

Rapport

Datum
19 januari 2006

Doelmatigheidsindicatoren *Inspectie Verkeer en* *Waterstaat*

Versie beheer

Datum	Versie	Auteur
21 oktober 2005	0.1 Programmabureau BLD	R. Derksen L. Klinkers
1 december 2005	0.2 Na bespreking met HDFEZ en DOI	R. Derksen
8 december 2005	0.3 Na bespreking met de kerngroep BLD en het Inspectieberaad	R. Derksen
19 januari 2006	1.0. Definitieve versie na afstemming met het Inspectieberaad, de centrale diensten VenW en het Ministerie van Financiën	R. Derksen

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Producten- en dienstencatalogus	7
2.1	Inleiding	7
2.2	Productsoorten	7
2.3	Conclusie	9
3	Output, doelmatigheid en kwaliteit	10
3.1	Inleiding	10
3.2	De indicatoren	10
3.3	Conclusie	13
4	Betrouwbare informatievoorziening	14
4.1	Inleiding	14
4.2	Beschouwingsgebieden	14
4.3	Aanbeveling	15
	Bijlage 1 Individuele producten per domein	16
	Aandachtsgebied Land	16
	Aandachtsgebied Lucht	18
	Aandachtsgebied Water	19
	Bijlage 2 Outcome en intermediate outcome	21

1 Inleiding

Aanleiding en probleemstelling

De Inspectie Verkeer en Waterstaat wordt een baten-lastendienst. Ten einde de baten-lastendienst status te verkrijgen dient de Inspectie VenW aan twaalf instellingsvoorwaarden van het Ministerie van Financiën te voldoen. De essentie van de instellingsvoorwaarden is het komen tot een resultaatgericht besturingsmodel. Eén van de voorwaarden voor het vormen van een baten-lastendienst inclusief de bijhorende sturing, is het ontwikkelen van doelmatigheidsindicatoren zodat kan worden beoordeeld of de Inspectie VenW doelmatiger is gaan werken.

Omschrijving instellingsvoorwaarde doelmatigheidsindicatoren

Doelmatigheid heeft betrekking op het verband tussen de ingezette middelen en de door de dienst geleverde hoeveelheid producten en diensten. Uitgaande van een constante kwaliteit is er doelmatiger gewerkt wanneer met eenzelfde hoeveelheid middelen meer producten en diensten zijn geproduceerd of, omgekeerd, wanneer dezelfde hoeveelheid producten en diensten zijn geproduceerd met minder middelen. Tevens kan worden gesteld dat doelmatigheid wordt vergroot als de geleverde kwaliteit toeneemt zonder dat de kostprijs toeneemt.

Bij het volgen van de doelmatigheidsontwikkelingen gaat het altijd om een combinatie van prijs en kwaliteit. Daarbij het is volstaan met slechts een enkele standaardindicator voor kwaliteit niet afdoende. Welke indicatoren – naast de kostprijs per eenheid product – uiteindelijk relevant zijn, is een kwestie van maatwerk.

Doelstelling

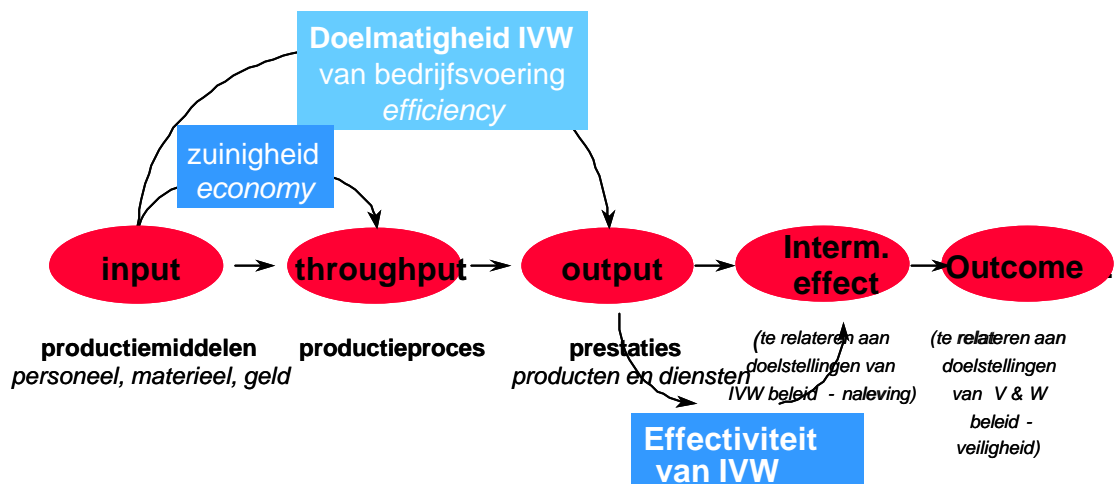
Opdracht aan het programmabureau baten-lastendienst is om de instellingsvoorwaarde doelmatigheidsindicatoren uit te werken.

