

Gemeente Bergen, Jaarverslag Toezicht en Handhaving

Hoofdstuk 1 Doel en opzet van het jaarverslag

1.1 Inleiding

In dit jaarverslag beschrijven we de wijze waarop wij onze toezicht- en handhavingstaken hebben ingevuld. Met het vaststellen van dit jaarverslag voldoen wij aan de verplichting van hoofdstuk 7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor). Naast de Wabo-taken is in het verslag een aantal aanverwante toezichtstaken opgenomen uit de Algemene plaatselijke verordening (Apv) en de Drank- en Horecawet. Dit jaarverslag bevat de werkelijk bestede uren aan de onderdelen van de beleidsvisie 2014-2018. In de beleidsvisie zijn beleidsregels en kwaliteitscriteria vastgelegd. Ook is vastgelegd op welk kwaliteitsniveau wij onze taken uitvoeren. In het uitvoeringsprogramma becijferden wij welke inzet daarvoor nodig is. In dit stuk bekijken we of de geformuleerde ambities ook daadwerkelijk zijn gerealiseerd.

1.2 Werkwijze

In dit jaarverslag geven we een korte verantwoording met urenberekening per taakgebied.

Voor het becijferen van de beschikbare capaciteit gaan wij in alle gevallen uit van een gemiddeld aantal netto productieve uren van 1.496 per fte.

Dit jaarverslag sluit aan bij de "levenscyclus fysieke leefomgeving", zoals deze is beschreven in paragraaf 2.2 van de beleidsvisie. Wij hebben voor elk van de fasen de bestede uren berekend voor de verschillende taakgebieden:

- Bouw
- Werken geen bouwwerken zijnde
- Sloop
- Monumenten
- Brandveilig gebruik
- Algemene plaatselijke verordening
- Drank- en Horecawet.

De tijdsbesteding per toezichtmoment hebben wij per taak bepaald. Daarbij is als toezicht gedefinieerd:

1. reistijden naar en van de locatie waar toezicht wordt gehouden;
2. inspectie ter plaatse;
3. verslaglegging van de inspectie overeenkomstig de gemaakte afspraken;
4. eventuele hercontroles;
5. eventuele informerende correspondentie direct naar aanleiding van de inspectie;
6. dossiervorming.

De toezichthouders leveren hun informatie zo aan dat de juridisch medewerkers er direct mee aan het werk kunnen.

Hoofdstuk 2 Beheer van het grondgebied

Doelstelling:

Het behoud van een aantrekkelijke woonomgeving: mooi, schoon, heel en veilig.

In deze fase controleren wij periodiek en systematisch of het gebruik overeenkomstig de regels plaatsvindt.

2.1 Algemeen

Uitgangspunt is dat de bouwcontroleurs elk gebiedsdeel (woongebieden, winkelgebieden, bedrijventerreinen, het buitengebied, het beschermde dorpsgezicht en het strand) één keer per jaar op illegale bouw en gebruik controleren en de algemeen controleurs de gebieden beoordelen op onder meer afvaldump, illegaal gebruik van de openbare weg, aanhangwagens en reclame. Daar was 4428 uur voor geraamd. Door de inzet van onze capaciteit in de realisatiefase (toezicht op bijvoorbeeld bouwvergunningen) en de gebruiksfase (toezicht op bijvoorbeeld brandveiligheid) en door het aantal klachten, meldingen en handavingsverzoeken die wij moesten behandelen, bleef er voor de bouwcontroleurs slechts 1368 uur in 2015 over voor actief toezicht. Onze algemeen controleurs hebben echter 2996 uur actief toezicht gehouden op afvaldump, illegaal gebruik van de openbare weg, aanhangwagens en reclame. Dat kwam voor een groot deel door het groot aantal meldingen dat wij in 2015 ontvangen hebben. Daardoor is in 2015 in totaal 4346 uur toezicht gehouden ten behoeve van het beheer van het grondgebied. Meer capaciteit was niet beschikbaar.

