid van consumenten en anderen rond de taxi. Gelet op de verantwoordelijkheid die een chauffeur heeft voor zijn consument (en overige weggebruikers) moet geconcludeerd worden dat dergelijk gedrag de kwaliteit van taxivervoer in ernstige mate aantast. Hieronder valt eveneens gedrag als bedoeld in artikel 6 van de Wegenverkeerswet

Onder f

Het zonder geldige ontheffingen en/of vergunningen rijden (i.c. met geschorste of ingetrokken vergunningen rijden), is naar oordeel van het college een overtreding die niet licht opgevat moet worden. Een dergelijke overtreding doet in ernstige mate afbreuk aan de werking van het systeem en treft daarmee de chauffeurs die goed gedrag vertonen en geïnvesteerd hebben in de Taxxivergunning.

Onder g

Zonder geldig rijbewijs mag niet worden gereden, laat staan dat er taxivervoer aangeboden mag worden.

Onder h

Dergelijk gedrag doet in ernstige mate afbreuk aan de kwaliteit van het taxivervoer. Consumenten, ambtenaren in functie en andere door het college aangewezen personen die in opdracht van het college werkzaamheden verrichten met het doel de kwaliteit van taxivervoer te bevorderen (zoals de taxihosts en de verkeersregelaars), moeten zich te allen tijde veilig kunnen voelen in de nabijheid van de taxi-chauffeur. De consument moet hier als een breed begrip opgevat worden: eenieder die zich in en rond de taxi bevindt.

Onder j

Het gaat hierbij onder meer om gedragingen aangaande de verkeersregels die specifiek gelden op de lijnbusbaan/-strook.

Artikel 6 In rekening brengen ritprijs

Dit artikel betreft de categorie 'berekenen ritprijs'. In deze categorie gaat het onder meer om het berekenen van de wettelijk geldende ritprijs en gedragingen ter bevordering hiervan zoals het verstrekken van het ritbewijs na afloop van iedere rit.

Onder a

Overtreding van deze wettelijke bepaling levert zonder meer een strafbaar feit op en kan eveneens verregaande consequenties hebben voor de aan de chauffeur verleende Taxxivergunning.

Onder b

Van belang hierbij is dat de consument te allen tijde kan zien dat de taxameter of boordcomputer daadwerkelijk is aangezet, wat de prijs is van de rit en hoe deze oploopt. Het niet kunnen bekijken van de prijs gedurende de rit kan de consument een zeer oncomfortabel gevoel geven en geeft de chauffeur bovendien ruimte om consumenten op te kunnen lichten. Een en ander is landelijk geregeld maar eveneens opgenomen in de verordening, omdat het college meent dat afwijken hiervan afbreuk doet aan de kwaliteit van taxivervoer en aan dergelijk gedrag in ieder geval consequenties voor de Taxxivergunning verbonden moeten kunnen worden.

Onder c

Het manipuleren van de taxameter is strafbaar maar kan dus ook consequenties hebben voor de Taxxivergunning.

Onder d

Op het moment dat er twijfel is over de goedkeuring van de taxameter/boordcomputer kan met het overleggen van een geldig bewijs van goedkeuring deze twijfel direct worden weggenomen. Een goedgekeurde taxameter/boordcomputer garandeert het hanteren van het juiste tarief.

Onder e

Ook het vragen van extra geld om bijvoorbeeld een hond te vervoeren, valt hieronder. Een consument kan dit als zeer vervelend en soms zelfs dwingend ervaren. Het blijft mogelijk om op basis van een vrijwillige overeenkomst tussen consument en chauffeur deze zaken wel in rekening te brengen.

Onder f

Deze bepaling is opgenomen om te voorkomen dat de chauffeur de consument meer geld in rekening brengt onder het voorwendsel dat hij geen wisselgeld heeft. Op deze manier zou de consument alsnog financieel benadeeld worden, wat onwenselijk wordt geacht.

Onder g

Het overleggen van een ritbewijs is van belang voor de consument om na te kunnen gaan bij wie hij in de auto heeft gezeten, waar hij met eventuele klachten terecht kan en waar het tarief op gebaseerd is. Zonder dit ritbewijs kan de consument het gevoel krijgen opgelicht te zijn.

Artikel 8 Intrekking en inwerkingtreding

Er is gekozen voor een tweeledig regime van inwerkingtreding voor deze nadere regels: deels onmiddellijk en deels uitgestelde inwerkingtreding.

Onmiddellijk

Voor zover de nadere regels inhoudelijk identiek zijn aan de vorige nadere regels, in onmiddellijke inwerkingtreding van toepassing. Dat betekent dat zij onmiddellijk van toepassing zijn op alle lopende aanvragen, reeds verleende vergunningen en nieuwe aanvragen.

