

DE BIJSTAND BELEEFD

Bijlagenboek

- eindrapport -

drs. M. Blommesteijn
drs. E. van Doorn
drs. M.C.M. de Niet
drs. J.E. Soethout

Amsterdam, april 2004
Regioplan publicatienr. 1108b

Regioplan Beleidsonderzoek
Nieuwezijds Voorburgwal 35
1012 RD Amsterdam
Tel.: 020 - 5315315
Fax : 020 - 6265199

Onderzoek, uitgevoerd door Regioplan
Beleidsonderzoek in opdracht van het Ministerie
van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

INHOUDSOPGAVE

Bijlage 1	Uitwerking onderzoeksvragen.....	1
Bijlage 2	Methodische verantwoording schriftelijke enquête.....	5
Bijlage 3	Dak- en thuislozen.....	15
Bijlage 4	Rechte tellingen schriftelijke enquête	19
Bijlage 5	Gebruikte itemlijsten en vragenlijsten.....	55

UITWERKING ONDERZOEKSVRAGEN

In het onderzoek staat de volgende vraagstelling centraal:

Hoe heeft de (ex-)bijstandsgerechtigde het landelijk beleid betreffende de Abw en de inzet van de daarbij aanvullende instrumenten ervaren?

Deze vraagstelling is uitgewerkt aan de hand van de vijf thema's die in het onderzoek aan bod komen. We geven per hoofdthema de afzonderlijke onderzoeksvragen weer.¹

A Uitstroom- en activeringsbeleid

In het onderzoek geldt bij deze beleidsdoelstelling de volgende hoofdvraag:

Wat is het oordeel van (ex-)cliënten over het stimuleren van bijstandsgerechtigden om zelfstandig in hun onderhoud te voorzien?

Deze hoofdvraag hebben we uitgewerkt in een aantal onderzoeksvragen.

- 1.a In hoeverre zijn (ex-)cliënten op de hoogte van rechten en plichten op het gebied van activering en uitstroom?
- 1.b In hoeverre zijn (ex-)cliënten op de hoogte van de mogelijkheden ter ondersteuning op het gebied van activering en uitstroom?
- 1.c In hoeverre hebben (ex-)cliënten ervaring met ondersteuning op het gebied van activering en uitstroom? Wat is het oordeel van de (ex-)cliënten over deze ondersteuning?
- 1.d Wat zijn volgens (ex-)cliënten de meest effectieve prikkels om bijstandsgerechtigden te stimuleren om zelfstandig in hun onderhoud te voorzien? In hoeverre spelen de mogelijkheden die daartoe geboden worden in het landelijk bijstandsbeleid en flankerend beleid een rol?
- 1.e Wat zijn volgens (ex-)cliënten de grootste belemmeringen voor bijstandsgerechtigden om zelfstandig in hun onderhoud te voorzien? In hoeverre speelt het landelijk bijstandsbeleid en het daaraan flankerend beleid een rol?
- 1.f Wat is het oordeel van (ex-)cliënten over het verschil in de situatie van voormalig bijstandsgerechtigden nadat zij zijn uitgestroomd uit de bijstand?

¹ De onderzoeksvragen wijken vanaf vraag 3 af van de in de offerte geformuleerde onderzoeksvragen. Dit heeft te maken met het feit dat er gedurende het onderzoek in overleg met de opdrachtgever onderzoeksvragen geschrapt zijn (vragen 4.a t/m 4.d en vraag 5.c in de offerte). Ook waren bij een aantal thema's de onderzoeksvragen in de offertefase nog niet nader uitgewerkt.

B Inkomenswaarborg

Voor deze beleidsdoelstelling zijn twee onderwerpen van belang:

- De gemeentelijke vrijheid ten aanzien van het toeslagen- en verlagingbeleid.
- Bijzondere bijstand en schuldhulpverlening.

De onderzoeksvragen zijn per onderwerp geformuleerd.

Gemeentelijke vrijheid ten aanzien van toeslagen- en verlagingenbeleid

- 2.a In hoeverre zijn (ex-)cliënten op de hoogte van de mogelijkheden die de afzonderlijke gemeenten hebben om de hoogte van de uitkeringen te beïnvloeden? Is hen bekend dat er hierdoor verschillen zijn tussen gemeenten?
- 2.b Wat is het oordeel van (ex-)cliënten over deze gemeentelijke vrijheid? In hoeverre zijn zij van mening dat de mate waarin de gemeente rekening kan houden met de individuele situatie van cliënten vergroot of verkleind moet worden?
- 2.c In hoeverre speelt/speelde de gemeentelijke vrijheid voor (ex-)cliënten een rol bij het al dan niet verhuizen uit/naar de huidige gemeente?
- 2.d In hoeverre worden/werden eventuele gemeentelijke toeslagen door de (ex-)cliënten gebruikt voor het doel waar ze voor bestemd zijn?

Bijzondere bijstand en schuldhulpverlening

Na de bovenstaande vragen over verschillen tussen gemeenten als gevolg van de gemeentelijke vrijheid op het terrein van toeslagen en verlagingen, volgt een aantal vragen over de bijzondere bijstand en schuldhulpverlening. Ook hierbij kunnen verschillen tussen gemeenten leiden tot een verschillend inkomensniveau van bijstandgerechtigden in vergelijkbare situaties.

