



2005

o v e r h e t j a a r t w e e d u i z e n d e n v i j f

Jaarverslag  
Nederlandse  
Politie

Г и б о и д

Voorwoord	4	3.4 Politie-uitrusting	40	<b>Bijlagen</b>	
Samenvatting	6	3.5 Kwaliteit politiepersoneel	41	1 Opbouw van de politieorganisatie	58
		3.6 Internationale samenwerking	45	2 Afkortingen	60
<b>1 In de schijnwerper</b>	<b>8</b>	<b>4 Beheer</b>	<b>46</b>	Colofon	62
Inleiding	8	Inleiding	46		
1.1 Meer tevredenheid over politiecontact	9	4.1 Regeling Toetsing Geweldsbeheersing Politie (RTGP)	47		
1.2 Verbetering kwaliteit opsporing	10	4.2 Diversiteit	47		
1.3 Terrorismebestrijding	11	4.3 Prestatiebesteding	48		
		4.4 Overige beheerafspraken	48		
<b>2 Beleidsmatig verslag</b>	<b>14</b>	<b>5 Financieel verslag</b>	<b>50</b>		
Inleiding	14	Inleiding	50		
2.1 Uitvoering Veiligheidsprogramma 2005	15	5.1 Algemeen beeld	51		
2.2 Resultaten politie 2005	16	5.2 Balans	51		
<i>Intensivering van de opsporing</i>	17	5.3 Vaste activa	52		
<i>Intensivering van toezicht en handhaving</i>	23	5.4 Liquide middelen	52		
<i>Verbetering van de doelmatigheid</i>	28	5.5 Eigen vermogen	53		
<b>3 Organisatie en werkwijze</b>	<b>34</b>	5.6 Voorzieningen	54		
Inleiding	34	5.7 Kortlopende schulden	54		
3.1 De politieorganisatie	35	5.8 Financieringsverhoudingen	54		
3.2 Technologie voor de bestrijding van criminaliteit	38	5.9 Staat van baten en lasten	55		
3.3 Informatie en Communicatie	38	5.10 Resultaat	56		
		5.11 Lasten	56		
		5.12 Ontwikkeling van baten en lasten	56		



Meer veiligheid is een topprioriteit van de overheid. De rol van de politie bij het veiliger maken van onze samenleving is cruciaal. Dagelijks werken de korpsen aan het bestrijden van criminaliteit en het handhaven van de orde. Hoe zij dit doen en welke resultaten zijn behaald in 2005 vindt u terug in dit jaarverslag en de bijgevoegde kerngegevens. De politiekorpsen werken samen met de ministeries van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en van Justitie aan het verbeteren van de veiligheid. Wij presenteren dan ook graag gezamenlijk dit jaarverslag aan u.

In 2005 vond een aantal gebeurtenissen plaats die veel capaciteit van politie en justitie hebben gevraagd. Bijvoorbeeld het oppakken van de Hofstadgroep, de terreurdreiging als gevolg van de aanslagen in Londen en Sharm-el-Sheik, risicovolle voetbalwedstrijden, diverse liquidaties en het oppakken van leden van de Hells Angels.

Het verslagjaar 2005 is het voorlaatste jaar van de looptijd van de resultaatafspraken van het Landelijk Kader Nederlandse Politie 2003-2006. In dit landelijk kader is de afgesproken bijdrage van de politie aan het Veiligheidsprogramma vastgelegd. Het Veiligheidsprogramma 'Naar een veiliger samenleving' van het kabinet geeft de maatregelen weer, die ertoe moeten leiden dat de criminaliteit en de overlast in de publieke ruimte aanmerkelijk vermindert en Nederlanders zich veiliger voelen. In 2004 is hierop een aanvulling verschenen in de vorm van een midterm review. In deze aanscherping van het beleid ligt het accent op een verbreding van de samenwerking met andere partijen. In dat kader streeft de politie naar een meer integrale aanpak. Samen met het Openbaar Ministerie worden de mogelijkheden verkend om beter samen te werken. Op lokaal niveau zijn er steeds meer initiatieven om tot afspraken te komen tussen gemeenten, korpsen en andere partners in veiligheid.

De politiekorpsen richtten zich in 2005 op een verdere professionalisering. De eerste basis voor het opzetten van centra voor gezamenlijk gebruik, ofwel shared-service werd gelegd. Op rijksniveau komen hiervoor de wettelijke mogelijkheden voor samenwerking tot stand. Het doel hiervan is een doelmatig beheer van de politie te bevorderen. Korpsen dragen bepaalde taken die ze eerst zelf uitvoerden over aan deze samenwerkingsvoorziening. In eerste instantie wordt een aantal bestaande organisaties op het gebied van Informatie en Communicatie technologie en het Nederlands Politie Instituut daarin ondergebracht. In juni 2005 verscheen bovendien het rapport van de commissie-Leemhuis-Stout, over de sterke punten en de knelpunten van de huidige politieorganisatie. In oktober 2005 volgde het kabinetsstandpunt daarop voor de Tweede Kamer. De uitwerking hiervan is inmiddels in volle gang. Om de politietaken te richten op de kerntaken van de politie is een discussie gestart met gemeenten, politie en andere partners.

In dit derde jaar van het landelijk kader blijkt dat de politie wederom op veel afspraken goede resultaten heeft geboekt. Zo is het oordeel van de burger over de beschikbaarheid van de politie in 2005 verder verbeterd. Het aantal boetes en transacties uit staandehoudingen is licht toegenomen. Het percentage snel, dat wil zeggen binnen 30 dagen afgehandelde processen-verbaal aan jeugd, is ruim gestegen. Het landelijk ziekteverzuimpercentage is verder gedaald.

De afspraken over het aantal verdachten dat moet worden aangeleverd aan het Openbaar Ministerie en de tevredenheid van de burger over het laatste politiecontact, zijn voor de politie lastiger te behalen. Om de resultaten te verbeteren, ontplooit de politie verschillende initiatieven. Een voorbeeld daarvan zijn de activiteiten om de score voor de tevredenheid van de burger over het laatste contact met de politie te laten toenemen. In 2005 maakte de politie een analyse van de oorzaken en bedacht maatregelen om de tevredenheid van de burger te beïnvloeden. Het rapport 'Actieve wederkerigheid' geeft een scala aan aanbevelingen. De korpsen zijn er mee aan de slag gegaan. De tevredenheid is in 2005 licht gestegen ten opzichte van 2004.

Een ander aandachtspunt is het aantal verdachten dat moet worden aangeleverd aan het Openbaar Ministerie. Het aantal ligt in 2005 niet op koers om eind 2006 aan de afspraak te voldoen. De komende tijd wordt in de korpsen hard gewerkt om de streefwaarde voor 2006 toch te halen. Daarnaast wordt onderzoek uitgevoerd naar de oorzaken van de stagnatie.

De kwaliteit van de opsporing kreeg veel aandacht in 2005. Aanleiding is het onderzoek over de Schiedammer Parkmoord. In samenwerking met het Openbaar Ministerie is voortvarend gewerkt aan een verbeterprogramma voor de opsporing.

De kwaliteit van het politiepersoneel kreeg een extra impuls door het afsluiten van de nieuwe Politie-CAO. Naast arbeidsduurverlenging en financiële compensatie zijn ondermeer afspraken gemaakt over integriteit, geofendheid, samenwerking, diversiteit en resultaatgerichtheid. De hiermee beoogde hogere inzetbaarheid en gekwalificeerdheid van het politiepersoneel draagt bij aan een beter politieproduct en een duurzame loopbaan.

De politiekorpsen hebben het afgelopen jaar goed werk verricht. De prestaties van de politie laten nog steeds op bijna alle fronten vooruitgang zien. De komende tijd gaat onze bijzondere aandacht uit naar resultaten die moeilijker zijn om te realiseren. Daarnaast denken wij samen met de korpsen en het Openbaar Ministerie na over het vervolg op het landelijk kader. Dit vervolg staat in elk geval ook weer in het teken van het veiliger maken van Nederland.

*De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,  
J.W. Remkes*

*De minister van Justitie,  
J.P.H. Donner*

In 2005 bereikt de Nederlandse politie goede resultaten. De meeste afspraken geven nog steeds een opwaartse trend aan. Op een aantal onderdelen is het voor de korpsen moeilijker om de groei uit voorgaande jaren vast te houden of verder te laten stijgen. Aan deze onderwerpen wordt extra aandacht besteed om alsnog de afspraken te kunnen realiseren. Dit vormt de grote uitdaging voor het jaar 2006.

De belangrijkste resultaten van de afspraken tussen de ministeries van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Justitie met de politiekorpsen zijn:

LITIE

Afspraak	Gerealiseerd in 2005
Aantal zaken met een bekende dader	243.454 (244.233 in 2004)
Percentage processen verbaal veelplegers en harde-kernjongeren dat binnen 30 dagen na het eerste verhoor aan het Openbaar Ministerie wordt aangeboden.	71,1% (66,6% in 2004)
Aantal boetes en transacties	2.041.962 (1.973.135 in 2004)
Daadwerkelijke telefonische bereikbaarheid Landelijk Telefoonnummer Politie	16 van 26 korpsen halen norm (10 van 26 in 2004)
Kwaliteit dienstverlening Landelijk Telefoonnummer Politie	5 korpsen onder norm (11 korpsen onder norm in 2004)
Bereikbaarheid 112	Alle korpsen voldoen aan normen (idem in 2004)
Schaalscore vergroten beschikbaarheid	5,0 (4,9 in 2004)
Tevredenheid laatste politiecontact	63,4% (61,8% in 2004)
Ziekteverzuim	6,3% (6,7% in 2004)
Doelmatigheid	> 4% <sup>1</sup> (3,96% in 2004)
Sterkteontwikkeling	52.592 fte inclusief functionele inzetbaarheid (52.941 in 2004)
Diversiteit, percentage allochtonen	6,2% (6,2% in 2004)

Op organisatorisch niveau werken de korpsen en de beide departementen in 2005 het professionaliseren en het efficiënter en effectiever maken van de Nederlandse politie verder uit. Naast de voorbereiding voor centra voor gezamenlijk gebruik (shared-service) is het wetgevingstraject voor een nieuw politiebestedel, de Wet versterking Rijksbevoegdheden en de Voorziening tot samenwerking in een cruciaal stadium beland. Het nieuwe politiebestedel, gebaseerd op het Kabinetsstandpunt naar aanleiding van het rapport van het advies van de stuurgroep, onder voorzitterschap van mevrouw J.M. Leemhuis-Stout, krijgt steeds meer vorm. Daarnaast vinden discussies plaats over de kerntaken van de politie.

Technologische hulpmiddelen zijn niet meer weg te denken uit de politiepraktijk. Er is volop geïnvesteerd in intelligente camera's, forensische opsporing, de Landelijke Sporen Databank en samenwerkingsverbanden in de opsporing. De informatie- en communicatietechnologie maakt een slag voorwaarts met zes nieuwe bovenregionale rekencentra, het Exploitiacentrum Landelijke Applicaties en een landelijke netwerkinfrastructuur samen met de brandweer en de Ambulance Zorg Nederland. Het Informatiestatuut Politie is ingevoerd om zorg te dragen voor een goede afstemming en borging van informatie tussen korpsen en het departement van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

De politie-uitrusting is vernieuwd met een andere munitiesoort, de aanloop naar vervanging van het huidige dienstwapen, nieuwe veiligheidsvesten en de stapsgewijze invoering van een nieuw uniform. Om de kwaliteit van het politiepersoneel te verbeteren wordt beleid ontwikkeld op terreinen als diversiteit, integriteit, functiewaardering, onderwijs, vergrijzing, fitheid en gezondheid, verzuim en reïntegratie. Ook is er een nieuwe politie CAO ingevoerd. Internationaal wordt een aantal bi- en multilaterale verdragen afgesloten.

Er zijn ook afspraken gemaakt over het beheer van de korpsen. Het merendeel van die afspraken heeft een eenmalig karakter en is al gerealiseerd. Het percentage medewerkers dat volgens afspraak moet voldoen aan de Regeling Toetsing Geweldsmiddelen is gestegen. Het aantal politie-agenten dat bevoegd is om een vuurwapen te dragen stijgt van 96 procent naar 97 procent in 2005. Er zijn bovendien door het Landelijk Expertisecentrum Diversiteit afspraken gemaakt met de korpsen over het streefaantal allochtone medewerkers. Alle korpsen komen op grond van hun geleverde prestaties in 2005 in aanmerking voor een deel prestatiebekostiging.

<sup>1</sup> Deze waarde is nog niet exact bekend.

## In de schijnwerper

### Inleiding

Naast de algemene taken staan in 2005 drie thema's hoog op de agenda van de korpsen.

De politie streeft naar meer tevredenheid van de burger over het politiecontact. Voor het

verbeteren van de kwaliteit van de opsporing

start het ministerie van Binnenlandse Zaken en

Koninkrijksrelaties een programma. Daarnaast

blijft terrorismebestrijding een belangrijk

aandachtspunt. Omdat deze thema's zo'n

belangrijke rol spelen, staan ze in dit hoofdstuk

in de schijnwerper.



## 1.1 Meer tevredenheid over politiecontact

Een van de prestatieafspraken met de politie richt zich op de tevredenheid van burgers over het laatste politiecontact. In het jaar 2004 is de mate van tevredenheid van burgers afgenomen. De korpsen hebben aangegeven dat zij het soms moeilijk vinden om echt grip te krijgen op de afspraken over het contact met de politie.

Ondanks hun actieve opstelling vallen de resultaten tegen. Om de redenen hiervan te achterhalen, geeft het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties in 2005 opdracht een onderzoek te starten. Belangrijkste vraag is hoe de korpsen zelf invloed kunnen uitoefenen op de tevredenheid van de burger over het contact met de politie en de beschikbaarheid van de politie. Het onderzoek gaat ook na in welke mate de tevredenheid wordt beïnvloed door externe factoren.

De uitkomsten van het onderzoek zijn positief. Er zijn goede mogelijkheden om een beter resultaat te bereiken. Centraal staat het begrip *actieve wederkerigheid*. Het begrip *wederkerigheid* drukt uit dat veel burgers gelijkwaardigheid willen in hun contact met de politie. De toevoeging *actief* geeft aan dat burgers willen ervaren dat hun contact met de politie tot zichtbare actie leidt. Veel burgers nemen hun contact met de politie serieus en verlangen dat ook van de politie. Ze nemen bijvoorbeeld de moeite om aangifte te doen, een verdachte situatie te melden of uit te leggen

### Aan het woord:



Edo van Urk

Functie: Operational controller, regiopolitie Zaanstreek-Waterland

Project: Klanttevredenheidsonderzoek 2005

## Mysteryguests bezoeken wijkbureaus

9

Tegelijkertijd zenden we een schriftelijke enquête naar een selectie van bekende aangevers van de eerste vier maanden van dit jaar. Als laatste deelonderzoek houden we spiegelinterviews tussen verbalisanten en aangevers die bij dezelfde aangifte zijn betrokken. Daarbij richten we ons met name op empathie, omgeving en informatie. Alle resultaten zijn verwerkt in een eindrapportage en met de aanbevelingen daaruit zijn we inmiddels aan de slag gegaan. We kijken bijvoorbeeld hoe we vaardigheden, actiebereidheid en het informeren van burgers over het verloop van hun zaak kunnen verbeteren. Ook zijn we bezig met het organiseren van cursussen voor alle medewerkers waarin bewustwording, klantvriendelijkheid en klantgerichtheid centraal staan.

Er is veel belangstelling voor het mysteryguest-onderzoek zoals het door ons is samengesteld. De regio Brabant-Noord voert op dit moment het onderzoek uit en het enthousiasme is ook hier erg groot.'

'Tevredenheid van burgers over het laatste contact met de politie is een landelijk item voor politiekorpsen. Ook bij het korps Zaanstreek-Waterland start in 2005 een eigen onderzoek. We doen dat met drie deelonderzoeken: het zogenaamde mysteryguest-onderzoek, een schriftelijke enquête en spiegelinterviews. Bij het eerste onderzoek werken we met professionele mysteryguests. Omdat we zo professioneel en objectief mogelijk willen zijn, huren we ze in via een gespecialiseerd bureau. De mysteryguests brengen aan zo wijkbureaus drie keer een bezoek. Aan de hand van drie scenario's over huiselijk geweld, zinloos geweld en geldige identiteitsbewijzen vragen ze om informatie. De scores van de verschillende bureaus worden bijgehouden.



waarom een proces-verbaal niet terecht is. Omgekeerd willen zij ervaren dat hun investering leidt tot actie en reactie. Als burgers merken dat hun actie verdwijnt in een 'black box' ontstaat onvrede over het contact met de politie.

Het begrip actieve wederkerigheid is ook van toepassing op het oordeel over de telefonische bereikbaarheid en beschikbaarheid. Burgers vinden het belangrijk dat de politie actief reageert en dat ze 'echt contact' met de politie hebben.

De korpsen zijn tevreden over de resultaten van het onderzoek en werken hard aan de uitvoering van de aanbevelingen.

## 1.2 Verbetering kwaliteit opsporing

In het jaar 2000 is in Schiedam een moord gepleegd. Een onschuldige man is hiervoor in 2001 in de cel beland. In 2004 heeft zich de echte dader gemeld, waarna duidelijk wordt dat er sprake is geweest van een gerechtelijke dwaling. In opdracht van het College van Procureurs-generaal wordt in 2005 het opsporingsonderzoek naar de Schiedamse parkmoord, door de commissie-Posthumus geëvalueerd. Uit deze evaluatie blijkt dat door politie, Openbaar Ministerie en het Nederlands Forensisch Instituut ernstige fouten zijn gemaakt. Als reactie hierop stellen de betrokken partijen in

eendrachtige samenwerking het programma 'Versterking opsporing en vervolging' op. Hierbij staan vakmanschap, professionaliteit, leiderschap en cultuur centraal. Voor de politie betekent de uitvoering van het programma een kwalitatieve impuls op met name het gebied van forensische opsporing, grootschalige opsporing en het opleidingsniveau. Met de uitvoering van het programma wordt een structurele sprong voorwaarts gemaakt in de kwaliteit van het proces van opsporing en vervolging.

### 1.3 Terrorismebestrijding

Net als in het voorgaande jaar richt de politie zich nadrukkelijk op het verbeteren van de terrorismebestrijding. Het krijgen en gebruik maken van informatie is steeds meer een essentieel onderdeel van terrorismebestrijding. Dit vraagt om een versterking van de capaciteit op het gebied van inlichtingen, verwerking en analyse. In 2005 kent het kabinet onder meer voor uitbreiding van deze capaciteit extra financiële middelen toe.

