

## **Gemeente Zwolle, bekendmaking Procedureregeling Klachtbehandeling**

Het college van burgemeester en wethouders maakt bekend dat zij op 10 januari 2017 de Procedureregeling Klachtbehandeling heeft vastgesteld.

De regeling is geactualiseerd in verband met de gewijzigde organisatiestructuur.

De Procedureregeling Klachtbehandeling kan ook worden geraadpleegd op de website van de gemeente via [wonen en leven/meldingen](#), klachten en bezwaren/een klacht over de gemeente.

*Zwolle, 17 januari 2017*

*Namens deze:*

*Nico Kuiper, Juridisch adviseur.*