

Hondenbeleid 2012–2015

Hoofdstuk 1 Inhoudsopgave

- 1 Inleiding**
 - 1.1 Hoe was het ook al weer?
 - 1.2 Dit hondenbeleid (de periode 2012–2015)
- 2 Evaluatie Hondenbeleid 2008 – 2011**
 - 2.1 Voorschriften en verbaliseren
 - 2.2 Voorzieningen
 - 2.3 Voorlichting en communicatie
 - 2.4 Evaluatie poepzuiger
 - 2.5 Overige aspecten
- 3 Visie op honden in 2012 – 2015**
 - 3.1 Burger EN gemeente
 - 3.2 Doelstelling voor 2012–2015
- 4 Uitvoeringsprogramma 2012 – 2015**
 - 4.1 Inleiding
 - 4.2 Formatie en financiën
 - 4.3 Handhaving en voorzieningen

Bijlage 1 : voortgang uitvoeringsprogramma Hondenbeleid 2008 – 2011

Bijlage 2 : Ontwikkeling klachtenpatroon

Bijlage 3 : Evaluatie inzet poepzuiger

Bijlage 4: Regels honden en kaart losloopterreinen

Hoofdstuk 1: Inleiding

1.1 Hoe was het ook al weer?

Het Hondenbeleid 2008–2011 is vastgesteld in de raadsvergadering op 15 december 2008. De doelstelling van het Hondenbeleid 2008–2011 staat in onderstaand kader.

Blijve honden en blijve mensen, doordat:

- Het voorzieningenniveau beter gaat aansluiten op de wensen van hondenbezitters en niet-hondenbezitters;
- Hondenbezitters de regels beter naleven als gevolg van preventieve handhaving (voorlichting en communicatie over regels en sociale verantwoordelijkheid) en repressieve handhaving (verbaliseren);

Hierdoor zal de overlast door honden in de komende jaren afnemen. Dit vertaalt zich in een afname van het aantal klachten medio 2011 (na realisatie gewenste voorzieningen) ten opzichte van 2007.

Zowel de gemeente als de burgers (hondenbezitters en niet hondenbezitters) spelen een rol in het behoud van de omgevingskwaliteit. De gemeente heeft haar taken in het bewaken van de algemene belangen. De hondenbezitter is verantwoordelijk voor haar eigen gedrag en het naleven van de regels.

1.2 Dit hondenbeleid (de periode 2012–2015)

Hondenoverlast scoort nog steeds hoog op de irritatieladder. Dat blijkt uit de meest recente Veiligheidsmonitor en de Gebiedsscan van de politie. De afgelopen paar jaar heeft de gemeente, binnen de beschikbare middelen, een flinke bijdrage geleverd in de beperking van de overlast. Toch zijn niet alle doelen gehaald. Dit nieuwe beleid bouwt daarom voort op het Hondenbeleid 2008–2011.

Hoofdstuk 2 de evaluatie van het beleid en de uitvoering in de periode 2008–2011 en tot nu toe gemaakt keuzes voor de toekomst. Op basis daarvan wordt in hoofdstuk 3 de visie gegeven op honden in Duiven voor de periode 2012–2015. Dit is een visie waarin een balans is gezocht tussen de wensen en mogelijkheden van de gemeente. Deze visie bouwt voort op de huidige situatie in Duiven (zoals beschreven

in de evaluatie en de visie zoals beschreven in het Hondenbeleid 2008–2011. Het vierde hoofdstuk bevat vervolgens het uitvoeringsprogramma van 2012 t/m 2015.

Hoofdstuk 2: Evaluatie Hondenbeleid 2008–2011

Zie bijlage 1 voor overzicht van de uitvoering van de benoemde acties in het Hondenbeleid 2008–2011. Bijlage 2 beschrijft de ontwikkeling van het klachtenpatroon in de afgelopen jaren.

2.1 Voorschriften en verbaliseren

deregulering voorschriften

Zie bijlage 4 voor de geldende regels inclusief kaart met de gebieden. Deregulering in de hondenregels heeft in 2009 en 2010 plaatsgevonden zoals is beschreven in het vastgestelde hondenbeleid 2008–2011. Inzet was eenduidigheid. In de APV zijn de regels de afgelopen twee jaar vereenvoudigd, meer eenduidig gesteld, makkelijker te begrijpen en daarmee ook makkelijker te communiceren. Hierbij gaat het om de regels voor loslopen / aanlijnen en voor het ruimen van hondenpoep.

Hulphonden zijn uitgezonderd van de regels voor aanlijnen, ruimen van hondenpoep, gebiedsaanwijzingen verboden voor honden en voor het betalen van hondenbelasting (aanpassing Verordening hondenbelasting).

In de APV 2010 zijn veranderingen doorgevoerd in de aanwijzing van gebieden 'verboden voor honden'. Op basis van de APV 2010 zijn de hondentoiletten afgeschaft. Conform de afspraken in het Hondenbeleid 2008–2011.