De huidige ontwikkelingen leiden tot een uitbreiding van het takenpakket van de regionale politiekorpsen en het Korps Landelijke Politie Diensten (KLPD). Om deze extra taken goed te kunnen uitvoeren worden met de extra financiële middelen nieuwe organisatieonderdelen ingericht. Daarnaast worden bestaande

#### Aan het woord:



Peter Gigengack

Functie: Projectleider klantenpanels regiopolitie Noord-Holland-Noord

Project: Klantenpanels

## Met klantenpanels dichterbij de wijk

'Het vergroten van de tevredenheid en het vertrouwen in de politie staat hoog op de agenda. Daarom heeft het korps Noord-Holland-Noord de gebiedsgebonden politiezorg en de integrale veiligheidszorg verbeterd door te gaan werken met zogenaamde klantenpanels. Deze panels bestaan uit bewoners uit de verschillende wijken. Twee keer per jaar praten ze met de wijkcoördinatoren van de politie over de wensen en verwachtingen van burgers op wijkniveau. Andersom koppelen we de resultaten die de politie in de wijk behaald terug naar de panels. Op deze manier leiden de klantenpanels niet alleen tot meer inzicht in de wijkproblematiek, maar dragen ze ook bij aan een betere samenwerking met de partners. De wensen en verwachtingen van de burgers nemen we mee in onze werk- en resultaatafspraken.'



## Peter van Zunderd

*Korpschef korps landelijke politiediensten en portefeuillehouder  
Terrorisme in de Raad van Hoofddistricten*

'Het voorkomen en bestrijden van terrorisme zal naar verwachting onverminderd hoog op de agenda blijven staan. Het krijgt een steeds dominantere aandeel in het politiewerk. Om terrorisme succesvol het hoofd te kunnen bieden, is een integrale aanpak van zeer groot belang.'

onderdelen uitgebreid. Dit geldt bijvoorbeeld voor de Nationale Recherche (NR), de Unit Contra Terrorisme en Activisme (UCTA) en het nationaal informatie-knooppunt (NIK) van het KLPD. Voor bewaking en beveiliging van potentiële doelwitten wordt de Dienst Koninklijke en Diplomatieke Beveiliging (DKDB) van het KLPD versterkt.

Op decentraal niveau worden extra middelen ingezet voor de regionale inlichtingendiensten, de regionale informatieknooppunten en objectbewaking.

### *Staf Nationaal Coördinator Terrorisbestrijding (NCTb)*

Een van de maatregelen om de analysecapaciteit uit te breiden, is de oprichting van de Staf Nationaal Coördinator Terrorisbestrijding (NCTb) per 1 januari 2005. De NCTb valt onder verantwoordelijkheid van de ministers van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties en van Justitie. In Nederland zijn ongeveer twintig instanties betrokken bij terrorisbestrijding. De NCTb is aangesteld om de samenwerking tussen al deze instanties te verbeteren. Het takenpakket van de coördinator bestaat onder meer uit het analyseren van informatie die de operationele diensten aanleveren. Op basis daarvan ontwikkelt de organisatie dreigingsanalyses, trendrapportages en adviezen voor te nemen maatregelen.

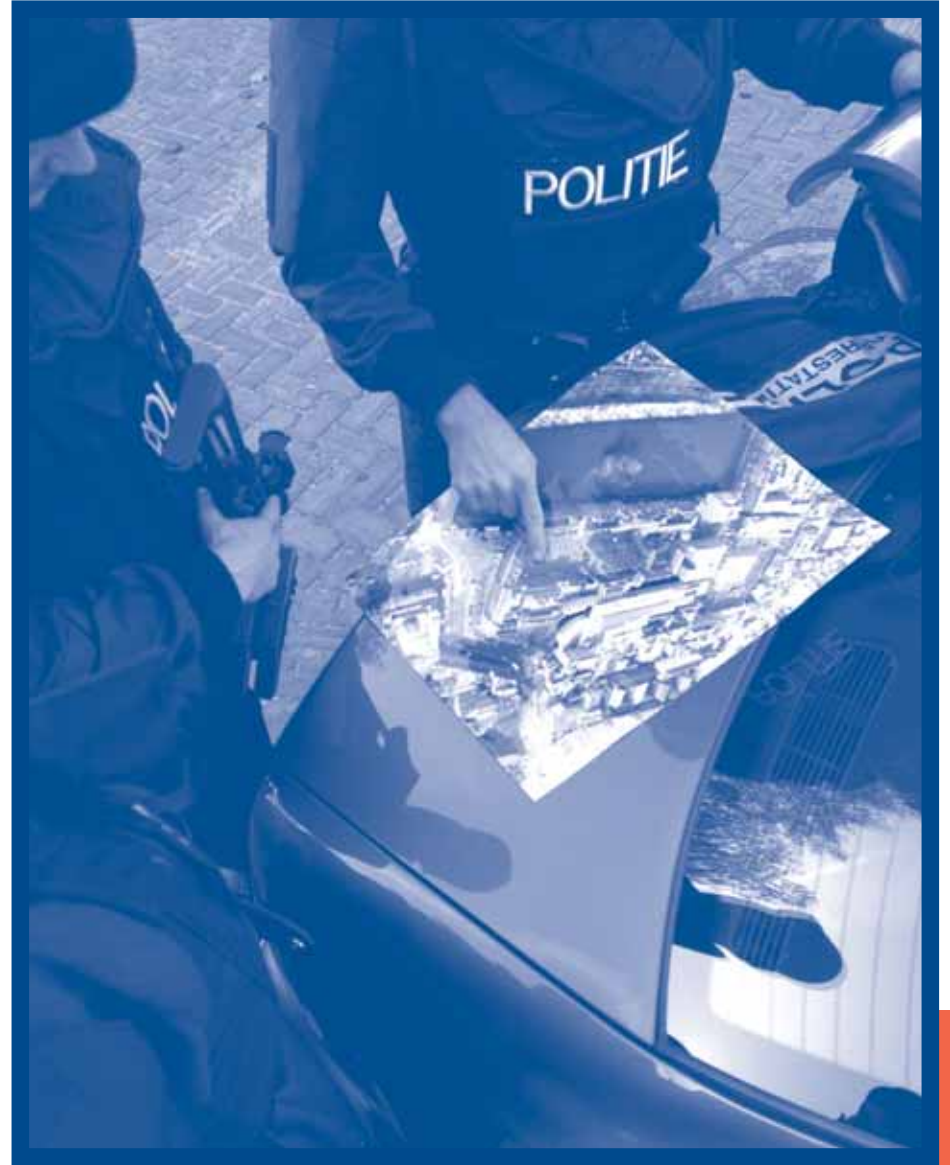
### *Nieuw stelsel speciale eenheden*

In bepaalde gevallen is het mogelijk speciale eenheden

van politie en defensie in te zetten. Bijvoorbeeld bij het beëindigen van levensbedreigende situaties of voor het aanhouden van vuurwapengevaarlijke personen. Het huidige stelsel waaronder deze eenheden vallen, vertoont onvoldoende samenhang. Daarom wordt in augustus 2005 besloten het nieuwe stelsel van speciale eenheden in te voeren. Onder regie van de Staf Nationaal Coördinator Terrorisbestrijding wordt een aantal verbeteringen op het gebied van de inrichting, de aansturing en het optreden van het stelsel tot stand gebracht. Een van de onderdelen is de oprichting van een nieuwe Dienst Speciale Interventies (DSI) bij het Korps Landelijke Politie Diensten. Met deze dienst werken alle speciale eenheden van politie en defensie samen. De dienst stuurt eenheden 'slagvaardig' aan bij het optreden tegen terrorisme of grof geweld. In de loop van 2006 zal het nieuwe stelsel van speciale eenheden, waaronder de DSI, van start gaan.

### *Nationaal Meldpunt voor Cybercriminaliteit*

De politie intensificeert in 2005 de opsporing naar haatzaaiende websites en radicale en terroristische uitingen via het internet. Om het probleem aan te pakken, wordt het Nationaal Meldpunt voor Cybercriminaliteit opgericht. Dit meldpunt valt onder het National High Tech Crime Center (NHTCC), een projectorganisatie voor criminaliteit op het gebied van informatie en communicatietechnologie van het Korps Landelijke Politie Diensten. Aan het einde van het eerste kwartaal van 2006 gaat dit meldpunt van start.



## Beleidsmatig verslag

### Inleiding

In 2003 verschijnt het Landelijk Kader Nederlandse Politie 2003-2006. Hierin zijn de prestatieafspraken met de korpsbeheerders en de voorzitter van het College van bestuur van de Politieacademie vastgelegd. De basis voor deze afspraken is het Veiligheidsprogramma 'Naar een veiliger samenleving'. Dit programma richt zich op zowel de objectieve als de subjectieve veiligheid. Met objectieve veiligheid wordt bedoeld de veiligheid zoals deze met cijfers en feiten gemeten en vastgesteld kan worden. Onder subjectieve veiligheid wordt verstaan de veiligheid zoals deze door de inwoners zelf ervaren en beleefd wordt.

Dit hoofdstuk gaat eerst in op de uitvoering van het Veiligheidsprogramma in 2005. Vervolgens is er een overzicht van de behaalde resultaten in 2005. Tot slot komen de ervaringen van de politie met de prestatieafspraken aan de orde.

## 2.1 Uitvoering Veiligheidsprogramma 2005

Het Veiligheidsprogramma 'Naar een Veiliger Samenleving' heeft als doel een vermindering van de criminaliteit en de overlast in de publieke ruimte met 20 tot 25 procent ten opzichte van 2002, te realiseren in de periode 2008-2010. De landelijke doelstelling moet in 2006 al in 50 meetwijken worden bereikt, zodat dit kabinet op de resultaten van het veiligheidsbeleid kan worden afgerekend.

Het kabinet informeert de Tweede Kamer twee keer per jaar over de voortgang in de uitvoering van het Veiligheidsprogramma. De zevende rapportage gaat tegelijkertijd met dit jaarverslag naar de Tweede Kamer. Hieronder volgt een overzicht van een aantal resultaten in 2005.

### *Actieplan tegen geweld*

De afgelopen decennia neemt het geweld in onze samenleving fors toe. Dat blijkt onder meer uit politie-cijfers die aangeven dat het aantal geweldsdelicten nog steeds stijgt. Het kabinet stuurt daarom in november 2005 het 'Actieplan tegen geweld' naar de Tweede Kamer. In het actieplan staan concrete maatregelen en acties om geweld te beteugelen. De nadruk ligt daarbij op de preventie van fysiek geweld en het dreigen daarmee. Het plan bestaat uit 20 projecten met in totaal 125 maatregelen. Zo begint de politie onder andere een experiment met de registratie van alcohol-

gebruik bij geweldsdelicten en wordt agressie in het verkeer landelijk aangepakt.

### *Grotestedenbeleid*

In maart 2005 ondertekenen de G-30 gemeenten een convenant waarin onder meer beleidsdoelstellingen zijn vastgelegd over veelplegers, overlastgevers, huiselijk geweld en criminaliteit in risicogebieden ('hot spots'). De doelstellingen moeten in 2009 zijn bereikt (meting in 2010). De tussentijdse evaluatie is gepland in 2007.

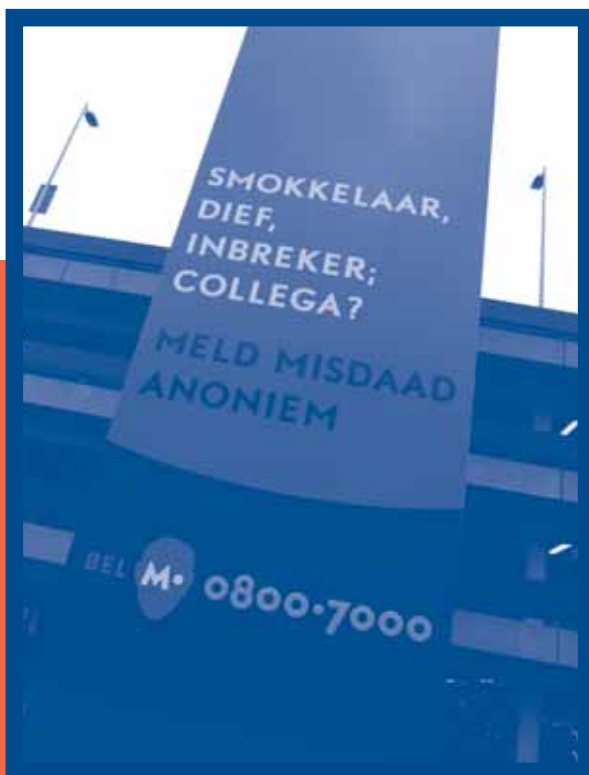
### *Tegenhouden*

Tegenhouden houdt in dat de politie en haar veiligheidspartners criminelen minder kans geven om hun slag te slaan. De criminele activiteiten worden aan de voorkant tegengehouden. In 2005 werkt de politie het concept verder uit. Er is een landelijke voorziening ingericht die voorstellen van het politieveld beoordeelt en eventueel bij andere departementen uitzet. De ministeries van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en van Justitie overleggen met het politieveld over het oppakken van een aantal tegenhoud-cases. Voordeel is dat het werken in cases niet alleen tot het tegenhouden van criminaliteit leidt, maar ook tot het opdoen van ervaring met de systematiek van tegenhouden.

### *Pilot Burgernet*

Bij de pilot Burgernet schakelt de meldkamer van de politie burgers in bij de opsporing van daders.

16 De zogenaamde actieve burgers helpen mee uit te kijken naar personen of voertuigen die betrokken zijn geweest bij bijvoorbeeld een inbraak. Deze werkwijze vergroot de pakkans en daarmee de effectiviteit van de opsporing. Maar de actieve deelname van burgers aan hun eigen veiligheid vergroot ook de betrokkenheid en



het vertrouwen in de overheid (in dit geval in de politie en de gemeente). Andere voordelen zijn dat het een positieve invloed op de veiligheidsbeleving heeft en drempelverlagend werkt. De verwachting is dan ook dat de pilot goede resultaten zal opleveren.

#### *Internetaangifte*

Bij alle 25 korpsen kunnen burgers inmiddels aangifte doen via het internet. Op de website van het korps kan aangifte worden gedaan van kleinere misdrijven zoals diefstal van een fiets.

#### *Meld Misdaad Anoniem (M.)*

De Meld Misdaad Anoniemlijn (M.) is een telefonische meldlijn waar burgers anoniem informatie kunnen geven over allerlei vormen van criminaliteit en terrorisme. Het aantal gevoerde gesprekken met de stichting laat de laatste jaren een duidelijk stijgende lijn zien (van 10.982 in 2002 tot 56.450 in 2005). De meeste meldingen hebben betrekking op drugs en fraude en worden in dat geval doorgestuurd naar de politie. De politie is echter niet de enige instantie die meldingen doorgezonden krijgt. De Economische Controle Dienst van de Fiscale Inlichtingen- en Opsporingsdienst ontvangt in 2005 circa 1.000 en de Bond van Verzekeraars circa 800 meldingen. Ook in het kader van terrorismebestrijding gaat de M.-lijn een rol spelen. De openingstijden zijn onder meer daarvoor verruimd. Burgers kunnen M. nu bellen tussen 08.00 uur - 24.00 uur en het telefoonnummer wordt

gepromoot in de publiekscampagne 'Nederland tegen terrorisme'.

## **2.2 Resultaten politie 2005**

De politiebijdrage aan de doelstellingen uit het Veiligheidsprogramma is vastgelegd in het Landelijk Kader Nederlandse Politie 2003-2006 en in de regionale convenanten. Dit landelijk kader is begin 2003 ondertekend door de ministers van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en van Justitie, de korpsbeheerders en de voorzitter van het College van Bestuur van de Politieacademie.

In het landelijk kader zijn tien resultaatafspraken en zeven beheerafspraken opgenomen. Binnen de landelijke resultaatafspraken zijn met de afzonderlijke politiekorpsen afspraken gemaakt over de doelstellingen voor 2006. Deze afspraken zijn vastgelegd in individuele regionale convenanten. Daarnaast zijn op het gebied van beheer afspraken met de individuele korpsen gemaakt. Als in 2006 de afspraken uit alle regionale convenanten zijn nagekomen, zijn daarmee ook alle afspraken uit het landelijk kader gerealiseerd.

De afspraken in het Landelijk Kader Nederlandse Politie en de regionale convenanten richten zich op het bereiken van drie doelstellingen uit het Veiligheidsprogramma:



- Intensivering van de opsporing
- Intensivering van toezicht en handhaving
- Verbetering van de doelmatigheid

In deze paragraaf wordt besproken in hoeverre de politie in 2005 op schema ligt om de streefwaarden voor 2006 te halen.

Een overzicht van de beheerafspraken in 2005 is terug te vinden in hoofdstuk 5.

#### *Intensivering van de opsporing*

In het landelijk kader zijn vier resultaatsafspraken gemaakt over de intensivering van de opsporing door de politie.

De eerste afspraak richt zich op het aantal verdachten dat de politie aanlevert bij het Openbaar Ministerie. De Nederlandse samenleving ondervindt relatief veel overlast van de groep veelplegers en harde-kernjongeren. De tweede afspraak is daarom gericht op deze specifieke doelgroep. Binnen het landelijk kader zijn ook twee afspraken opgenomen over de afhandeling van rechtshulpverzoeken en de intensivering van het vreemdelingtoezicht.

### Aan het woord:



Peter Draaiama

Functie: Projectleider Integraal Veiligheidsbeleid, regiopolitie Groningen

Project: Ketenaanpak en regierol gemeenten

## Strippenkaart geeft overzicht van voorvallen

17

overzicht van de aantallen en geografische spreiding van voorvallen. We combineren deze gegevens met de meting van de veiligheidsgevoelens die elke gemeente heeft onderzocht met de VeiligheidsScan. Zo ontstaat een duidelijk beeld van de stand van zaken. Deze informatie gebruiken we onder andere bij de presentatie over de aspecten van het veiligheidsbeleid aan alle gemeenteraden. Daarbij laat een van onze unitchefs aan de hand van een aantal veiligheidsthema's, die zijn blootgelegd door de Strippenkaart zien welke problemen zijn basiseenheid tegenkomt. Bij ieder veiligheidsthema kijken we naar het probleem en bespreken we hoe het integraal aangepakt kan worden. Op deze manier praten gemeenteraad en politie met elkaar over de vraag hoe het preventieve en repressieve veiligheidsbeleid gezamenlijk kan worden ingevuld. De afspraken die hierbij worden gemaakt vormen de basis voor de uitvoering.'