Uitgangspunten

De producten- en dienstencatalogus is leidend voor meetbare indicatoren die moeten zorgen voor het inzicht in het streven naar doelmatigheid en kwaliteit. Het meten van prestaties en doelmatigheid in relatie tot de producten en diensten legt de feitelijke koppeling tussen “Wat gaan we doen” en “Wat mag het kosten” (=VBTB). In de catalogus worden twee wijzen van sturing van producten en diensten onderscheiden: outputsturing en capaciteitssturing. Deze wijzen van sturing zijn ook in de omschrijving van de doelmatigheids- en outputindicatoren te onderkennen.

De indicatoren geven een beeld van de voortgang met betrekking tot de afspraken die in de managementafspraken en managementcontracten zijn vastgelegd.

Buiten de doelmatigheidsindicatoren op productniveau zijn indicatoren met betrekking tot de doelstellingen van de Inspectie VenW (intermediate outcome c.q. nalevingniveaus) en de beleidsdoelstellingen (outcome) van belang. De onderstaande figuur geeft de onderlinge verbanden tussen de verschillende indicatoren weer.



Het beschrijven van intermediate outcome en outcome valt buiten de scope van dit rapport. Echter, aangezien outcome en intermediate outcome van belang zijn voor het opstellen van het jaarplan is in de "Producten- en dienstencatalogus Inspectie Verkeer en Waterstaat" versie 1.0 een eerste aanzet gegeven. In bijlage twee wordt nader ingegaan op de relatie output – outcome. De definitieve uitwerking van intermediate outcome indicatoren wordt opgepakt in het kader van toezicht in beweging.

Tenslotte wordt opgemerkt dat de validiteit, betrouwbaarheid en bruikbaarheid moeten zijn geborgd om op basis van de indicatoren verantwoord besluiten te nemen.

Leeswijzer

Aangezien de producten- en dienstencatalogus als uitgangspunt dient voor het uitwerken van de doelmatigheidsindicatoren wordt in hoofdstuk twee ingegaan op de verschillende sturingsniveaus en de producten- en dienstencatalogus. Vervolgens zijn in hoofdstuk drie de relevante output, doelmatigheids- en kwaliteitsindicatoren uitgewerkt. Conform de Regeling prestatiegegevens en

Datum
19 januari 2006
Rapport
Doelmatigheidsindicatoren

Paginanummer
6

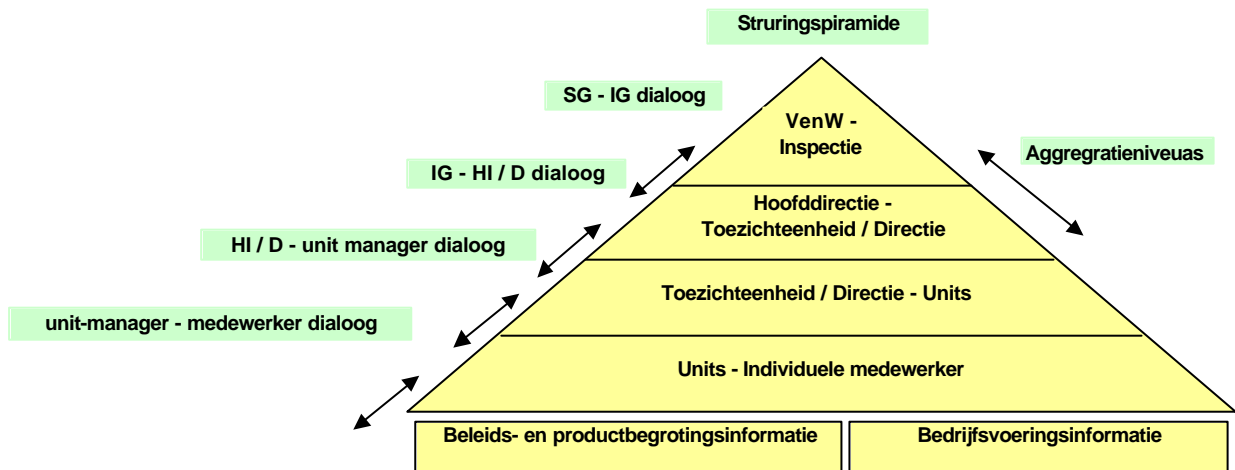
evaluatieonderzoeken (RPE) en de CMG methodiek¹ zijn in hoofdstuk vier de vereisten met betrekking tot validiteit, betrouwbaarheid en bruikbaarheid uitgewerkt.