- 3.a In hoeverre zijn (ex-)cliënten op de hoogte van de mogelijkheden die de afzonderlijke gemeenten hebben om bijzondere bijstand te verstrekken in bijzondere omstandigheden? Is hen bekend dat er hierdoor verschillen zijn tussen gemeenten?
- 3.b Wat is het oordeel van (ex-)cliënten over de gemeentelijke vrijheid bij het verstrekken van bijzondere bijstand? In hoeverre zijn zij van mening dat de mate waarin de gemeente rekening kan houden met de individuele situatie van cliënten vergroot of verkleind moet worden?
- 3.c In hoeverre zijn (ex-)cliënten op de hoogte van de mogelijkheden die de afzonderlijke gemeenten hebben om schuldhulpverlening te bieden aan cliënten met problematische schulden? Is hen bekend dat er hierdoor verschillen zijn tussen gemeenten?
- 3.d Wat is het oordeel van (ex-)cliënten over de mogelijkheden van schuldhulpverlening? Wordt dit bijvoorbeeld als bevoogdend ervaren?
- 3.e Zijn de (ex-)cliënten van mening dat deelname aan schuldhulpverlening dwingend of vrijblijvend moet zijn?

- 3.f Hebben (ex-)cliënten zelf te maken (gehad) problematische schulden? Indien de (ex-)cliënten kunnen spreken uit eigen ervaring, worden de volgende thema's bevraagd:
- Zijn de problemen besproken met de sociale dienst?
 - Wie nam het initiatief tot het bespreken (cliënt of dienst)?
 - Heeft de (ex-)cliënt gebruik gemaakt van de mogelijkheden voor schuldhulpverlening?
- 3.g Zijn er volgens (ex-)cliënten andere vormen van schuldhulpverlening denkbaar en wenselijk dan de bestaande vormen die hen bekend zijn?

C Terugdringen misbruik en oneigenlijk gebruik

In het onderzoek geldt bij deze beleidsdoelstelling de volgende hoofdvraag:

Hoe ervaren (ex-)bijstandsgerechtigden de controle aan de poort (bij de aanvraag) in relatie tot de dienstverlening die zij van de gemeente ontvangen respectievelijk ontvingen, als ook de 'strengheid en controle' op de bijstandsverlening na aanvraag?

Bij de uitwerking van deze hoofdvraag is erop gelet dat de vraagstelling op dit terrein zo min mogelijk overlapt met bestaand onderzoek, zoals het zogenaamde Randomized Response-onderzoek.

De in de vragenlijst gebruikte vragen zijn dan ook gebaseerd op de volgende onderzoeksvragen:

- 4.a In hoeverre zijn (ex-)cliënten op de hoogte de verplichtingen waar zij aan moeten voldoen?
- 4.b In hoeverre accepteren (ex-)cliënten controles van de sociale dienst op naleving van deze verplichtingen?
- 4.c In hoeverre accepteren (ex-)cliënten eventuele sancties die de sociale dienst kan opleggen als verplichtingen niet worden nageleefd?

D SUWI/CWI-keten

Deze vragen over de SUWI/CWI-keten hebben betrekking op drie deelthema's, te weten:

- vragen over de 'keten';
- vragen over het CWI;
- vragen over de gemeente.

De volgende onderzoeksvragen zijn geformuleerd

- 5.a Is de (ex-)cliënt bekend met de taakverdeling tussen de verschillende partijen?
- 5.b Wat is de beleving van de (ex-)cliënt van de uitvoering van deze taak door de verschillende partijen?

- 5.c Wat is de beleving van de (ex-)cliënt van de samenwerking/afstemming in de keten?
- 5.d Wat is de beleving van de (ex-)cliënt van de mogelijkheden tot inbreng van de cliënt in het beleid (via de cliëntenraad)

E Regierol gemeente

Bij dit thema zijn onderzoeksvragen geformuleerd die in de vragenlijst een zo concreet mogelijke uitwerking hebben gekregen. Dit betekent dat de vragen zijn toegespitst op de mogelijke verwijsfunctie van de gemeente op het terrein van reïntegratie, schuldhulpverlening, verslavingszorg, Algemeen Maatschappelijk Werk en dergelijke.

- 6.a Is de cliënt bekend met verschillende regierollen van de gemeente? En, zo ja, hoe is hij/zij daarmee bekend geraakt?
- 6.b Wat zijn ervaringen van de cliënt met de verschillende regierollen? Wat is het oordeel van de cliënt daarover en zou de rol op die verschillende terreinen groter of juist kleiner moeten zijn?

METHODISCHE VERANTWOORDING SCHRIFTELIJKE ENQUÊTE

B2.1 Inleiding

In deze bijlage wordt een beschrijving gegeven van de werkwijze bij de schriftelijke enquête. Achtereenvolgens wordt besproken welke onderzoeksgroepen voor de enquête van belang zijn (paragraaf B2.2), welke bronnen gebruikt zijn (paragraaf B2.3) en op welke wijze de selectie van de verschillende onderzoeksgroepen heeft plaatsgevonden (paragraaf B2.4 en B2.5). In paragraaf B2.6 wordt ingegaan op de respons, non-respons en weging die heeft plaatsgevonden op de resultaten van de schriftelijke enquête. We sluiten het hoofdstuk af met een beschrijving van de samenstelling van het onderzoeksbestand (paragraaf B2.7).