'In 2002 vond in Groningen een integrale veiligheidsconferentie tussen het korps en het voltallige regionale college plaats. Hier is de basis gelegd voor het integraal veiligheidsbeleid in deze regio. Voor de borging van het beleid is een commissie ingesteld. We organiseren workshops voor burgemeesters, wethouders en ambtenaren over 'hotspots', jongerenoverlast en vandalisme, overlast en horeca, overlast rondom stations, gebiedsgericht werken en openbare geestelijke gezondheidszorg in de praktijk. Een van onze recente projecten is het opzetten van de zogenaamde Strippenkaart. Dit is een periodiek

## Aan het woord:

Tom van der Vlist

Functie: Hoofd afdeling Organisatie en Informatie, regiopolitie Drenthe

Project: Gezamenlijke jaarplannen in de keten



18

## Duidelijk en overzichtelijk jaarplan

'Dit jaar stelt de regiopolitie Drenthe voor de derde keer een gezamenlijk jaarplan op samen met de gemeenten, het Openbaar Ministerie, de Raad van de Kinderbescherming en andere ketenpartners. We kiezen ervoor om de opbouw en inhoud van dit jaarplan eenvoudig te houden. Dus niet met fraai geschreven volzinnen met een beleidsmatig karakter. Maar wel met concrete afspraken over de gezamenlijke inspanningen van de partners ten aanzien van regionale prioriteiten. De afspraken zijn waar mogelijk SMART geformuleerd: specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden. Ook de indeling is duidelijk en overzichtelijk. Het jaarplan is vastgesteld in het Regionaal College van Drenthe en besproken in het Arrondissementaal

Justieel Beraad. De verschillende partners in veiligheid nemen de afspraken over in hun eigen beleidsplannen en twee keer per jaar wordt de voortgang gemeten. Deze voortgangsrapportage wordt besproken in het Regionaal College en het Arrondissementaal Justitieel Beraad. Het is de bedoeling dit jaarplan in de toekomst verder te ontwikkelen tot één veiligheidsplan voor de provincie Drenthe.'

Hieronder worden de resultaten voor deze afspraken over 2005 besproken.

### *Aanlevering verdachten aan het Openbaar Ministerie*

#### Doelstelling Veiligheidsprogramma

*Intensivering opsporing*

#### Resultaatafpraak

*Stijging aantal zaken*

De korpsen zorgen er gezamenlijk voor dat het aantal aan het Openbaar Ministerie aangeboden zaken met een bekende dader toeneemt, zodat het aantal verdachten over het jaar 2006 ten opzichte van 2002 stijgt met 40.000.

#### Prestatie-indicator

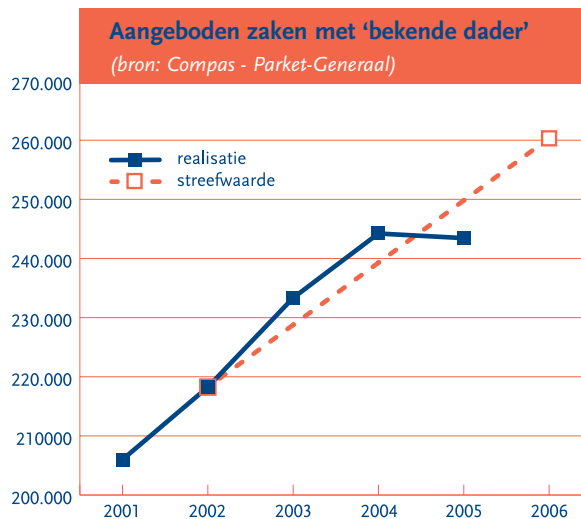
Aantal door de politie aan het Openbaar Ministerie aangeleverde verdachten.

*(Bron: Compas Parket-Generaal)*

#### Bereikte resultaten in 2005

In 2002 hebben de regionale politiekorpsen en het Korps Landelijke Politie Diensten 218.463 verdachten

aangeleverd aan het Openbaar Ministerie. Op basis van het landelijk kader moet dit aantal met 40.000 stijgen tot minimaal 258.463<sup>2</sup>. In 2005 levert de politie in totaal 243.454 verdachten aan. De stijging ten opzichte van 2002 bedraagt ongeveer 25.000 verdachten. Ten opzichte van 2004, waarin in totaal 244.233 verdachten aan zijn geleverd, is er een lichte terugval. Hoewel er op korpsniveau sprake is van een gedifferentieerd beeld, stagneert landelijk de toename van deze indicator. De politiekorpsen liggen hiermee niet goed op schema om het einddoel van deze resultaatafspraak te behalen. Veel korpsen hebben inmiddels maatregelen aangekondigd om het aantal aan het Openbaar Ministerie aangeleverde verdachten verder te verhogen.



<sup>2</sup> De individuele afspraken met korpsen komen uit op 260.512.

## Ruud Bik

Korpschef Zuid-Holland-Zuid  
en voorzitter Board Opsporing



Eind 2005 zijn met de politiekorpsen informele gesprekken gevoerd over de toen voorlopige resultaten van 2005. Op basis van die gesprekken is een onderzoek gestart naar de stagnatie van het aantal verdachten. In de zomer van 2006 worden de resultaten van dit onderzoek verwacht. In de jaarlijkse gespreksronde met de korpsen wordt extra aandacht aan de resultaten van deze indicator besteed.

'Het rapport-Posthumus naar aanleiding van de Schiedammer Parkmoord heeft grote impact op de opsporing en vervolging. Met het Programma versterking opsporing & vervolging, dat door het Openbaar Ministerie, het Nederlands Forensisch Instituut en de politie begin november aan de beide bewindslieden is aangeboden, kan een enorme kwalitatieve sprong voorwaarts worden gemaakt.'



### *Aanpak veelplegers en harde-kernjongeren*

#### Doelstelling Veiligheidsprogramma

*Intensivering opsporing*

#### Resultaatafspraak

*Korte doorlooptijden veelplegers en harde-kernjongeren*

Ieder korps stelt jaarlijks een overzicht van jeugdige veelplegers op. Voor de doorlooptijden voor jeugdige criminelen geldt dat 80 procent van de processen-verbaal van de door jeugd gepleegde misdrijven binnen 30 dagen na het eerste verhoor aan het Openbaar Ministerie wordt aangeboden.

#### Prestatie-indicator

Er is geen afspraak gemaakt over jeugdige veelplegers. Wel is er een indicator voor jeugd algemeen, namelijk het percentage processen-verbaal aan jeugd, dat na het eerste verhoor van de verdachte binnen 30 dagen is verzonden naar het Openbaar Ministerie.

*(Bron: Compas Parket Generaal)*

#### Bereikte resultaten in 2005

De zogenaamde Kalsbeeknorm houdt in dat 80 procent van de processen-verbaal van de door jeugd gepleegde misdrijven binnen 30 dagen na het eerste politieverhoor

aan het Openbaar Ministerie moet worden aangeboden. Aan deze doorlooptijden wordt in 2005 nog niet voldaan. Wel blijkt dat de doorlooptijden in 2005 gemiddeld (71,1 procent) zijn verbeterd ten opzichte van 2004 (66,6 procent). De verbetering is vooral te danken aan het Justitieel Casus Overleg-jeugd (JCO-j). Dit overleg bestaat uit het Openbaar Ministerie, de Raad voor de Kinderbescherming en de politie. Zij maken afspraken met elkaar over de wijze waarop de jeugdige verdachte wordt aangepakt. Op dit moment kent iedere politieregio een JCO-j.

Aan het einde van 2005 voldoen zes korpsen aan de Kalsbeeknorm en komt een aantal korpsen dicht in de buurt. Vorig jaar haalde slechts één korps de norm. De resultaten aan het einde van het jaar 2005 laten zien dat de score voor de gemiddelde doorlooptijden naar ruim 75 procent is gestegen.

De gegevens over de doorlooptijden gelden voor de gehele groep jeugdigen die met het strafrecht in aanraking zijn gekomen. Dat zijn niet per definitie allemaal veelplegers. Op dit moment worden de doorlooptijden van misdrijven die door jeugdige veelplegers worden gepleegd nog niet gemonitord.

De belangrijkste doelen van het beleid voor de jeugdige veelpleger van dit kabinet zijn:

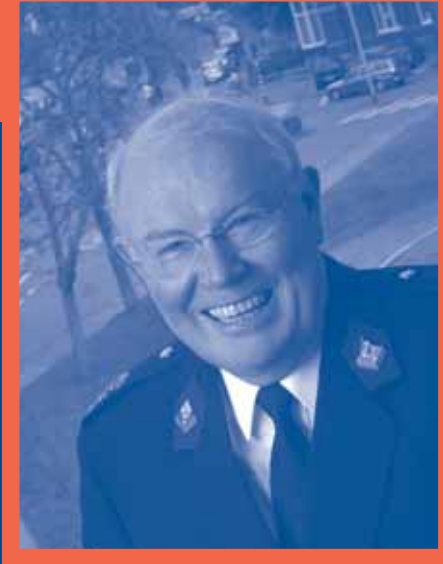
- Het voorkomen dat risicojongeren uitgroeien tot veelplegers.

- Het stoppen van jeugdige veelplegers via effectieve sancties.

De overheidsprogramma's 'Operatie Jong' en 'Jeugd terecht' werken aan het behalen van deze doelstellingen. Het programma 'Jeugd terecht' richt zich bijvoorbeeld op het voorkomen van eerste delicten en het verminderen van de recidive bij jongeren tot 18 jaar. Om goede resultaten te bereiken is samenwerking met de ketenpartners van groot belang.

## Wim Velings

Korpschef Limburg-Zuid  
en portefeuillehouder Jeugd



'Bij de aanpak van jeugdcriminaliteit wordt grote vooruitgang geboekt. De medewerkers in de korpsen zijn enthousiast.

Als katalysator van die aanpak fungeert het Landelijk Project Intensivering Politie Jeugdtaak.

Veel regio's hebben dezelfde problemen met jeugdigen, die dankzij dit project eenduidig worden aangepakt.'

## *Tijdige en adequate afhandeling rechtshulpverzoeken*

### Doelstelling Veiligheidsprogramma

*Intensivering opsporing*

### Resultaatafspraak

#### *Tijdige en adequate reactie rechtshulpverzoeken*

Een rechtshulpverzoek is een verzoek van of aan een buitenlandse overheid om rechtshulp. De korpsen dragen er zorg voor dat het percentage uitgegeven rechtshulpverzoeken dat tijdig en adequaat is afgehandeld eind 2006 is gestegen. De streefwaarde moet nog worden vastgesteld.

### Prestatie-indicator

Het was niet mogelijk om voor deze afspraak tijdig een goede berekeningswijze vast te stellen.

### Bereikte resultaten in 2005

Het registratiesysteem LURIS blijkt geen goede gegevens te verschaffen. Om in deze leemte te voorzien, heeft het College van Procureur-Generaals voor iedere categorie rechtshulpverzoeken een voorlopige afdoeningsnorm opgesteld. Deze norm bepaalt de prestaties die van de politie en het

Openbaar Ministerie gezamenlijk worden verwacht. Met de zes in oprichting zijnde Internationale Rechtshulp Centra (IRC's), de samenwerkingsverbanden tussen Openbaar Ministerie en politie, worden afspraken gemaakt over de precieze invulling van een meer betrouwbare afdoeningsnorm.



## *Intensivering vreemdelingtoezicht*

### Doelstelling Veiligheidsprogramma

#### *Intensivering opsporing*

### Resultaatafspraak

#### *Intensivering vreemdelingtoezicht*

De korpsen dragen zorg voor intensivering van het vreemdelingtoezicht. Monitoring vindt plaats aan de hand van het aantal staandhoudingen en (criminele) illegale vreemdelingen dat in bewaring wordt gesteld. De uitkomsten worden vergeleken met de bevindingen in de rest van de keten.

### Prestatie-indicator

In deze convenantperiode is de afspraak niet uitgewerkt. In 2005 wordt bepaald dat er vanaf 2006 een uniforme wijze van werken wordt geïntroduceerd gebaseerd op de aantallen eerste en tweedelijns identiteitsonderzoeken (in bewaring stellingen), de informatie-uitwisseling en de kwaliteit van registratie.

### Bereikte resultaten in 2005

De korpsen dragen gezamenlijk zorg voor een intensivering van het vreemdelingtoezicht. In 2004 zijn de aantallen eerste- en tweede lijnsidentiteit- en

nationaliteitsonderzoeken aangewezen als indicatoren voor deze resultaatsafspraken. Met de ministers van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en van Justitie is afgesproken om de politie in 2005 nog niet af te rekenen op deze aantallen. Eind 2005 vindt een evaluatie naar het realiteitsgehalte van de afgesproken aantallen plaats. Uit dit onderzoek blijkt dat korpsen verschillende definities hanteren en op verschillende wijzen registreren. De evaluatieresultaten leiden vervolgens tot een herziening van de gemaakte resultaatsafspraken voor 2006. Dit heeft onder meer te maken met de meetbaarheid van tweede lijnsidentiteit- en nationaliteitsonderzoeken. Daarom wordt in 2006 het aantal uitgevoerde in bewaring stellingen ten aanzien van tweede lijnsidentiteit- en nationaliteitsonderzoeken geregistreerd.

#### *Intensivering van toezicht en handhaving*

De tweede doelstelling van het Veiligheidsprogramma richt zich op het vergroten van de objectieve veiligheid door de intensivering van het toezicht en de handhaving. Dit betekent dat de politie bestaande regels in de openbare ruimte consequenter moet gaan handhaven en burgers vaker moet aanspreken als deze regels worden overtreden. Het gaat daarbij om regels over zowel verkeer als het gedrag in de openbare ruimte. Als indicator voor deze prestatieafspraken is gekozen voor het aantal boetes en transacties die voortkomen uit staandhoudingen.

In het kader van de subjectieve veiligheid wordt in het Veiligheidsprogramma bovendien gesproken over de stijging van de zichtbaarheid, de bereikbaarheid en de publieksgerichtheid van de politie. Deze aspecten zijn dan ook vastgelegd in drie resultaatsafspraken. Het gaat hier om resultaatsafspraken over de bereikbaarheid en de kwaliteit van het Landelijke Telefoonnummer Politie (LTP), de beschikbaarheid van de politie en de tevredenheid van de burger over het laatste politiecontact.



## Aantal boetes en transacties die voortkomen uit staandehoudingen

### Doelstelling Veiligheidsprogramma

*Intensivering van toezicht en handhaving*

### Resultaatafspraak

*Toename aantal boetes en transacties die uit staandehoudingen voortkomen.*

Korpsen zorgen er voor dat het aantal boetes en transacties die voortkomen uit staandehoudingen over het jaar 2006 is toegenomen met 180.000 ten opzichte van het jaar 2002.

### Prestatie-indicator

Het aantal boetes en transacties voortgekomen uit staandehoudingen

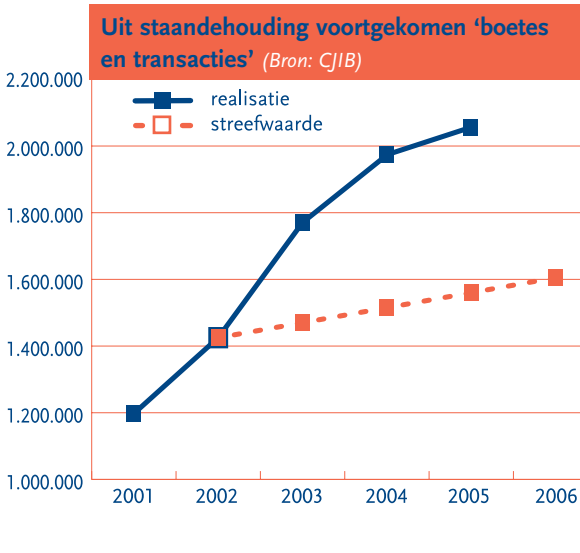
*(Bron: CJIB)*

### Bereikte resultaten in 2005

In 2002 waren er ruim 1,4 miljoen boetes en transacties die voortkwamen uit staandehoudingen. Als de streefwaarden van de regionale convenanten bij elkaar worden opgeteld, blijkt er in totaal een hogere doelstelling te zijn geformuleerd. Namelijk een toename met ruim 233.000 boetes en transacties ten

opzichte van 2002. Dit is ruim 50.000 meer dan afgesproken in het landelijk kader. De prestaties op dit punt overtroffen in 2003 en 2004 al die hogere doelstelling.

In 2005 wordt een toename gerealiseerd van 616.865 boetes en transacties die uit staandehoudingen voortkomen. Het totaal komt daarmee uit op ruim 2,0 miljoen. Dit betekent een toename van 43 procent ten opzichte van het basisjaar 2002. Vrijwel alle individuele politiekorpsen realiseren in 2005 een toename. In 2005 behaalt 24 van 26 korpsen al het niveau van de doelstelling voor het jaar 2006.





## Vergroten telefonische bereikbaarheid

### Doelstelling Veiligheidsprogramma

#### Intensivering van toezicht en handhaving

### Resultaatafspraak

#### Vergroten telefonische bereikbaarheid, uitgesplitst in:

- Verbeteren van de telefonische bereikbaarheid van het LTP.
- Verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening van het LTP.
- Verbeteren van de telefonische bereikbaarheid via het alarmnummer 112.

### Prestatie-indicator

De bereikbaarheid en kwaliteit van de dienstverlening van het Landelijk Telefoonnummer Politie (LTP) wordt gemeten met de Telan-meting. (Bron: Telan).

De bereikbaarheid via 112 wordt vastgesteld aan de hand van gegevens gebaseerd op beltijdrapporten.

(Bron: ISC)

### Bereikte resultaten in 2005

Hiernaast wordt ingegaan op de resultaten van de drie aspecten van de resultaatafspraak.

#### Daadwerkelijke bereikbaarheid van het LTP

De daadwerkelijke bereikbaarheid is de snelheid waarmee de medewerker van het LTP-servicecentrum de telefonische oproep van de burger beantwoordt.

Hiervoor worden de volgende normen gehanteerd:

- 80 procent van de oproepen wordt binnen 20 seconden aangenomen
- 90 procent van de oproepen wordt binnen 30 seconden aangenomen
- 95 procent van de oproepen wordt binnen 45 seconden aangenomen

Het gaat hierbij om een gestaffelde norm. Dat wil zeggen dat 80 procent van de telefoontjes binnen 20 seconden moet zijn aangenomen. Lukt dat niet dan wordt opgeschaald naar de norm van 90 procent binnen 30 seconden en lukt dat niet dan wordt opgeschaald naar de norm 95 procent binnen 45 seconden.

De daadwerkelijke bereikbaarheid van het LTP wordt jaarlijks onderzocht met behulp van de Telan-meting. Naast de bereikbaarheid beoordeelt deze meting de kwaliteit van het landelijke telefoonnummer van alle korpsen.

De laatste meting vindt in november 2005 plaats. De meting laat zien dat 15 korpsen hun scores hebben verbeterd ten opzichte van de meting in 2004. In 2004 haalden 10 van de 26 korpsen de norm van 80 procent binnen 20 seconden. In 2005 neemt dit

aantal toe tot 16. Negen korpsen zitten met hun score tussen de 70 en 80 procent. Slechts één korps heeft een score lager dan 70 procent.