2.2 Strand

Gedurende het zomerseizoen, van april tot en met september, controleren wij ook in de weekenden op het strand. Zaken die dit jaar opvielen, waren:

- Loslopende honden kwamen wij met name op koude, winderige dagen tegen en veel minder dan voorgaande jaren op de warme, zonnige dagen.
- We hebben diverse klachten ontvangen over tractoren op het strand. Met name op mooie dagen staan er veel tractoren in Egmond aan Zee.
- Regelmatig komen we standwantnetten tegen die veel te dicht langs de kust zijn geplaatst. Hier treden we altijd direct tegen op omdat dit gevaarlijk is voor de recreanten.
- We worden vaak aangesproken op de zonering, mensen vinden het niet duidelijk waar de zonnestranden eindigen en de activiteitenstranden beginnen.

Hoofdstuk 3 Voorbereidingsfase

In de voorbereidingsfase verlenen wij vergunningen op allerlei taakgebieden en beoordelen wij meldingen. Dit is een taak van het team Vergunningen en is dus niet in het jaarverslag voor Toezicht en Handhaving opgenomen.

Hoofdstuk 4 Realisatiefase

Doelstelling:

Initiatiefnemers voeren hun werkzaamheden uit volgens de regels, zoals die zijn vastgelegd in wet- en regelgeving en vergunningvoorschriften.

Wij leggen in deze fase de nadruk op toezicht op (de voorschriften in) vergunningen en meldingen.

4.1 Bouw

Het toezicht op de bouw is verreweg de belangrijkste taak in de realisatiefase. Hiervoor is 1747 uur ingezet. Daar valt ook het toezicht op projecten onder. We hebben toezicht gehouden op de volgende projecten:

Projecten

Elkshove fase 2 (Brandweerkazerne)
Egmonderstraatweg 34
Boulevard 10-11
De Werf
Rustenburg

4.2 Werken geen bouwwerken zijnde

Wij hebben in een aantal bestemmingsplannen een vergunningstelsel opgenomen voor werken, geen bouwwerken zijnde. Dit betreft vooral wegaanleg, de aanleg van vijvers en het leggen van kabels en leidingen. In 2015 hebben we op 17 vergunningen gecontroleerd waarmee 128 uur gemoeid was. Dat zijn aanzienlijk meer dan begroot (5).

4.3 Sloop

In 2015 hebben wij bij 50 sloopmeldingen en niet risicovolle sloopvergunningen in totaal 145 uur aan toezicht besteed. Dit is aanzienlijk minder dan in 2014 omdat de controles op asbest vanaf 2015 door de RUD NHN worden uitgevoerd. Die vergunningen zijn hier dus niet opgenomen.

4.4 Monumenten

Het toezicht op de monumentenvergunningen is vrijwel altijd gecombineerd met het toezicht op de bouw. In ons uitvoeringsprogramma zijn we uit gegaan van 5 vergunningen op basis van de cijfers uit 2014. In 2015 hebben we echter op 12 vergunningen toezicht gehouden. Ondanks dat we slechts 2 uur extra besteden aan deze zaken ten opzichte van reguliere vergunningen, hebben we toch 24 uur aan het toezicht op monumentenvergunningen besteed.

4.5 Brandveilig gebruik

Aan de beoordeling van nieuwe meldingen en vergunningen voor brandveilig gebruik hebben we 28 uur besteed. Het leeuwendeel van dit werk betreft vergunningen voor bedrijven waar nachtverblijf wordt verzorgd (hotels en pensions).

4.6 Algemene plaatselijke verordening (Apv)

Het toezicht op de Apv wordt met name in het gebruikstoezicht gehouden. Vandaar dat alleen de 10 uur van de terrascontroles in deze realisatiefase zijn meegenomen.

4.7 Drank- en Horecawet (DHW)

In 2015 zijn 25 DHW-vergunningen verleend, waarvoor wij de inrichtingseisen hebben gecontroleerd. Daaraan hebben we 50 uur besteed.

Hoofdstuk 5 Gebruiksfase

Doelstelling:

Gebruikers van gronden en bouwwerken gebruiken hun eigendommen conform de regels.