B2.2 Onderzoeksgroepen

In hoofdstuk 1 van de hoofdtekst is beschreven welke verschillende groepen in het onderzoek een rol spelen. In het onderzoek is het namelijk van belang dat een relatie gelegd kan worden tussen de beleving van de (ex-)cliënten van het beleid en de samenstelling van de bijstandspopulatie. Ook is het van belang om over een bepaald thema alleen de (ex-)cliënten te bevragen voor wie het beleid relevant is of was. De onderstaande tabel geeft een overzicht van de verschillende groepen (ex-)cliënten per hoofdthema die in het onderzoek worden onderscheiden.

Tabel B 2.1 Overzicht van de verschillende groepen (ex-)cliënten per hoofdthema

Uitstroom en activering (tegengaan misbruik en oneigenlijk gebruik)	Inkomenswaarborg	SUWI/CWI
Cliënten jonger dan 57,5 jaar	Cliënten van 18 tot 21 jaar	Cliënten met aanvraag na 1-1-2002
Ex-ccliënten jonger dan 57,5 jaar	Ex-ccliënten van 18 tot 21 jaar	Ex-ccliënten met aanvraag na 1-1-2002
(ex-)cliënten met een ID-baan (ex-)cliënten met een wiv- dienstbetrekking	Cliënten 21 jaar of ouder Ex-ccliënten 21 jaar of ouder	

Alleen voor het thema ‘tegengaan misbruik en oneigenlijk gebruik’ gelden in principe geen specificaties voor de te bevragen cliënten en ex-ccliënten. Als het gaat om (misbruik van) de arbeidsverplichtingen is het relevant om, net als bij het thema ‘uitstroom en activering’, personen ouder dan 57,5 jaar niet in het onderzoek te betrekken. De vragen over het thema

‘tegenaan misbruik en oneigenlijk gebruik’ vormden onderdeel van de vragenlijst ‘uitstroom en activering’.

B2.3 Gebruikte bronnen

Om de verschillende groepen (ex-)cliënten van het onderzoek met de schriftelijke vragenlijst aan te kunnen schrijven, is gebruik gemaakt van drie bronnen. Met deze bronnen zijn selecties gemaakt op basis van de verschillende kenmerken die voor de hoofdthema's van belang zijn.

Ten eerste is voor de selectie van alle groepen, behalve de (ex-)cliënten met een ID-baan of WIW-dienstbetrekking, gebruik gemaakt van een integraal bestand van de Belastingdienst. Dit bestand bestaat uit personen die op enig moment in het jaar 2002 een bijstandsuitkering (Abw) hebben ontvangen.

Ten tweede is voor de selectie van (ex-)cliënten met een ID-baan een beroep gedaan op de ID-monitor die beheerd wordt door ECORYS-NEI.

Ten derde is voor de selectie van (ex-)cliënten met een WIW-dienstbetrekking gebruik gemaakt van de WIW-statistiek die door EIM-SGBO wordt beheerd. (In paragraaf B2.4 en B2.5 wordt beschreven welke selecties uit de verschillende bronnen zijn gemaakt.)

Nadat alle selecties zijn gemaakt, heeft de Belastingdienst de bijbehorende NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats) verstrekt, zodat respondenten konden worden aangeschreven.

B2.4 Selectie (ex-)cliënten uit het bestand van de Belastingdienst

In deze paragraaf wordt beschreven welke selecties zijn gemaakt uit het bestand van de Belastingdienst. Het bestand bestaat uit 507.084 personen die op enig moment in het jaar 2002 een bijstandsuitkering (Abw) hebben ontvangen. In dit bestand is een aantal variabelen opgenomen op basis waarvan de verschillende groepen cliënten en ex-clieënten kunnen worden onderscheiden en waarmee meer inzicht kan worden verschaft in de samenstelling van de bijstandspopulatie. Het gaat om de volgende variabelen: sofi-nummer, GBA-nummer, geboortedatum, overlijdensdatum, geslacht, eerste nationaliteit, tweede nationaliteit, cijfers van de postcode, aantal opgaven (periodes waarin in 2002 bijstand is ontvangen) en één tijdvak van zo'n periode.

Voordat het bestand is gebruikt voor de verschillende selecties is het opgeschoond. Uit het oorspronkelijke bestand zijn namelijk 38.334 cases verwijderd op basis van de volgende criteria:

1. personen die overleden zijn in 2002;
2. personen waarvan het gegeven tijdvak minder dan 30 dagen beslaat;
3. irreële tijdvakken (begindatum later dan einddatum);
4. personen die volgens de variabele geboortedatum op het moment van steekproeftrekking (november 2003) jonger zijn dan achttien jaar;
5. cases waarbij het geslacht ontbreekt;
6. cases waarbij de postcode ontbreekt.

Voor de uiteindelijke steekproeftrekking blijven dan 468.750 cases over.

Bij de drie hoofdthema's wordt onderscheid gemaakt tussen cliënten en ex-clieënten. Met behulp van de variabele 'tijdvak' en 'aantal opgaven' kan worden vastgesteld welke personen cliënt zijn en welke ex-clieënt. De variabele 'tijdvak' geeft namelijk aan gedurende welke periode iemand een bijstandsuitkering heeft ontvangen. De variabele 'aantal opgaven' geeft aan hoeveel opgaven geregistreerd zijn. Uitgaande van dit bestand van 2002 is iemand cliënt als deze persoon op 31-12-2002 een uitkering ontving (dat wil zeggen het gegeven tijdvak loopt tot en met 31-12-2002). Personen die niet op die datum een uitkering ontvingen (dat wil zeggen het gegeven tijdvak eindigt vóór 31-12-2002) worden als ex-clieënten beschouwd.