Op basis van de APV 2010 is het College van B&W bevoegd om de losloopterreinen aan te wijzen. Op 1 augustus 2010 is het nieuwe aanwijzingsbesluit ingegaan voor de 11 losloopterreinen. De locaties zijn niet veranderd ten opzichte van eerdere aanwijzingsbesluiten. Het was een juridische 'schoonheidsactie' die overzicht en duidelijkheid creëert en handhaafbaarheid verbetert.

verbaliseren / handhaving

Handhaving van de hondenregels is ingeregeld via de prioriteitstelling in de handhavingstrategieën. De prioriteiten daarin zijn gesteld op basis van criteria veiligheid en gezondheid. Handhaving van de milieuregels en APV-regels (waaronder dus hondenregels) wordt uitgevoerd door de twee milieu-inspecteurs van de gemeente Duiven (BOA's). Ze rijden in de gemeentelijk dienstauto Toezicht en Handhaving Milieu en ook in onopvallende personenauto.

Zowel bestuurlijk als vanuit burgers klinkt veelal het verzoek tot intensivering van de handhaving. Binnen de huidige beschikbare middelen (tijd en geld) kan dit echter niet zonder in te leveren op de handhavingsskwaliteit op die onderwerpen waar zich grotere risico's voordoen in termen van gezondheid en veiligheid. De afgelopen jaren zijn geen extra financiële middelen beschikbaar gesteld voor de intensivering van de handhaving van de hondenregels.

In 2010 zijn in totaal 2 processen verbaal¹ uitgeschreven voor overtreding van de hondenregels. De hoogte van de boetebedragen worden bepaald door het Openbaar Ministerie.

Het verhogen van de boetebedragen op basis van de bestuurlijke boete is in Duiven geen optie. De gemeente Duiven maakt geen gebruik van de bestuurlijke boete. Als verbaliserend wordt opgetreden, wordt op straat het proces verbaal uitgeschreven en uitgereikt aan de overtreder.

In juni 2009 is één prikactie geweest: 1 dagdeel op vooraf bepaalde locatie aanwezig zijn van wethouder / portefeuillehouder, pers en BOA's. Hiervan is geen effect ervaren. Vooraf was prikactie aangekondigd via persbericht, gemeentelijke website en Duivenpost Informeel. Ook achteraf is gecommuniceerd over de prikactie in Duivenpost Informeel en gemeentelijke website. De Gelderlander is mee geweest en heeft artikel geplaatst in De Gelderlander. De raad veronderstelde een preventieve werking met prikacties, maar na afloop geen verbeteringen geconstateerd. Na afloop geen reacties gehad van burgers.

Actiepunten voor periode 2012–2015

- Uivoering basistaken: onderhoud juridische kwaliteit van de regels en handhaving gestelde regels;
- handhaving van de hondenregels: in het Handhavingbeleidsplan dat dit jaar wordt opgesteld worden de beschikbare handhavingsmiddelen verdeeld over de alle handhavingsonderwerpen. Die verdeling vindt plaats op basis van prioritering. Bepalende aspecten in de prioritering zijn uiteraard gezondheid en veiligheid. De mate van inzet van de handhavingsmiddelen voor honden-

1) De boetebedragen worden periodiek door het Openbaar Ministerie. De bedragen in 2011:

- niet aangeliind hebben van de hond = € 70,-
- niet opruimen van hondenpoep in speelweide en voetgangersgebied = € 100,-
- niet bij je hebben van ruimmiddel = € 70,-

regels zal in dit handhavingbeleidsplan op integrale wijze worden bepaald. Gelet op de huidige capaciteit zal de uitvoering van handhaving betreffende dit onderwerp binnen de reguliere kaders plaatsvinden. Intensivering is door bezuinigingen en prioriteitstelling niet haalbaar.

2.2 Voorzieningen

De voorzieningen sluiten aan bij de wensen en mogelijkheden van gemeente en burgers.

Op 5 oktober 2009 heeft de gemeenteraad besloten tot de fysieke aanpassing van de hondenvoorzieningen. De hondentoiletten zijn in het tweede kwartaal van 2010 weggehaald.

De losloopterreinen zijn grotendeels aangepast met hekwerken, bankjes en afvalbakken. In het voorjaar van 2011 worden de laatste aanpassingen gedaan bij de losloopterreinen. De bebording van diverse gebieden is eveneens aangepast.

De kosten hiervoor werden en worden gedekt uit een beleidsreserve die met het raadsbesluit beschikbaar zijn gesteld.

De gemeenteraad heeft in oktober 2009 ervoor gekozen om het aantal afvalbakken (waarin ook hondenpoep gedeponeerd mag worden) in de openbare ruimte niet te vergroten. De gemeenteraad besloot hiervoor geen extra financiële middelen beschikbaar stellen.

In de nieuwbouwwijken De Ploen Zuid en Kloosterkamp in Duiven zijn geen voorzieningen getroffen. In het raadsbesluit van 5 oktober 2009 is de norm opgenomen voor de maximale afstand tot hondenvoorzieningen. Alle woningen in Duiven 'vallen' binnen deze normen. Ook de meeste recent ontwikkelde wijken.