¹ CMG rapport "Handreiking prestatiegegevens DGP" versie 1.2. 5 maart 2003.

2 Producten- en dienstencatalogus

2.1 Inleiding

Binnen de sturingspiramide Verkeer en Waterstaat is sprake van verschillende aggregatieniveaus met betrekking tot informatie en risicomanagement. Het aggregatieniveau dient aan te sluiten op de verantwoordelijkheden van de betrokken gesprekspartners, dat wil zeggen dat het gesprek tussen de Secretaris-generaal en de Inspecteur-generaal zich beperkt tot de belangrijkste beleids- en/of bedrijfsvoeringsprioriteiten.



2.2 Productsoorten

In het rapport "Producten- en dienstencatalogus Inspectie Verkeer en Waterstaat" is vastgesteld dat de Inspectie VenW de volgende worden drie productsoorten c.q. primaire hoofdprocessen onderkend:

- Toelating/continuering (p*q sturing);
- Inspecties/handhaving (p*q sturing);
- Kennis, advies en berichtgeving (capaciteitssturing).

Door de koppeling van de productsoorten aan de verschillende aggregatieniveaus uit de hierboven weergegeven sturingspiramide ontstaat een op elk niveau toegesneden productstructuur.

Aggregatieniveau 1: Secretaris-generaal – Inspecteur-generaal

De p*q en capaciteitsafspraken tussen de Secretaris-generaal en Inspecteur-generaal sluiten aan bij de missie en externe doelstellingen van de Inspectie VenW en worden vastgelegd in de begroting, het jaarplan en de

managementafspraken. Dit leidt tot de volgende koppeling van productsoorten aan de aandachtsgebieden van toezicht:

		Aandachtsgebieden van toezicht		
		Land	Water	Lucht
Hoofdproces	Toelating en continuering	X (p*q)	X (p*q)	X (p*q)
	Inspecties	X (p*q)	X (p*q)	X (p*q)
	Kennis, advies en berichtgeving	X (fte)		

Aggregatieniveau 2: Inspecteur-generaal – Hoofdinspecteur / Directeur

De op niveau één, met de Secretaris-generaal, gemaakte afspraken sluiten aan op de p*q en capaciteitsafspraken ten behoeve van de interne sturing op het niveau Inspecteur-generaal – Hoofdinspecteur c.q. Directeur. Deze afspraken worden uitgewerkt op het niveau van productsoorten in combinatie met domeinen van toezicht.

		Aandachtsgebieden van Toezicht										
		Land					Lucht			Water		
		TE					TE			TE		
		P vervoer	G vervoer	Rail			LuLu	LOB	LVT	Zee	Binnen	Waterbeh.
		Domeinen	Domein	Domeinen			Domein	Domein	Domein	Domeinen	Domein	Domein
Taxi	Bus	G vervoer	Rail	Tram / Metro	LuLu	LOB	LVT	Koopv	Visserij	Binnen	Waterbeh.	
Hoofdproces	Toelating en continuering	X (p*q)	X (p*q)	X (p*q)	X (p*q)	X (p*q)	X (p*q)	X (p*q)	X (p*q)	X (p*q)	X (p*q)	X (p*q)
	Inspecties	X (p*q)	X (p*q)	X (p*q)	X (p*q)	X (p*q)	X (p*q)	X (p*q)	X (p*q)	X (p*q)	X (p*q)	X (p*q)
	Kennis, advies en berichtgeving	X (fte)	X (fte)	X (fte)	X (fte)	X (fte)	X (fte)	X (fte)	X (fte)	X (fte)	X (fte)	X (fte)

Aggregatieniveau 3: Hoofdinspecteur – Unit managers

De afspraken tussen Inspecteur-generaal en de Hoofdinspecteurs worden nader geoperationaliseerd in de vorm van concrete product- en capaciteitsafspraken op het niveau van individuele producten per domein van toezicht tussen de Hoofdinspecteurs c.q. Directeuren en de Unit managers. In bijlage één is een overzicht van individuele producten per domein weergegeven.

Aggregatieniveau 4: Unit managers – Individuele medewerker

De unit managers maken op basis van de afspraken met de Hoofdinspecteur en de toezichtarrangementen een toegesneden werkplanning. Op basis hiervan wordt de dagelijkse aansturing en beheersing van de productiviteit geregeld.

2.3 Conclusie

De productstructuur van de Inspectie VenW is hiërarchisch opgebouwd uit productsoorten, individuele producten, domeinen van toezicht en aandachtsgebieden van toezicht. De verschillende productniveaus zijn op basis van de in producten- en dienstencatalogus weergegeven methodiek enerzijds van het laagste niveau te consolideren naar het hoogste niveau en anderzijds van het hoogste niveau uit te rollen naar laagste niveau. Gezien deze mogelijkheid zijn doelmatigheidsindicatoren per productsoort toepasbaar op alle niveaus van de productstructuur. Hierdoor wordt in dit rapport volstaan met een algemene uitwerking van doelmatigheidsindicatoren per productsoort.

