

Vergaderjaar 2010–2011

**32 654**

**Verslag van de Nationale ombudsman over 2010**

**Nr. 3**

**BRIEF VAN DE MINISTER VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 19 april 2011

Op 16 maart heeft de Nationale ombudsman zijn jaarverslag over 2010 gepresenteerd in de Tweede Kamer (Handelingen II 2010/11, nr. 61, item 4, blz. 31–32). Het centrale thema van het jaarverslag is dit jaar: de verhouding tussen burgers en overheid. In zijn jaarverslag doet de ombudsman verschillende aanbevelingen.

De afgelopen jaren reageerde het kabinet in een aparte brief op de aanbevelingen van de ombudsman, voor zover dit om departementsoverstijgende aanbevelingen en onderwerpen ging. Dit jaar doet de ombudsman enkele aanbevelingen, waarvan een deel geen departementsoverstijgende aanbeveling is. De overige aanbevelingen gaan over het verder uitbreiden van dejuridisering. Dit thema zal ik bespreken in een door mij aangekondigde reactie op het onderzoek «Ervaringen met bezwaar». Ik zal de aanbevelingen van de ombudsman over dit thema daarin meenemen.

Zoals ik heb aangekondigd streef ik er naar om de reactie op het onderzoek «Ervaringen met burgers» voor de zomer aan uw Kamer toe te zenden.

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,  
J. P. H. Donner