Specifiek actiepunt voor periode 2012–2015

- Uitvoering basistaken: onderhoud voorzieningen;
- Uitvoeren laatste aanpassingen fysieke voorzieningen: met name het herinrichten van het losloopterrein aan de Parallelweg (naast sporthal Spoorzone). Inrichting terrein: keuze om terrein Neptunes-Pianostraat niet te ontwikkelen gemaakt in oktober 2009 (bij aanwijzingsbesluit losloopterreinen). In plaats hiervan blijft het terrein aan de Parallelweg (naast Sporthal Spoorzone) behouden. Gaandeweg de planvorming van de sporthal werd duidelijk dat ongeveer de helft van het losloopterrein toch geen parkeerterrein wordt. Omdat het terrein naast de sporthal Spoorzone behouden blijft, komt dus het nieuwe terrein aan Neptunes – Pianostraat te vervallen. De financiële middelen die gereserveerd waren voor Neptunes – Pianostraat kunnen nu worden ingezet voor de Parallelweg.

2.3 Voorlichting en communicatie

Zichtbaarheid en bekendheid van de regels was de inzet.

In de communicatie is aandacht besteed aan de regels, boetebedragen, gevaren van loslopende honden in het buitengebied, honden in kinderspeelvoorzieningen, verkeersveiligheid enz.

De gemeente heeft gebruik gemaakt van verschillende communicatiekanalen:

- servicelijn: hier worden klachten aangenomen en vragen beantwoord over de openbare ruimte. Waaronder dus over honden;
- brief bij de jaarlijkse hondenpenning: bevat verwijzing naar hondenbeleid en flyer met geldende regels;
- flyer met geldende regels en kaart met locaties van voorzieningen (1^e versie 2009, 2^e versie okt 2010);
- jaarlijkse nieuwsbrief blije honden blije mensen: beschrijving van stand van zaken uitvoering hondenbeleid + flyer met regels en kaart;
- via de website van de gemeente Duiven: hondenbeleid staat hierop vermeld. daarbij ook flyer met regels en kaart. Up to date honden van deze informatie behoeft aandacht;
- diverse informatiekasten in het gemeentehuis: hierin staat de flyer met de regels en een kaart met de losloopterreinen in Duiven;
- milieu-inspecteurs op straat: inspecteurs spreken met hondenbezitters en niet hondenbezitters over wensen, suggesties en klachten aangaande honden.

De kosten voor deze informatievoorzieningen werden gedekt uit het structureel beschikbare budget in de programmabegroting. In het kader van de bezuinigingen is dit budget echter geschrapt (budget: 6238, bestrijding hondenvoerlast, waaronder communicatie). Hierdoor is maken van nieuw communicatiemateriaal niet meer mogelijk.

Ook de beschikbare ambtelijke uren voor het opstellen van communicatiemateriaal is in het kader van de bezuinigingen, en daaruit volgende keuzes in de capaciteitsplanningen, geschrapt.

Specifieke actiepunten voor periode 2012–2015

- basistaak: verspreiding van beschikbare informatie via gemeentelijke kanalen;
- aanpassen beschikbare informatie op website: aansluiten op nieuwe website in opbouw;
- jaarlijks brief bij hondenpenning blijven versturen: hierin verwijzing naar gemeentelijke website met informatie over honden;
- huidige flyer met kaart met kaart blijven verspreiden via gemeentelijke kanalen;

2.4 Evaluatie poepzuiger

Sinds maart 2010 is een pilot gestart voor het mechanisch reinigen van de losloopterreinen. Dit was een pilot voor één jaar. In april 2011 is deze pilot afgelopen. De kosten werden gedekt uit de beleidsreserve (eenmalig budget). In de raadsbehandeling van de begroting voor het jaar 2011 (vond plaats op 8 november 2010) is besloten deze pilot geen vervolg te geven als gevolg van bestuurlijke keuzes in de inzet van de financiële middelen. Wel is tijdens de begrotingsbehandeling gevraagd om een evaluatie.

In bijlage 3 staat de evaluatie van de pilot. De afgelopen jaren zijn geen klachten ingediend over de kwaliteit van de losloopterreinen in termen van de hoeveelheid hondenpoep. Het is daarmee dan ook niet meetbaar of de inzet van de poepzuiger heeft geleid tot een verbetering van de kwaliteit van de losloopterreinen en van de leefomgevingskwaliteit rond deze terreinen (bv in termen van geuroverlast bij omwonenden).

Wel heeft de inzet van de poepzuiger een signaalrol vervuld. Door het gebruik van de poepzuiger geeft gemeente een signaal af over de waarde die het hecht aan het ruimen van hondenpoep en het voorkomen van klachten. Daarom is het een optie om in betere financiële tijden opnieuw te bepalen of de inzet van de poepzuiger weer mogelijk en wenselijk is.

2.5 Overige aspecten*Interne organisatie*

Door de beschikbaarheid van formatieve en financiële middelen was de afgelopen drie à vier jaar een beleidsintensivering mogelijk. Vanwege de bezuinigingen kan de ingezet beleidslijn deels worden voortgezet. Voordeel hierbij is dat de beleidsbasis, de interne organisatie en financiële administratie goed op orde zijn.

Interne communicatie en taakverdeling zijn verbeterd. Het is duidelijker wie welke taken uitvoert en welke informatie gedeeld moet worden. Dit maakt dat de organisatie efficiënter kan werken.

Hondenvoorzieningen in ruimtelijke (her)ontwikkelingen vormen nog wel een aandachtspunt. Bestaande afspraken over taken en verantwoordelijkheden van projectleider (her)ontwikkeling, Milieu & Bouwzaken en AZ (juridische zaken) worden daarom opnieuw bekrachtigd.