#### Kwaliteit van dienstverlening van het LTP

In 2005 wordt de indicator kwaliteit van dienstverlening LTP vastgesteld. De indicator is gebaseerd op een aantal kwalitatieve scores uit de Telan-meting. Het gaat hierbij om de scores van de rubrieken: informatie, probleemstelling, actiepunten, afsluiten en professionaliteit. De gemiddelde score van de hierboven genoemde rubrieken bepaalt de hoogte van de indicator. In overleg met het politieveld streven we ernaar een waarde van 7,5 te bereiken.

In 2004 zitten elf korpsen met hun scores nog onder deze streefwaarde. In 2005 zijn dat nog maar vijf korpsen. Eenentwintig korpsen halen de streefwaarde of scores boven de norm.

#### Daadwerkelijke bereikbaarheid alarmnummer 112

Voor de bereikbaarheid van het alarmnummer 112 wordt de snelheid gemeten waarmee 112-oproepen worden beantwoord door een medewerker van de alarmcentrale 112.

De streefwaardes zijn:

- 80 procent van de 112-oproepen uit het vaste telefonieverkeer wordt binnen 15 seconden beantwoord door een medewerker van de alarmcentrale 112

- 80 procent van de 112-oproepen uit de mobiele telefonieoproepen wordt binnen 30 seconden beantwoord door een medewerker van de alarmcentrale 112

Alle korpsen hebben net als de vorige jaren de streefwaarde van 80 procent ruim gehaald. Vijentwintig korpsen hebben zelfs een score hoger dan 97 procent. Het Korps Landelijke Politiediensten scoort met 99,28 procent bijzonder hoog.



## Vergroten beschikbaarheid

### Doelstelling Veiligheidsprogramma

*Intensivering van toezicht en handhaving*

### Resultaatafspraak

#### *Vergroten van de beschikbaarheid*

De afspraak is gericht op de verbetering van de schaalscore beschikbaarheid uit de Politiemonitor Bevolking (PMB).

### Prestatie-indicator

De schaalscore beschikbaarheid

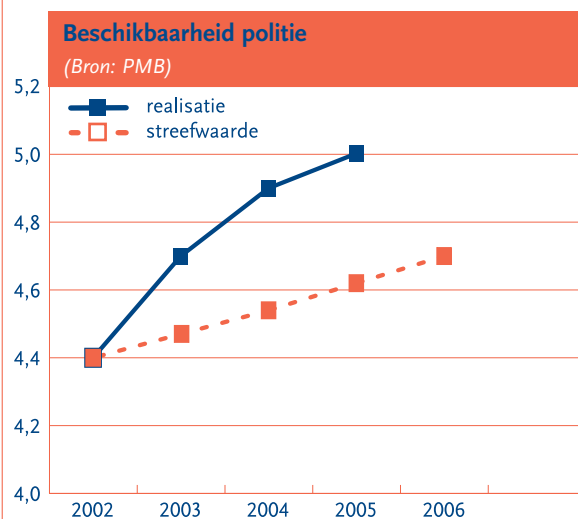
*(Bron: Politie Monitor Bevolking)*

### Bereikte resultaten in 2005

Een keer per jaar wordt de Politiemonitor Bevolking (PMB) gehouden. Dit is het grootste enquêteonderzoek in Nederland dat op het terrein van veiligheid wordt gehouden. Het onderzoek bevat een groot aantal vragen over verschillende aspecten van veiligheid en het functioneren van de politie. Uit de meting van de Politiemonitor Bevolking 2006 blijkt ondermeer dat de schaalscore voor de beschikbaarheid opnieuw stijgt. Dit betekent dat het Nederlandse publiek de beschikbaarheid van de politie opnieuw guntiger

beoordeelt dan in de voorgaande jaren. De streefwaarde voor 2006 ligt op 4,7. De gerealiseerde schaalscore in 2005 ligt daar met 5,0 ver boven.

Als we de beoordeling van de beschikbaarheid bekijken op regionaal niveau dan blijken 20 van de 25 regionale politiekorpsen een beschikbaarheidsscore realiseren boven hun streefwaarde. Voor alle korpsen geldt dat de beschikbaarheid over het jaar 2005 beduidend hoger ligt dan in 2004.



In 2005 is ook een Veiligheidsmonitor ingevoerd. Het is de bedoeling dat deze monitor de



Politiemonitor Bevolking gaat vervangen. De Veiligheidsmonitor heeft als doel een aantal bestaande monitors te bundelen tot een geheel.

## Verbeteren tevredenheid laatste contact

### Doelstelling Veiligheidsprogramma

*Intensivering van toezicht en handhaving*

### Resultaatafspraak

#### Verbeteren tevredenheid

Afspraak met de korpsen over een in 2006 te bereiken verbetering van het percentage van de bevolking dat zegt (zeer) tevreden te zijn over het laatste politiecontact.

### Prestatie-indicator

Het percentage respondenten dat tevreden of zeer tevreden is over het politieoptreden bij het laatste contact met de politie

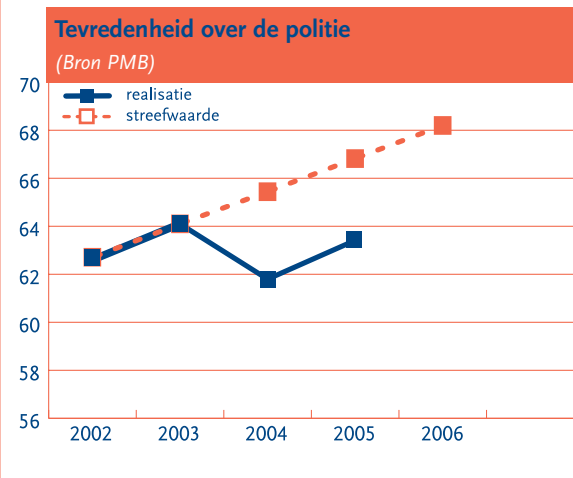
*(Bron: Politie Monitor Bevolking)*

### Bereikte resultaten in 2005

Ten opzichte van het jaar 2004 laat de score op de tevredenheid van de burger over het laatste contact met de politie in 2005 een lichte verbetering zien. De tevredenheid was echter in 2004 licht gedaald ten opzichte van het jaar 2003. Al met al blijft de tevredenheid achter bij de lineaire groei naar de streefwaarde voor 2006. In hoofdstuk 2 is het rapport

'Actieve wederkerigheid' besproken. Dit rapport verscheen naar aanleiding van een onderzoek naar de beïnvloedbaarheid van onder andere deze indicator. Het rapport levert de korpsen veel handvatten om de tevredenheid van burger over het contact met de politie te verbeteren. De korpsen zijn daar inmiddels mee aan de slag gegaan.

Bekijken we de resultaten uit de PMB op het niveau van de regionale politiekorpsen individueel, dan blijkt de tevredenheid van burgers over het politiecontact bij 15 van de 25 regionale politiekorpsen te zijn toegenomen. De tevredenheid ligt echter in alle regionale politiekorpsen nog onder het niveau van de streefwaarde voor 2006.



#### Verbetering van de doelmatigheid

De derde doelstelling van het Veiligheidsprogramma streeft naar een verbetering van de doelmatigheid van de politieorganisatie. Om de ambities ten aanzien van de intensivering opsporing en intensivering toezicht en handhaving te realiseren, is de beschikbaarheid van voldoende personele capaciteit belangrijk. Door het terugdringen van het ziekteverzuim en andere maatregelen die de doelmatigheid verbeteren, is het mogelijk om de beschikbare capaciteit in het primaire proces te vergroten. Om die reden zijn in het landelijk kader ook resultaatsafspraken opgenomen over het terugdringen van ziekteverzuim en het vergroten van de doelmatigheid. Daarnaast is in het landelijk kader een afspraak opgenomen over de uitbreiding van personeel.

## Verlagen ziekteverzuim

### Doelstelling Veiligheidsprogramma

*Verbetering van de doelmatigheid*

### Resultaatafspraak

#### Verlagen ziekteverzuim

Korpsen zorgen er gezamenlijk voor dat het ziekteverzuimpercentage over het jaar 2006 maximaal 8 procent bedraagt.

### Prestatie-indicator

Ziekteverzuimpercentage

*(Bron: PolBIS)*

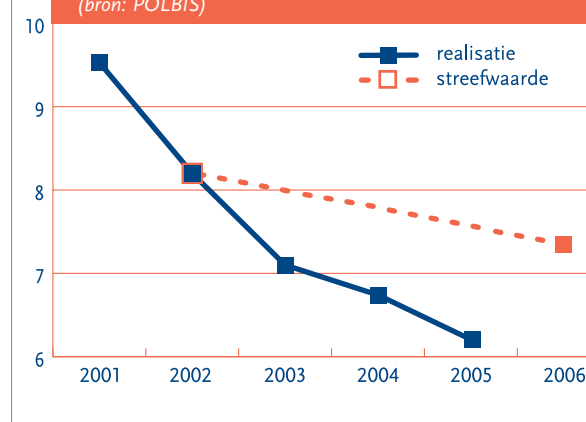
### Bereikte resultaten in 2005

Voor 2005 bedraagt het landelijk ziekteverzuimpercentage 6,3 procent. Daarmee is de dalende trend die in 2001 is ingezet onverminderd voortgezet. We zien een scherpe daling van het ziekteverzuim. De afspraak uit het landelijk kader wordt dan ook ruimschoots gehaald. De dalende trend geldt niet voor alle korpsen. Ook loopt het ziekteverzuimpercentage van de verschillende korpsen sterk uiteen van 7,9 procent tot 4,5 procent.

Vanaf het jaar 2003 worden de verzuimcijfers op basis van uniforme definities geregistreerd en berekend. Daarmee is het steeds beter mogelijk verzuimanalyses te maken. Op basis daarvan kunnen specifieke maatregelen worden genomen om het ziekteverzuimpercentage verder te verlagen. Zo blijkt uit de verzuimanalyses dat het verzuimcijfer nog steeds sterk wordt beïnvloed door het relatief hoge verzuim onder vrouwen. Dat geldt ook voor het aandeel van het langdurig verzuim.

## Ziekteverzuim politiekorpsen en Politieacademie

*(bron: POLBIS)*



## Vergroten doelmatigheid

### Doelstelling Veiligheidsprogramma

#### Verbetering van de doelmatigheid

### Resultaatafspraak

#### Vergroten doelmatigheid

De Korpsen komen tot een doelmatigheidsverbetering van minimaal 5 procent van de feitelijke sterkte per 31 december 2002 ten behoeve van het primaire proces. Ieder korps stelt daartoe een plan van aanpak op.

### Prestatie-indicator

Regionale plannen van aanpak.

### Bereikte resultaten in 2005

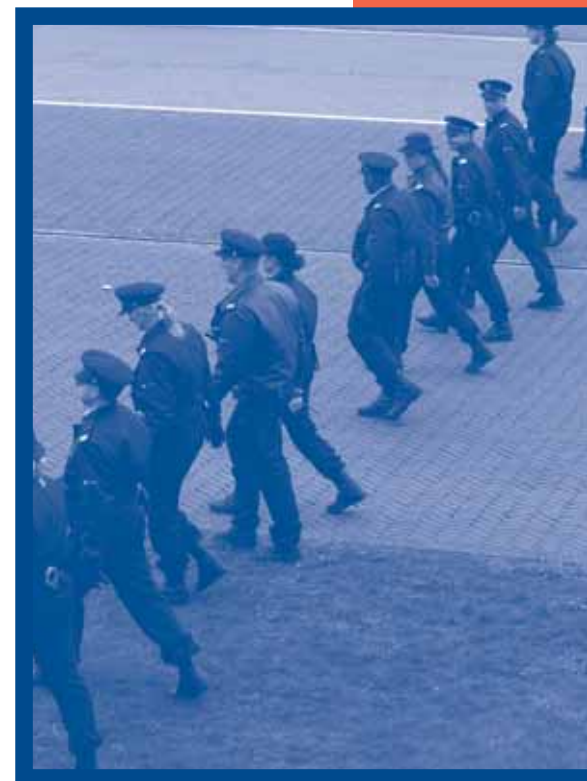
Volgens de afspraak in het landelijk kader voldoet een korps aan de doelstelling voor 2005 als een doelmatigheidswinst van 2,5 procent wordt bereikt. Dit is hoger dan vorig jaar toen een percentage van 1 procent voldoende was. Om de doelmatigheidsdoelstelling in 2006 te realiseren hebben alle korpsen in 2003 een plan van aanpak met maatregelen aangeleverd. Deze plannen zijn door de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties akkoord bevonden. De maatregelen in de plannen variëren van

ingrepen op het gebied van capaciteitsmanagement en het vereenvoudigen van werkprocessen tot het terugbrengen van overhead.

In 2005 kunnen de korpsen nieuwe maatregelen indienen die meetellen om de 5 procent doelmatigheidswinst over de periode 2003-2006 te behalen. Over het algemeen hebben de korpsen voor voldoende risicospreiding in hun maatregelenportfolio gezorgd. Dit brengt een extra garantie voor de realisatie van de doelmatigheidswinst in de komende jaren met zich mee.

De doelstelling voor 2005 bedraagt 2,5%.

De gerealiseerde doelmatigheid door het terugdringen van het ziekteverzuim bedraagt in 2005 ten opzichte van het basisjaar 2002 ruim 2 procent. Daarmee is een belangrijke deel van de doelstelling voor 2005 gerealiseerd. De daar bovenop komende opbrengst van de doelmatigheidsplannen bestaat uit overheveling van taken, reorganisatie en centralisatie. De totale gerealiseerde doelmatigheid eind 2005 ligt boven de 4%<sup>3</sup>.



<sup>3</sup> Deze waarde is nog niet exact bekend.

## Sterkteontwikkeling

### Doelstelling Veiligheidsprogramma

Verbetering van de doelmatigheid

### Resultaatafspraak

#### Sterkteontwikkeling

Korpsen dragen in samenwerking met de Politieacademie zorg voor uitbreiding van de personele sterkte van de Nederlandse politie met, bij overigens gelijkblijvend beleid, minimaal 4000 fte.

### Prestatie-indicator

Gerealiseerde sterkte

(Bron: POLBIS)

### Bereikte resultaten in 2005

In het landelijk kader wordt onderscheid gemaakt in de personele sterkte *exclusief* en *inclusief* de functionele inzetbaarheid van aspiranten. Vanaf 2002 is een nieuw politieonderwijsstelsel (PO2002) van kracht geworden. Tot 2002 konden aspiranten pas na hun opleiding worden ingezet voor politiewerk bij de korpsen. Sinds de invoering van het nieuwe stelsel zijn aspiranten al gedurende een deel van hun opleidingstijd inzetbaar voor politiewerk in de korpsen.

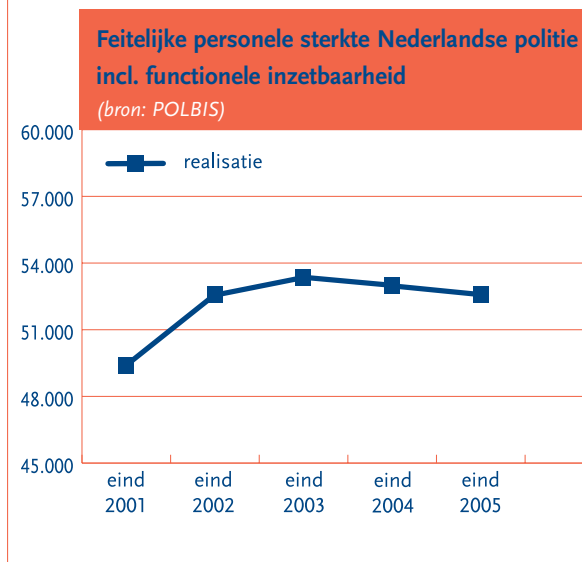
De sterkte *inclusief* de functionele inzetbaarheid van aspiranten is de sterkte inclusief het gedeelte opleidingstijd dat aspiranten werkzaamheden verrichten in een korps. Bij de *exclusief* functionele inzetbaarheid tellen de aspiranten niet mee.

De sterkte moet eind 2010 *exclusief* de functionele inzetbaarheid van aspiranten, minimaal 52.128 fte's (full time equivalent) bedragen. *Inclusief* de functionele inzetbaarheid van aspiranten moet het aantal fte's eind 2010 circa 54.500 bedragen. Met het realiseren van de eerste afspraak en daarbij opgeteld de functionele inzetbaarheid van de aspiranten die dan in opleiding zijn, wordt ook voldaan aan de tweede afspraak.

In 2005 neemt de sterkte *exclusief* de functionele inzetbaarheid van aspiranten met bijna 600 fte's af tot 50.500 fte's. Dit laatste getal is *exclusief* het politiepersoneel (319 fte's) dat in 2005 van de korpsen is overgegaan naar de Coöperatie Informatiemanagement Politie (CIP) en de Servicecoöperatie politie, justitie en veiligheid (ISC). Dit aantal zal – conform afspraak – wel blijven meetellen voor de realisatie van de landelijke sterktedoelstelling, waardoor de sterkterealisatie eind 2005 circa 300 fte's achter blijft bij de realisatie 2004. Dit wordt deels veroorzaakt doordat nog niet alle korpsen de per medio 2005 beschikbaar gestelde extra middelen volledig in sterkte hebben kunnen omzetten en deels doordat een aantal korpsen is geconfronteerd

met een hogere uitstroom dan oorspronkelijk was geraamd.

De feitelijke sterkte, *inclusief* de functionele inzetbaarheid van aspiranten, was eind 2005 52.591 fte's. Dit is ten opzichte van 2004 een terugval met 350 fte's. Deze terugval is bijna geheel te wijten aan de hiervoor genoemde overgang van personeel naar de CIP en ISC. Daarmee is de feitelijke sterkte eind 2005 bijna gelijk aan de sterkte eind 2004. Naar verwachting zal de sterkte de komende jaren toegroeien naar de beoogde streefwaarden voor eind 2010.