3 Output, doelmatigheid en kwaliteit

3.1 Inleiding

Voor de (periodieke) informatievoorziening met betrekking tot de doelmatigheidsontwikkeling is er een afgewogen set met outputindicatoren, doelmatigheidsindicatoren en kwaliteitsindicatoren opgesteld. Deze sets kan worden kan vanzelfsprekend worden aangepast en/of aangevuld. De samenstelling van deze set bepaalt dus voor een belangrijk deel de (cijfermatige) inhoud van de rapportages aan opdrachtgever en eigenaar.

3.2 De indicatoren

In de eerste kolom, van tabel één op de volgende pagina, zijn de productsoorten benoemd uit de producten- en dienstencatalogus. De tweede kolom benoemt de outputindicatoren en derde kolom geeft de doelmatigheids- en kwaliteitsindicatoren weer. De gepresenteerde selectie in de onderstaande tabel betreft een beperkt aantal indicatoren die gelden voor alle 36 productgroepen. Met deze indicatoren wordt een meerjarig beeld neergezet van het doelmatig opereren van de Inspectie VenW.

De doelmatigheidsindicatoren, aangegeven met *, worden minimaal éénmaal per jaar, tijdens de verantwoording, gerapporteerd. Afspraken over de invulling voor het jaar daarna worden in het jaarplan en de begroting vastgelegd. De indicatoren, aangegeven met ** en de ontwikkeling van doelmatigheid *gedurende* het jaar laten zien, worden opgenomen in de managementcockpit en minimaal twee keer per jaar met de Secretaris-generaal.

Tabel 1 Productsoort	Indicator output	Indicator doelmatigheid
Toelating / continuering	<ul style="list-style-type: none"> • Omzet per product • Planning versus realisatie per product • Aantal afgehandelde aanvragen t.o.v. het aantal aanvragen 	<ul style="list-style-type: none"> • Ceteris paribus verlaging kostprijs* • Ceteris paribus verhoging productie per fte door: <ul style="list-style-type: none"> ○ Afname normtijd per product**; ○ Toename direct productieve uren**. <p>Kwaliteitsindicator</p> <ul style="list-style-type: none"> • Duur en % afwijking van de doorlooptijd t.o.v. de vastgestelde norm in de voorcalculatie* • Aantal ingediende beroepsprocedures en bezwaarschriften en % toegewezen beroepsprocedures en bezwaarschriften* • Aantal vormfouten t.o.v. het aan afgehandelde aanvragen**
Inspecties / handhaving	<ul style="list-style-type: none"> • Omzet per product • Planning versus realisatie per product • Aantal inspecties t.o.v. het aantal onder toezicht staande objecten 	<ul style="list-style-type: none"> • Ceteris paribus verlaging kostprijs* • Ceteris paribus verhoging productie per fte door: <ul style="list-style-type: none"> ○ Afname normtijd per product**; ○ Toename direct productieve uren**. <p>Kwaliteitsindicator</p> <ul style="list-style-type: none"> • Duur en % afwijking van de doorlooptijd t.o.v. de vastgestelde norm in de voorcalculatie* • Aantal ingediende beroepsprocedures en bezwaarschriften en % toegewezen beroepsprocedures en bezwaarschriften*
Kennis, advies en berichtgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Omzet per fte • Aantal directe uren per programma • Planning versus realisatie jaarplan 	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal direct productieve uren per fte* • Uurtarief per medewerker* • Audit** <p>Kwaliteitsindicator</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klanttevredenheidsonderzoek*

Afgezien van de hierboven genoemde doelmatigheidsindicatoren is een aantal andere/aanvullende kwaliteitsindicatoren opgesteld, gericht op:

- a. de medewerkers van de Inspectie VenW;
- b. de 'organisatie' van de Inspectie VenW.

Tevens kan vanuit 'kwaliteitsoogpunt' worden opgemerkt dat de Inspectie VenW zich momenteel oriënteert op de implementatie van een kwaliteitsmanagementsysteem. In het rapport Beschrijving bedrijfsprocessen Inspectie Verkeer en Waterstaat wordt nader op ingegaan

Ad a) De Inspectie VenW is een kennisintensieve organisatie en besteedt ongeveer 70% van haar totale budget aan personeelsgebonden zaken. Dit betekent dat de medewerkers van de Inspectie een centrale rol vervullen in zowel de doelmatigheidsontwikkeling als de geleverde productkwaliteit. In tabel twee is derhalve een set personele indicatoren uitgewerkt.

