

Besluit Klachtenregeling Woonruimteverdeling

Het college van de gemeente Pijnacker-Nootdorp;

gezien het advies van de afdeling Beleid d.d. 3 mei 2016;

gelet op de bepalingen in artikel 23 van de Huisvestingsverordening juli 2015 gemeente Pijnacker-Nootdorp, over het afhandelen van klachten over de toepassing van de regels voor woonruimteverdeling;

overwegende dat:

- voor de afhandeling van klachten ten aanzien van het toepassen en de uitvoering van regels voor woonruimteverdeling, niet zijnde een beschikking, burgemeester en wethouders een klachtenregeling kunnen vaststellen;
- de uitvoering van de klachtenregeling voorwaardelijk door Burgemeester en Wethouders kan worden gemandateerd aan woningcorporaties;
- in samenwerking met woningcorporaties, als zodanig verenigd in de koepelorganisatie Samenwerkende Verhuurders Haaglanden (SVH), en na consultatie van huurdersorganisaties een uniforme regionale klachtenregeling is uitgewerkt, zijnde het 'Reglement Regionale Klachtencommissie Woonruimteverdeling';
- met genoemd reglement de corporaties tevens voldoen aan de voorwaarde een protocol af te stemmen met de gemeente voor de afhandeling van klachten;
- de genoemde woningcorporaties, een gezamenlijke klachtencommissie Woonruimteverdeling zullen instellen welke door de aangesloten corporaties zal worden erkend als klachtencommissie die klachten over de toepassing en uitvoering van de regels voor woonruimteverdeling behandelt (voor de gemeenten Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland en Zoetermeer);

besluit:

1. vast te stellen het 'Reglement Regionale Klachtencommissie Woonruimteverdeling' van de gezamenlijke Sociale Verhuurders Haaglanden (hierna SVH) d.d. 11-04-2016, als zijnde klachtenregeling zoals bedoeld in artikel 23 van de Huisvestingsverordening;
2. tot het mandateren van de bevoegdheid tot instelling van een Regionale Klachtencommissie Woonruimteverdeling aan de woningcorporaties binnen de regio Haaglanden, samenwerkend in koepelorganisatie SVH, die binnen de regio Haaglanden klachten gaat afhandelen ten aanzien van het toepassen en de uitvoering van de regels volgens de Huisvestingsverordening juli 2015 gemeente Pijnacker-Nootdorp, niet zijnde gericht tegen een beschikking;
3. aan het mandaat de volgende instructie te verbinden:
De woningcorporaties dragen zorg voor een protocol ten aanzien van klachtafhandeling. Zij stemmen de Regionale Klachtencommissie Woonruimteverdeling en het protocol af met de gemeenten. De Regionale Klachtencommissie Woonruimteverdeling dient aan de volgende uitgangspunten te voldoen:
 - a. in heel de regio wordt een uniform klachtenprotocol gehanteerd;
 - b. de mogelijkheid voor het indienen van klachten wordt openbaar bekend gemaakt;
 - c. de klachtencommissie functioneert onafhankelijk van de woningcorporaties;
 - d. jaarlijks per uiterlijk 1 maart rapporteert de klachtencommissie aan de gemeente over ingediende klachten en klachtafhandeling.

De besluiten van de klachtencommissie over de ingediende klachten zijn bindend voor woningcorporaties en degenen die het klaagschrift hebben ingediend;

4. dit besluit in werking te laten treden met ingang van de dag volgende op de dag waarop openbare bekendmaking van dit besluit heeft plaats gevonden;
5. dit besluit kan worden aangehaald als 'Besluit Klachtenregeling Woonruimteverdeling'.

Vastgesteld in de vergadering van 3 mei 2016

de secretaris,
drs. J.P.R. Woudstra

de burgemeester,
F. Ravestein