Van alle personen die zijn geselecteerd als *cliënt* kon worden vastgesteld dat zij op 31-12-2002 een uitkering ontvingen. Voor de kwalificatie van *ex-clieënten* was er echter een kleine onzekerheid in de selectie.

Omdat voor de kwalificatie 'ex-clieënt' de datum van het gegeven tijdvak moet eindigen vóór 31-12-2002 is het van belang om naar het aantal opgegeven periodes te kijken. In het bestand is namelijk slechts één opgave vermeld en daarvan is niet bekend of dat de meest recente opgave is. Het kan zijn dat in gevallen waarbij sprake is van meerdere periodes en alleen het tijdvak van één periode bekend is en eindigt vóór 31-12-2002, een periode voorkomt die doorloopt tot en met 31-12-2002 waardoor de betreffende persoon de kwalificatie 'cliënt' zou moeten krijgen. Slechts bij een klein aantal personen (4,5% van het totale aantal geselecteerde ex-clieënten) bestond deze onzekerheid. Voor de hoofdthema's 'uitstroom en activering' en 'inkomenswaarborg' is besloten deze personen te beschouwen als ex-clieënten.

Omdat de Wet SUWI in 2002 is ingevoerd, is het belangrijk om voor het hoofdthema SUWI/CWI alleen die (ex-)clieënten te selecteren die ná januari 2002 een bijstandsuitkering hebben aangevraagd. Daarom is bij dit thema besloten uitsluitend personen te selecteren waarvan in

het bestand vermeld staat dat er sprake is van slechts één periode in 2002. Hiermee is zeker dat deze personen ná 01-01-2002 een aanvraag hebben gedaan.

B2.4.1 Wijze van steekproeftrekking uit het bestand van de Belastingdienst

Voor de selectie van de verschillende groepen (ex-)cliënten is gebruik gemaakt van een zogenoemde gestratificeerde steekproef. Het landelijke beeld van (ex-)bijstandcliënten laat namelijk zien dat het aandeel ex-cliënten in de populatie veel kleiner is dan het aandeel cliënten. Door voor elke groep een voldoende groot aantal mensen te ondervragen, worden ook van groepen die ondervertegenwoordigd zijn voldoende gegevens verzameld om geldige uitspraken te kunnen doen. Om over de uitkomsten van het onderzoek onder de totale groep (ex-)cliënten uitspraken te doen die generaliseerbaar zijn naar alle (ex-) bijstandcliënten in Nederland, zijn de uitkomsten gewogen naar de landelijke verdeling tussen cliënten en ex-cliënten (zie verder paragraaf B2.5 voor meer informatie over de gebruikte wegingsfactoren). Dit betekent dat cliënten die door de stratificatie in de respons ondervertegenwoordigd zijn ten opzichte van de landelijke verdeling zwaarder meewegen in de uitkomsten. De ex-cliënten die oververtegenwoordigd zijn in de respons, wegen minder zwaar mee.

B2.4.2 Selecties voor de verschillende hoofdthema's

In deze paragraaf wordt per hoofdthema beschreven welke selecties zijn gemaakt uit het bestand van de Belastingdienst en hoe groot deze selecties zijn. Daarnaast wordt vermeld hoe groot de uiteindelijke respons binnen elke groep is geweest.

Voor het hoofdthema SUWI/CWI is allereerst bepaald welke (ex-)cliënten in het bestand in aanmerking komen voor de steekproeftrekking. Het gaat dan om (ex-)cliënten die een aanvraag hebben gedaan na 01-01-2002. Daarna is uit deze groep een aselechte steekproef getrokken van 1000 cliënten en 1000 ex-cliënten. Voor het hoofdthema 'inkomenswaarborg' zijn 1000 cliënten en 1000 ex-cliënten geselecteerd zonder verdere restrictie. Daarnaast zijn er voor dit thema twee extra groepen geselecteerd: 700 cliënten en 700 ex-cliënten van 18 tot 21 jaar. Voor het hoofdthema 'uitstroom en activering' zijn 1000 cliënten en 1000 ex-cliënten geselecteerd, jonger dan 57,5 jaar.

B2.5 Selectie ID-ers en WIW-ers uit de ID-monitor en WIW-statistiek

Voor de selectie van (ex-)cliënten met een ID-baan en (ex-)cliënten met een WIW-dienstbetrekking voor het hoofdthema 'uitstroom en activering' is gebruik gemaakt van een tweetal statistieken. Voor de selectie van ID-ers is voor Regioplan door ECORYS-NEI een aselechte steekproef getrokken van 700 personen uit de ID-monitor. EIM-SGBO heeft een aselechte steekproef van 700 personen met een WIW-dienstbetrekking getrokken uit de WIW-statistiek.

Om NAW-gegevens te kunnen koppelen aan de ID-monitor en de WIW-statistiek zijn de selecties uit beide bestanden aan de Belastingdienst geleverd. De koppeling met de NAW-gegevens heeft plaatsgevonden aan de hand van het sofi-nummer of het GBA-nummer van de ID-ers en WIW-ers.