Tabel 2: Personele indicatoren		indicator
Personeel	Medewerkertevredenheid	<ul style="list-style-type: none"> • In- en uitstroom personeel • Verzuim kengetallen • Functioneringsgesprekken • Resultaten: <ul style="list-style-type: none"> ○ Medewerkertevredenheidsonderzoeken.
	Medewerkerontwikkeling	<ul style="list-style-type: none"> • Opleidingsbudget per fte • Persoonlijke ontwikkelingsplan per medewerker
	Personele inzet	<ul style="list-style-type: none"> • Gemiddelde bezetting • Aantal direct productieve uren • Aantal indirect productieve uren

Ad b) Om een uitspraak te kunnen over het functioneren van de Inspectie VenW als geheel is in tabel drie een set indicatoren uitgewerkt die ingaan op de organisatie als geheel.

Tabel 3: Organisatie indicatoren		indicator
Inspectie VenW als geheel	Kwaliteit van de organisatie	<ul style="list-style-type: none"> • Goedkeurende accountantsverklaring • Aantal en aard van de ontvangen klachten • Aantal en aard bevindingen • Resultaten: <ul style="list-style-type: none"> ○ Benchmarkonderzoek t.o.v. andere Inspectiediensten; ○ Klantvriendelijkheidsonderzoeken • Ontwikkeling eigenvermogen t.o.v. vorig jaar • C.P. verhouding primaire versus ondersteunende (overhead) werkzaamheden • Gemiddelde doorlooptijden en percentage afwijking.

De goedkeurende accountantsverklaring geeft, samen met de zesde en zevende indicator, een indicatie van de mate van procesbeheersing. De indicatoren twee en drie zijn 'output'-gericht en hebben als doel meer inzicht te bieden in de wereld achter de cijfers. Vervolgens geven de onderzoeken aan hoe de organisatie presteert ten opzichte van vergelijkbare organisaties en in ogen van de klanten. Tenslotte gaat de ontwikkeling van het eigenvermogen in de continuïteit van de organisatie en geeft daarmee een kwalitatieve indicatie over de organisatie als geheel.

3.3 Conclusie

Op basis van de in dit hoofdstuk uitgewerkte set indicatoren valt een meerjarig beeld te schetsen van zowel de doelmatigheidsontwikkeling van de Inspectie als geheel als per product. Afspraken omtrent de doelmatigheidsontwikkeling worden opgenomen in de managementafspraken tussen de Secretaris-generaal en de Inspecteur-generaal en zijn onderwerp van gesprek tussen de Inspecteur-generaal en de Hoofdinspecteur c.q. Directeuren.

4 Betrouwbare informatievoorziening

4.1 Inleiding

Zoals uit de bovenstaande hoofdstukken blijkt wordt de niet financiële informatie steeds belangrijker. Om besluitvorming op basis van niet financiële informatie mogelijk te maken zijn basiscriteria vastgelegd in de Regeling Prestatiegegevens en Evaluatieonderzoek (RPE). De RPE kent de volgende basiscriteria, waaraan in alle gevallen dient te worden voldaan. Deze worden hieronder kort toegelicht:

- *Validiteit*. Validiteit heeft betrekking op de algemene geldigheid van een onderzoek of informatiesysteem. Meet men wat men meten wil en gebeurt dit op een methodologisch verantwoorde wijze?
- *Betrouwbaarheid*. Betrouwbaarheid staat voor de repliceerbaarheid en stabiliteit van gegevens die met het evaluatie-instrument worden verkregen. Meet men –indien het object gelijk blijft- bij ieder meeting hetzelfde?
- *Bruikbaarheid*. Deze uitkomsten van evaluatieonderzoek moeten aansluiten op het gebruiksdoel (o.a. praktische toepasbaarheid, informatiewaarde voor bestuurlijk-politieke besluitvorming cycli) en - dus - de informatiebehoeften van ambtelijke en politieke besluitvormers.

4.2 Beschouwingsgebieden

Teneinde een beeld te kunnen vormen van de validiteit, betrouwbaarheid en bruikbaarheid van de niet financiële informatievoorziening dienen de volgende beschouwinggebieden te worden geaudit².

Streefwaarde

Een prestatiegegeven geeft kerninformatie over een prestatie. Hiermee kan de prestatie gevolgd worden. Vanuit VBTB dienen aan de prestaties streefwaarden gehangen te worden, teneinde inzicht te geven in de voortgang en de doeltreffendheid van het beleid. Het formuleren van tussentijdse metingen en het formuleren van tussentijdse streefwaarden draagt zorg voor het tijdig signaleren van ongewenste ontwikkelingen.