Wij controleren of het dagelijks gebruik van gronden en bouwwerken in overeenstemming is met de wet- en regelgeving. Bijvoorbeeld het toezicht op het brandveilig gebruik.

5.1 Milieutoezicht

De Regionale Uitvoeringsdienst Noord-Holland Noord (RUD NHN) voert het gebruiktoezicht uit op de milieu-inrichtingen. Onze bouwcontroleurs voeren samen met de controleurs van de RUD NHN integrale controles uit. Daaraan hebben wij 18 uur besteed.

5.2 Brandveilig gebruik

Het toezicht op brandveilig gebruik is de belangrijkste gemeentelijke taak in de gebruiksfase. Voor deze taak zetten we elk jaar in totaal 1077 uur in. Een groot deel van dit werk betrof het structurele toezicht op de brandveiligheid in gebouwen met een publieks- of verblijfsfunctie. De toezichtfrequentie is conform de landelijke richtlijn het preventie-actieplan (prevap). Door de wijziging van het Bouwbesluit in 2012, moeten panden die voorheen konden volstaan met rookmelders, nu een brandmeldinstallatie hebben. Vanwege de hoge kosten die daarmee gemoeid gaan, gaat hier veel tijd in zitten. Mensen doen de investering niet zomaar, wat soms leidt tot een handhavingstraject. Dit vergt veel meer tijd dan een periodieke controle waarbij bijna alles voldoet. Daardoor hebben we relatief veel tijd aan categorie 1 en 2 besteed en minder aan categorie 3 en 4.

5.3 Algemene plaatselijke verordening (Apv)

We hebben diverse evenementen gecontroleerd op veiligheid en excessen. Daar hebben we 348 uur aan besteed. Dit is 12 uur meer dan begroot, omdat we een aantal extra ad-hoc controles hebben gedaan. We hebben geen extra aandacht besteed aan de naleving van de voorwaarden van de terrasvergunningen, omdat daar geen capaciteit beschikbaar voor was vanwege het grote aantal meldingen en de extra ad hoc inzet bij evenementen. Dit hebben we meegenomen in de realisatiefase.

<i>Gebruiktoezicht Algemene Plaatselijke Verordening</i>	348
Naleving voorwaarden terrasvergunningen	0
Meidenmarkt	16
Woodlands	16
Egmond op z'n kop	16
Hargen aan Sail	48
Bourgondisch Bergen	32
Lichtjesavond	16
Jazz & Sail	48
Kunst10daagse	16
Loop naar de Pomp	32
Braderieën	24
Kofferbakmarkt Schoorl	28
Wandelplus-4-daagse	16
Caribbean-Night	16
Breaking the Waves	2
Brocante markten	2
Kermis Groet	2
Koningsdag	16
Circus Egmond aan den Hoef	2

5.4 Thematisch toezicht

Voor 2015 stonden drie projecten gepland. Voor het onrechtmatige gebruik van recreatiewoningen hebben wij geen uren van de controleurs ingepland.

<i>Thematisch toezicht</i>	76
Onrechtmatige bewoning loodsen	36
Project Kompas (MOE-landers)	30
Onrechtmatig gebruik recreatiewoningen	
Uitvoering hennepconvenant	10

Met het toezicht op onrechtmatige bewoning van loodsen zijn wij in 2013 gestart naar aanleiding van de brand op bedrijventerrein 'De Weidjes'. In 2015 is het project afgerond en zijn 6 overtredingen opgepakt. Hiervoor hebben wij 36 uur ingezet. Nu we het project hebben afgerond pakken we vanaf 2016 nieuwe overtredingen op in ons reguliere werk, want nog regelmatig treffen we nieuwe bewoners aan op De Weidjes. Deze mensen krijgen dan meteen een brief dat ze daar niet mogen wonen. Ook wordt op dit moment nog op andere bedrijventerreinen onrechtmatig gewoond.