### 2.3 Ervaringen met de resultaatsafspraken in 2005

Het werken met prestatiecontracten heeft duidelijk positieve effecten voor de politie. De interne sturing is verbeterd en de politie is beter gaan presteren. Opsporing en handhaving staan prominenter op de agenda. Dit leidt tot minder criminaliteit en verminderde onveiligheidsgevoelens. In bijna alle korpsen zijn de resultaatafspraken vertaald naar medewerkniveau. Elke politiemedewerker weet daardoor wat zijn of haar bijdrage is aan het behalen van de afgesproken doelstellingen. Dit heeft een enorme stimulerende werking op de toename van de prestaties. Ook richten bijna alle korpsen zich op de verbetering van de werkprocessen en interne procedures. Met als gevolg een grotere doelmatigheid. De conclusie is dan ook dat de prestatiecontracten werken. Maar er zijn ook een paar kanttekeningen. Zo is er de vraag of de huidige set indicatoren wel een goede afspiegeling is van de inspanningen die de politie levert. Indicatoren die iets zeggen over de preventieve taken van de politie ontbreken bijvoorbeeld. Ook wordt als knelpunt gezien dat in deze convenantperiode slechts met een deel van de ketenpartners afspraken zijn gemaakt. In 2005 starten we met de voorbereidingen voor een nieuwe convenantperiode. Bovengenoemde kanttekeningen worden in dit proces meegenomen.





## Organisatie en werkwijze

### Inleiding

De politieorganisatie is in beweging. Om te voldoen aan de vraag naar goede politiezorg is het belangrijk dat de politie zo efficiënt en effectief mogelijk opereert. Dat vraagt niet alleen om een goed ingerichte organisatie maar ook om de juiste benodigde middelen.

Dit hoofdstuk geeft een overzicht van ontwikkelingen in 2005 die het presterend vermogen van de politie verder verbeteren.

Zo werkt de politie aan een nieuwe organisatie-structuur. Er komt een samenwerkingsvoorziening voor meer samenwerking.

Nieuwe wetgeving versterkt de bevoegdheden op rijksniveau.

**Vooruitgang betekent bovendien dat geïnvesteerd moet worden in nieuwe informatie- en communicatietechnologie. Daarnaast zijn goede bewapening, uitrusting en kleding van belang. Naast deze aandachtsvelden komen in dit hoofdstuk de kwaliteit van het politiepersoneel en de internationale samenwerking aan de orde.**

### **3.1 De politieorganisatie**

In het hoofdlijnenakkoord geeft het kabinet aan dat de politie efficiënter en effectiever moet gaan opereren. Het kabinet heeft daarom opdracht gegeven om de sterke punten en de knelpunten van de huidige politieorganisatie in beeld te brengen. Daarbij is aan de orde gekomen of de politieorganisatie voldoende toekomstbestendig is, een goede politiezorg kan waarborgen en welke aanpassingen eventueel nodig zijn. Een onafhankelijke stuurgroep, onder voorzitterschap van mevrouw J.M. Leemhuis-Stout, leidde het onderzoek. Op 30 juni 2005 is het rapport met conclusies en aanbevelingen gepresenteerd.

Naar aanleiding van het rapport hebben de ministers van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en van Justitie op 14 oktober 2005 het kabinetsstandpunt over de evaluatie van de politieorganisatie aan de Tweede Kamer aangeboden. De Tweede Kamer heeft over het standpunt gediscussieerd.

In grote lijnen komen de plannen van het kabinet op het volgende neer:

- Er komt één landelijke politieorganisatie. Deze organisatie bestaat uit de 25 regionale korpsen, het Korps Landelijke Politiediensten en een landelijke gemeenschappelijke beheersdienst. Daarboven komt een directieraad die is belast met de leiding en het

beheer van de politie.

- Deze politieorganisatie zal binnen de door de ministers van BZK en van Justitie gegeven kaders moeten opereren. Deze kaders zullen zowel betrekking hebben op het beheer als op (de kwaliteit van) de taakuitvoering. De verantwoordelijkheid voor het beheer wordt bij de minister van BZK belegd.
- De ministers van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Justitie stellen periodiek (tenminste vierjaarlijks) de landelijke beleidsdoelstellingen vast ten aanzien van de taakuitvoering door de politie. Over deze doelstellingen voeren de ministers overleg met de voorzitters van de regionale politiebesturen, het college van procureurs-generaal en de directieraad.
- Het regionale politiebureau stelt ten minste eenmaal in de vier jaar het beleidsplan en jaarlijks het jaarverslag voor het regionale politiekorps vast. Het regionale beleidplan is gebaseerd op de lokale en de regionale prioriteiten en op de landelijke doelstellingen voor het korps. Het regionaal politiebureau heeft een instemmingsrecht ten aanzien van de begroting, het financieel verslag en de organisatie en formatie van het regionale korps.
- De lokale inbedding van de politieorganisatie blijft in hoofdlijnen hetzelfde. In de gewijzigde politieorganisatie behouden de burgemeester en de officier van Justitie het gezag over de politie op lokaal niveau. De lokale driehoeken, waarin de burgemeester, de officier van Justitie en de

- korpschef of lokale politiechef de feitelijke inzet van de politie bepalen, blijven dan ook bestaan. De inbreng van lokale prioriteiten bij het vormgeven van het regionale politiebeleid zal in regelgeving worden gezekerd.
- Op termijn worden het regionale brandweerbestuur, het bestuur geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen (GHOR) en het regionale politiebureau tot één veiligheidsbestuur samengevoegd.

Er wordt nu gewerkt aan de implementatie van deze voorstellen. Er zal een nieuwe politiewet worden opgesteld. Hierover wordt met de betrokken partijen overleg gevoerd.

Tegelijkertijd wordt door de korpsen nu al gestreefd naar meer samenhang in de taakuitvoering en het beheer van de korpsen. Daarom gaan de politieregio's en het Rijk samenwerken in de Samenwerkingsvoorziening Politie Nederland. Dit

betekent dat de korpsen bepaalde taken die ze eerst zelf uitvoerden, overdragen aan deze samenwerkingsvoorziening.

De oprichting van de samenwerkingsvoorziening is gebaseerd op de Wet samenwerkingsvoorzieningen (een wijziging van de Politiewet 1993). De wet is medio 2005 door het parlement aanvaard en treedt in de loop van 2006 in werking. Het doel is een doelmatig beheer van de politie te bevorderen. Daartoe dragen de politiekorpsen een aantal beheerstaken over aan de samenwerkingsvoorziening. In de eerste fase concentreren deze taken zich op het gebied van de informatie en communicatietechnologie. Bijgebracht worden de huidige coöperatie Informatiemanagement Politie (CIP), de Service-coöperatie politie, justitie en veiligheid (ISC) en het agentschap Informatie- en Communicatie Technologie Organisatie (ITO). Ook het Nederlands Politie Instituut (NPI) voegt zich daarbij. De samenwerkingsvoorziening wordt zo ingericht dat ook andere 'shared services' hierin kunnen worden opgenomen. Dat geldt bijvoorbeeld voor de centrale inkoop.

De korpsen verwachten dat hiermee voldoende maatregelen zijn genomen om de samenwerking binnen 'het concern politie' te optimaliseren. Het Kabinet is van mening dat het goed is dat op korte termijn de samenwerking tussen de korpsen verbeterd en steunt daarom de ontwikkeling om te komen tot de



samenwerkingsvoorziening. Op langere termijn moet er echter meer gebeuren. De voorgestelde wijzigingen van het politiebesteding ziet het Kabinet als noodzakelijke vervolgstap op de samenwerkingsvoorziening om de politie klaar te stomen voor de toekomst.

#### *Versterking bevoegdheden*

Naast deze ontwikkelingen is het voorstel van Wet versterking bevoegdheden op rijksniveau in behandeling bij de Eerste Kamer. Het wetsvoorstel is een wijziging op de Politiewet 1993 en heeft als doel de sturing van de ministers op de politie te verstevigen. Dit houdt in dat politieminsters vooraf in de beleids- en beheerscyclus kunnen aangeven welke prestaties van iedere regio worden verlangd. Daartoe worden bindende doelstellingen per regio vastgesteld. Voor het bereiken van die doelstellingen legt de korpsbeheerder verantwoording af aan de ministers. Ook biedt het wetsvoorstel instrumenten om de verwezenlijking van de doelstellingen te bewaken en te sturen. Bijvoorbeeld het onthouden van goedkeuring aan het beleidsplan en de begroting, of het houden van periodiek dan wel bijzonder onderzoek.

#### *Discussie kerntaken*

Om haar werk goed te kunnen doen, moet de politie zich met name richten op de echte politietaken. De kerntaken van de politie zijn: handhaven, toezicht, opsporing, noodhulp en het op basis daarvan signaleren en adviseren. Maar in de praktijk houdt de politie zich

nog wel eens bezig met taken die eigenlijk op het terrein van andere organisaties liggen. Om dat probleem zichtbaar te maken, voeren politie, gemeenten en andere partners in bijna alle politieregio's een kerntakendiscussie. Er komen diverse goede werkwijzen uit voort. Een voorbeeld daarvan is de plusoptie in de regio Utrecht, waarbij gemeenten die een veiligheidsplan hebben opgesteld extra afspraken kunnen maken over de inzet van de politie. Op het terrein van leefbaarheid en veiligheid nemen veel gemeenten steeds meer de regie. Ook nemen gemeenten taken die niet bij de politie thuishoren op zich. Bijvoorbeeld de registratie, opslag en afgifte van gevonden en verloren voorwerpen. Daarnaast zijn bij de hulpverlening en de inzet van burgers verschillende goede voorbeelden te zien. Aansluitend op de discussies is het nu zaak dat het voor iedereen duidelijk wordt welke taken bij de politie horen. Ook moet de uitvoering van oneigenlijke taken worden overdragen aan degenen die hiervoor verantwoordelijk zijn. Daarbij is het belangrijk dat er een goede samenwerking bestaat tussen de partijen binnen het veiligheidsbestel.

## Aad Meijboom

*Korpschef Rotterdam-Rijnmond en inkomend voorzitter van de Raad van Hoofddoelcommissarissen*



**‘De samenwerking van de politiekorpsen in het concern Politie Nederland is een forse stap vooruit. Het NPI, CIP en ISC zullen daar als eersten in opgaan. De doorontwikkeling van de samenwerking tussen de politiekorpsen zal leiden tot meer efficiency en eenduidigheid in processen.’**

### 3.2 Technologie voor de bestrijding van criminaliteit

Technologische hulpmiddelen zijn bijzonder zinvol bij het uitvoeren van politietaken. De visiedocumenten ‘Spelverdeler in de opsporing’ (december 2004), ‘Politie in ontwikkeling’ (mei 2005) en ‘De Zevensprong’ (november 2005) van de Raad van Hoofdcommissarissen behandelen de ontwikkelingen op dit gebied.

#### *Intelligente camera's*

Intelligent cameratoezicht is in opkomst. De korpsen onderzoeken de mogelijkheden van kentekenherkenning met camera's. Het gaat hierbij onder meer met camera's die vanuit surveillanceauto's mobiel ingezet worden. Deze zogenaamde catchken controleren automatisch de kentekens van passerende weggebruikers. Ook experimenteren de korpsen met gezichtsherkenning. Daarnaast worden de eerste camera's die zijn gekoppeld aan geluid in gebruik genomen. Door verschillende typen sensoren (beeld en geluid) aan elkaar te koppelen, kan er door een betere signalering meer ingespeeld worden op situaties zoals geweldsincidenten.

#### *Forensische opsporing*

Forensische opsporing richt zich op het zoeken, onderzoeken en interpreteren van allerlei sporen. Deze sporen kunnen dienen als bewijsmateriaal in een strafproces en dienen ook om richting te geven aan

een opsporingsonderzoek. De aandacht voor forensische opsporing heeft – onder meer in de opleidingen – een extra impuls gekregen door de ontwikkelingen rondom de Schiedammer parkmoord, het rapport van de commissie Posthumus en het programma Versterking opsporing en vervolging dat daaruit volgde.

#### *Databank*

De politie heeft in 2005 de pilot van de Landelijke Sporen Databank afgerond. In deze pilot wordt informatie uit de DNA-databank gekoppeld aan dactyloscopische informatie uit de vingerafdruk-databank HAVANK. Dactyloscopie is de techniek voor het zichtbaar maken, vergelijken en identificeren van vingerafdrukken. De politie kan het systeem onder andere gebruiken om criminele samenwerkingsverbanden in kaart te brengen. De resultaten van de pilot zijn zo succesvol dat de databank vanaf 2006 een structurele voorziening zal zijn en zal worden uitgebouwd.

#### *Samenwerkingsverbanden*

Daarnaast zijn de zogenaamde Forensische Samenwerkingsverbanden in de Opsporing (FSO's) opgericht. In deze FSO's ondersteunt het Nederlands Forensisch Instituut (NFI) politiekorpsen op forensisch terrein. Een interessante nieuwe technologie is de *3D-PD scanner*, waarmee snel een driedimensionale opname van een plaatsdelict kan worden gemaakt.

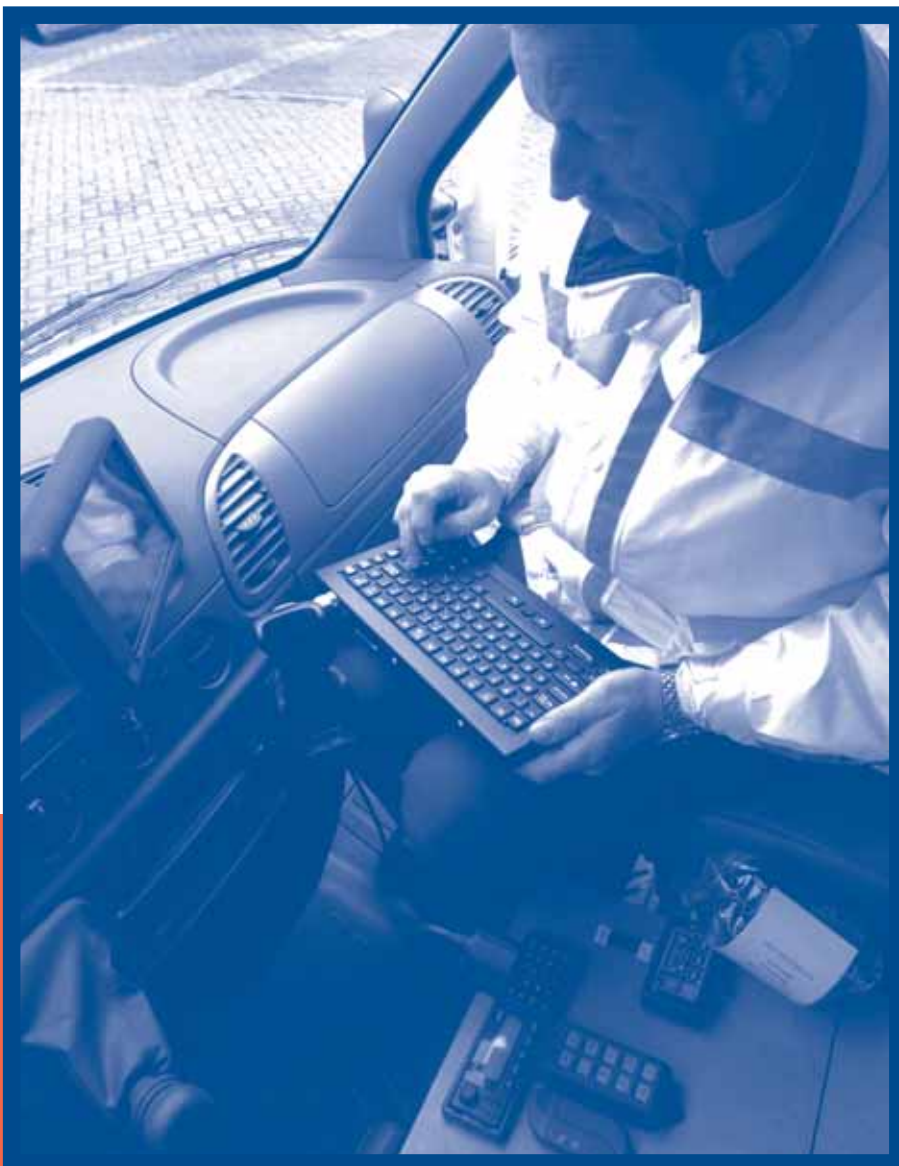
#### *Landelijke initiatieven*

De Stimuleringsregeling Taakuitvoering Politie van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties stimuleert initiatieven die de prestaties van politiekorpsen vergroten. In dit kader ontvangen verschillende politiekorpsen in 2005 een bijdrage om bovengenoemde technologieën te ontwikkelen. Ook is in 2005 het Innovatieplatform Technologie en Criminaliteitsbestrijding van de ministeries van Binnenlandse Zaken en Justitie van start gegaan. In dit platform is onder meer de Raad van Hoofdcommissarissen vertegenwoordigd. Het richt zich op de inzet van technologie bij de bestrijding van criminaliteit en streeft naar goede verbindingen met de wetenschap en het bedrijfsleven.

### 3.3 Informatie en Communicatie

De Nederlandse politie streeft naar één informatie-huishouding voor alle onderdelen. Het standaardiseren van voorzieningen voor informatie- en communicatietechnologie staat hierbij centraal. In 2005 worden de volgende doelstellingen gerealiseerd:

- Zes nieuwe bovenregionale rekencentra. Deze centra nemen de ICT-dienstverlening van de korpsen over.
- Het Exploitatiecentrum Landelijke Applicaties. Dit centrum stelt landelijke toepassingen



beschikbaar aan de korpsen.

- Een landelijke netwerkinfrastructuur. Het netwerk wordt ontwikkeld en uitgerold. Medio 2005 zijn circa 90 procent van de netwerkaansluitingen gerealiseerd. Voor het aansluiten van crisiscentra worden opdrachten verstrekt. Met de ketenpartners, de brandweer en de Ambulance Zorg Nederland (AZN) zijn intentieovereenkomsten afgesloten. Aan het eind van 2005 ligt er een solide basis voor een netwerk voor de openbare orde en veiligheid.
- Kleine aanpassingen. Steeds meer wordt gekozen voor kleine wijzigingen aan bestaande systemen om de informatiepositie en informatie-uitwisseling te verbeteren. De uniformering van bestaande systemen wordt ingepast in een stapsgewijze verbetering van de informatiehuishouding.
- Basisprocessensysteem. In 2005 is er een grote doorbraak op het terrein van de basisprocessensystemen van de korpsen. De basis wordt gelegd om te komen tot één systeem. Dit zal een sterke impuls zijn voor het versneld uniformeren van de werkprocessen binnen de korpsen.

