

Klachtenregeling Ongewenste Omgangsvormen gemeente Lelystad

Nummer 170000513

Gelet op het gestelde in artikel 160 van de Gemeentewet;

Met instemming van de Ondernemingsraad;

BESLUIT:

vast te stellen de navolgende

KLACHTEN REGELING ONGEWENST E OMGANGSVORMEN GEMEENTE LELYSTAD

Het doel van deze regeling is een zorgvuldige behandeling van klachten van een ieder die werkzaam is bij de gemeente Lelystad en die binnen de arbeids sfeer geconfronteerd wordt met ongewenste omgangsvormen. Deze klachtenregeling vormt een geheel met de Regeling omgangsvormen gemeente Lelystad.

Artikel 1. Begripsbepalingen

Begrip	Omschrijving
Bevoegd gezag	De directie (DT) van de gemeente Lelystad die bevoegd is tot afdoening van een klacht met betrekking tot ongewenst gedrag.
Klachtencommissie	De Landelijke Klachtencommissie Ongewenst Gedrag voor de Decentrale Overheid (LKOG), tot wie de persoon die geconfronteerd is met ongewenste omgangsvormen zich kan wenden met een klacht. De klachtencommissie onderzoekt deze klacht en brengt advies uit aan het bevoegd gezag omtrent te nemen maatregelen.
Gemeente	De gemeente Lelystad die zich heeft aangesloten bij de klachtencommissie en deze regeling van toepassing heeft verklaard op de behandeling van klachten op het gebied van ongewenst gedrag.
Ongewenste omgangsvormen	Gedrag dat valt binnen de begrippen discriminatie, intimidatie, seksuele intimidatie, agressie en geweld, pesten en treiteren zoals bedoeld in artikel 1, derde lid, sub e. van de Arbeidsomstandighedenwet, alsmede discriminatie zoals bedoeld in de Algemene wet gelijke behandeling; in deze regeling wordt voor ongewenste omgangsvormen ook de term ongewenst gedrag gebruikt.
Discriminatie	<ul style="list-style-type: none"> •Het maken van onderscheid tussen personen op grond van ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, hetero- of homoseksuele gerichtheid, leeftijd, handicap of chronische aandoening, politieke gezindheid, arbeidsrelatie (part- of fulltime), burgerlijke staat of welke grond dan ook (directe discriminatie). •Het opleggen van eisen of beperkingen aan personen of een groep mensen, met als gevolg dat deze personen of de groep daardoor onevenredig benadeeld of uitgesloten worden, zonder dat die eisen of beperkingen objectief gerechtvaardigd zijn (indirecte discriminatie). •Het (mondeling of bij geschrift) beledigen van en het aanzetten tot haat, discriminatie, intimidatie of geweld tegen personen wegens de bij a. genoemde discriminatiegronden.
Intimidatie	lemands gedrag op ongepaste wijze beïnvloeden, mondeling of schriftelijk bijvoorbeeld door hem angst aan te jagen door agressief of intimiderend taalgebruik en/of door te dreigen met negatieve gevolgen (bijvoorbeeld vanuit een hiërarchische relatie, of andere machtspositie).
Seksuele intimidatie	Enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie, waarvan degene die er zich schuldig aan maakt, weet of zou moeten weten dat het afbreuk doet aan de waardigheid van vrouwen of mannen op het werk, of dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van de persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende omgeving wordt gecreëerd.
Agressie en geweld	Voorvallen waarbij een medewerker psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van arbeid.
Pesten en treiteren	Alle vormen van intimiderend gedrag met een structureel karakter, van een of meerdere medewerkers (collega's, leidinggevenden) gericht tegen een medewerker of groep medewerkers die zich niet kan of kunnen verdedigen tegen dit gedrag. Een belangrijk element aangaande pesten op het werk is de herhaling van die gedraging in de tijd (Memorie van Toelichting Arboret).
Klacht	Een door de klager ondertekend en van naam- en adresgegevens voorzien geschrift waarin het jegens hem ongewenste gedrag waarop de klacht betrekking heeft is omschreven.
Klager	Een persoon, niet zijnde een politieke ambtsdrager van de gemeente, die werkzaam is of werkzaam is geweest in de organisatie van de gemeente en een klacht over ongewenst gedrag indient.
Aangeklaagde	Een persoon, niet zijnde een politieke ambtsdrager van de gemeente, die werkzaam is of werkzaam is geweest in de organisatie van de gemeente en over wiens gedrag een klacht wordt ingediend.
Informant	Degene die namens het bevoegd gezag informatie verstrekt aan de klachtencommissie.
Interne vertrouwenspersoon	De door de directie benoemde functionarissen, tot wie de persoon die geconfronteerd is met ongewenste omgangsvormen zich kan wenden voor advies, ondersteuning en begeleiding (actuele contactgegevens staan op de website van P&O).

