

Beleidsregels schuldhulpverlening Heemstede

Het college van de gemeente Heemstede

Gelet op:

Artikel 3 juncto artikel 2, van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening;

Artikel 4:81, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

besluit vast te stellen de volgende beleidsregels:

Beleidsregels schuldhulpverlening Heemstede

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze beleidsregels wordt verstaan onder:

- aanvraag: de aanvraag om te worden toegelaten tot schuldhulpverlening;
- aanvrager: de persoon die zich tot het college heeft gewend voor schuldhulpverlening;
- NVVK: Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet;
- recidivist: de aanvrager die binnen een bepaalde periode, zoals omschreven in artikel 7, nadat door het college schuldhulpverlening is geboden opnieuw een beroep doet op schuldhulpverlening.
- schuldhulpverlening: het ondersteunen bij het vinden van een adequate oplossing gericht op de aflossing van schulden indien redelijkerwijs is te voorzien dat een natuurlijke persoon of een zelfstandige zonder personeel niet zal kunnen voortgaan met het betalen van zijn schulden of indien hij in de toestand verkeert dat hij heeft opgehouden te betalen, alsmede preventie, advies en nazorg;
- wet: Wet gemeentelijke schuldhulpverlening;
- WSNP: Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;

Artikel 2 Doelgroep gemeentelijke schuldhulpverlening

Alle inwoners van 18 jaar en ouder van de gemeente Heemstede kunnen zich tot het college wenden voor schuldhulpverlening.

Artikel 3 Aanbod schuldhulpverlening

1. Het college verleent aan een aanvrager schuldhulpverlening indien het college schuldhulpverlening noodzakelijk acht. Indien er volgens het college geen noodzaak is, kan een aanvraag worden geweigerd.
2. Bij besluiten over het toekennen van schuldhulpverlening worden de volgende omstandigheden in ieder geval in aanmerking genomen:
 - a. zwaarte en/of omvang van de schulden,
 - b. hoogte en/of omvang van het inkomen,
 - c. psychosociale situatie,
 - d. houding en gedrag van aanvrager (motivatie), en
 - e. een eventueel eerder gebruik van schuldhulpverlening.
3. Het aanbod bestaat uit een schuldhulpverleningstraject van onder meer één of meerdere van de volgende producten:
 - a. Crisisdienst: afwenden van een crisissituatie door gebruik te maken van bijvoorbeeld convenanten, uitstel te vragen of een betalingsregeling te treffen met de desbetreffende schuldeiser. Onder crisissituaties wordt verstaan: gedwongen woningontruiming en/of de beëindiging van de levering van gas, elektriciteit en water of het royement van de zorgverzekering.
 - b. Informatie- en adviesgesprek: informatie en advies over het zelfstandig bereiken van duurzaam financieel evenwicht zonder gebruik te maken van de producten stabilisatie, betalingsregeling, schuldregeling, budgetbeheer of budgetcoaching. Onder informatie en advies wordt ook verstaan: het doorverwijzen naar derden.

- c. Schuldregeling: bemiddeling tussen de klant en zijn schuldeisers om problematische en niet-problematische schulden aan te pakken, volgens de richtlijnen van de Gedragscode Schuldregeling NVVK.
- d. Betalingsregeling: bemiddeling tussen de klant en zijn schuldeisers om de niet-problematische schulden aan te pakken. Daarbij worden de vorderingen volledig binnen de vastgestelde termijnen terugbetaald.
- e. Budgetbeheer: het tijdens of in aanloop naar een schuldregeling verrichten van activiteiten in het kader van het beheren van het inkomen van aanvrager en het verrichten van betalingen overeenkomstig het vastgestelde budgetplan.
- f. Budgetbegeleiding en budgetcoaching: gericht op gedragsverandering rond geldzaken via (advies/afbouw budgetbeheer)gesprekken en cursussen.
- g. Stabilisatie: in een periode van maximaal 4 maanden niet-gemotiveerde aanvragers de gelegenheid en de voorzieningen geven om hun financiële situatie stabiel te krijgen, voordat het minnelijke schuldregelingstraject gestart kan worden.
- h. WSNP-verklaring: indien er geen reële mogelijkheden zijn om tot een minnelijke schuldregeling te komen, kan het college een met redenen omklede verklaring (ex art. 285 Fw lid f) afgeven.
- i. Preventie: ter bevordering van een duurzame oplossing aanbieden van preventieactiviteiten, zoals budgetcursussen.

