

Bijlage bij vraag 1: wat zijn de kosten geweest van “projecten ICM” en wat zijn de concrete resultaten daarvan?

Versneld starten van een onderneming

Op 14 april is het kabinetsstandpunt (DGO/O/4020083) over het ICM-project ‘starten van een onderneming’ aan uw Kamer gestuurd. De aanbevelingen uit het rapport hebben tot de volgende concrete resultaten geleid:

1. Financiering van de onderneming

Per december 2004 is het maximaal gegarandeerde deel voor borgstellingkredieten van de startersfaciliteit van de BBMKB verhoogd van 67% naar 80%. Hierdoor wordt het gemakkelijker voor banken om kredieten te verstrekken aan startende ondernemers.

Verder overlegt EZ met de bancaire sector over de mogelijkheden voor betere aansluiting van de BBMKB op de nieuwe kredietverleningsprocessen van banken, zodra de richtlijnen van ‘Basel II’ in werking treden.

2. Starten vanuit een uitkerings situatie

Naar aanleiding van het ICM-project is door SZW een project ‘Ondernemerschap’ van start gegaan. In dit project worden alle SZW beleidsterreinen doorgenomen op hun mogelijke bijdrage aan de bevordering van ondernemerschap.

3. Verkrijgen van subsidies

Hiervoor verwijs ik u naar de notitie ‘Sterke basis voor topprestaties, vernieuwde EZ-instrumenten voor ondernemers’, die op 30 mei 2005 aan uw Kamer is aangeboden.

4. Informatieverstrekking

Het afgelopen jaar is het bedrijvenloket aangevuld met inhoudelijke informatie van landelijke organisaties, generieke informatie over gemeentelijke wet- en regelgeving en de specifieke / lokale informatie van veertien gemeenten. Tevens is aan het bedrijvenloket een formulierengids toegevoegd waar intussen 200 formulieren zijn te vinden. Behalve informatie biedt het bedrijvenloket ook de ingang voor transacties zoals het aanvragen van vergunningen of het registreren van bedrijven in het Handelsregister.

Burgers kunnen beter kiezen: Vergroten transparantie voor consumenten in sectoren zorg, energie, taxi’s en pensioenen

Zorg

Op 19 mei 2005 is het kabinetsstandpunt op het deelrapport van het project ‘Burgers kunnen beter kiezen’ over transparantie in de zorg getiteld ‘*Zorgen voor duidelijkheid: transparantie in de zorg*’ naar uw Kamer gestuurd. Hoofddlijn van het kabinetsstandpunt is dat de analyse van de werkgroep onderschreven wordt, en dat er maatregelen getroffen worden om keuze-informatie voor de consument toegankelijker en overzichtelijker aan te bieden, o.a. door het internetportaal www.kiesbeter.nl en informatieconvenanten met veldpartijen. Deze aanbevelingen sluiten aan bij het reeds ingezette VWS-beleid op dit terrein.

Energie

In oktober 2004 is het rapport ‘transparantie en energie: licht in de duisternis’ gereed gekomen. Het transparantieprobleem wordt bijvoorbeeld veroorzaakt door onbegrijpelijke energiecontracten. Er is sinds de opening van de markt veel aandacht geschonken aan

informatieverschaffing om de transparantie voor consumenten te verbeteren. De branche zelf geeft informatie op hun websites; daarnaast zijn derde partijen veelal op internet actief met vergelijkingssites en ook de Consumentenbond heeft een aparte energiesite. DTe heeft de prijsvergelijkingssites in de markt onderzocht op volledigheid en onafhankelijkheid en daar publiciteit aan gegeven en met de sites verbeteringen afgesproken.

De overheid is naast het netbeheer ook verantwoordelijk voor de spelregels en het toezicht op de energiemarkt. Aan die verantwoordelijkheid wordt met verschillende maatregelen invulling gegeven: vergunningstelsel, monitoring door de DTe, eisen aan nota's en het openbaar maken van consumentenklachten per leverancier over switchen, klantenwervingen en facturering.

Taxi's

De aanbevelingen van het deelrapport van het project 'Burgers kunnen beter kiezen' getiteld "Voor u instapt: transparantie op de taximarkt" zijn integraal overgenomen in het Kabinetsstandpunt "Taxi nu en in de toekomst. Stand na 4 jaar 'Deregulering taxi'" (18-06-2004; DGP/MDV/u.04.02136).

Er zijn vier aanbevelingen gedaan en daarbij kunnen de volgende concrete resultaten/vervolgacties worden genoemd:

1. Voer een vereenvoudigde tariefstructuur in

In een Kabinetsstandpunt van 10 september 2004 zijn voorstellen gedaan voor een vereenvoudigde, transparante tariefstructuur. De kern is dat voor de taximetertarieven alleen de kilometer als variabele component blijft en de mogelijkheden voor het voeren van vaste tarieven (eventueel per zitplaats) wordt geboden. Inmiddels (mei 2005) is de daartoe ontwikkelde wijziging van de Wet personenvervoer 2000 door het Kabinet geaccordeerd en aan de Raad van State voor advies voorgelegd.

