

Aan  
Stichting BIA - Bewonersbelangen  
Isolatie Assendelft  
t.a.v. de heer G.M. van Zon  
Dorpsstraat 3  
1566 AA ASSENDELFT

Doorkiesnummer  
  
Bijlage(n)  
1 (wordt apart verzonden)  
Uw kenmerk  
-

Contactpersoon

Datum  
27 april 2005  
Ons kenmerk  
RWS/SDG/2005/1425/8217  
Onderwerp  
Ingediende klacht ex hoofdstuk 9 Awb

Geachte heer Van Zon,

Bij brief van 27 januari 2005 heeft de Stichting BIA een klacht ingediend over de wijze waarop mijn ministerie - in het bijzonder Progis - zich jegens BIA heeft gedragen.

Rijkswaterstaat Noord Holland heeft op mijn verzoek de klacht in behandeling genomen. Inmiddels heb ik ook kennis genomen van het Rapport van bevindingen dat is opgesteld naar aanleiding van de ingediende klachten.

Het samenvattend oordeel over de ingediende klachten en aanbevelingen uit dit Rapport van bevindingen neem ik integraal over en ik heb inmiddels Progis gevraagd hieraan uitvoering te geven. Korthedshalve verwijs ik u naar het Rapport van bevindingen.

Met u is afgesproken dat ik een werkbezoek afleg om met u te spreken over de ontstane situatie, waarbij ik enkele probleempanden zal bezoeken.

Hoogachtend,

DE STAATSSECRETARIS VAN VERKEER EN WATERSTAAT,

mw drs M.H. Schultz van Haegen

**Doorverwijzing naar de Nationale ombudsman**

Tegen de afdoening van de klacht staat geen bezwaar- of beroep open. Indien u het niet eens bent met de conclusies die door mij aan het onderzoek naar de klacht zijn verbonden, kunt u wel om een onderzoek vragen bij de Nationale Ombudsman, Postbus 93122, 2509 AC Den Haag.