Uitgesteld

Voor zover de normen- en waarden inhoudelijk zijn gewijzigd, is de inwerkingtreding uitgesteld tot 1 juni 2018 en blijft de oude bepaling tot die datum van kracht. In onderstaande tabel is weergegeven om welke bepalingen het gaat. In de regeling is dit weergegeven door in het tweede lid de bepalingen te noemen die uitgestelde werking hebben en in het derde lid de artikelen te noemen die daarvoor in de plaats tot 1 juni hun werking behouden, rekening houdend hierbij met een hernummering van artikelen in de nieuwe nadere regels.

Artikel	Oud	Huidig (wijziging dikgedrukt)
Artikel 2, onder b (was artikel 1, onder b)	aan de linker- en rechterzijde en aan de binnen- en buitenzijde van de auto waarmee taxivervoer wordt verricht, gegevens verstrekt aan de consument, in ieder geval ten aanzien van de chauffeur en de TTO, conform de nadere eisen van het college;	aan de linker- en rechterzijde en de binnen- en buitenzijde van de auto en rechtsvoor in de auto waarmee taxivervoer wordt aangeboden, leesbare gegevens verstrekt aan de consument, in ieder geval ten aanzien van de chauffeur en de TTO, conform de Nadere regels informatiekaart 2018;
Artikel 2, onder d (was artikel 1, onder d)	de Taxxxiraamkaart van buitenaf zichtbaar achter de voorruit heeft geplaatst van de auto waarmee taxivervoer wordt verricht;	de Taxxxiraamkaart van buitenaf zichtbaar achter de voorruit in de linkerbenenhoek heeft geplaatst van de auto waarmee taxivervoer wordt aangeboden;
Artikel 3, onder e (was artikel 2, onder e)	op de standplaats in de directe omgeving van zijn taxi blijft	op de standplaats in de directe omgeving van zijn taxi blijft, zodat voor de consument duidelijk blijft bij welke taxi de chauffeur hoort
Artikel 4, onder e (artikel 3, onder e)	niet actief en hinderlijk consumenten werft of laat werven op of in de omgeving van de standplaats;	niet actief en hinderlijk consumenten werft of laat werven: 1°. op de standplaats, of 2°. op zodanige wijze dat hiermee consumenten buiten de standplaats om worden geworven en van die standplaats af worden gehouden.
Artikel 5, onder c	-	tijdens het rijden het aantal wettelijke toegestane passagiers niet wordt overschreden
Artikel 5, onder g (was artikel 4 onder f)	taxivervoer aanbiedt terwijl deze beschikt over een geldig rijbewijs.	taxivervoer aanbiedt terwijl deze beschikt over 1°. een geldig rijbewijs; 2°. een geldige Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen;

Artikel 6, onder b (was artikel 5, onder b)	de taxameter of boordcomputer zodanig heeft geplaatst, dat de ritprijs goed zichtbaar is voor de consument;	de taxameter of boordcomputer heeft aangezet en zodanig heeft geplaatst, dat de ritprijs goed zichtbaar is voor de consument;
Artikel 6, onder d (was artikel 5, onder d)	een bewijs van goedkeuring van de taxameter of boordcomputer beschikbaar heeft	terstond een bewijs van goedkeuring van de taxameter of boordcomputer beschikbaar heeft;
Artikel 6, onder e (was artikel 5, onder e)	de consument niet om fooi of kofferbakgeld verzoekt	de consument niet om fooi, kofferbakgeld, transactiekosten of daarmee vergelijkbare kosten of vergoedingen verzoekt of op enigerlei wijze doorberekent ;
Artikel 6, onder g (was artikel 5, onder g)	na een rit het ritbewijs aan de consument verstrekt;	van iedere rit aan de consument een automatisch gegenereerd ritbewijs verstrekt.
Artikel 7, onder b (was artikel 6, onder b)	verlies of diefstal van de Taxxxiraamkaart direct aan het college meldt	verlies of diefstal van de Taxxxiraamkaart, keycard of daklicht direct aan het college meldt;
Artikel 7, onder c	-	iedere overtreding van een van de normen geconstateerd door een ambtenaar in functie of een andere door het college aangewezen persoon, binnen twee dagen bij de TTO meldt.

De nieuwe normen zijn weliswaar grotendeels een vastlegging van de bestaande praktijk maar vereisen aanpassing van de normen- en waardenprotocollen van de TTO's en mogelijk een aanpassing van de handhaving. Om die reden wordt gekozen voor uitgestelde inwerkingtreding die samenvalt met de datum waarop het merendeel van de TTO's een nieuwe vergunning verleend krijgen. Voor de enkele vergunning die doorloopt, wordt een periode van vier maanden een redelijke termijn geacht om het protocol aan te passen.