Financiën

Hondenbelasting was en is niet kostendekkend. Zie voor de berekening het Hondenbeleid 2008–2011.

Nog beschikbaar budget (dd februari 2011):

poepzuiger	Geraamd: € 49.000	Uitstaande opdracht = € 26.800
losloopterreinen	Geraamd: € 43.000	Uitstaande opdracht = € 25.425
hondentoiletten	Geraamd: € 12.000	Gereed. Besteed € 10.360

Van alle geraamde budgetten is nog circa € 41.000,- over. Dit komt doordat de gemeente de opdrachten voor gunstig tarief in de markt heeft kunnen zetten. Circa € 15.000 hiervan is nog nodig voor de herinrichting van het losloopterrein aan de Parallelweg (naast de sporthal Spoorzone) en enkele andere herinrichtingselementen. De herinrichting aan de Parallelweg zal plaatsvinden als de realisatie van de sporthal en omliggend terrein gereed is.

Specifieke actiepunten voor periode 2012–2015

- Uivoering basistaken: inning hondenbelasting, financieel beheer;
- Nogmaals bekrachtigen van afspraken in Hondenbeleid 2008–2011 over hondenvoorzieningen in ruimtelijke (her)ontwikkelingen.

Hoofdstuk 3: Visie op honden in 2012–2015**3.1 Burger EN gemeente**

Zowel burgers als de gemeente zijn verantwoordelijk voor het behouden en bewaken van de leefomgevingskwaliteit en dus ook voor honden als onderdeel hiervan. Bepalend hierin zijn:

- welzijn van mens en dier in de openbare ruimte: hierbij gaat het om blijde honden (door loslopen en sociaal gedrag) en blijde mensen (hondenbezitters en niet-hondenbezitters). Ook een schone openbare ruimte maakt hiervan onderdeel uit;
- veiligheid: relatie hond – mens (honden en kinderen en combinatie met verkeersveiligheid);
- overlast door hondenpoep, blaffende honden en loslopende honden.

Burgers (hondenbezitters en niet-hondenbezitters) hebben een eigen verantwoordelijkheid. Ook zij dragen een steentje bij aan de omgevingskwaliteit; iedereen doet mee. Zij dienen zich te houden aan de regels en dienen zich als voorbeeld te gedragen voor anderen.

De gemeente opereert altijd in de driehoek van dienstverlening, kosten en voorzieningen.

Voor het hondenbeleid vertaalt zich dit in:

- voorschriften (logisch, eenduidig en duidelijk) en verbaliseren van mensen die zich niet aan de gestelde voorschriften houden (handhaving);
- voorzieningen: creëren en onderhouden in kwaliteit en kwantiteit;
- voorlichting (informatievoorziening en communicatie) over deze voorschriften en voorzieningen.

3.2 Doelstelling voor 2012 – 2015

Uit de combinatie van de evaluatie en de visie in paragraaf 3.1 volgt de volgende logisch doelstelling voor de periode 2012–2015:

Blijde honden en blijde mensen, doordat:

- Behoud van het huidige voorzieningenniveau in termen van hoeveelheid voorzieningen en kwaliteit per voorziening;
- Hondenbezitters de regels beter naleven als gevolg van voortzetting preventieve handhaving en intensivering van de handhaving binnen de beschikbare handhavingsmiddelen.

Hierdoor zal de overlast door honden in de komende jaren afnemen. Dit vertaalt zich in een afname van het aantal klachten medio 2015 (na realisatie gewenste voorzieningen) ten opzichte van 2011.

In het beleid voor 2008–2011 was gesteld dat de voorschriften, voorzieningen en voorlichting op voldoende moest worden gebracht voordat handhaving / verbalisering geïntensiveerd kon worden. Uit het vorige hoofdstuk blijkt dat de voorschriften, voorzieningen en voorlichting verbeterd zijn. Dus wordt nu de handhaving geïntensiveerd. Gerichtte acties op bepaalde tijdstippen maar ook sneller handhaven en minder waarschuwen.

Uitgangspunten voor de uitvoering van deze visie zijn:

- bestaande formatieve en financiële middelen zijn uitgangspunt voor taakuitvoering honden. Als gevolg hiervan:
 - De reeds bestaande taken voor honden en de beperking van hondenoverlast worden voortgezet binnen de beschikbare bestaande middelen. Dit geldt voor alle taken: juridisch, organisatorisch, financieel, beheer- en onderhoudstaken enz.;
 - In het handhavingsbeleidsplan dat dit jaar wordt opgesteld, worden de integrale afwegingen gemaakt in de handhaving van alle regels met betrekking tot o.a. openbare orde en veiligheid. In het handhavingsbeleidsplan wordt de afweging gemaakt in de verdeling van de beschikbaarheid van handhavingsmiddelen voor hondenregels.
- Geïnde hondenbelasting blijft onderdeel algemene middelen: geuite wens is vaak: omslagbelasting in plaats van naar algemene middelen. Dit onder het motto 'van honden – voor honden'. Het totaal geraamde bedrag is jaarlijks ruim € 1.2 ton. Het voorstel was in 2008, en is nu weer, om de inning van de hondenbelasting en het opnemen van deze belastinggelden in de Algemene Middelen te houden zoals deze is. De eerste reden hiervoor is, dat het hier gaat om een algemene belasting. Andere belastingen waarvan de gelden worden opgenomen in de Algemene Middelen zijn ook niet gelabeld voor specifieke uitgaven. De tweede reden hiervoor is dat de gelden uit de Algemene Middelen deels worden ingezet voor de inrichting en kwaliteit van de openbare ruimte en daarmee ook voor de doelstelling in het hondenbeleid. Dit betekent dus wel dat de komende jaren via deze weg geen extra financiële middelen beschikbaar komen voor de uitvoering van de hondentaken;
- In het kader van de bezuinigingen zijn formatieve en financiële middelen wegbezuinigd. In de huidige capaciteitsplanningen is hiermee rekening gehouden. Met name communicatieve taken zullen hierdoor verminderen. Het in stand houden van deze taken op het niveau zoals dit in de periode 2008–2011 heeft plaatsgevonden is niet meer mogelijk binnen bestaande formatieve en financiële middelen.