In 2015 hebben we meegedaan aan Project Kompas. Het project is gericht op de integrale aanpak van de huisvestingsproblematiek en de daarmee samenhangende misstanden van de EU-arbeidsmigranten. Er zijn twee interventieavonden geweest in Bergen. Daarbij zijn vijf Kompas-waardige adressen bezocht. Twee van deze adressen hebben tot een handhavingenzaak geleid die is doorlopen in 2016. Vanaf 2016 worden de controles ingepland en uitgevoerd op basis van klachten en meldingen binnen de reguliere werkvoorraad.

In 2015 hebben we het onderzoek naar de constructieve veiligheid van galerijvloeren afgerond. Gemeenten kregen naar aanleiding van het incident dat in Leeuwarden plaats had gevonden deze opdracht

volgens het protocol voor het uitvoeren van onderzoek naar en beoordeling van de constructieve veiligheid van uitkragende gewapende betonvloeren van galerijflats, zo ook de gemeente Bergen. Deze opdracht hebben wij in 2012 tot en met 2015 projectmatig opgepakt. Alle wooncomplexen in de gemeente Bergen zijn op hun constructieve veiligheid beoordeeld. Uit dat onderzoek kwam dat 9 van de 10 gevallen voldeed. Bij de gevallen waarbij onveilige situaties zijn geconstateerd hebben we passende maatregelen genomen. Voor de panden die niet voldeden moest een goede permanente oplossing gevonden worden. Halverwege 2015 waren alle panden veilig. Niet veel later nam het Ministerie BZK contact met ons op omdat zij voor de wet Kwaliteitborging, waar ook de galerijvloeren onder moeten komen te vallen, een inventarisatie aan het maken was. Wij konden ze van alle nodige kerncijfers voorzien met de mededeling dat onze gemeente "veilig" is. Datzelfde geldt voor de roestvaststalen constructies in zwembaden.

Hoofdstuk 6 Juridisch

Doelstellingen :

1. beleids- en procesmatige uitvoering van handhavingstaken overeenkomstig de Wabo;
2. bevorderen van naleefgedrag.

We treden op tegen overtredingen en houden juridische controle op de processen.

We hebben voor 77 overtredingen een handhavingstraject opgestart. De voorbereiding daarvan begint met het beoordelen van rapportages van de bouwcontroleurs, het opstellen van vooraanschrijvingen, het horen van de overtreders en het verwerken van zienswijzen. Daaraan is 615 uur besteed.

In de meeste gevallen hebben de overtreders gehoor gegeven aan de vooraanschrijving en kwam het niet tot een last onder bestuursdwang of dwangsom. Wij hebben daarom geen last onder bestuursdwang en 28 keer een last onder dwangsom opgelegd. Daarmee waren 336 uur gemoeid. Daarnaast hebben we vijf complexe dossiers, zoals politiek-bestuurlijk gevoelige dossiers, behandeld. Daaraan hebben wij 500 uur besteed. We hebben zes maal spoedshalve bestuursdwang toegepast. Daaronder valt ook het stilleggen van de bouw. Hiervoor hebben we 76 uur besteed. Verder hebben we 30 besluiten tot afwijzen van handhavingverzoeken gemaakt, met een tijdsbesteding van 6 uur per geval.

De juridisch medewerkers zijn binnen het team Toezicht en Handhaving aanspreekpunt voor alle juridische vragen. Aan de ondersteuning van collega's en aan het beoordelen van brieven is 125 uur besteed. In 2015 is één maal bezwaar gemaakt tegen de invordering van een dwangsom. Daaraan hebben wij 24 uur besteed.

Aan de illegale bewoning van loodsen hebben wij 150 uur besteed, voor het opleggen van zes bestuursrechtelijke sancties. Aan de uitvoering van het hennepconvenant hebben wij in 2015 72 uur besteed. Een van de juridisch medewerkers is projectleider van de handhaving van de onrechtmatige bewoning van recreatiewoningen. Zij besteedt daaraan gemiddeld een dagdeel per week, in totaal 200 uur. Zij is ook contactpersoon voor de RUD NHN en aanspreekpunt voor communicatie over toezicht en handhaving. Ook stelt zij regelmatig beleidsdocumenten over specifieke thema's op en beoordeelt zij documenten van andere afdelingen op relevantie voor toezicht en handhaving. In totaal is hieraan in 2015 641 uur besteed.