#### *Informatiestatuut politie*

De minister van Binnenlandse Zaken en de voorzitter van het Korpsbeheerdersberaad ondertekenen in 2005 het Informatiestatuut Politie. Dit statuut heeft als doel de stroom van informatie tussen de korpsen en de minister te beperken. Belangrijk voordeel voor de politie is de vermindering van de administratieve

40 lasten in de beleids- en beheerscyclus. In het Landelijk Kader Nederlandse Politie hebben de korpsen en de ministers van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Justitie afgesproken dat zij de informatieverplichtingen in het kader van de beleids- en beheerscyclus, zouden doorlichten op nut en noodzaak om deze waar mogelijk te beperken. Daarbij was het de bedoeling om zoveel mogelijk gebruik te maken van de voorzieningen voor informatie- en communicatietechnologie bij de politie. In de praktijk blijken er geen echte acute knelpunten te zijn. Ook worden er geen overbodige informatievragen gesteld. Wel zijn veel verbeteringen mogelijk op het gebied van duidelijkheid, overzicht, samenhang, vergelijkbaarheid en kwaliteit van informatie. Het Informatiestatuut is dan ook gericht op het inzichtelijk maken van de informatiestromen aan de hand van een informatiekalender. Bovendien houdt het de kwaliteit van de uit te wisselen informatie met een door de korpsen zelf geïnitieerde audit in de gaten. Er wordt daarnaast gewerkt aan een landelijke database, die toegankelijk is voor zowel de korpsen als het ministerie van Binnenlands Zaken en Koninkrijksrelaties. Hierin komen gegevens over resultaten, taakuitvoering, personeel en financiën. Een dergelijke database draagt niet alleen bij aan een efficiënte organisatie van de informatie-uitwisseling maar maakt het ook mogelijk prestaties met elkaar te vergelijken.

### 3.4 Politie-uitrusting

De uitrusting van de politie kent in 2005 een aantal veranderingen. Er zijn nieuwe typen munitie en het dienstpistool is aan vervanging toe. Ook gaan we op zoek naar nieuwe veiligheidsvesten en uniformen.

#### *Andere munitiesoorten*

In 2005 besluiten de ministers van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en van Justitie om aan het wapenarsenaal van de politie de zogenaamde stunbag-munitie toe te voegen. De stunbag of beanbag is een zakje met loodkogels, dat gekwalificeerd wordt





als less lethal. Bij het afschieten, geeft het een harde klap maar het dringt het lichaam niet binnen. Met deze munitie kunnen de aanhoudings- en ondersteuningseenheden effectiever optreden terwijl de kans op ernstig letsel aanzienlijk vermindert. Omdat het om een nieuwe munitiesoort gaat, wordt de Ambtsinstructie voor de politie, Koninklijke marechaussee en buitengewoon opsporingsambtenaar hierop aangepast. Aan de hand van een door de Raad van Hoofdcommissarissen in december 2005 uitgebracht advies, wordt onderzoek gedaan naar de overige mogelijkheden die less lethal bewapening biedt voor de aanhoudings- en ondersteuningseenheden.

Vanaf januari 2005 beschikt de politie ook over nieuwe, verbeterde munitie: de Action Effect. Deze munitie vervangt de oude Action 3 munitie. De vernieuwde munitie heeft dezelfde effecten voor degene die wordt neergeschoten, maar levert minder gevaar voor omstanders op. Zowel de politie als buitengewoon - opsporingsambtenaren die bewapend zijn, maken inmiddels gebruik van de vernieuwde munitie.

#### *Vervanging Walther P5*

Ruim 25 jaar werkt de Nederlandse politie nu met het dienstpistool de Walther P5. In september 2005 heeft de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties aan de Raad van Hoofdcommissarissen gevraagd om een advies uit te brengen over de eisen waaraan een nieuw dienstpistool moet

voldoen. Vanaf dat moment wordt gezocht naar een goede opvolger. De invoering van een nieuw dienstpistool vindt naar verwachting eind 2007 plaats.

#### *Veiligheidsvest*

In december 2005 levert de Europese aanbesteding voor veiligheidsvesten een nieuw vest op. Dit type voldoet in alle opzichten aan de gestelde veiligheids- en comfortnormen. Het veiligheidsvest wordt gedragen onder het overhemd en biedt bescherming tegen kogels, mes- en naaldsteken. In de eerste helft van 2006 worden de politieambtenaren hiermee uitgerust.

#### *Stapsgewijze invoering nieuw uniform*

Het uniform voor de medewerkers van de basispolitiezorg is toe aan vernieuwing. De politie wil met het nieuwe uniform zorgen voor meer uniformiteit in kleding en aankleding. Ook moet het nieuwe uniform van een verbeterde kwaliteit zijn. Op 21 januari 2005 bereikten de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties daarover een akkoord met drie van de vier politievakorganisaties. Het vernieuwde uniform wordt stapsgewijs ingevoerd. De politiekorpsen beschikken nu al over aantal nieuwe onderdelen uit het kledingpakket, zoals het nieuwe overhemd en de nieuwe pantalon. In de loop van 2006 en 2007 worden de blouson en de parka geleverd. In 2007 beschikken alle politiefunctionarissen over het gehele vernieuwde politie-uniform.



### **3.5 Kwaliteit politiepersoneel**

De politiek en de huidige maatschappij vragen om meer professionalisering bij de politie. Het is de taak van de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties om ervoor te zorgen dat de politie beschikt over voldoende inzetbaar, gekwalificeerd en kwalitatief hoogwaardig personeel. Om goed te kunnen presteren, moeten we kunnen beschikken over een integer, geoefend, samenwerkend, divers samengesteld en op resultaatengericht personeelsbestand. Daarbij zijn arbeidsvoorwaarden, onderwijs en kennis essentiële instrumenten. Het is bovendien belangrijk om te zorgen voor onderhoud en evaluatie van deze arbeidsvoorwaardelijke en scholingsinstrumenten. In 2005 verwerken de korpsen en het ministerie van

42 Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties bovenstaande uitgangspunten in het visie- en beleidsplan HRM 2005-2010. In de komende jaren worden jaarlijks activiteiten ontplooid om het HRM-beleid vorm te geven, uit te werken en te implementeren. De uitgangspunten vormen bovendien de basis voor het akkoord arbeidsvoorwaarden sector politie, 2005-2007. Daarin staan afspraken over een duurzame loopbaan bij de politie.

#### *Diversiteit van het personeelsbestand*

Om als organisatie aan te sluiten op de samenleving is een divers samengesteld personeelsbestand nodig. Belangrijk hierbij is diversiteit te zien als een businessissue en het te integreren in de bedrijfsvoering van de politie. Bovendien vergroot een evenwichtige vertegenwoordiging van allochtonen en vrouwen de legitimiteit van de politieorganisatie. Het Landelijk Expertisecentrum Diversiteit (LECD) ondersteunt de korpsen op dit gebied. Daarnaast ontwikkelt het centrum kennis, stelt deze beschikbaar en speelt het in op nieuwe ontwikkelingen. In 2005 vond een evaluatie naar het LECD plaats. Op basis daarvan werd besloten het centrum voort te zetten tot en met 2009. Het LECD werkt binnen de kaders van het landelijke diversiteitsbeleid. Hiervoor is in 2005 het Meerjarenkader Diversiteit Politie 2006-2010 opgesteld. Het in 2005 vastgestelde Referentiekader diversiteit draagt bij aan het stimuleren en monitoren van diversiteit bij de politiekorpsen.

In het Landelijk Kader Nederlandse Politie is ook een afspraak gemaakt over de gewenste diversiteit binnen de korpsen. In hoofdstuk 5 worden de resultaten op deze indicator weergegeven.

#### *Integriteit*

De samenleving volgt het gedrag van de politie kritisch. Er rust dan ook een grote verantwoordelijkheid op de schouders van het management van de politieorganisatie en haar medewerkers om integer te handelen. Waar mogelijk moet de weerbaarheid van de politie tegen integriteitrisico's versterkt worden. Als eerste sector binnen de overheid registreert de politie in 2005 de gegevens over onderzochte integriteitsschendingen. De benadering van integriteit is concernbreed. Integer handelen van de politiemedewerker binnen en buiten diensttijd is meer dan ooit een businessissue. Belangrijke instrumenten zijn: de landelijk afgesproken beroepscode, de handleiding sanctioneren integriteitsschendingen, het binnenkort vast te stellen bejegeningprofiel en het modelprotocol interne onderzoeken.

#### *Functiewaardering en –gebouw*

Het functiewaarderingssysteem politie brengt rangorde aan in de functies binnen de politie. Het gaat hierbij om het bepalen van het 'gewicht' van functies ten opzichte van elkaar. De onderlinge rangorde kan worden gebruikt om verschillen in beloning vast te stellen. Het geheel van criteria en de spelregels voor

het toepassen van de criteria is het functiewaarderingssysteem. Door functiewaardering toe te passen komt er een functierangorde tot stand.

In 2005 is het functieraster voor de opsporing (functies opsporing) vastgesteld en is daarmee formeel referentiemateriaal voor de politie geworden. De korpsen gebruiken het raster bij het waarderen en inschalen van functies in de opsporing. Deze opsporingsfuncties en in de nabije toekomst de andere functies binnen de politie, vormen straks het landelijk functiegebouw. Dit is een landelijke standaard voor functies binnen de politie. Het gebouw zal bestaan uit een klein aantal breed opgezette functies die alle politieactiviteiten dekken.

#### *Onderwijs*

Het politieonderwijs sluit steeds beter op aan op het streven naar meer professionaliteit van politie-medewerkers. Het aanbod is flexibel van opzet en gericht op loopbaanmogelijkheden. Daarnaast hebben de regiokorpsen, de Politieacademie en de ministeries van Defensie en van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties besloten structureel met elkaar te gaan samenwerken op het gebied van de personeelsvoorziening. Aanleiding daarvoor is de succesvolle samenwerking om overtollige defensie-medewerkers toe te laten treden tot de politie. Verdere samenwerking op het terrein van werving, selectie en opleiding van politie- en defensiepersoneel is inmiddels vastgelegd in een convenant.

### Vergrijzing

Vergrijzing gaat de komende jaren een serieus probleem vormen. Dit blijkt uit onderzoek naar de leeftijdsopbouw van het personeelsbestand en de ontwikkelingen die hierin zijn te verwachten voor de komende 15 jaar. Om de consequenties van de komende vergrijzing beter in beeld te brengen, heeft het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties samen met de korpsen het rapport 'Meer grijs op straat. De gevolgen van veroudering bij de Nederlandse politie' uitgebracht in 2005. Hierin wordt ook aangegeven in welke richtingen oplossingen gezocht kunnen worden. Volgens de aanbevelingen moet de politie zich richten op de werving en selectie van nieuwe medewerkers en het vergroten van de inzetbaarheid van oudere medewerkers.

### Politie CAO

Eind 2005 is een nieuwe Politie CAO afgesloten. De totstandkoming daarvan was moeizaam. Nieuwe landelijke wetgeving vereiste veel wijzigingen in de bestaande arbeidsvoorwaarden. De politievakorganisaties willen hierin niet meegaan en eisten behoud van alle aanspraken. Om hun eisen kracht bij te zetten, voeren zij collectieve acties. Hoogtepunt daarvan is de 'Blauwe belegering' van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties in juni 2005. Deze actie duurt twee weken. Uiteindelijk lukt het toch om overeenstemming te bereiken over de noodzakelijke wijzigingen met drie van de vier

politievakorganisaties: Nederlandse Politiebond (NPB), Politievakorganisatie ACP en de Vereniging van Middelbare en Hogere Politieambtenaren (VMHP). Eind 2005 komen de partijen tot een nieuwe CAO met een looptijd tot eind 2007. De CAO bevat onder andere afspraken over loonsverhogingen, een nieuwe

vroegpensioenregeling in combinatie met levensloop en 1 procent langer werken, de bevordering van de fit- en gezondheid van politiemedewerkers, een landelijke aanpak van geweld tegen politiemensen, loondoorbetaling bij ziekte, een waarborgfonds en een landelijke reorganisatieparagraaf.



44 De sector is trots op het resultaat. Binnen de wettelijke mogelijkheden zijn oplossingen gevonden die in lijn zijn met het kabinetsbeleid voor pensioenen, sociale zekerheid en een verantwoorde loonontwikkeling. Ze sluiten bovendien aan op de eisen die het politiewerk stelt en de steun die de politie daarbij nodig heeft. De wens van het kabinet om meer te centraliseren en de administratieve lasten te beperken, is eveneens terug te vinden in de CAO. Diverse regelingen zijn landelijk geharmoniseerd en vereenvoudigd. Ook biedt de nieuwe CAO een goede uitgangspositie bij de wijziging van het politiebestedel. Om een goede uitvoering van de CAO-afspraken te bevorderen, organiseert het Nederlandse Politie Instituut en het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties eind 2005 een tweedaagse expertmeeting. Tijdens deze dagen worden de korpsen geïnformeerd over de inhoud van de CAO. Ook is het mogelijk kennis en ervaring uit te wisselen. Daarnaast ontvangen alle medewerkers van de Nederlandse politie een speciaal voor hen geschreven CAO-krant.

#### *Fitheid en Gezondheid*

In de Politie CAO zijn fitheid en gezondheid tot een cruciaal onderdeel gemaakt van het personeelsbeleid. De werknemer is zelf verantwoordelijk voor zijn gezondheid en fitheid in zijn vak. De werkgever biedt faciliteiten die de werknemer hierin ondersteunen. Afgesproken is een gezondheidsmeting te ontwikkelen. Op basis daarvan krijgt iedere ambtenaar een

individueel advies. Daarnaast zijn executieve politie-medewerkers vanaf 2009 verplicht een fitheidstest te ondergaan. Als hij of zij daar niet aan kan voldoen, heeft dat vanaf 2012 rechtspositionele gevolgen voor de ambtenaar.

#### *Arbeid, Verzuim en Reïntegratie*

Het managementveld Arbeid, Verzuim en Reïntegratie heeft tot positieve resultaten geleid. Om dit in de

toekomst zo te houden, is het projectbureau Arbeid & Politie ondergebracht bij het regiokorps Noord-Holland-Noord.

De invoering van het nieuwe Zorgstelsel brengt met zich mee dat de publiekrechtelijke ziektekostenverzekering GVP met ingang van 2006 niet meer kan voortbestaan. Daarom wordt in 2005 via Europese aanbesteding de collectieve ziektekostenverzekering PolitieZorgPolis bij zorgverzekeraar CZ voor de sector geregeld.



### 3.6 Internationale samenwerking

Het jaar 2005 is voor de internationale politie-samenwerking van groot belang. Mijlpalen zijn onder meer de bi- en multilaterale verdragen die de mogelijkheden voor grensoverschrijdend politieoptreden aanzienlijk verruimen. Voorbeelden daarvan zijn het verdrag van Enschede en het verdrag van Prüm. Het verdrag van Enschede maakt het mogelijk dat Duitse en Nederlandse agenten elkaar bijstaan bij de handhaving van de openbare orde en veiligheid en het handhaven van de rechtsorde. Dat maakt het bijvoorbeeld mogelijk dat agenten van de Nederlandse politie vrijer kunnen optreden in de grensstreek. Wanneer zij aan de andere kant van de grens een ernstige situatie waarnemen, kunnen zij nu op eigen initiatief en zonder voorafgaande toestemming op het grondgebied van een andere staat in actie komen. Het verdrag van Prüm maakt het mogelijk dat gegevens die voor de bestrijding van terrorisme en georganiseerde misdaad van belang zijn snel en goed kunnen worden uitgewisseld. Het gaat hierbij om gegevens van vingerafdrukken, DNA en voertuigregistratie en informatie-uitwisseling bij grote evenementen. Beide verdragen zullen naar verwachting van invloed zijn op de ontwikkelingen op dit gebied binnen de Europese Unie. Met Duitsland worden in 2005 afspraken gemaakt om de drugsbestrijding langs de oostgrens te intensiveren. Om het drugsvervoer te onderscheppen wordt

gestreefd naar een Joint Hit Team-achtige aanpak. Op hoog niveau is een overleg ingesteld om de samenwerking tussen Duitsland en Nederland te verbeteren. Langs de zuidgrens van ons land zijn de activiteiten van het Joint Hit Team voor vijf jaar structureel ingebed. Tenslotte worden in 2005 samenwerkingsafspraken gemaakt in de vorm van Memoranda of Understanding met Roemenië, Bulgarije en Indonesië.

## Anja Brink

*Korpschef Noord-Holland-Noord  
en portefeuillehouder Arbo en Verzuim*



‘Het ziekteverzuim is in 2005 met 29 procent gedaald ten opzichte van 2001 en het aantal politiefunctionarissen dat wordt blootgesteld aan risico’s voor psychische belasting is met gemiddeld 10 procent afgenomen. Ik ben er trots op wat we tot dusver bereikt hebben. Door de daling is er een arbeidswinst van ruim 1337 mensjaren geboekt met een tegenwaarde van 41 miljoen euro.’

## Beheer

### Inleiding

In het Landelijk Kader Nederlandse Politie 2003-2006 zijn naast de resultaatafspraken ook afspraken over het beheer gemaakt. In dit hoofdstuk wordt de stand van zaken van de beheerafspraken behandeld. Daarnaast wordt een kort overzicht gegeven van de beheerafspraken die in de voorgaande periode zijn gerealiseerd.

#### 4.1 Regeling Toetsing Geweldsbeheersing Politie (RTGP)

##### *Beheerafspraak over gewelddsmiddelen*

Meer dan 90% van diegenen die zijn uitgerust met gewelddsmiddelen binnen de politie, voldoet aan de eisen die door de Regeling toetsing gewelddbeheersing politie (RTGP) worden gesteld.

##### Bereikte resultaten in 2005

De politie mag geweld toepassen binnen de kaders die de wet daaraan stelt. Om dit goed te kunnen doen, bestaat de uitrusting uit de gewelddsmiddelen wapenstok, handboeien, peperspray en vuurwapens. Als politiemedewerkers bewapend zijn, moeten zij voldoen aan ministeriële eisen die zijn opgenomen in de Regeling Toetsing Gewelddbeheersing Politie (RTGP).

In 2005 bedroeg, net als in 2004, het landelijke percentage gecertificeerd personeel dat bevoegd is lichte gewelddsmiddelen te dragen, gemiddeld 90 procent. In hetzelfde jaar was 97 procent bevoegd om ook een vuurwapen te dragen.

De afgelopen jaren zijn er problemen met de inname van gewelddsmiddelen bij personeel dat niet gecertificeerd is. De korpsen geven aan steeds meer gewelddsmiddelen in te nemen. Toch is dit nog niet terug te zien in de registratie daarvan. Zo is het het landelijk gemiddelde resultaat van ingenomen vuurwapens bij medewerkers die de toets schietvaardigheid in de tweede helft van 2005 niet hadden gehaald, gestegen van 19 procent in 2004 naar 35 procent in 2005. Dit is echter nog steeds ver onder de verplichte 100% inname.

De registratie moet verbeterd worden. Om dit te bereiken, werken de meeste korpsen aan de implementatie van de tweede versie van het Opleidingen Informatie Systeem.

#### 4.2 Diversiteit

##### *Beheerafspraak over diversiteit*

De regionale politiekorpsen voldoen aan het percentage allochtonen zoals dat in het regionaal convenant als streefcijfer wordt afgesproken op voorstel van het Landelijk Expertisecentrum Diversiteit (LECD).