Hoofdstuk 4: Uitvoeringsprogramma honden 2012–2015

4.1 Inleiding

In voorgaande hoofdstukken is aangegeven hoe het tot nu toe is gegaan en hoe we aankijken tegen honden in de openbare ruimte in de komende jaren. In dit hoofdstuk wordt deze visie omgezet in concrete acties voor de periode 2012–2015. Zie tabel 4.1 voor het uitvoeringsprogramma.

4.2 Formatie en financiën

De taakuitvoering zoals beschreven in tabel 4.1. vindt dus plaats binnen de bestaande formatie en binnen bestaand financiële middelen. Voor de periode 2012–2015 zijn alleen de structureel beschikbare middelen beschikbaar, zoals deze al een aantal jaren zijn opgenomen in de begrotingen. Voor de periode 2012–2015 zijn alleen de structureel beschikbare uren beschikbaar, zoals deze al een aantal jaren zijn opgenomen in de formatie en capaciteitsplanningen. Daarmee zijn alle beschikbare uren gereserveerd. Uitvoering van meer taken of uitbreiding van aantal uren per taak kan dus niet zonder formatieve of financiële uitbreiding.

4.3. Handhaving en voorzieningen

Taken handhaving

De komende beleidsperiode zal de preventieve handhaving (voorlichting) niet worden geïntensiveerd. Uit de vorige paragraaf blijkt dat hiervoor geen middelen beschikbaar zijn.

De hondenoverlast (in welke vorm dan ook) zal meegenomen worden in het reguliere surveillance programma. Er zijn geen specifieke uren opgenomen in het handhavingsprogramma. Wel is er vanuit de notitie 'inzet en herkenbaarheid gemeentelijke BOA's 2011 tot en met 2014 een te verwachten aantal processen-verbaal opgenomen. Hierbij is het uitgangspunt dat er sneller wordt geverbaliseerd en minder gewaarschuwd. Er is hierbij geen rekening gehouden met een gebiedsaanwijzing. Dit verbaliseringsbeleid is gericht op de gehele gemeente Duiven.

Verzoek van derden voor nieuwe voorzieningen

De voorzieningen zijn op orde gebracht de afgelopen paar jaar. Nu zijn geen structurele financiële middelen beschikbaar voor plaatsing van nieuwe voorzieningen. Als externen nu verzoeken voor de realisatie van nieuwe voorzieningen zullen deze worden afgewezen.

Hondenvoorzieningen in ruimtelijke (her)ontwikkelingen

Per nieuwbouwlocatie wordt in de toekomst bepaald of nieuwe voorzieningen van honden nodig zijn om het gewenste kwalitatieve en kwantitatieve niveau te behouden. De uitgangspunten bij deze bepaling zijn de gestelde normen in het raadsbesluit van oktober 2009 over het aanpassen van de voorzieningen in Duiven.

De projectleider van de ontwikkeling is er voor verantwoordelijk dat op tijd in de planvorming aandacht wordt besteed aan reeds aanwezige voorzieningen of gewenste voorzieningen.

Tabel 4.1: uitvoeringsprogramma Hondenbeleid 2012 – 2015

	Actie	Plan- ning				Verant- woordelijk	€		uren	
		2012	2013	2014	2015		gedekt	Niet ge- dekt	gedekt	Niet ge- dekt
algemeen	Nogmaals bekrachtigen gemeentelijke taken in gemeentelijke organisatie: goede en expliciete verdeling van verantwoordelijkheden, taken en bevoegdheden	x	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	Staf Sector GGB	n.v.t.	n.v.t.	Onderdeel van Staf-overleg Sector GGB.	n.v.t.
Voorschriften en verbaliseren (handhaving)	Handhaving regels door milieu-inspecteurs conform inhoud Handhavingsbeleidsplan	x	x	x	x	Milieu-inspecteurs	Bestaand budget	n.v.t.	binnen bestaande formatie	n.v.t.