2. Verbeter de tariefaanduiding middels een grote, duidelijk leesbare tariefkaart

Per 1 januari 2005 zijn nieuwe regels ingegaan inzake een verbeterde en goed leesbare tariefkaart.

3. Verlaag de zoekkosten voor de consument

De zoekkosten voor de consument worden verlaagd doordat de NMa op 08-06-2005 een beleidsregel afkondigt, op basis waarvan taxicentrales - onder voorwaarden - ruimte krijgen om zicht te profileren op tarieven en kwaliteit. De klant kan dan uit een overzichtelijk(er) aanbod kiezen.

4. Bied taxicentrales daartoe ook de ruimte, en tot slot stimuleer plaatselijke experimenten, o.m. op grotere taxistandplaatsen.

Er vindt volop overleg plaats met de vier grote steden over betere inrichting en handhaving op de grotere taxistandplaatsen.

Pensioenen

In januari 2004 is het deelrapport van het project 'Burgers kunnen beter kiezen' getiteld 'Een blik op de toekomst; transparantie en pensioenen' afgerond. De aanbevelingen hebben betrekking op het beleidsterrein van de Ministers van Financiën en SZW.

Aanbevelingen en voortgang daarvan op het beleidsterrein van het Ministerie van SZW:

1. eisen aan jaarlijkse overzichten; In de nieuwe pensioenwet wordt de verplichting opgenomen voor pensioenfondsen om 'actieve deelnemers' (jaarlijks) en 'slapers' (periodiek) een overzicht van de optelbare brutobedragen bij verschillende leeftijden te sturen.

Het kabinet heeft in het voorstel voor een nieuwe Pensioenwet (zie de versie die voor een toets is voorgelegd aan DNB, AFM en ACTAL en sinds eind april 2005 op de SZW-website is geplaatst) gekozen voor een wettelijke verplichting om slapers ééns in de 5 jaar te informeren. Het wetsvoorstel zal naar verwachting nog voor de zomer voor advies aan de Raad van State worden voorgelegd.

Daarnaast heeft de pensioensector zelf het initiatief genomen om de mogelijkheden voor een uniform pensioenoverzicht te onderzoeken.

2. verplichte informatievoorziening over waardeoverdracht; De pensioenuitvoerders worden verplicht een deelnemer die naar een andere pensioenuitvoerder overstapt, te wijzen op de mogelijkheid tot waardeoverdracht van de opgebouwde rechten.

Dit is tevens opgenomen in het wetsvoorstel voor een Pensioenwet.

Aanbevelingen op het beleidsterrein van het Ministerie van Financiën:

1. Neem bij de evaluatie van de financiële bijsluiter van de werking van de bijsluiter als vergelijkingsinstrument mee; Daarbij moet aandacht worden geschonken aan het moment van uitreiken en de inhoud van het reclamemateriaal dat de aanbieder verstrekt;

2. Maak in de financiële bijsluiter de totaalkosten direct zichtbaar, in plaats van indirecte transparantie van de kosten;

3. Neem in de financiële bijsluiter een waarschuwing op met betrekking tot de waarde van de polis bij polismutaties;

4. Maak in de financiële bijsluiter de prikkelstructuur van intermediairs transparant.

In de brief aan uw Kamer inzake het Besluit financiële dienstverlening en de financiële bijsluiter¹ wordt ingegaan op de zaken die in de eerstgenoemde aanbeveling worden genoemd.

De wijzigingen van de financiële bijsluiter leiden er voorts toe dat de kosten van het betreffende complexe product en de risico's die zijn verbonden aan het tussentijds beëindigen van het product, op een duidelijke manier aan de consument worden getoond. De Autoriteit Financiële Markten (AFM) ontwikkelt momenteel het exacte format daartoe.

In het kader van de vierde aanbeveling worden in het Wetsvoorstel Wet financiële dienstverlening informatieverplichtingen opgenomen. Eén daarvan verplicht de bemiddelaar om voor het sluiten van een overeenkomst mede te delen op welke wijze hij wordt beloond. Tevens moet een bemiddelaar aangeven of hij adviseert op basis van een objectieve analyse of dat hij een contractuele relatie heeft om met bepaalde aanbieders zaken te doen. Daarnaast onderzoekt het Ministerie van Financiën, in samenwerking met marktpartijen, op welke wijze beloningsgedreven «suboptimal selling» van financiële producten het best kan worden voorkomen, zoals aan uw Kamer is geschreven bij brief van 15 december 2004.²