Organisatorische inbedding

Een prestatiegegeven dient een eigenaar te hebben. Een organisatorische eenheid die verantwoordelijk is voor de uitkomst en de weergave van het prestatiegegeven. De verschillende verantwoordelijkheden als leverancier van gegevens voor het prestatiegegeven, opdrachtgever en opdrachtnemer dienen duidelijk te zijn aangegeven.

² De Beschouwingsgebieden zijn gebaseerd op het in voetnoot één genoemde CMG rapport.

Planning & Control

De Planning & Control dient dusdanig te zijn ingericht, dat de uitvoering en resultaten van de uitvoering gemonitord kunnen worden en als verantwoording kunnen dienen richting de opdrachtgever.

Informatievoorziening

De informatie ten behoeve van het prestatiegegeven verloopt van de verzamelaar van de brongegevens tot en met de opdrachtgever, die een beslissing neemt aan de hand van het gepresenteerde prestatiegegeven. Daar tussen kunnen verschillende bewerkers van gegevens zitten die zorgen voor het presenteerbaar maken van het prestatiegegeven.

Informatiesystemen

De brongegevens worden opgeslagen en verwerkt door middel van een informatiesysteem (of meerdere informatiesystemen). Informatiesystemen kunnen ook zorgdragen voor de opslag en presentatie van het prestatiegegeven zelf. Van belang hierbij is niet alleen de betrouwbare werking van het informatiesysteem, maar tevens het bestaan en de naleving van procedures en gekwalificeerd personeel voor het beheer van het systeem.

Gegevens

Het prestatiegegeven is opgebouwd uit vaak meerdere brongegevens. Deze gegevens moeten betrouwbaar en goed gedefinieerd zijn.

4.3 Aanbeveling

Om de validiteit, betrouwbaarheid, en bruikbaarheid van de indicatoren te borgen worden de indicatoren jaarlijks getoetst aan de hand van de CMG methodiek³. Dit houdt in dat op basis van een risicoanalyse en een betrouwbaarheidsinschatting de belangrijkste indicatoren door de Directie Bedrijfsvoering worden geaudit aan de hand van toetslijsten. De toetsen geven een indicatie omtrent de mate van validiteit, betrouwbaarheid en bruikbaarheid op de verschillende beschouwingsgebieden. Tevens maken de toetsresultaten inzichtelijk welke stappen er ondernomen moeten worden om de informatievoorziening te verbeteren.

³ Zie voetnoot één.

Bijlage 1 Individuele producten per domein

Aandachtsgebied Land

Domein Taxivervoer

Toelating /continuering (outputsturing)

- Product: Ondernemersvergunningen
- Product: Chauffeurspassen
- Product: Vergunningbewijzen
- Product: Taxivergunningen

Inspecties (outputsturing)

- Product: Bedrijfscontroles en -onderzoeken
- Product: Wegcontroles

Kennis, advies en berichtgeving (capaciteitsturing)

- Productgroep kennis, advies en berichtgeving

Domein Busvervoer

Toelating /continuering (outputsturing)

- Product: Ondernemingsvergunningen
- Product: Toetsing ondernemingsvergunningen
- Product: Passen digitale tachograaf
- Product: Vergunningbewijzen voertuigen
- Product: Reisbladen

Inspecties (outputsturing)

- Product: Bedrijfscontroles
- Product: Onderzoek beperkte vergunninghouders
- Product: Reguliere wegcontroles
- Product: Pendelcontrole

Kennis, advies en berichtgeving (capaciteitsturing)

- Productgroep kennis, advies en berichtgeving

Domein Goederenvervoer over de weg

Toelating /continuering (outputsturing)

- Product: Passen digitale tachograaf
- Product: Ontheffingen gevaarlijke stoffen

Inspecties (outputsturing)

- Product: Bedrijfsonderzoeken
- Product: Bedrijfsonderzoeken Weigh in Motion
- Product: Wegcontroles op overbelading
- Product: Integrale wegcontroles

Inspecties (outputsturing)

Product: Broncontroles gevaarlijke stoffen

Product: Basismetingen

Kennis, advies en berichtgeving (capaciteitsturing)

Productgroep kennis, advies en berichtgeving

Domein Spoor

Toelating /continuering (outputsturing)

Product: Veiligheidsattesten spoorwegondernemingen

Product: Bedrijfsvergunningen spoorwegondernemingen

Product: Inzetcertificaten spoorvoertuigen

Product: Verklaringen van geen bezwaar spoorvoertuigen

Product: Toets veiligheidsmanagement-systeem ProRail

Product: Veiligheidsbeoordeling grote projecten en nieuwe systemen

Product: Veiligheidsbeoordeling wijzigingen bestaande systemen

Product: Planbeoordelingen overwegen

Product: Regime brugopeningen

Product: Erkenningcertificaten keuringsinstanties en werkplaatsen

Product: Ontheffingen

Inspecties (outputsturing)

