

Vergaderjaar 2015–2016

34 307

Verlagen van de commissie voor de Verzoekschriften en de Burgerinitiatieven

Nr. 16

VERSLAG OVER HET VERZOEKSCHRIFT¹ VAN P.J.D. TE Z.² INZAKE DE TERUGVORDERING VAN TOESLAGEN DOOR DE BELASTINGDIENST

Vastgesteld 17 maart 2016

Klacht

Verzoeker beklagt zich over de terugvordering van toeslagen door de Belastingdienst. Hij betwist de juistheid van het gehanteerde toetsingsinkomen. Hij verzoekt om kwijtschelding van alle aanslagen over 2012, 2013 en 2014.

Naar aanleiding van dit verzoek heeft de Staatssecretaris van Financiën inlichtingen verstrekt aan de commissie.

Feiten

Verzoeker ontvangt sinds begin 2011 een uitkering volgens de regeling Inkomensvoorziening Volledig duurzaam Arbeidsongeschikten (IVA-uitkering) en een pensioen. Nadat hij in december de voorschotbeschikking 2012 heeft ontvangen, belt hij met de Belastingtelefoon om gegevens te laten controleren. Verzoeker begrijpt naar eigen zeggen niets van computers en nog minder van belastingzaken. Hem wordt verzekerd dat alles in orde is en er niets gewijzigd hoeft te worden. Ondanks gedoe in 2013 over de inkomstenbelasting over voorgaande jaren, dat na veelvuldig telefonisch contact lijkt te zijn opgelost, ontvangt hij in 2014 onverwacht meerdere aanslagen zorg- en huurtoeslag over 2012 en 2013. Na enkele malen gepoogd te hebben mondeling bezwaar te maken, wordt in 2015 duidelijk dat de Belastingdienst bij de berekening van de voorschotten het pensioen van verzoeker niet heeft meegenomen. Een klacht van verzoeker over deze gang van zaken bij de directeur van de Belastingdienst mag niet baten, om reden dat een

¹ Dit adres en de stukken welke de commissie bij haar onderzoek ten dienste hebben gestaan, liggen op het commissiesecretariaat Verzoekschriften, Lange Poten 4, Den Haag, ter inzage van de leden.

² Naam en adres van verzoeker zijn de commissie bekend.

belastingplichtige te allen tijde zelf verantwoordelijk wordt gehouden voor het doorgeven van wijzigingen in het inkomen.

Overwegingen

Volgens de Staatssecretaris worden toeslagen op voorschotbasis toegekend en pas na afloop van het kalenderjaar wordt aan de hand van de dan gekende inkomensgegevens getoetst of het juiste bedrag is toegekend, hetgeen kan leiden tot uitbetaling of terugvordering. Wijzigingen in het inkomen dient een toeslaggerechtigde zelf via «Mijn Toeslagen» door te geven, maar personen zoals verzoeker die daar moeite mee hebben, kunnen daarvoor terecht bij de Belastingtelefoon. Medewerkers van de Belastingtelefoon kunnen echter niet controleren of de gegevens op een beschikking juist zijn. Omdat de voorschotbeschikking 2012 van verzoeker achteraf bezien op een te laag toetsingsinkomen was gebaseerd, aangezien zijn persioenuiterking daarin niet was meegenomen, heeft dit geleid tot een terugvordering van de huur- en zorgtoeslag. Volgens de Staatssecretaris kan aan het verzoek tot kwijtschelding niet worden tegemoet gekomen, omdat de wetgeving daarin niet voorziet. Wel is het mogelijk gebruik te maken van een betalingsregeling van (maximaal) 24 maanden. Daarnaast bestaat er ook nog een vangnetregeling voor het geval het inkomen door de betalingsregeling onder het bestaansminimum komt.

Oordeel van de commissie³

De commissie is van oordeel dat de afweging van de Staatssecretaris kan worden gevolgd.

Voorstel aan de Kamer

Er is geen aanleiding om de Kamer een voorstel te doen.

De voorzitter van de commissie,
Neppérus

De griffier van de commissie,
Roovers

³ De commissie bestaat uit de leden: Neppérus (voorzitter) (VVD), Jacobi (PvdA), Van Raak (SP), Koşer Kaya (D66), Beertema (PVV), Bruins Slot (CDA), Klein (Klein), Dik-Faber (CU), Van der Linde (VVD) en de plaatsvervangend leden Van Oosten (VVD), Dijkers PvdA), Van Nispen (SP), Swinkels (D66), Krol (50PLUS) en De Caluwé (VVD).