¹ [Kamerstuk 2004-2005, 29507, nr. 28, Tweede Kamer \(23 Kb\)](#), Wet financiële dienstverlening; Brief minister van Financiën bij aanbidding concept Besluit financiële dienstverlening)

² [Kamerstuk 2004-2005, 29629, nr. 2, Tweede Kamer \(36 Kb\)](#), Markt voor hypothecaire kredietverlening; Brief minister van Financiën over de te nemen maatregelen

Verbeteren openingstijden en beschikbaarheid van postkantoren, gemeentelijke loketten en zorginstellingen als huisartsen en apothekers

In het rapport worden diverse aanbevelingen gedaan om de openingstijden en beschikbaarheid van postkantoren, gemeentelijke loketten en zorginstellingen als huisartsen en apotheken te verbeteren. Deze moeten de 'tjidsklem' voor mensen verminderen door de openingstijden, de plaatsgebondenheid en de afnemersbelasting (reistijd, frequentie, afhandeltijd en wachttijd) van de dienstverlening te verbeteren. Veel aanbevelingen sluiten aan op huidig of voorgenomen beleid.

In de zorg stimuleert VWS bijvoorbeeld op landelijk niveau de betrokken beroepsgroepen om op lokaal niveau samenwerking in groepspraktijken en teamconcepten aan te moedigen. Hierdoor wordt het bijvoorbeeld eenvoudiger een avondsprekuur te delen of te compenseren. Ook het informatieportal www.kiesbeter.nl, de taakherschikking, het elektronisch patiëntendossier en het faciliteren van het emailconsult dragen bij aan een verminderde tijdsklem. Daarnaast worden bijvoorbeeld de mogelijkheden tot een 24-uurs telefoonlijn onderzocht. Tot slot zal de herziening van het zorgstelsel door meer marktwerking bijdragen aan betere afstemming tussen vraag en aanbod van openingstijden.

Bij gemeenten zal vooral de uitbreiding van de elektronische dienstverlening de tijdsklem moeten verminderen. Verder zal het gebruik van kwaliteitshandvesten en benchmarks gemeenten stimuleren tot betere afstemming.

Voor postkantoren zullen de verdere liberalisering van de post(pakket)markt en de uitbreiding van het aantal locaties waar 'postproducten' verkrijgbaar zijn, het voor burgers mogelijk moeten maken de diensten te betrekken op een voor hen geschikt tijdstip.

Een generieke aanbeveling uit het rapport was om een congres te organiseren over het thema tijd. Op 28 april 2005 heeft het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid een conferentie rond het thema 'Tijd' georganiseerd en de resultaten van het ICM-onderzoek zijn daar gepresenteerd.

Tot slot wordt in het rapport opgemerkt dat de rijksoverheid een stimulerende/aanjagende rol kan vervullen bij het verbeteren van openingstijden en de beschikbaarheid en de juiste randvoorwaarden kan creëren, maar dat het uiteindelijk aan de direct betrokken partijen zelf is om tot verbeterde afstemming van openingstijden en beschikbaarheid te komen.

Knelpunten gaswinning en windenergie: doorlooptijd vergunning verkorten, rechtsbeschermingsprocedures bundelen en verkorten

Op 6 april 2005 is het kabinetsstandpunt op het eindrapport van het project 'Knelpunten gaswinning en windenergie' (Kamerstukken II, 2004-2005, 29023, nr. 9) naar uw Kamer gestuurd. De beleidsvoornemens betreffen onder meer versterken van de mogelijkheden voor coördinatie met behulp van bestaande en nieuwe instrumenten, het instellen van een

interdepartementaal projectbureau dat coördinatie van bepaalde projecten op zich gaat nemen en de start van een concreet project op het gebied van windenergie met behulp van de Rijksprojectenprocedure. Op 16 juni 2005 vindt hierover een overleg met uw Kamer plaats.

Breedband en marktordening: richtsnoeren voor publieke organisaties en woningcorporaties om bij de stimulering van breedband onnodige marktverstoring te voorkomen

Op 3 december 2004 is het kabinetsstandpunt (Kamerstukken II, 2004-2005, 26643, nr. 59) op het eindrapport van het project 'Breedband en marktordening' getiteld 'aanbevelingen breedbandactiviteiten publieke organisaties' naar uw Kamer gestuurd. De ICM-aanbevelingen worden door het kabinet gebruikt als toetssteen voor haar eigen activiteiten, onder andere bij de uitwerking van het advies van de Impulscommissie Breedband en bij de toekenning van de middelen van het Grote Stedenbeleid. Daarnaast heeft het kabinet gemeenten, provincies en woningcorporaties dringend aanbevolen de ICM-aanbevelingen te gebruiken. Tot slot wordt in augustus een handreiking gepubliceerd in samenwerking met VNG, BZK, VROM en IPO die ingaat op modellen uit de praktijk en juridische aspecten van breedband.