Product: Vooronderzoeken

Product: Bedrijfsonderzoeken

Product: Ongevalsonderzoeken uitgebreid

Product: Ongevalsonderzoeken standaard

Product: Standaardinspecties

Product: Actuele inspecties

Product: Inspecties gevaarlijke stoffen

Kennis, advies en berichtgeving (capaciteitsturing)

Productgroep kennis, advies en berichtgeving

Domein Tram en Metro

Inspecties (outputsturing)

Product: Thema inspecties

Product: Standaard inspecties

Product: Actuele inspecties

Kennis, advies en berichtgeving (capaciteitsturing)

Productgroep kennis, advies en berichtgeving

Aandachtsgebied Lucht

Domein Luchthavens en Luchtruim

Toelating /continuering (outputsturing)

- Product: Vergunningen/ontheffingen
- Product: Luchtruimontheffingen/vergunningen divers
- Product: Initiële afgifte brevetten Air Flight Information Service Officers
- Product: Brevetten verkeersleiders
- Product: Vergunningen verkeersleiding
- Product: Certificatie luchtvaartnavigatie dienstverleners
- Product: Ontheffingen gevaarlijke stoffen lucht

Inspecties (outputsturing)

- Product: Inspecties inrichting en uitrusting vliegvelden
- Product: Veiligheidsinspecties luchtvaarterreinen
- Product: Inspecties grondafhandeling
- Product: Goedkeuring gebruiksplannen
- Product: Rapportages naleving milieuregels
- Product: Inspecties luchtverkeersleiders
- Product: Examen Commissie Luchtverkeersdienstverlening
- Product: Integrale inspecties gevaarlijke stoffen
- Product: Boordcontroles gevaarlijke stoffen
- Product: Broncontroles gevaarlijke stoffen
- Product: Transit-vrachtinspecties gevaarlijke stoffen
- Product: Segmentsselectie controles gevaarlijke stoffen
- Product: Controle op consistentie lading/documenten

Kennis, advies en berichtgeving (capaciteitsturing)

- Productgroep kennis, advies en berichtgeving

Domein Luchtvaartoperationele bedrijven

Toelating /continuering (outputsturing)

- Product: Vergunning tot vluchtuitvoering (VtV-AOC)
- Product: Vergunning tot vluchtuitvoering (VtV-NL)
- Product: Ontheffing art. 16d eigen vervoer
- Product: Vergunningen luchtvaartvertoningen
- Product: Kwalificatie/registratie vliegeropleiding
- Product: Economische vergunningen
- Product: Herautorisatie geneeskundige instelling
- Product: Afgifte bevoegdheden vliegend personeel
- Product: Medische verklaringen
- Product: Toelatingsbewijzen examens theorie, mors e en radiotelefonie
- Product: Theorie/praktijkexamens
- Product: Bevoegdverklaringen personeel in de

luchtverkeersdienstverlening

Inspecties (outputsturing)

Product: Inspecties VtV-AOC

Product: Inspecties VtV-NL

Product: Inspecties SAFA-, SAGA- & SANA

Product: inspecties opleidingsinstellingen TRTO en FTO

Product: Inspecties herkwalificatie vluchtnabootsers

Kennis, advies en berichtgeving (capaciteitsturing)

Productgroep kennis, advies en berichtgeving

Domein Luchtvaarttechnische bedrijven

Toelating /continuering (outputsturing)

Product: Ontwerp-, productie- en onderhoudserkenningen

Product: Erkenningen opleidingsinstellingen onderhoudspersoneel

Product: Bewijzen van luchtwaardigheid en ontheffingen

Product: Certificaties luchtvaartuigproducten

Product: Bevoegdverklaringen onderhoudspersoneel

Inspecties (outputsturing)

Product: Inspecties

Kennis, advies en berichtgeving (capaciteitsturing)

Productgroep kennis, advies en berichtgeving

Aandachtsgebied Water

Domein Koopvaardij

Toelating /continuering (outputsturing)

Product: DOC-certificaten

Product: Scheepscertificaten

Product: Monsterboekjes

Product: Vaarbevoegdheidsbewijzen

Product: Toestemming IMDG

Product: Toestemming RVGZ

Product: Exsam

Product: Autorisaties vuurwerkartikelen

Inspecties (outputsturing)

Product: Certificerende inspecties

Product: Vlaggestaatcontroles

Product: Port State Control inspecties

Product: Beoordeling bemanningsplannen

Product: Inspecties gevaarlijke stoffen

Product: Broncontroles gevaarlijke stoffen

Product: inspecties classificatiebureau

Kennis, advies en berichtgeving (capaciteitsturing)
Productgroep kennis, advies en berichtgeving