##### Bereikte resultaten in 2005

Om goed te kunnen functioneren, moet de politie een afspiegeling van de samenleving zijn. Daarom zijn in het landelijk kader afspraken gemaakt over het aantal allochtonen dat werkzaam is binnen de politie-organisatie. In de gespreksronde langs de korpsen in 2005, blijkt dat nog niet alle korpsen een regionaal streefcijfer hebben geformuleerd. In 2004 bedroeg het landelijke percentage allochtonen bij de politie (de regionale politiekorpsen en het KLPD) 6,2 procent. In het jaar 2005 is dit percentage onveranderd gebleven. Het absolute aantal nam wel toe.



## Magda Berndsen

Korpschef Gooi en Vechtstreek  
en portefeuillehouder Diversiteit

‘De Nederlandse politie zal nog meer divers in samenstelling moeten worden. In 2005 is afgesproken dat korpsen rapporteren over de voortgang van het diversiteitsbeleid.

Diversiteit zal steeds meer gaan bijdragen aan de legitimiteit, flexibiliteit en professionaliteit van de politie.’

### 4.3 Prestatiebeprestiging

De afspraken over de prestaties in de regionale convenanten van de politie zijn gekoppeld aan een systeem van prestatiebeprestiging. Overeengekomen is dat de korpsen in 2007 een prestatiebeprestiging ontvangen als zij de afgesproken prestaties waarmaken. Voor de tussentijdse jaren is er een zogenaamd groeipad. Dit wil zeggen dat korpsen beloofd worden als zij ‘groeien’ naar de afspraken in 2006. Deze beloning komt bovenop de reguliere financiële middelen

van de politie. Omdat alle korpsen in 2004 aansprekende resultaten boeken, worden zij allen hiervoor in 2005 beloofd.

### 4.4 Overige beheerafspraken

In onderstaande tabel staat een overzicht van de overige beheerafspraken die in de voorgaande jaren zijn gerealiseerd.

#### Aanpak bedrijfsvoering recherche-informatiehuishouding en -opleiding (ABRIO)

Het project ABRIO heeft als doel verbetering te brengen in de werkprocessen bij de politie en het Openbaar Ministerie. In het kader daarvan zijn landelijke standaards voor de opsporing ontwikkeld. Deze zijn door de Raad van Hoofdcommissarissen (RHC) vastgesteld. Volgens de gemaakte beheerafpraak zorgen de korpsen ervoor dat deze standaards uiterlijk op 1 januari 2004 geïmplementeerd zijn. Het gaat daarbij om de volgende ABRIO-producten, werkprocessen, producten en hulpmiddelen: ROWV 1, Politie Regeling Regionale Infodesk, PD-management, Procesmodel CIE en het Kwaliteitsinstrument Opsporing en Vervolg (KOV). Over de implementatie van de overige nog door de RHC vast te stellen producten, zoals de Raamregeling Team Grootchalige Opsporing, Procesdossier, Procesmodel Observeren en IGO-informatieproducten worden in een later stadium afspraken gemaakt.

#### Bovenregionale researcheteams

De politie werkt vanaf 2003 aan de totstandkoming van bovenregionale researcheteams (BRT's). Deze teams richten zich op de bestrijding van regio-overstijgende vormen van middelzware criminaliteit en horizontale fraude (vorm van fraude waarbij private partijen het slachtoffer zijn). Daarvoor wordt jaarlijks 1 procent van het budget beschikbaar >



gesteld. Per 1 juli 2003 zijn zes vaste bovenregionale rekercheteams operationeel. Het gaat hierbij om combinaties van bovenregionale rekercheteams en interregionale fraudeteams (IFT's). De sterkte van de BRT-IFT-combinaties bedraagt 1 procent van de politiesterke vermeerderd met de huidige capaciteit van de interregionale fraudeteams. Volgens de beheerafspraak zijn de zes bovenregionale rekercheteams op uiterlijk 1 januari 2004 volledig beheersmatig ondergebracht bij de aangewezen zes centrumkorpse.

#### Referentiekader grootschalig politieoptreden

Het referentiekader grootschalig politieoptreden heeft als doel richting te geven aan de organisatie van crisis- en conflictbeheersing bij de Nederlandse politie. Volgens de beheerafspraak zorgen de korpse ervoor dat hun organisatie uiterlijk op 1 januari 2004 is ingericht volgens de richtlijnen van het referentiekader. Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de Raad van Hoofdcommissarissen leveren daartoe een financiële bijdrage. Voor 1 januari 2006 wordt een nieuw, multidisciplinair referentiekader grootschalig en bijzonder optreden ontwikkeld. Dit zal bestaan uit een systeem van zelfevaluatie en audits. Over de implementatie daarvan worden nadere afspraken gemaakt.

#### Harmonisatie Afschrijvingen Politiekorpse

Met de regeling Harmonisatie Afschrijving Politiekorpse (HAP) worden de verantwoordingen en begrotingen van de korpse geharmoniseerd. Daardoor is vergelijking beter mogelijk. Per 1 januari 2004 geldt nieuwe regelgeving voor de HAP. Volgens de beheerafspraak maken de korpse al in de jaarrekening 2003 de gevolgen van de harmonisatie afschrijvingen inzichtelijk.

#### Geïntegreerd middelenbeheer

Geïntegreerd middelenbeheer (GMB) houdt in dat politiekorpse pas de rijksbijdrage ontvangen als ze daar daadwerkelijk uitgaven mee willen doen. Ook kunnen regionale politiekorpse op vrijwillige basis leningen bij het ministerie van Financiën aangaan. Volgens de beheerafspraak voldoet elk korps aan de afspraken die worden gemaakt over geïntegreerd middelenbeheer.

#### Vermogensbeheer

In het kader van de Wet vermogensbeheer zijn normwaarden gesteld voor de solvabiliteit en de personele kosten van de korpse. Volgens de beheerafspraak voldoet elk korps daaraan.



## Financieel verslag

### Inleiding

Dit hoofdstuk schetst het financiële beeld van de Nederlandse politie op landelijk niveau.

Dit beeld omvat de regionale korpsen, het Korps Landelijke Politie Diensten (KLPD), de Politieacademie, het Concern Informatie-management Politie (CIP) en de ICT-Service Coöperatie Politie, Justitie en Veiligheid (ISC).

## 5.1 Algemeen beeld

De Nederlandse politie sluit af met een positief resultaat van € 33 miljoen. Voor het jaar 2005 is een tekort begroot van € 64 miljoen. Op landelijk niveau is sprake van een verbetering, maar deze verbetering geldt niet voor alle korpsen. Bij twee korpsen komt het begrote overschot uit op een tekort. De aard en omvang van deze tekorten vormen echter geen aanleiding tot het nemen van extra toezichtmaatregelen in het kader van toezicht. In 2005 ontvangen 4 korpsen een aanvullende bijdrage. De Politieacademie krijgt in 2005 de laatste bijdrage voor het oplossen van de frictieproblematiek.

Het gunstige resultaat van de gehele politieorganisatie wordt onder meer bepaald door de afspraken uit het Landelijk Kader Nederlandse Politie 2003-2006. Deze afspraken gaan over de gewenste personele capaciteit in 2010 en de hiervoor noodzakelijke materiële lasten. Om zowel de groei van de sterkte als de stijging van kosten in materiele sfeer te kunnen bekostigen, ontvangen de korpsen in 2005 € 30,6 miljoen aanvullend budget. Deze reeks met de naam “budgetimpuls” loopt in 2008 op tot € 95 miljoen.

In 2005 ontvangen de korpsen € 52 miljoen als prestatiebekostiging voor gerealiseerde prestaties in 2004. Deze prestatiebekostiging kan in 2006 en 2007 naar eigen inzichten worden besteed. De bijdrage kan

worden aangewend om het prestatievermogen te vergroten, maar kan tevens benut worden om eenmalige kosten van bijvoorbeeld de aanschaf van de veiligheidsvesten en het nieuwe politie-uniform te bekostigen. De korpsen kunnen de bijdrage uiteraard ook gebruiken voor de versterking van het eigen vermogen.

## 5.2 Balans

In onderstaande tabel wordt de ontwikkeling van activa en passiva weergegeven. Vervolgens worden de posten in de afzonderlijke paragrafen toegelicht. De balanstotalen zijn wederom toegenomen. Uit onderstaande reeks blijkt dat de Nederlandse politie een steeds kapitaalintensievere sector wordt.

Balans 2005 Activa in € 1.000.000	Realisatie 2002	Realisatie 2003	Realisatie 2004	Realisatie 2005
Vaste activa	1.770	1.899	2.023	2.070
Voorraden, vorderingen en overlopende activa	166	142	194	212
Liquide middelen	401	522	556	540
<b>Totaal activa</b>	<b>2.338</b>	<b>2.563</b>	<b>2.773</b>	<b>2.822</b>
Passiva in € 1.000.000	Realisatie 2002	Realisatie 2003	Realisatie 2004	Realisatie 2005
Eigen vermogen	1.230	1.134	1.195	1.258
Voorzieningen	220	370	369	315
Langlopende schulden	191	326	330	320
<b>Totaal lang vermogen</b>	<b>1.641</b>	<b>1.829</b>	<b>1.894</b>	<b>1.893</b>
Kortlopende schulden en overlopende passiva	697	733	879	929
<b>Totaal passiva</b>	<b>2.338</b>	<b>2.563</b>	<b>2.773</b>	<b>2.822</b>

figuur 5.1

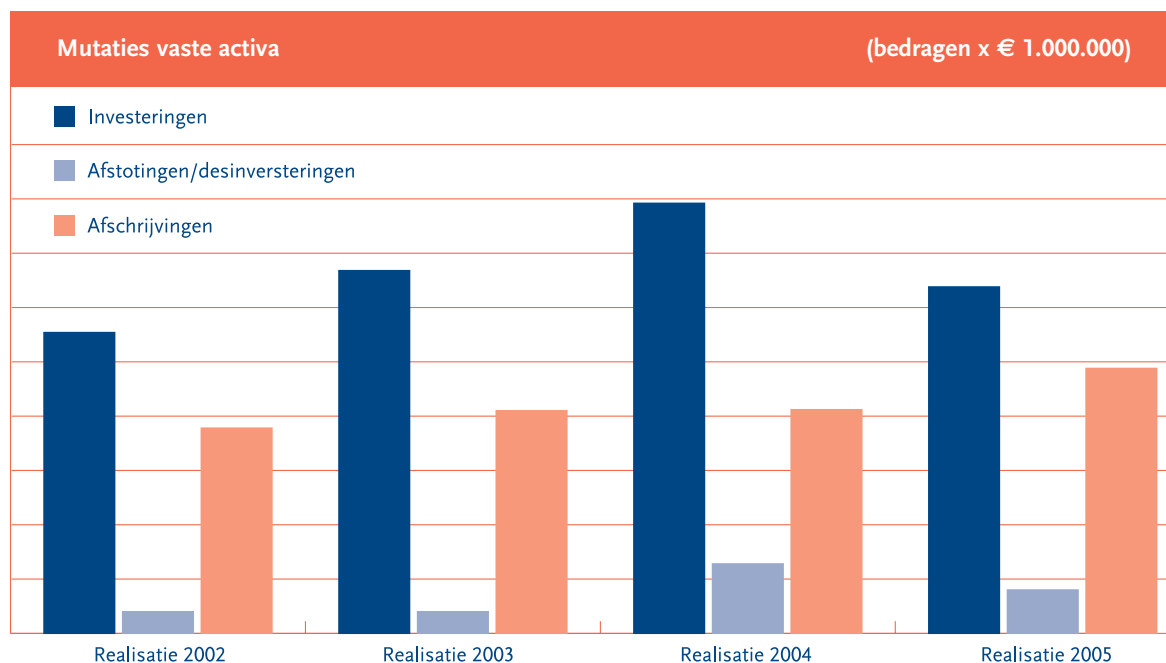
## 52 5.3 Vaste activa

De waarde van de materiële vaste activa van de Nederlandse politie is wederom toegenomen. De post huisvesting en de groei van de nieuwe ICT-organisaties veroorzaken deze toename. Ook vervoer maakt dit jaar een groei door. De verhouding tussen de boekwaarde en de aanschafwaarde van de materiële vaste bedraagt in 2005 54%. Dit betekent dat de vaste activa relatief jong zijn, althans jonger dan de gemiddelde levensduur. Bij het bepalen van dit percentage zijn terreinen en gronden niet meegenomen, omdat hier niet op wordt afgeschreven.

In 2005 heeft 40% (2004: 48%) van het totaal van de investeringen betrekking op huisvesting, 23,7% (2004: 14%) op vervoer, 36,3% (2004: 22%) op ICT (verbindingen en automatisering).

De absolute waarde van de investeringen in huisvesting stijgt in 2005. Dit wordt veroorzaakt door de verschillende nieuwbouwprojecten. De toename van ICT-investeringen worden veroorzaakt door de introductie van C2000 en de investeringen in CIP en ISC.

Uit het verloopoverzicht van de vaste activa blijkt dat er in de afgelopen jaren aanzienlijk meer is geïnvesteerd dan is afgeschreven. De afschrijvingen zullen in een aantal jaren voldoende zijn om hieruit de investeringen te kunnen financieren. De afschrijvingen zijn met € 39 miljoen toegenomen.



figuur 5.2

## 5.4 Liquide middelen

In een kasstroomoverzicht wordt de herkomst en besteding van liquide middelen weergegeven. Het geeft een indicatie van het bedrag dat beschikbaar is voor nieuwe investeringen en/of aflossing van vreemd vermogen.

Zoals in de volgende tabel te zien is, dalen de totale liquide middelen met € 16 miljoen tot € 540 miljoen.

De benodigde gelden voor investeringsactiviteiten (per saldo € 279 miljoen) zijn € 5 miljoen lager dan de gelden die zijn vrijgekomen uit operationele activiteiten € 284 miljoen. Er zijn voldoende liquide middelen aanwezig om de investeringen te kunnen financieren. De behoefte om nieuwe schulden aan te gaan is daarom laag. Er is zelfs sprake van een daling van de langlopende schulden met € 10 miljoen.

Kasstroomoverzicht Bedragen * € 1.000.000	Realisatie 2002	Realisatie 2003	Realisatie 2004	Realisatie 2005
<b>Liquide middelen begin boekjaar</b>	<b>472</b>	<b>401</b>	<b>522</b>	<b>556</b>
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>				
Resultaat boekjaar	0	41	33	33
Afschrijvingen vaste activa	189	205	206	245
Mutatie voorzieningen	53	16	1	-54
Mutatie reserves	10	0	35	32
Mutatie werkkapitaal	-44	77	85	28
<b>Totaal</b>	<b>208</b>	<b>339</b>	<b>361</b>	<b>284</b>
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>				
Investeringsen	-277	-334	-396	-319
Desinvesteringen	20	20	64	40
<b>Totaal</b>	<b>-257</b>	<b>-314</b>	<b>-331</b>	<b>-279</b>
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>				
Mutatie langlopende vorderingen	-1	4	0	-10
Nieuwe langlopende schulden	21	140	57	54
Aflossingen langlopende schulden	-42	-49	-52	-65
<b>Totaal</b>	<b>-22</b>	<b>95</b>	<b>5</b>	<b>-21</b>
<b>Liquide middelen einde boekjaar</b>	<b>401</b>	<b>522</b>	<b>556</b>	<b>540</b>

figuur 5.3



## 5.5 Eigen vermogen

Het eigen vermogen van de Nederlandse politie stijgt in 2005 met € 63 miljoen ten opzichte van het voorgaande jaar en heeft ten opzichte van 2002 een redelijk constant niveau. Ook in 2005 wordt een aanvullende bijdrage voor vermogensversterking uitgekeerd. De ontwikkeling van het eigen vermogen is terug te vinden in de volgende tabel. Het eigen vermogen moet gelijke tred houden met de investeringen. In de onderstaande paragraaf 'financieringsverhoudingen' blijkt dat deze toename van € 63 miljoen leidt tot een geringe verbetering van de financiële verhoudingen.

Ontwikkelingen van het Eigen Vermogen Bedragen * € 1.000.000	Realisatie 2002	Realisatie 2003	Realisatie 2004	Realisatie 2005
<b>Stand op 1 januari</b>	<b>1.220</b>	<b>1.230</b>	<b>1.134</b>	<b>1.195</b>
<b>Mutaties</b>				
Te bestemmen resultaat	20	41	33	30
Gevolgen van de invoering van HAP	-	- 148	-	-
Overige vermogensmutaties	- 10	10	28	30
<b>Totaal mutaties</b>	<b>10</b>	<b>- 97</b>	<b>61</b>	<b>63</b>
<b>Stand op 31 december</b>	<b>1.230</b>	<b>1.134</b>	<b>1.195</b>	<b>1.258</b>

figuur 5.4

## 5.6 Voorzieningen

De post voorzieningen is in 2005 afgenomen met € 54 miljoen euro. De personeelsvoorzieningen zijn gevormd voor de kosten van reorganisatie, wachtgelden, WAO, en de tijdelijke ouderenregeling en maakt 80% uit van dit bedrag. De voorziening voor de Tijdelijke Ouderen Regeling (TOR) heeft eind 2005 nog een omvang van € 211 Miljoen. Aan deze voorziening is € 58 miljoen onttrokken en alsnog € 21 miljoen toegevoegd. Uit de voorziening is € 6 miljoen vrijgevallen omdat sommige personen besloten hebben niet van de regeling gebruik te maken. De laatste uitkering van de TOR wordt in 2010 gedaan. De betalingen die ten laste van de voorziening worden

verricht komen in de komende jaren ten laste van de beschikbare liquiditeit.