Externe vertrouwenspersoon	De door de directie gecontracteerde externe deskundige op het gebied van ongewenste omgangsvormen, tot wie de persoon die geconfronteerd is met ongewenste omgangsvormen zich kan wenden voor advies, ondersteuning en begeleiding (actuele contactgegevens staan op de website van P&O).
----------------------------	---

Artikel 2. Indienen van een klacht omtrent ongewenste omgangsvormen

1. Een klacht omtrent ongewenste omgangsvormen wordt ingediend bij het bevoegd gezag.
2. Is een directielid betrokken bij de klacht, dan moet de klacht rechtstreeks bij de klachtencommissie worden ingediend.
3. De klager en de aangeklaagde worden in beginsel buiten elkaars aanwezigheid gehoord. Het bevoegd gezag stelt klager en aangeklaagde in de gelegenheid van elkaars zienswijze kennis te nemen en daarop te reageren. Het bevoegd gezag kan zich laten bijstaan door een medewerker binnen de gemeentelijke organisatie. Deze medewerker heeft een geheimhoudingsplicht.
4. De klager en aangeklaagde kunnen zich, op eigen kosten, laten bijstaan door een (raads)persoon. Dat kan een vertrouwenspersoon zijn, zijnde een interne of externe vertrouwenspersoon. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

Getuigen en andere betrokkenen en deskundigen kunnen worden geraadpleegd.

1. Van het horen kan worden afgezien indien de klacht ongegrond is. Hiervan zal de klager schriftelijk op de hoogte worden gesteld.
2. Het horen is niet openbaar.
3. Van het horen wordt een verslag gemaakt.
4. Het horen vindt zoveel als mogelijk plaats op een voor partijen goed bereikbare locatie die voldoende rust en discretie biedt aan alle betrokkenen.
5. Het bevoegd gezag zendt tijdig voorafgaand aan het horen aan de aangeklaagde – en voor zover nodig aan klager en informant – een afschrift van de klacht en van andere stukken de op de klacht betrekking hebben.
6. Het bevoegd gezag is bevoegd om getuigen, andere betrokkenen en deskundigen schriftelijke of mondeling te raadplegen.
7. Het bevoegd gezag neemt binnen twee weken na ontvangst van de klacht een besluit over de te nemen maatregelen. Deze termijn kan ondersteund met argumenten eenmaal verlengd worden met twee weken.
8. Na behandeling in de interne procedure heeft de klager de mogelijkheid de klacht bij de klachtencommissie in te dienen als hij van mening is dat het bevoegd gezag de klacht onzorgvuldig of onjuist heeft afgehandeld.

Artikel 3. Landelijke Klachtencommissie Ongewenst Gedrag voor de Decentrale Overheid (VNG)

1. De gemeente Lelystad is aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie Ongewenst Gedrag voor de Decentrale Overheid (College voor Arbeidszaken van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten).
2. De door de VNG vastgestelde "Klachtenregeling Ongewenst Gedrag voor de Decentrale Overheid" plus toelichting maakt onlosmakelijk deel uit van deze "Klachtenregeling Ongewenste Omgangsvormen Gemeente Lelystad" en is als aanhangsel bijgevoegd.
3. De klachtencommissie heeft tot taak een klacht te onderzoeken en daarover advies uit te brengen aan het bevoegd gezag.

Artikel 4. Overige bepalingen

1. Het bevoegd gezag ziet er op toe dat de werknemer niet wordt benadeeld in zijn positie in de organisatie door het indienen van een klacht.
2. Als een klacht als bedoeld in deze regeling zich richt op de directie en de algemeen directeur is het college van burgemeester en wethouders het bevoegd gezag.

Artikel 5

.Slotbepaling

Deze regeling kan worden aangehaald als "Klachtenregeling Ongewenste Omgangsvormen Gemeente Lelystad" en treedt in werking op de dag na die van de bekendmaking met terugwerkende kracht tot de datum van het besluit onder gelijktijdige intrekking van de op 10 januari 2012 vastgestelde Klachtenregeling Ongewenste Omgangsvormen Gemeente Lelystad.

Lelystad, 12 juni 2017
de secretaris de burgemeester