	Honden als onderdeel van het handhavingsverslag	x	x	x	x	1 ^e medew. Handhaving	Bestaand budget		n.v.t.	n.v.t.
Voorzieningen	Periodiek onderhoud bestaande voorzieningen (bv. maaien, onderhoud andere aanwezige zaken als plaatjes, poepbakken, bankjes enz.)	X	x	x	x	OW-buiten	Binnen bestaande budgetten	n.v.t.	Binnen bestaande urenramingen	n.v.t.
Voorlichting (ook preventieve handhaving)	Onderhoud communicatiemateriaal	x	x	x	x	Cluster Handhaving	n.v.t.	n.v.t.	40	
	meer publiciteit van gegeven processenverbaal als preventieve maatregel.	n.v.t.	x	x	x	Cluster Handhaving	n.v.t.	n.v.t.	16 uur (cluster handhaving)	n.v.t.
	Afhandeling klachten	x	x	x	x	Medewerkers Servicelijn + Cluster handhaving	n.v.t.	n.v.t.	500 uur per jaar: cluster Handhaving ¹	n.v.t.
Financiën	hondenpenningen	x	x	x	x	Afdeling Belastingen	Dekking via kostensoort 6238 in begrotingen	n.v.t.	24 uur per jaar. Afdeling belastingen	n.v.t.
	Inning hondenbelasting	x	x	x	x	Versturing aanslagen, jaarlijks	n.v.t.	n.v.t.	Binnen bestaande formatie afd. Financiën.	n.v.t.
	Aangifte honden	x	x	x	x	Afdeling Belastingen	n.v.t.	n.v.t.	Afdeling Belastingen	n.v.t.
	Controle hondenbelasting		x	x	x	Afdeling Belastingen	n.v.t.	n.v.t.	Afdeling Belastingen	

1) Voor het domein Openbare ruimte is 1.246 uur ingepland. Dit is opgesplitst in het onderdeel preventieve surveillance/gebiedsgerichte controles en het onderdeel klachten servicelijn. In 2010 zijn er in totaal 629 meldingen binnengekomen. Dit betreft klachten over parkeren, honden en de openbare ruimte. De behandeling van deze klachten tezamen heeft circa 500 uur gekost

Bijlage 1: voortgang uitvoeringsprogramma hondenbeleid 2008–2011

	Actie	Stand van zaken
algemeen	Goede inbedding alle gemeentelijke taken in gemeentelijke organisatie: goede en expliciete TVB-verdeling	in april 2008 besproken in sectorstaf GGB en vastgelegd;.
	Evaluatie hondenbeleid tot dan toe	2011. Beleidsmedewerker Milieu = projectleider
Voorschriften en verbaliseren (handhaving)	Handhaving regels door milieu-inspecteurs / Boa's	onderdeel basistakenpakket cluster Handhaving
	Voorstel aanpassingen regels in APV 2006	regels aangepast met in werking treding APV 2009 2010. hulphonden vrijgesteld van ge- en verboden; 2010: aanwijzingsbesluit door B&W losloopterreinen en hondentoiletten zijn opgeheven;
	Aanpassing verordening Hondenbelasting 2009: (puppie-in-opleiding-tot-)hulphond worden vrijgesteld van bepalingen voor hondenbelasting en 'verboden voor honden'	Verordening hondenbelasting met terugwerkende kracht vastgesteld per 1 januari 2009: hulphonden (en puppie in opleiding) vrijgesteld van hondenbelasting.
	Keuze wel / niet verhogen boetebedragen (in aansluiting op landelijke ontwikkelingen in 2009)	boetebedragen worden verhoogd conform landelijke norm.
	Handhavingsprikacties	1 prikactie geweest in 2009;
	Intensivering van de handhaving	Handhaving hondenregels onderdeel handhavingstrategieën met bijbehorende prioritering. Geen wijzigingen geweest in prioritering en geen extra middelen beschikbaar gekomen;
Voorzieningen	Inventarisatie kwaliteit en kwantiteit voorzieningen met daarbij voorstel voor veranderingen (in kwaliteit en kwantiteit van de voorzieningen, inrichting, onderhoud enz.)	Okt 2009 besluitvorming raad voor aanpassing voorzieningen: 2010 aanpassingen grotendeels uitgevoerd. Zie schema hieronder; Mechanisch reinigen: pilot t/m 1 ^e kwartaal 2011. Zie bijlage 3 voor uitkomsten evaluatie;
	Terugplaatsing van borden bij bestaande voorzieningen en dit onderhouden	Zie hierboven over aanpassing voorzieningen.
	Periodiek onderhoud bestaande voorzieningen (bv. maaien, onderhoud andere aanwezige zaken als plaatjes, poepbakken, bankjes enz.)	onderdeel uitvoering bestaand takenpakket
	Periodiek schoonhouden van bestaande hondentoiletten	Eind 2010 geamoveerd dus niet meer nodig.
Voorlichting (ook preventieve handhaving)	verbetering communicatiemateriaal (update en synchronisatie): bestaand materiaal up-daten (bv. folder hondenpenning en informatie in GPC) en synchroniseren en ontbrekend materiaal maken. Hierin ook expliciet aandacht voor honden buiten de bebouwde kommen.	Beschikbaar: flyer met kaart en geldende regels. Nieuwe versie is van 4 ^e kwartaal 2010; Beleid beschikbaar op www.duiven.nl Hondenbezitters hebben april 2009 brief gehand met flyer en voortgang uitvoering beleid; hondenbezitters hebben nov. 2010 brief gehad met flyer en voortgang uitvoering beleid; januari 2011 bericht Duivenpost Informeel met zelfde strekking als brief aan hondenbezitters;
	Intensivering: doorgaan via bestaande kanalen, inventarisatie nieuwe kanalen (bv. wijkraden, hondenclubs, dierenartsen, kynologie) en deze gaan benutten.	Standpunt college van B&W hierover meenemen in nieuw hondenbeleid in verband met doorgevoerde bezuinigingen. Voorstel hiervoor in dit collegevoorstel met Hondenbeleid 2012–2015.
	meer publiciteit van gegeven processen-verbaal als preventieve maatregel	Wordt geen uitvoering (nog) aangegeven.