Door het ontbreken van sofi-nummers en GBA-nummers van ID-ers uit één van de G4-gemeenten in de ID-monitor, was het onmogelijk de bijbehorende NAW-gegevens te verstrekken en is deze gemeente derhalve niet in de steekproef opgenomen. Om toch tot landelijk representatieve uitspraken te komen, kan ervoor gekozen worden om de gegevens van de drie overige G4-gemeenten te wegen naar het niveau van de G4 in de populatie van ID-ers. Uit nadere analyse is echter gebleken dat respondenten uit de rest van de G4 niet anders responderen dan respondenten buiten de G4. Het is dan ook niet nodig om te corrigeren voor het ontbreken van deze G4-gemeente in de respons.

B2.6 Respons, non-respons en weging naar landelijk niveau

In deze paragraaf worden drie aspecten beschreven die betrekking hebben op de betrouwbaarheid en representativiteit van de resultaten van de schriftelijke enquête. Allereerst zal de omvang van de nettorespons worden besproken. Hierbij is nagegaan of de respons voldoet aan het vooraf bepaalde minimum aantal respondenten per subgroep. Daarna zullen de resultaten van de non-responsanalyse worden besproken. Deze analyse geeft inzicht in de mate waarin achtergrondkenmerken (zoals het geslacht) van de respondenten overeenkomen met die van de totale groep mensen die met de enquête aangeschreven zijn. Vervolgens wordt de wegingmethode beschreven die gebruikt is om de verhoudingen (bijvoorbeeld cliënten en ex-clieënten) in de responsgroep gelijk te maken aan die van de totale bijstandspopulatie.

Omvang nettorespons

In tabel B2.2 is voor elk hoofdthema aangegeven welke responsaantallen er per subgroep zijn verkregen. In totaal zijn 1869 vragenlijsten in de analyse betrokken (21% van het totaal aantal aangeschreven (ex-)cliënten). Het gaat hierbij om de nettorespons. Dit betekent dat

vragenlijsten van personen die op het moment van het invullen van de vragenlijst niet voldoen aan de selectiecriteria van het onderzoek, niet in de respons zijn opgenomen.

Er ontbraken op de vragenlijst bijvoorbeeld gegevens op basis waarvan weging van de respons plaats moest vinden (informatie over leeftijd of de informatie of men cliënt of ex-cliant is op het moment van invullen van de vragenlijst). Ook wanneer respondenten aangaven géén Abw-uitkering, maar een ander soort uitkering te ontvangen of meldden nooit een Abw-uitkering te hebben ontvangen, zijn de vragenlijsten niet meegenomen in de analyse. In totaal zijn om deze redenen 371 vragenlijsten buiten beschouwing gelaten.

Tabel B2.2 Nettorespons per hoofdthema, per subgroep

Subgroep	Respons
Hoofdthema Uitstroom en activering	
Cliënten jonger dan 57,5 jaar	259
Ex-clianten jonger dan 57,5 jaar	117
(ex-)Cliënten met een ID-baan	158
(ex-)Cliënten met een WW-dienstbetrekking	108
(ex-)Cliënten met gesub.werk (ID of WW)	26
Hoofdthema Inkomenswaarborg	
Cliënten van 18 tot 21 jaar	147
Ex-clianten van 18 tot 21 jaar	124
Cliënten 21 jaar of ouder	316
Ex-clianten 21 jaar of ouder	140
Hoofdthema suw/cw	
Cliënten met aanvraag na 1-1-2002	320
Ex-clianten met aanvraag na 1-1-2002	154
TOTAAL	1.869

In hoofdstuk 1 van de hoofdtekst is reeds beschreven dat op basis van de verkregen responsaantallen betrouwbare uitspraken kunnen worden gedaan.

De non-responsanalyse en de weegmethode die zijn toegepast om de representativiteit van de respons vast te stellen, werken wij nu verder uit.

Non-respons

Om uitspraken te kunnen doen over de representativiteit van de respons is het belangrijk om te weten of mensen die gerespondeerd hebben op bepaalde achtergrondkenmerken mogelijk verschillen van mensen die, om welke reden dan ook, niet gerespondeerd hebben. Hiertoe is een non-respons analyse uitgevoerd waarbij achtergrondkenmerken van respondenten uit de diverse selecties vergeleken zijn met achtergrondkenmerken van de totale groep aangeschreven (ex-)cliënten binnen die selecties. Op deze manier is het mogelijk om vast te stellen of er sprake is van scheve verhoudingen in de respons ten opzichte van de totale selectie van (ex-)cliënten.

Bij de uitgevoerde analyse bestaat de responsgroep telkens uit respondenten zoals ze zijn aangeschreven op basis van de selecties (dus bijvoorbeeld als cliënt of als ex-cliant), onge-

acht de feitelijke situatie op het moment van invullen van de vragenlijst. Hierbij is gekeken naar de volgende achtergrondkenmerken: geslacht, leeftijd, nationaliteit en inwoneraantal.

De non-responsanalyse laat zien dat er, met uitzondering van de groep jongmeerderjarigen, geen sprake is van scheefheid van de respons.