De keuze voor deze prioriteiten leidt ertoe dat voor de inventarisatie van het buitengebied geen capaciteit beschikbaar was in 2015.

Juridische begeleiding

Vorbereiding handhaving	615
Bestuursdwang	0
Spoedshalve bestuursdwang	36
Stilleggen van de bouw	40
Afwijzingsbesluiten handhaving	180
Dwangsom	400
Complexe handhaving dossiers	500
Juridische begeleiding clusters	125
Bezwaar tegen invordering	24
Handhaving projectmatig, t.w.:	
> Project Kompas (MOE-landers)	0
> Buitengebied	0
> Onrechtmatige bewoning loodsen	150
Uitvoering hennepconvenant	72
Recreatiewoningen	200
Beleidsontwikkeling juridische handhaving	641

Totaal

2983

Naast deze taken in de juridische begeleiding hebben de juristen ook een rol in het gebiedstoezicht en de realisatiefase en besteden we 300 uur aan de coördinatie van de horeca. Dat maakt dat er in totaal 3846 uur nodig was om alle taken uit te voeren. Omdat er slechts 3741 beschikbaar was, is het overige opgevangen met de inzet van stagiairs.

Hoofdstuk 7 Planning, evaluatie en verantwoording

Naast het geïnventariseerde werk hebben wij ook tijd en capaciteit besteed aan overige werkzaamheden. Die hebben wij in onderstaand overzicht opgenomen.

	Omschrijving actie:	Totaal
1.1	Opleidingen bouwcontroleurs 36 uur	507
1.2	Opleidingen brandcontroleur	50
1.3	Opleidingen algemeen controleurs 36 uur	128
1.4	Opleidingen juristen 36 uur	63
1.5	Opstellen en uitvoering verbeterplan VTH 50 uur	0
1.6	Samenwerking BUCH	250
	Totaal	998

Deze uren zijn besteed aan het behoud en de ontwikkeling van kennis en vaardigheden en om ook na 2015 te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen. Omdat onze Bouwcontroleurs de opleiding BWT 1 en 2 hebben gedaan en dus nu allemaal gediplomeerde controleurs zijn, zijn er veel meer uren aan opleiding besteed dan begroot. Tot slot hebben we met name in de tweede helft van 2015 veel meer uren dan begroot aan de BUCH besteed. Omdat dit in 2016 niet anders zal zijn, hebben we daar in het uitvoeringsprogramma van 2016 rekening mee gehouden.

7.1 Totaal overzicht van de ambtelijke capaciteit

In onderstaande tabel hebben wij de uitkomsten van de bestede uren samengevat.

Gemeente: Bergen	Buiten bestek omgevingsrecht	Ge-bieds-toezicht	Realisatie-fase	Gebruiks-fase	Juridische begeleiding	Acties voorwaarden	Totaal	Reservering onvoorzien 10 %	Beschikbaar in uren	In-huur	Verschil +/-	Opmerkingen
<i>Inzet door:</i>												
Bouwcontroleurs		1368	2056	86,5		507	4017	402	3784	635	0	Inhuur = inzet stagiaires
Controleurs brandpreventie			31	1263		50	1344	134	1386	93	0	Inhuur = inzet stagiaires
Algemeen controleurs		2996	10	348		128	3482	348	2992	838	0	Inhuur op piekmomenten (zomerperiode)
DHW-controleurs (Alkmaar)				742			742	74	0	816	0	Uitvoering door medewerkers gemeente Alkmaar
Administratief juridisch med.		31	41		744		816	82	898		0	
Juridisch medewerkers		200	100		2239	313	2852	285	2992	145	0	300 uur = uitvoering en coördinatie D&Hwet, inhuur = inzet stagiaires
Teamleider*	748						748		748		0	
	748	4595	2238	2440	2983	998	14002	1325	12800	1799	0	
* de teamleider heeft in 2015 2 afdelingen onder zijn hoede gehad, waardoor 0,5 fte is toegewezen aan Toezicht en Handhaving.												
Uitgangspunt netto productieve uren per fte.	1496											