	Afhandeling klachten	onderdeel uitvoering bestaand takenpakket. Met herverdeling van taken per 1 januari overgegaan naar cluster Handhaving
Financiën	hondenpenningen	onderdeel basistakenpakket afdeling Financiën / Belastingen
	Inning hondenbelasting (jaarlijkse aanslagen)	onderdeel basistakenpakket afdeling Financiën / Belastingen
	Aangifte honden	onderdeel basistakenpakket afdeling Financiën / Belastingen
	Controle hondenbelasting	onderdeel basistakenpakket afdeling Financiën / Belastingen

Voorzieningen: Inrichtingselementen losloopterreinen (met eenmalige kosten voor (her)inrichting) in 2010

Locatie	Banken	Borden	Prullenbakken	Hekwerk	Stand van zaken voor herinrichting
Bestaande losloopterreinen					
Pr. Bernhardstr	1x	--	--	--	Na overleg geen bank geplaatst, wel prullenbak
Heiliglandsestr	--	--	1x	195 mtr	Uitgevoerd
Weverstr/'t Holland	--	1x	2x	--	Uitgevoerd
Rubenstraat	--	--	--	--	Container verwijderd, prullenbak geplaatst.
Winterjan	1x	4x	1x	--	Geen bank geplaatst (stond er al). Rest uitgevoerd
Meerkoetstr	--	2x	2x	--	Uitgevoerd
Westsingel / vd Berghestr	--	2x	2x	150 m	Bank verzet, rest uitgevoerd
Gemünde Park	1x	--	4x	155 m	Uitgevoerd
Gemeentehuis	--	3x	2x	--	Uitgevoerd
De Meent		3x	3x		Uitgevoerd
Nieuw losloopterrein					
Neptunes - Pianostraat	2x	4x	2x	90 m	Niet realiseren. Financiële middelen hiervoor gebruiken voor herinrichting terrein Saturnus – Parallelweg. In planning realisatie aansluiten bij planning realisatie sporthal Spoorzone.

Overige voorzieningen:

- Groene hondenpoepbakken blijven staan, maar letters 'hondenpoep' worden verwijderd. Het idee bestaat dat als deze bakken weggehaald worden dat er dan onvoldoende capaciteit aanwezig is op en nabij de losloopterreinen voor mensen die hun straatafval willen weggooien;
- Borden 'verboden voor honden' zijn weggehaald op die plaatsen waar het aanwijzingsbesluit niet meer in voorziet. Na overleg met de scholen is besloten de borden wel te laten staan bij de ingangen van de schoolpleinen. Dit om discussie tussen ouders onderling en met schoolmedewerkers te voorkomen.

Bijlage 2: ontwikkeling klachtenpatroon**Aantallen klachten en duiding inhoud :**

Jaar	Aantal klachten
2007	42
2008	139
2009	95
2010	96
2011 (tot 4 april 2011)	29

De klachten hebben met name betrekking op:

- Hondenpoep op straat;
- Hondenpoep in speeltuin;
- Hondenpoep in hondenvoorzieningen;
- Verzoek voor intensivering van de handhaving: algemeen maar ook voor specifiek aangewezen gebieden of tijden;
- Geuroverlast van hondenpoep op straat;
- Loslopende honden;
- Valse honden;
- Blaffende honden in buurt van huis (bv van burens);
- Hondenpoepcontainer vol en – of vernield;
- Plaatsen van afvalbakken om hondenpoep in te deponeren;
- Losloopterreinen: aanleggen pad door terrein, plaatsen hekwerken langs wegen en fietspaden.

Conclusies:

- In 2008 piek in de klachten. Geen bewijs voor reden voor deze piek. Wel is het volgende aannemelijk: in dat jaar is de enquête uitgevoerd, het hondenbeleid vastgesteld en is de communicatie geïntensiveerd. Het is denkbaar dat hierdoor mensen meer alert zijn geworden op deze vorm van overlast en meer assertief geworden om de overlast te melden bij de gemeente;
- Aantal klachten in 2009 en 2010 hoger dan in 2007. Niet onderzocht wat hiervoor de reden is. Wel is het aannemelijk dat de redenatie uit de vorige bulletpoint ook hiervoor een verklaring is.
- Het klachtenpatroon laat sinds 2008 een dalende lijn zien.
- Er is geen verschuiving zichtbaar in de inhoud van de klachten / ervaren overlast;
- Wel vaak aandacht gevraagd voor honden in speelvoorzieningen;
- Geen geografische hot-spots waar te nemen in de klachten.
- Bij veel klachten aangegeven dat honden veelal in twee tijdsblokken worden uitgelaten, met daarbij het verzoek om in die tijdsblokken te komen handhaven.