Bij de groep jongmeerderjarigen was het niet goed mogelijk om op basis van de gegevens van de Belastingdienst een analyse voor het kenmerk 'nationaliteit' uit te voeren. Van deze groep bleek bij eenderde de nationaliteit niet bekend te zijn bij de Belastingdienst. Om de non-responsanalyse voor dit kenmerk toch uit te kunnen voeren, zijn bij het CBS gegevens opgevraagd over de verdeling naar nationaliteit van jongmeerderjarigen die op enig moment in 2002 een Abw-uitkering hebben ontvangen.

Uit die gegevens blijkt dat de verdeling naar nationaliteit in de respons een scheve verhouding vertoont ten opzichte van het bestand van het CBS. Het aandeel respondenten met een niet-Nederlandse nationaliteit is groter dan het aandeel niet-Nederlanders in de populatie (zie tabel B2.3).

Tabel B2.3 Verdeling jongmeerderjarigen naar nationaliteit

	Nederlander	Niet-Nederlander
(ex-)Cliënten van 18 tot 21 jaar, respons (N=271)	51,6%	48,3%
(ex-)Cliënten van 18 tot 21 jaar, populatie CBS (N=8817)	63,1%	36,9%

Om deze scheefheid in de respons te corrigeren, is een weegfactor per subgroep berekend (cliënten en ex-cliënten). Aangezien in het bestand van het CBS geen onderscheid is gemaakt naar cliënten en ex-cliënten is de verhouding tussen deze twee groepen gebaseerd op de verhouding in het populatiebestand van de Belastingdienst.

De weegfactor die daaruit berekend is voor de weging naar cliënten en ex-cliënten is vermenigvuldigd met de weegfactor voor nationaliteit die is samengesteld op basis van de verhouding in populatiebestand van het CBS. Dit resulteert in de volgende vier weegfactoren:

Tabel B2.4 Wegingsfactoren jongmeerderjarigen

	Respons (ongewogen)	Wegingsfactor
Cliënten van 18 tot 21 jaar, Nederlander	29,9%	1,392
Cliënten van 18 tot 21 jaar, niet- Nederlander	24,4%	0,871
Ex-cliënten van 18 tot 21 jaar, Nederlander	21,0%	1,018
Ex-cliënten van 18 tot 21 jaar, niet-Nederlander	24,7%	0,637
	N=271	

De weegfactoren uit tabel B2.4 zijn toegepast bij de vragen van het thema 'inkomenswaarborg' waar het onderscheid tussen jongmeerderjarigen en volwassenen relevant is. Bij de overige vragen (waar de antwoorden van jongmeerderjarigen samengevoegd zijn met de ant-

woorden van de oudere respondenten) is deze weging niet toegepast. Het aandeel van de antwoorden van de jongmeerderjarigen is bij de samengevoegde antwoorden dermate klein, dat herweging voor nationaliteit bij deze groep niet nodig is.

Weging subgroepen per thema

Zoals in paragraaf B2.4.1 al is opgemerkt, is het voor de generaliseerbaarheid van de uitkomsten van het onderzoek belangrijk de uitkomsten te wegen naar de landelijke verdeling tussen (jongmeerderjarige) cliënten en ex-clieënten. Dat houdt bijvoorbeeld in dat het aandeel van cliënten in de onderzoeksresultaten zwaarder moet wegen dan het aandeel van ex-clieënten. Ex-clieënten zijn namelijk bij de steekproeftrekking bewust oververtegenwoordigd om ervoor te zorgen dat van deze relatief kleine groep toch voldoende antwoorden verkregen worden om vergelijkingen met de groep cliënten mogelijk te maken.

In tabel B2.5 tot B2.7 is een overzicht weergegeven van de verhoudingen tussen groepen (ex-)clieënten zoals die in de respons zijn aangetroffen en de verhoudingen op landelijk niveau. Tevens is weergegeven welke wegingsfactoren zijn gebruikt om de verhoudingen in de respons gelijk te trekken met de verhoudingen op landelijk niveau.

Tabel B2.5 Wegingsfactoren subgroepen Uitstroom en activering

	Respons (ongewogen)	Landelijk ¹	Wegingsfactor
Cliënten jonger dan 57,5 jaar	68,9%	80,1%	1,163
Ex-clieënten jonger dan 57,5 jaar	31,1%	19,9%	0,639
	N=376	N=375.816	

Tabel B2.6 Wegingsfactoren subgroepen Inkomenswaarborg

	Respons (ongewogen)	Landelijk ²	Wegingsfactor
Cliënten van 18 tot 21 jaar	20,2%	1,0%	0,051
Ex-clieënten van 18 tot 21 jaar	17,1%	0,6%	0,037
Cliënten 21 jaar of ouder	43,5%	81,0%	1,862
Ex-clieënten 21 jaar of ouder	19,2%	17,4%	0,901
	N=727	N=468.750	

Tabel B2.7 Wegingsfactoren subgroepen suwi/cwi

	Respons (ongewogen)	Landelijk ³	Wegingsfactor
Cliënten met aanvraag na 1-1-2002	67,5%	73,9%	1,095
Ex-clieënten met aanvraag na 1-1-2002	32,5%	26,1%	0,802
	N=474	N=60.856	

¹ Gebaseerd op de gegevens van de Belastingdienst uit 2002.

² Gebaseerd op de gegevens van de Belastingdienst uit 2002.

