

## **Besluit van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amsterdam houdende regels omtrent een informatiekaart Nadere regels informatiekaart 2018**

Het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam gelet op artikel 2.7, eerste lid, onder g, van de Taxiverordening Amsterdam 2012;

overwegende dat het voor het bevorderen van de kwaliteit van taxivervoer in Amsterdam wenselijk is de consument te voorzien van informatie aangaande de herkenbaarheid van de chauffeur en de TTO en hiervoor nadere regels te stellen aan de inhoud en wijze van verstrekking van deze informatie;

brenge ter algemene kennis dat zij in hun vergadering van 30 januari 2018 hebben besloten: vast te stellen de Nadere regels informatiekaart 2018

### **Artikel 1 Gegevens informatiekaart**

1. Iedere aangesloten chauffeur heeft in de auto waarmee hij taxivervoer aanbiedt, een geprinte informatiekaart die duidelijk zichtbaar en leesbaar is voor de consument:
  - a. zowel in de auto waarmee taxivervoer wordt aangeboden, als
  - b. aan de buitenzijde van de auto.
2. De informatiekaart, bedoeld in het eerste lid, bevat ten behoeve van het duidelijk kenbaar maken van gegevens van de TTO en de daarbij aangesloten chauffeur tenminste de volgende gegevens:
  - a. de handelsnaam van de TTO zoals vermeld in de vergunning;
  - b. contact- en adresgegevens van de TTO;
  - c. de naam van de chauffeur;
  - d. het p-nummer van de vervoerder van de chauffeur;
  - e. het telefoonnummer en de website van het landelijk klachtenmeldpunt.
3. De informatiekaart, bedoeld in het eerste lid, bevat ten behoeve van de herkenbaarheid van vergunde TTO's, het Amsterdamse Taxxilogo.
4. De handelsnaam, bedoeld in het tweede lid, onder a, is gelijk aan de handelsnaam die op het daklicht wordt gebruikt.
5. De in het tweede lid genoemde gegevens zijn in overeenstemming met de werkelijkheid.
6. De gegevens op de informatiekaart zijn in ieder geval duidelijk leesbaar, als bedoeld in het eerste lid, indien hiervoor gebruik wordt gemaakt van de model-informatiekaart opgenomen in de bijlage.
7. De informatiekaart is in ieder geval duidelijk zichtbaar indien deze zowel aan de binnenzijde als aan de buitenzijde van de auto waarmee taxivervoer wordt aangeboden, en zowel links als rechts in de auto en buiten de auto zichtbaar is.

### **Artikel 2 Intrekking en inwerkingtreding**

1. De nadere regels informatiekaart worden ingetrokken.
2. Deze nadere regels treden in werking op 1 februari 2018.

### **Artikel 3 Citeertitel**

Deze nadere regels kunnen worden aangehaald als: Nadere regels informatiekaart 2018.

*Burgemeester en wethouders voornoemd,*

*J.J. van Aartsen,*

*waarnemend burgemeester*

*A.H.P. Van Gils,*

*gemeentesecretaris*

**Bijlage bij artikel 1, vijfde lid van de Nadere regels informatiekaart 2018**

	<b>Chauffeursnaam</b> <input type="text"/>																
	<b>Registratie-nr.</b> <input type="text"/>																
<b>Aangesloten bij</b> <input type="text"/>	<b>Klachten/complaints</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>																
<b>Tarieven/fares</b> <table border="1"><thead><tr><th>Tariefsoort</th><th>Instap</th><th>Per km</th><th>Per minuut</th></tr></thead><tbody><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr></tbody></table>	Tariefsoort	Instap	Per km	Per minuut	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<p>of/for</p> <p><b>LANDELIJK KLACHTENMELDPUNT TAXI</b> 0900 – 202 1881 <a href="http://www.taxiklacht.nl">www.taxiklacht.nl</a></p>
Tariefsoort	Instap	Per km	Per minuut														
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>														
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>														
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>														

## **Toelichting Nadere regels informatiekaart 2018**

### **Algemeen**

De Regeling maximumtarief en bekendmaking tarieven taxivervoer bepaalt dat taxichauffeurs in hun taxi een informatiekaart moeten tonen, met de volgende informatie:

1. het tarief waarvoor taxivervoer wordt verricht,
2. de naam en vestigingsplaats van de vervoerder, dan wel de naam en telefoonnummer waarmee de vervoerder is overeengekomen dat klachten over taxivervoer door deze instantie in behandeling worden genomen,
3. het personenvervoernummer (ook: registratienummer of p-nummer),
4. het telefoonnummer van het landelijk klachtenmeldpunt en
5. de website van het landelijk klachtenmeldpunt.