Domein Binnenvaart

Toelating /continuering (outputsturing)

Product: Scheepscertificaten

Product: Ontheffing Wvbb

Product: Ontheffing ADNR

Product: Erkenningen deskunidgeorganisaties

Inspecties (outputsturing)

Product: Integrale controles

Product: Inspecties t.b.v. scheepscertificaat

Product: Inspecties gevaarlijke stoffen

Product: Inspecties erkende deskundigenorganisaties

Niveau kostentoerekening t.b.v. kennis, advies en berichtgeving

Productgroep kennis, advies en berichtgeving (capaciteitsturing)

Domein Visserij

Toelating /continuering (outputsturing)

Product: Scheepscertificaten

Product: Vaarbevoegdheidsbewijzen

Inspecties (outputsturing)

Product: Inspecties

Kennis, advies en berichtgeving (capaciteitsturing)

Productgroep kennis, advies en berichtgeving

Domein Waterbeheer

Toelating /continuering (outputsturing)

Product: Vergunningen eigen werken

Inspecties (outputsturing)

Product: Integrale inspecties en evaluatie onderzoeken.

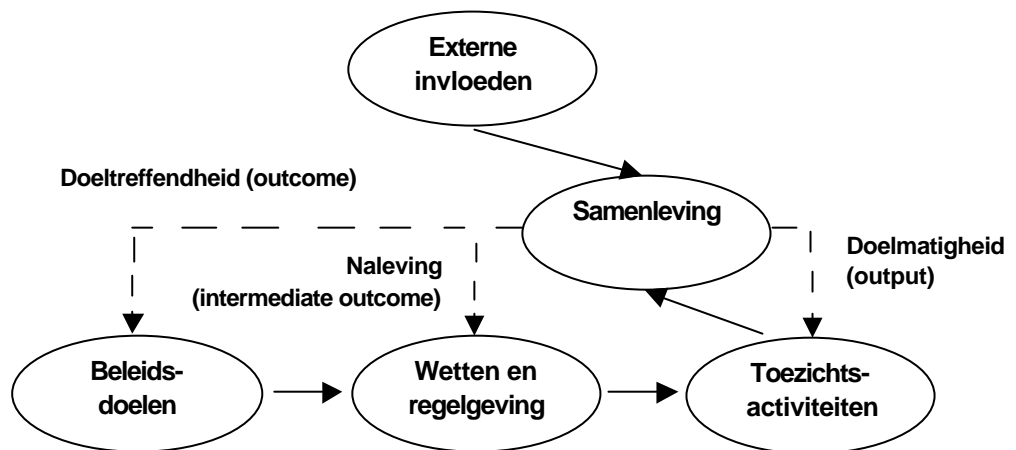
Kennis, advies en berichtgeving (capaciteitsturing)

Productgroep kennis, advies en berichtgeving

Bijlage 2 Outcome en intermediate outcome

Outcome en intermediate outcome

De in dit rapport uitgewerkte indicatoren zijn outputgericht en niet gericht op (intermediate) outcome. In het kader van VBTB dient er een relatie te worden gelegd tussen de te leveren output en de te bereiken intermediate outcome. Voor de Inspectie geldt dat het bereiken van de afgesproken naleving als verantwoording voor de activiteiten. Indicatoren voor het bereiken van de beleidsdoel moeten ook worden bepaald, maar dienen ter verantwoording van het beleid van Verkeer en Waterstaat als geheel.



De bovenstaande figuur geeft de relatie weer tussen de beleidsdoelen, de wetten & regelgeving, de toezichtsactiviteiten, de samenleving en de externe invloeden. De samenleving wordt beïnvloed door de wetten en regelgeving (en hun bekendheid), de toezichtsactiviteiten en de externe invloeden. Dit betekent dat de naleving niet een directe relatie hoeft te hebben met de toezichtsactiviteiten. Met andere woorden intensivering van toezichtsactiviteiten leidt niet gegarandeerd tot een grotere naleving.

De eerste stap richting intermediate outcome indicatoren is reeds gezet. De beschikbare indicatoren zijn opgenomen in de zowel de begroting 2006 als de producten- en dienstencatalogus Inspectie Verkeer en Waterstaat. Voor een volledig overzicht wordt verwezen naar hoofdstuk vijf van de "Producten- en Dienstencatalogus Inspectie Verkeer en Waterstaat" versie 1.0. De definitieve uitwerking van intermediate outcome indicatoren wordt opgepakt in het kader van toezicht in beweging.

Datum
19 januari 2006
Rapport
Doelmatigheidsindicatoren

Paginanummer
22

Colofon

Uitgever Inspectie Verkeer en Waterstaat

Datum 19 januari 2006

Contactpersoon drs. R.B. Derksen CMA CFM

Doorkiesnummer 7034