³ Gebaseerd op de gegevens van de Belastingdienst uit 2002.

Voor de groep (ex-)cliënten met een ID-baan of WIW-dienstbetrekking heeft geen weging plaatsgevonden. Deze groep is geselecteerd met behulp van een aselechte steekproef uit beide populaties en wordt in de rapportage van de resultaten als aparte groep ('personen met een gesubsidieerde baan') beschouwd.

De verdeling tussen ID-ers en WIW-ers in de respons verschilt iets van de landelijke verdeling tussen ID-ers en WIW-ers. Van het totaal aantal ID-ers en WIW-ers in Nederland in 2002, afkomstig uit de Abw, Ioaz of Ioaw, had 62 procent een ID-baan.⁴ In de respons heeft 56 procent van de respondenten met gesubsidieerd werk een ID-baan. Nadere analyse heeft uitgewezen dat mensen met een ID-baan niet anders responderen dan mensen met een WIW-dienstbetrekking. Dit maakt dat over deze groepen gezamenlijk gerapporteerd kan worden, zonder dat de verhouding ID-ers/WIW-ers gewogen dient te worden naar populatieverhouding.

B2.7 Samenstelling onderzoeksbestand

In bijlage 4 zijn rechte tellingen weergegeven van de gewogen antwoorden op de drie vragenlijsten. Daaruit is af te leiden hoe de responsgroepen er per vragenlijst uitzien. We besluiten deze bijlage met een paragraaf waarin wij een globaal beeld geven van de totale responsgroep op de kenmerken leeftijd, geslacht, opleidingsniveau, huishoudenssamenstelling, nationaliteit en gemeentegrootteklasse. Ook geven wij aan op welk van deze aspecten er eventueel verschil is tussen cliënten en ex-clieënten en tussen jongmeerderjarigen en volwassenen.

Algemeen

Wat betreft leeftijd valt op dat de leeftijdscategorie van 31 tot en met 40 jarigen het meest gevuld is; ruim een kwart (27%) van de respondenten behoort tot deze categorie.

Als gekeken wordt naar geslacht blijkt dat meer vrouwen dan mannen gerespondeerd hebben (vrouwen: 61%, mannen: 39%).

Dertig procent van de respondenten noemt een MAVO/VMBO opleiding als hoogst afgeronde opleiding. Tien procent is ongeschoold en een bijna even groot deel (9%) heeft een HBO- of universitaire opleiding voltooid.

Ruim eenderde van de respondenten (36%) is alleenstaand en heeft geen kinderen.

Ruim driekwart (77%) van de respondenten heeft uitsluitend de Nederlandse nationaliteit.

Veertien procent van de respondenten zegt niet de Nederlandse nationaliteit te hebben. De overige respondenten hebben zowel de Nederlandse als een andere nationaliteit.

Een onderverdeling van de responsgroep naar gemeentegrootteklasse leert dat dertig procent van de respondenten uit een gemeente met minder dan 50.000 inwoners komt, 28 procent is afkomstig uit één van de vier grote steden.

⁴ Gebaseerd op gegevens van de ID-monitor en de WIW-statistiek.

Vergelijking tussen groepen

Een vergelijking tussen de persoonskenmerken van de groepen cliënten en ex-clienten laat zien dat de ex-cliënten over het algemeen jonger en hoger opgeleid zijn dan de huidige cliënten. Wat betreft hun huishoudenssamenstelling betreft het vaker echtparen dan alleenstaanden (al dan niet met kinderen).

Wanneer gekeken wordt naar de groep jongmeerderjarigen ten opzichte van de volwassen respondenten valt op dat het bij de jongeren vaker om mannen gaat, dat zij lager zijn opgeleid dan de volwassenen en dat ze minder vaak (uitsluitend) de Nederlandse nationaliteit bezitten. Zo geeft ongeveer de helft van de jongeren aan uitsluitend de Nederlandse nationaliteit te hebben, ten opzichte van ruim driekwart van de volwassenen.

DAK- EN THUISLOZEN**B3.1 Selectie centrumgemeenten**

Naast een onderscheid tussen randstad en overige gemeenten is bij de selectie van gemeenten rekening gehouden met de diversiteit in beleid ten aanzien van het toeslagenbeleid, verstrekken van postadressen en de capaciteit en wijze van organisatie van opvangvoorzieningen. Informatie over diversiteit in bijstandsbeleid en de opvang is verzameld met behulp van interviews met de in paragraaf B3.2 genoemde sleutelinformanten. Daarnaast zijn de heer ten Cate (Vereniging Patiëntenvertrouwenspersonen), de heer Gortworst (Federatie Opvang), de heer Timmer (Stichtingsbureau van de stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg) en de heer Struiksma (Divosa) hierover geraadpleegd. Tot slot heeft de VNG een mailing naar alle gemeenten in Nederland gestuurd met een oproep om mee te werken aan het onderzoek. In paragraaf B3.3 is aangegeven welke centrumgemeenten hebben meegewerkt aan het onderzoek en welke respondenten zijn geïnterviewd.