In aanvulling op deze eisen, mag het college op grond van artikel 2.7, eerste lid, onder g van de Taxi-verordening Amsterdam 2012 voor Amsterdam specifieke eisen stellen aan de informatiekaart.

De landelijke regels stellen dat deze gegevens duidelijk kenbaar moeten zijn en dat dat zeker het geval is als gebruik wordt gemaakt van één van de twee door de minister vastgestelde modelkaarten.

### **Artikelsgewijs**

#### **Artikel 1 Gegevens informatiekaart**

##### **Eerste lid**

In overeenstemming met de Regeling maximumtarief en bekendmaking tarieven taxivervoer, is bepaald dat de gegevens op de informatiekaart duidelijk leesbaar moeten zijn voor de consument, zowel in het voertuig als aan de buitenzijde. Dit is bedoeld om de herkenbaarheid en herleidbaarheid van chauffeurs goed te regelen.

##### **Tweede lid**

De gegevens aanvullend aan de landelijk eisen, die op de informatiekaart moeten worden ingevuld, zijn opgesomd onder a tot en met e:

##### **Onder a**

Het vermelden van de handelsnaam van de TTO op de informatiekaart is voor de consument van belang, omdat deze in de meeste gevallen af zal gaan op de naam van de TTO en niet zozeer op de naam van de chauffeur. Van belang is dat de handelsnaam wordt vermeld die ook in de vergunning is vermeld. Indien een TTO meerdere handelsnamen heeft, kan alleen de handelsnaam of handelsnamen worden gebruikt die in de vergunning staan.

##### **Onder b**

Met de contact- en adresgegevens worden het telefoonnummer, e-mailadres en/of website bedoeld.

##### **Onder c**

De naam van de chauffeur is bedoeld om de anonimiteit van de chauffeurs te verkleinen. Een van de problemen die onderkend is in de taximarkt is de relatief grote anonimiteit waarin chauffeurs hun werk kunnen doen.

##### **Vierde lid**

Omwille van de herkenbaarheid voor de consument is eenduidigheid van de gegevens van belang. Derhalve de eis dat de gegevens op de informatiekaart overeenkomen met de gegevens op het daklicht. Dit is in het bijzonder van belang indien een TTO meerdere handelsnamen gebruikt. De handelsnamen dienen gelijk te zijn.

##### **Vijfde lid**

Deze bepaling is opgenomen omdat de herkenbaarheid en het herleidbaar zijn van de chauffeur en TTO belangrijke onderdelen zijn om de kwaliteit van taxivervoer te kunnen bevorderen. Dit is alleen mogelijk als deze gegevens met de werkelijkheid overeen komen.

##### **Zesde lid**

In het derde lid is opgenomen dat de gegevens in ieder geval duidelijk kenbaar zijn indien gebruik gemaakt wordt van het model als opgenomen in de bijlage. Dit model voldoet naast de Amsterdamse eisen eveneens aan de landelijke eisen als genoemd in de Regeling maximumtarief en bekendmaking tarieven taxivervoer.

##### **Zevende lid**

In de praktijk betekent 'goed zichtbaar' dat de informatiekaart zowel aan de binnen- als buitenzijde links en rechts zichtbaar is. Deze praktijk is opgenomen in het zevende lid.

### **Artikel 2 Intrekking en inwerkingtreding**

De nadere regels leiden tot dezelfde gegevens op de informatiekaart. Weliswaar worden in de nadere regels meer gegevens bepaald, deze stonden reeds opgenomen in het verplicht te gebruiken model-informatiekaart. De wijzigingen zijn derhalve beperkt tot aanpassing van verwijzingen en regelgevings-techniek. Om die reden is gekozen voor onmiddellijke werking voor op alle lopende aanvragen, reeds verleende vergunningen en nieuwe aanvragen.