Artikel 4 Verplichtingen

1. Aanvrager doet aan het college op verzoek of onmiddellijk uit eigen beweging mededeling van alle feiten en omstandigheden waarvan redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat zij van invloed kunnen zijn voor de schuldhulpverlening, zowel bij de aanvraag als gedurende de looptijd van het schuldhulpverleningstraject.
2. Aanvrager is verplicht alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is gedurende de aanvraagperiode en tijdens het schuldhulpverleningstraject. De medewerking bestaat in ieder geval uit:
 - a. Het nakomen van afspraken,
 - b. Geen nieuwe schulden aangaan, en
 - c. Het maximaliseren van de beschikbare afloscapaciteit.

Artikel 5 Weigeren en beëindigen

Indien aanvrager niet of in onvoldoende mate de verplichtingen uit artikel 4 nakomt, kan het college besluiten een aanvraag schuldhulpverlening te weigeren dan wel te beëindigen.

Artikel 6 Weigerings- en beëindigingsgronden

Onverminderd de overige bepalingen in deze beleidsregels en de wettelijke mogelijkheden, kan het college besluiten tot het weigeren of beëindigen van de schuldhulpverlening, met uitzondering van het geven van informatie, advies en/of doorverwijzing, indien:

1. sprake is van een niet-regelbaar schuldenpakket of een niet regelbare schuldenaar;
2. de totale schuldsituatie niet is vast te stellen;
3. de hoogte van de afloscapaciteit niet is vast te stellen;
4. de schuldenaar zijn beschikbare aflossingscapaciteit niet wil gebruiken voor de aflossing van schulden;
5. op grond van onjuiste gegevens schuldhulpverlening is toegekend, terwijl indien dit ten tijde van de besluitvorming bekend was geweest bij het college, een andere beslissing zou zijn genomen;
6. de aanvrager zich ten opzichte van de medewerkers, belast met werkzaamheden die voortkomen uit het schuldhulpverleningstraject, misdraagt. De 'Huisregels bezoekers Publiekshal' van de gemeente Haarlem zijn hiervoor maatgevend;
7. de schuldenaar in staat is om zijn schulden zelf te regelen dan wel in staat is de schulden zelfstandig te beheren;
8. de geboden hulpverlening, gelet op de persoonlijke omstandigheden van de schuldenaar, niet (langer) passend is;
9. de schuldhulpverlening door het college niet langer noodzakelijk wordt geacht;
10. de aanvrager opzettelijk of verwijtbaar fraude heeft gepleegd die financiële benadeling van een bestuursorgaan tot gevolg heeft en hij in verband daarmee onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld of een onherroepelijke bestuurlijke sanctie is opgelegd, tenzij de fraudevordering volledig is betaald.

Artikel 7 Recidive – hernieuwde aanvraag

Een aanvraag tot schuldhulpverlening kan worden geweigerd, met uitzondering van het geven van informatie, advies en/of doorverwijzing, indien:

1. Minder dan 5 jaarvoorafgaande aan de dag waarop de aanvraag is ingediend,
 - a. aanvrager te kwader trouw is geweest; of
 - b. een traject schuldregeling niet succesvol is geweest wegens verwijtbaar gedrag van de aanvrager; of
 - c. aanvrager zich opnieuw meldt na een WSNP traject zonder schone lei.
2. Minder dan 3 jaar voorafgaande aan de dag waarop de aanvraag is ingediend,
 - a. door aanvrager een traject schuldregeling succesvol is doorlopen (minnelijk en/of wettelijk); of
 - b. een traject schuldregeling niet succesvol is geweest wegens weigerende schuldeisers.
3. Minder dan 6 maandenvoorafgaande aan de dag waarop de aanvraag is ingediend,
 - a. een aanvraag (minnelijk) schuldhulpverlening door toedoen van aanvrager niet tot een aanbod heeft geleid.

Artikel 8 Hardheidsclausule

Bij situaties waarin deze beleidsregels niet voorzien of onduidelijk zijn en/of sprake is van gevallen waarin toepassing van de beleidsregels leidt tot onevenredig nadelige gevolgen voor de belanghebbende, kan besloten worden van deze beleidsregels af te wijken.

Artikel 9 Intrekking oude beleidsregels

De Beleidsregels Schulddienstverlening, vastgesteld bij collegebesluit van 25 maart 2014, worden ingetrokken.

Artikel 10 Inwerkingtreding

Deze Beleidsregels treden in werking met terugwerkende kracht op 1 januari 2017.

Artikel 11 Citeertitel

Deze Beleidsregels wordt aangehaald als: Beleidsregels schuldhulpverlening Heemstede.

Vastgesteld bij besluit van het college van 4 april 2017.