Bijlage 3: Evaluatie inzet hondenpoepzuiger

aanleiding van de pilot: in het hondenbeleid 2008–2011 was mechanisch reinigen niet opgenomen. In de raadsvergadering van 9 november 2009 is het amendement aangenomen voor een pilot voor het mechanisch reinigen van losloopterreinen.

Periode inzet poepzuiger: maart 2010 t/m april 2011. Op basis van eenmalig vast budget. De pilot zou lopen van maart 2010 t/m maart 2011. Maar door de weersomstandigheden (winter) liep de pilot wat langer.

Locatie: Poepzuiger werd alleen ingezet voor ruiming hondenpoep op losloopterreinen. Niet op andere locaties. Dat was niet mogelijk op basis van beschikbare financiële middelen.

Evaluatie:

Inhuur poepzuiger bij Noorderburg groenvoorziening BV. Afspraken prima nagekomen.

Klachtenpatroon:

- 2007: geen klachten over hoeveelheid poep op losloopterreinen;
- 2008: geen klachten over hoeveelheid poep op losloopterreinen;
- 2009: geen klachten over hoeveelheid poep op losloopterreinen;
- 2010: één klacht over toegangswegen rond losloopterreinen. Verzoek: toegangswegen poepvrij maken;
- Jan. t/m mrt. 2011: geen klachten over hoeveelheid poep op losloopterreinen

Of de inzet van de poepzuiger effect heeft gehad in termen van vermindering van overlast, is niet bekend. Het is ook niet meer meetbaar. Een valide en betrouwbare evaluatie vraagt een aantal basisvoorwaarden waarin in deze pilot niet kon worden voldaan:

- Specifieke informatie: enige manier voor de gemeente om de kwaliteitsverbetering op de losloopterreinen te meten is aan de hand van de klachtenregistratie via de Servicelijn. In deze klachtenregistratie is een aparte button opgenomen voor hondenklachten. Er is echter geen button opgenomen over de kwaliteit van de losloopterreinen. Dus kon geen specifieke informatie worden gegenereerd over veranderingen in de ervaren overlast rond en op losloopterreinen. Zonder valide informatie kunnen geen betrouwbare conclusies worden getrokken;
- Voor een goede evaluatie is altijd een 0-meting nodig (stand van zaken op het moment dat inzet begint). Deze meting is niet uitgevoerd en deze meting is uiteraard niet meer te doen.

Wat wel belangrijk is, is dat de inzet van de poepzuiger wel een signaalfunctie heeft vervuld. De inzet is door burgers gezien. Daarmee heeft de gemeente het signaal afgegeven dat hondenpoepoverlast een items is waaraan aandacht moet worden besteed.

Bijlage 4: Regels honden en kaart losloopterreinen

Onderstaande tekst is de tekst van de flyer die is verspreid in november 2010 onder alle hondenbezitters.

De regels vanaf 1 augustus 2010 voor alle hondenbezitters van Duiven, Groessen en Loo.

Over loslopen en poep opruimen

Wat mag wel

Buiten de bebouwde kom mag u uw hond los laten lopen en hoeft u poep niet op te ruimen. Zorg er wel voor dat uw hond geen gevaar is voor het verkeer en voorkom dat uw hond in particuliere weilanden poept. Dit brengt namelijk risico's met zich mee voor de gezondheid van de dieren die gras eten.

Op losloopterreinen binnen de bebouwde kom – dit zijn de terreinen gemarkeerd met een groen bordje met daarop een witte hond - mag uw hond loslopen en hoeft u de poep niet op te ruimen. De kaart op de volgende pagina laat zien waar de losloopterreinen in Duiven liggen.

Wat mag niet

In de woonwijken mag uw hond niet loslopen en mag hondenpoep niet blijven liggen. De hondenpoep mag u in een afgesloten zakje in alle gemeentelijke afvalbakken deponeren die in de openbare ruimte staan.

Verder mag uw hond niet komen op plekken die zijn ingericht als speelvoorzieningen voor kinderen.

Bijzondere honden

Hulphonden

Gehandicapten met een gekwalificeerde geleidehond of hulphond hebben geen opruimplicht en ook geen aanlijnplicht. Dit geldt ook voor mensen die kunnen aantonen dat ze de hond opleiden tot geleidehond of hulphond.

Gevaarlijke honden

Voor honden die hinderlijk en gevaarlijk gedrag vertonen gelden andere regels.

Heeft u hier vragen over dan kunt het beste even bellen naar de gemeente.

Belasting

Voor iedere hond moet hondenbelasting betaald worden. U bent verplicht aan de gemeente door te geven dat u een (nieuwe) hond heeft. Ook wanneer u geen hond(en) meer heeft, moet u dat melden. Het is belangrijk zulke wijzigingen binnen 30 dagen te melden. Wanneer u uw hond op tijd afmeldt, hoeft u vanaf die datum geen hondenbelasting meer te betalen.

Voor aangifte en afmelding kunt u bellen naar de afdeling Belastingen: (0316) 279 150.

Hondenpenning

U heeft voor uw hond(en) van de gemeente een penning gekregen. Altijd als u met uw hond de straat op gaat, moet uw hond de penning zichtbaar dragen. Dit hoeft niet als u tijdelijk zorgt voor de hond van iemand die niet in Duiven woont.