## 5.7 Kortlopende schulden

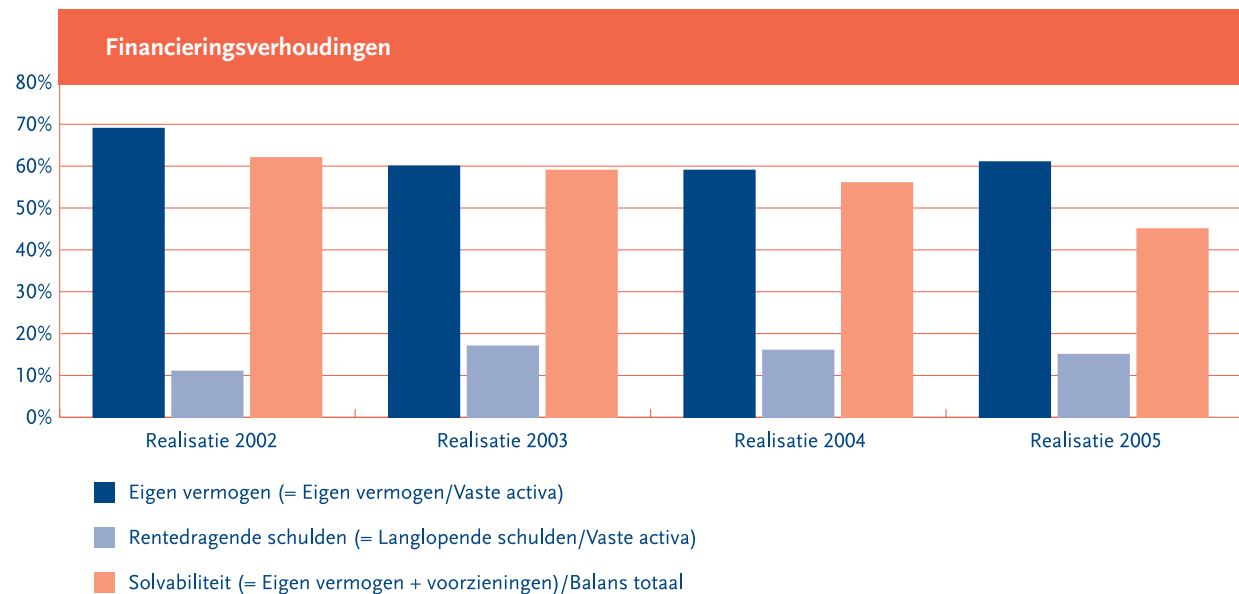
De kortlopende schulden nemen in 2004 toe van € 879 miljoen naar € 929 miljoen. Zij geven de financiële verplichtingen voor een periode korter dan één jaar aan. Het deel van de langlopende schuld dat in het verantwoordingsjaar afgelost moet worden, valt dus ook onder de kortlopende schuld. Daarnaast zijn onder de kortlopende schulden ook de verplichtingen voor vakantiegeden (voor zover opgebouwd in de periode mei-december) en verlofstuwmeren

inbegrepen. Wat betreft de verlofstuwmeren is het de bedoeling deze schuld af te bouwen door medewerkers verlof te laten opnemen zodat uitbetaling niet nodig is.

De regelgeving met betrekking tot geïntegreerd middelenbeheer (GMB) is op 1 september 2004 in werking getreden. Als gevolg hiervan zijn de korpsen in 2005 over op GMB.

## 5.8 Financieringsverhoudingen

Het Landelijk Kader Nederlandse Politie bepaalt dat ieder regionaal politiekorps moet voldoen aan de Wet vermogensbeheer. Hierin zijn normwaarden gesteld aan de solvabiliteitsratio en de personeelsratio van de korpsen. De solvabiliteitsratio wordt berekend door de som van het eigen vermogen te delen door het balanstotaal. Deze ratio moet in 2005 liggen tussen 25% en 60%. Voor de gehele Nederlandse politie (inclusief de baten-lastendienst KLPD) komt deze waarde uit op 44,5%. Voor de 25 korpsen komt deze uit op 51. Deze komen daarmee boven het gemiddelde uit. In de volgende grafiek zijn de financieringsverhoudingen opgenomen.



figuur 6.5

### 5.9 Staat van baten en lasten

In de volgende paragrafen wordt de ontwikkeling van de exploitatie over de periode 2002 tot en met 2005 zichtbaar gemaakt. Met ingang van de begroting 2005 zijn bij de regiokorpsen onder de overige baten alleen de bijdragen van de gemeenten opgenomen. Overige vergoedingen van kosten van derden worden bij de korpsen in mindering op de kosten gebracht. Hierdoor dalen de overige lasten ten opzichte van 2004 met € 112 miljoen maar komen in de realisatie wel overeen

met het begrote bedrag in 2005. Door deze vergoedingen niet meer als bate te verantwoorden zijn ook de overige baten van 2005 afgenomen ten opzichte van 2004. De vergelijkende cijfers zijn niet aangepast. De rentelasten en de rentebaten zijn in 2005 per saldo nihil. Dit ondanks het feit dat in de afgelopen drie jaar het saldo van de liquide middelen rond € 530 miljoen bedroeg en de rentendragende schulden rond € 320 miljoen. Door het instellen van een centrale treasury voor de gehele Nederlandse politie is hier een voordeel te behalen.

Staat van baten en lasten Bedragen * € 1.000.000	Realisatie 2002	Realisatie 2003	Realisatie 2004	Begroting 2005	Realisatie 2005
<b>Baten</b>					
Rijksbijdragen	3.488	3.646	3.743	3.826	3.874
Overige baten, w.o. gemeenten	46	94	357	289	278
<b>Totaal baten</b>	<b>3.534</b>	<b>3.740</b>	<b>4.100</b>	<b>4.115</b>	<b>4.152</b>
<b>Lasten</b>					
Personeel (incl. Opleiding en vorming)	2.713	2.854	3.064	3.988	3.037
Rentelasten minus rentebaten	2	8	-4	13	0
Huisvesting	207	226	276	258	262
Vervoer	112	120	134	137	139
Verbindingen en automatisering	209	230	284	578	481
Overige lasten	276	265	313	205	200
<b>Totaal lasten</b>	<b>3.519</b>	<b>3.703</b>	<b>4.067</b>	<b>4.179</b>	<b>4.119</b>
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsvoering</b>	<b>15</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>-64</b>	<b>33</b>
Buitengewone baten	39	16	2	9	15
Buitengewone lasten	34	12	2	9	15
<b>Exploitatieresultaat</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>33</b>	<b>-64</b>	<b>33</b>

figuur 6.6

## 5.10 Resultaat

Uit de staat van baten en lasten blijkt dat in 2005 een totaal resultaat van € 33 miljoen is gerealiseerd, terwijl een tekort van € 64 miljoen was begroot. Dit is een verschil van € 97 miljoen. Dit verschil wordt gunstig beïnvloed door hogere baten en lagere ICT-kosten en wordt deels teniet gedaan door hogere personeelskosten.

## 5.11 Lasten

In de volgende tabel is een overzicht opgenomen van de verhouding van de lasten, verdeeld naar categorie, als percentage van de baten. Hieruit blijkt dat het percentage van de lasten dat wordt uitgegeven aan personeelskosten behoorlijk daalt. Een aanzienlijke stijging is wel waar te nemen in de categorie 'Verbindingen en automatisering'. Voor deze lasten is een indicatief plafond van 13 procent van de rijksbijdragen vastgesteld (ICT-ratio).

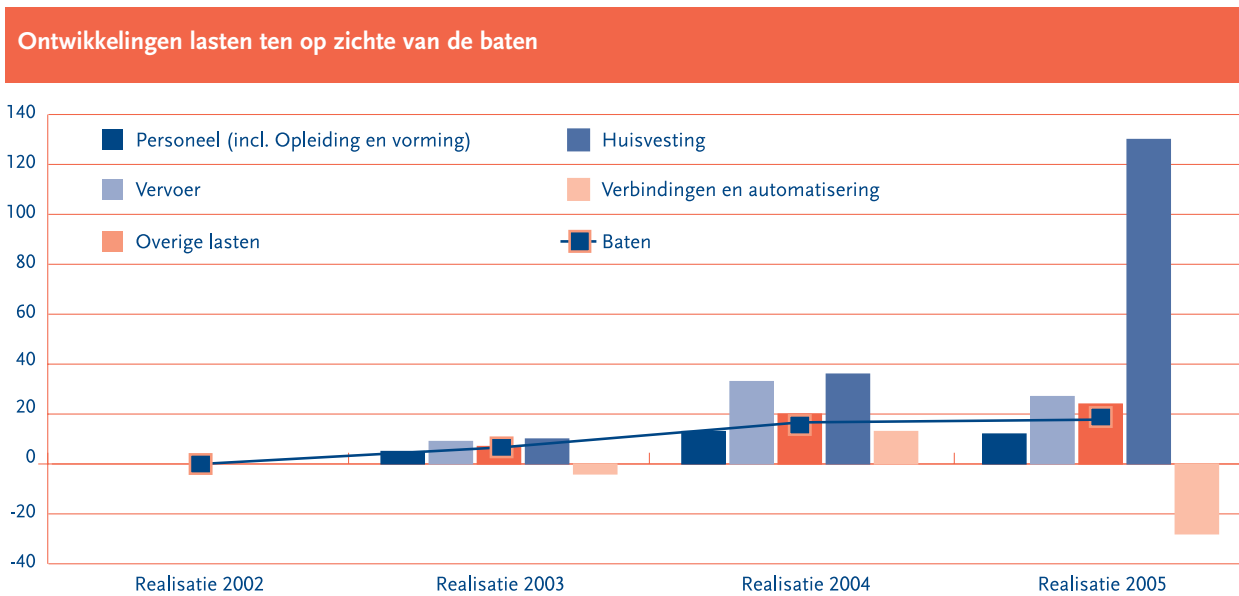
## 5.12 Ontwikkeling van baten en lasten

De afgelopen jaren zijn de baten en de lasten ten opzichte van het indexatiejaar 2002 wederom toegenomen. Vooral de categorie 'Verbindingen en automatisering' neemt in verhouding tot de baten sterk toe.



Lasten als percentage van rijksbijdragen en overige baten	Realisatie 2002	Realisatie 2003	Realisatie 2004	Realisatie 2005
Personeel (inclusief opleiding en vorming)	76,2%	75,9%	74,3%	73,0%
Rente (lasten minus baten)	1,2%	1,7%	1,2%	0,0%
Huisvesting	5,8%	6,0%	6,7%	6,3%
Vervoer	3,2%	3,2%	3,3%	3,4%
Verbindingen en automatisering	5,9%	6,1%	6,9%	11,6%
Overige	7,7%	7,1%	7,6%	5,7%
<b>Totaal lasten</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

figuur 6.7



figuur 6.8

Opbouw  
van de  
politie-  
organisatie

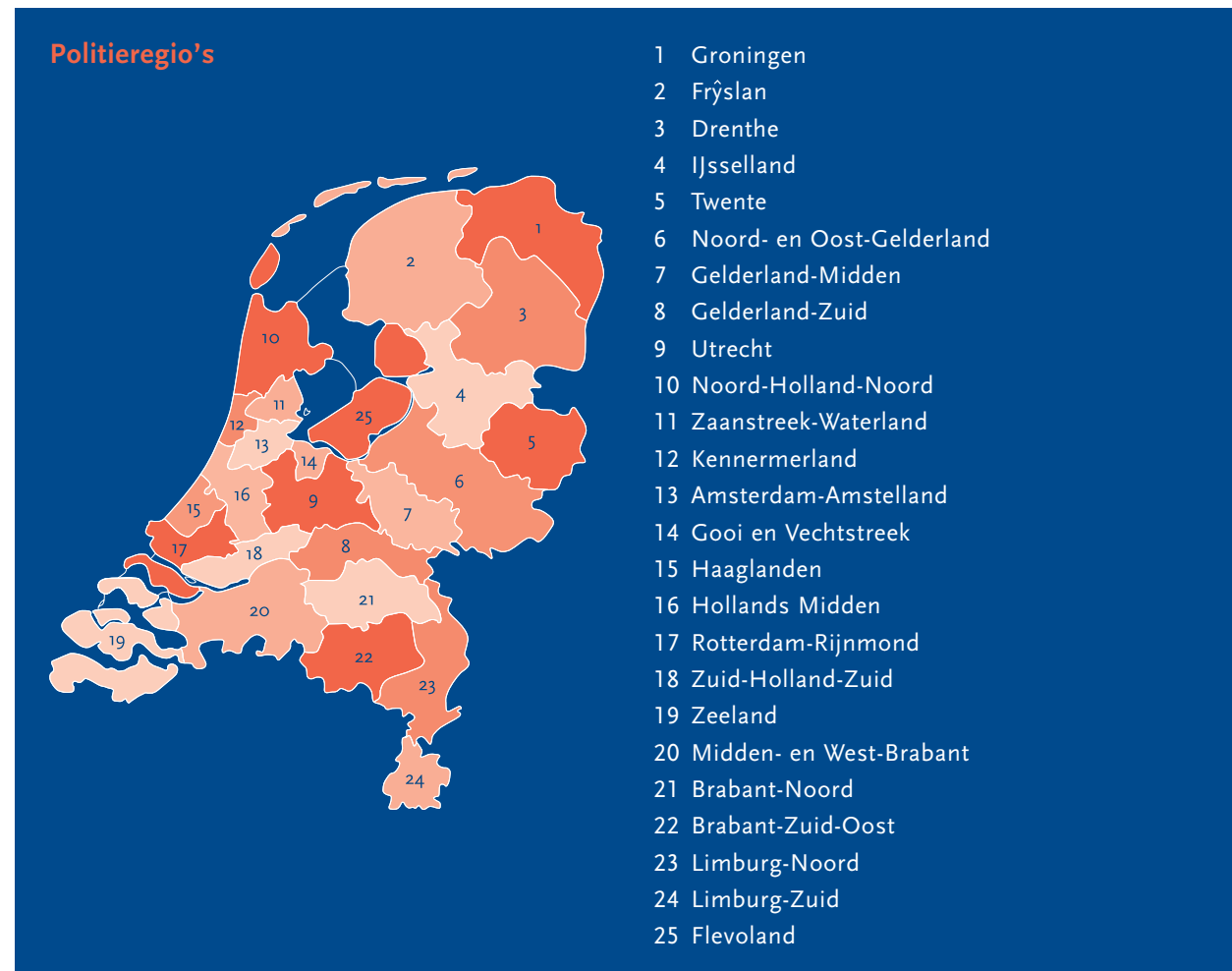
Op 1 april 1994 treedt de Politiewet 1993 in werking. Vanaf dat moment bestaat de Nederlandse politie uit 25 regionale politiekorpsen en een landelijk politiekorps: het Korps Landelijke Politiediensten (KLPD).

De regionale politiekorpsen werken in hun eigen regio. Het KLPD werkt landelijk en heeft enkele bijzondere taken, waaronder de recherche-expertise, veiligheid op de weg, het water en het spoor, persoonsbeveiliging en logistieke dienstverlening. Op veel terreinen werkt het KLPD samen met de regionale politiekorpsen. In specifieke situaties ondersteunt het KLPD de korpsen of coördineert gezamenlijke activiteiten. Daarbij kan het gaan om de inzet van materieel, technologie of gespecialiseerde professionals.

Ieder politiekorps heeft een korpsbeheerder, een Regionaal College, een hoofdofficier van Justitie en een korpschef. De korpsbeheerder is in de meeste gevallen de burgemeester van de grootste gemeente binnen de politieregio. De korpsbeheerder is tevens voorzitter van het Regionale College. Het Regionale College bestaat uit alle burgemeesters van de gemeenten binnen de politieregio en de hoofdofficier van Justitie. De hoofdofficier van Justitie behoort tot het arrondissement waarbinnen het politiekorps is gelegen. De korpschef heeft de dagelijkse leiding over het politiekorps.

Bij het KLPD fungeert de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties als korpsbeheerder en behoort de hoofdofficier van Justitie tot het Landelijk

Parket. In plaats van een Regionaal College kent het KLPD de Raad voor het KLPD. Daarin zitten verschillende aangewezen functionarissen.



## Gebruikte afkortingen

<b>ABRIO</b>	(het project) Aanpak bedrijfsvoering recherche-informatiehuishouding en -opleidingen	<b>KLPD</b>	Korps landelijke politiediensten
<b>AZN</b>	Ambulance Zorg Nederland	<b>Kerngegevens</b>	Kerngegevens (over de) Nederlandse Politie 2003
<b>BRT</b>	Bovenregionaal researchteam	<b>KOV</b>	Kwaliteitsinstituut Opsporing en Vervolg
<b>CIP</b>	Coöperatie informatiemanagement politie	<b>LECD</b>	Landelijk expertisecentrum diversiteit
<b>CMS</b>	Capaciteitsmanagementsysteem	<b>LTP</b>	Landelijk Telefoonnummer Politie
<b>COMPAS</b>	Communicatiesysteem Openbaar Ministerie, Parket Administratie Systeem	<b>M.</b>	Meld Misdaad Anoniemlijn
<b>DKDB</b>	Dienst Koninklijke en Diplomatieke Beveiliging	<b>NHTCC</b>	National High Tech Crime Center
<b>DSI</b>	Dienst Speciale Interventies	<b>NCTb</b>	Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding
<b>FSO</b>	Forensische Samenlevingsverbanden in de Opsporing	<b>NFI</b>	Nederlands Forensisch Instituut
<b>fte</b>	full time equivalent ('voltijds dienstverband')	<b>NIK</b>	Nationaal Informatieknoppunt
<b>GHOR</b>	Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen	<b>NPB</b>	Nederlandse Politiebond
<b>GMB</b>	Geïntegreerd Middelenbeheer	<b>NPI</b>	Nederlands Politie Instituut
<b>GSB</b>	grote-stedenbeleid	<b>NR</b>	Nationale Recherche
<b>G-30</b>	30 grootste gemeenten in Nederland	<b>OM</b>	Openbaar Ministerie
<b>HAP</b>	Harmonisatie afschrijvingssystematiek politie	<b>PMB</b>	Politiemonitor bevolking
<b>HRM</b>	Human Resource Management	<b>PO2002</b>	Politieonderwijsstelsel 2002
<b>ICT</b>	Informatie- en Communicatietechnologie	<b>Politieacademie</b>	Politie-onderwijs en kenniscentrum (voorheen LSOP)
<b>IFT</b>	Interregionaal fraudeteam	<b>POLBIS</b>	Politie Beleids Informatiesysteem
<b>IRC</b>	Internationale Rechtshulp Centra	<b>RHC</b>	Raad van Hoofdcommissarissen
<b>ISC</b>	ICT-Servicecoöperatie politie, justitie en veiligheid	<b>RTGP</b>	Regeling Training Geweldmiddelen Politie
<b>ITO</b>	Informatie- en Communicatie Technologie Organisatie	<b>TOR</b>	Tijdelijke Ouderen Regeling
<b>JCO-j</b>	Justitieel Casus Overleg-jeugd	<b>UCTA</b>	Unit Contra Terrorisme en Activisme
		<b>VMHP</b>	Vereniging van Middelbare en Hogere Politieambtenaren

Ministerie van Binnenlandse Zaken  
en Koninkrijksrelaties  
Postbus 20011  
2500 EA Den Haag  
info@minbzk.nl  
www.minbzk.nl

Redactie  
Directie Politie  
Afdeling Informatie, Kennisontwikkeling  
en Onderzoek

Productiebegeleiding  
Directie Communicatie en Informatie

Vormgeving  
Grafisch Buro Van Erkelens, Den Haag

Foto's  
Fons Sluiter Fotografie  
Harro L. Meijnen, Hoofddorp

Druk  
Artoos, Rijswijk

April 2006  
11209/GMD11



