

Vergaderjaar 2005–2006

30 300 IXB

Vaststelling van de begrotingsstaat van het Ministerie van Financiën (IXB) voor het jaar 2006

Nr. 44

BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN FINANCIËN

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 27 juni 2006

In het artikel *Woede om late teruggave* in *De Telegraaf* van zaterdag 24 juni jl. wordt melding gemaakt van een aantal kwesties dat in de Belastingdienst zou spelen. Teneinde onjuiste beeldvorming te voorkomen, informeer ik u per item over de stand van zaken.

Teruggaven per 1 juli op schema

De Belastingdienst heeft onderzocht of er achterstanden zijn bij de teruggaven. De huidige situatie is dat de voorlopige aanslagen voor de IB 2005 en de daaruit voortvloeiende betalingen van belastingteruggave goed op schema liggen. Per 21 juni 2006 zijn ca. 6,2 mln. voorlopige positieve en negatieve aanslagen opgelegd; ruim 1,2 mln. meer dan vorig jaar. Voor de teruggaven geldt een garantieregeling. Dat wil zeggen dat burgers die vóór 1 april van het jaar hun aangifte hebben ingediend vóór 1 juli hun teruggave krijgen, als zij daarop recht hebben. Bepaalde groepen vallen niet onder deze garantieregeling, zoals pensioengerechtigden en niet meer in Nederland woonachtige buitenlanders. Voor hen wordt een extra controle op de juistheid en volledigheid van aangiftegegevens uitgevoerd. Buiten deze gevallen is er geen sprake van structurele achterstanden bij de teruggave van belasting aan burgers vóór de garantiedatum van 1 juli. Ook de verwerking van T-biljetten ligt op schema. De teruggave op T-biljetten valt echter niet onder de garantieregeling. T-biljetten kunnen immers op elk moment van het jaar ingediend worden en ook op een eerder belastingjaar betrekking hebben.

Aanmaningen

De Belastingdienst heeft de recente aanmaningenronde onderzocht op eventueel onterecht verstuurde aanmaningen. In totaal zijn 545 000 aanmaningen tot het doen van aangifte verzonden; daarvan blijkt maximaal één promille aanmaningen aan particulieren onterecht te zijn. Dit betreft zgn. HUBA-posten (Hulp bij aangifte) die niet tijdig in de centrale systemen van de Belastingdienst zijn verwerkt. De betreffende aangiften

worden de komende weken alsnog centraal verwerkt. De betrokkenen ontvangen een excuusbrief van de Belastingdienst. Dat er nu juist aanmaningen zijn verstuurd aan burgers aan wie de Belastingdienst hulp heeft geboden bij het doen van aangifte, is zeer betreurenswaardig en mag eigenlijk niet voorkomen.

Er zijn ook aanmaningen die misschien onterecht lijken, maar het niet zijn. Dit is zo in de gevallen waar de belastingplichtige of diens belastingadviseur een onjuiste pincode heeft gebruikt bij het doen van elektronische aangifte. Deze aangiften mogen niet door de Belastingdienst worden verwerkt. De belastingplichtige wordt dan aangeschreven met het verzoek om alsnog de juiste pincode te gebruiken of een nieuwe pincode aan te vragen. In de meeste gevallen voldoet de burger aan dit verzoek. Als dit echter niet tijdig is gebeurd, dan ontvangt de betrokkene terecht een aanmaning tot het doen van aangifte. Dit betreft enkele tienduizenden gevallen.

Belastingtelefoon langer open vanwege beschikkingen Toeslagen

De recent verstuurde beschikkingen voor Toeslagen hebben tot een toename van vragen bij de burger geleid. Daarom is de capaciteit van de Belastingtelefoon vanaf deze week tijdelijk uitgebreid door openstelling in de avonden.

Er is geen sprake van massale achterstanden bij de terugbetaling van belasting, noch van massaal verstuurde onterechte aanmaningen. Klachten van burgers en belastingadviseurs worden door mij bijzonder serieus genomen. De koepelorganisaties van belastingadviseurs zijn daarbij te allen tijde welkom om hun zorgen met mij en de Belastingdienst te delen. Indien de Belastingdienst fouten maakt, worden die erkend en zo gauw mogelijk hersteld. Degenen die daarvan nadeel hebben ondervonden krijgen een excuusbrief van de Belastingdienst.

De Staatssecretaris van Financiën,
J. G. Wijn