B3.2 Interviews sleutelinformanten

- Mevr. Alberts: voorzitter Landelijke vereniging voor dak- en thuislozen en steunpunt voor cliëntenparticipatie in de Maatschappelijke Opvang (LVT)
- Dhr. Fäber: lid LVT
- Dhr. Kemper: lid LVT
- Dhr. Luijks: lid LVT
- Dhr. de Vries: lid LVT
- Mevr. Wolf: wetenschappelijk coördinator Opvang en Maatschappelijke Zorg Trimbos-instituut en bijzonder hoogleraar maatschappelijke opvang, faculteit der Medische Wetenschappen, Katholieke Universiteit Nijmegen.

B3.3 Onderzoeksgemeenten*Centrumgemeente Den Bosch*

- Dhr. Snellens: beleidsmedewerker werk, inkomen en zorg (telefonisch gesprek)
- Dhr. Leer in 't Veld, maatschappelijk medewerker, casemanager, Stichting Madi
- Mevr. Van Liempt, hoofd reïntegratie, Stichting Inloopschip

- Aantal gesproken dak- en thuislozen: 6

Centrumgemeente Emmen

- Dhr. Schregardus: consulent inkomen, dienst SZWH
- Dhr. Euving: maatschappelijk werker, crisisopvang De Breehof, Leger des Heils
- Mevr. Bosch: maatschappelijk werker, crisisopvang De Breehof, Leger des Heils

Centrumgemeente Enschede

- Mevr. Hummels: adviseur maatschappelijke ontwikkeling
- Dhr. Kleverwal: consulent, houdt o.a. spreekuur dak- en thuislozen
- Dhr. Engbers: casemanager Activering en Zorg
- Mevr. J. Leeftang: teamleider 24-uurswoonvoorziening, CMO Enschede Leger des Heils
- Aantal gesproken dak- en thuislozen: 4

Centrumgemeente Leiden

- Mevr. Kooijmans: hoofd sector Inkomen van de Dienst Sociale Zaken en Arbeidsmarktbeleid
- Mevr. Glimmerveen: hoofd intake van de Dienst Sociale Zaken en Arbeidsmarktbeleid
- Dhr. Oerlemans, medewerker begeleid wonen, Stichting de Binnenvest
- Dhr. Mewissen, leidinggevende (o.a. dienstencentrum en slaaphuis), Stichting de Binnenvest
- Mevr. Koenis, maatschappelijk medewerker crisisopvang, Stichting de Binnenvest
- Aantal gesproken dak- en thuislozen: 3

Centrumgemeente Rotterdam

- Dhr. Moet: teamchef dak- en thuislozen van de afdeling Stedelijke Zorg, Sociale Zaken en Werkgelegenheid
- Dhr. Van de Berg: manager Zorg, Leger des Heils
- Dhr. Stam: teamleider Zorg Ambulante Woonbegeleiding, Leger des Heils
- Dhr. Schrijver: coördinator Wonen en Zorg, Leger des Heils
- Mevr. De Groot: maatschappelijk werker The Village vrouwenopvang, Leger des Heils
- Mevr. Van der Have: maatschappelijk werker De Vuurtoren; beschermd en begeleid wonen voor tienermeisjes en tienermoeders, Leger des Heils

Centrumgemeente Utrecht

- Dhr. Slotboom: productchef Bijzondere Doelgroepen
- Dhr. De Haan: beleidsmedewerker Dienst Maatschappelijke Opvang
- Mevr. Van der Meulen: beleidsmedewerker Sociale Zaken en Werkgelegenheid

- Dhr. Van Dam: directeur Tussenvoorziening
- Dhr. Busch: coördinator stadsgeldbeheer Tussenvoorziening
- Mevr. Stortelder: maatschappelijk werker Catharijne huis
- Aantal gesproken dak- en thuislozen: 8

Bijlage 4 Rechte tellingen schriftelijke enquête

A Module Inkomenswaarborg

A - Algemeen

Cliënt of ex-cliënt	Aantal	%
Cliënt	596	82,0
Ex-cliënt	131	18,0
Totaal	727	100

Duur van de uitkering	Aantal	%
Ik ontvang géén uitkering meer	108	15,3
Ik moet mijn eerste uitkering nog ontvangen	1	0,2
Een maand	0	0,0
Tussen 2 maanden - 1/2 jaar	16	2,3
Tussen 1/2 - 1 jaar	44	6,3
Tussen 1 en 2 jaar	82	11,6
Tussen 2 en 5 jaar	125	17,7
Langer dan 5 jaar	314	44,5
Weet ik niet	16	2,3
Totaal	705	100,0
Geen antwoord	22	
Totaal	727	

Leeftijdscategorie	Aantal	%
18 - 20	12	1,6
21 - 30	115	16,2
31 - 40	156	22,1
41 - 50	166	23,3
51 tot 57,5	128	18,1
57,5 - 64	81	11,4
65 +	52	7,3
Totaal	709	100,0
Geen antwoord	18	
Totaal	727	

Geslacht	Aantal	%
Man	248	35,0
Vrouw	460	65,0
Totaal	708	100,0
Geen antwoord	19	
Totaal	727	

Hoogst afgemaakte opleiding	Aantal	%
Geen opleiding	86	12,4
Basisschool	157	22,7
LBO/VBO/MAVO/MBO	218	31,4
MBO/HAVO/VWO	120	17,3
HBO/WO	41	5,9
Anders, namelijk: ...	70	10,0
Weet ik niet	2	0,3
Totaal	693	100,0
Geen antwoord	34	
Totaal	727	

Samenstelling huishouden		Aantal	%
	Echt)paar met kinderen	124	17,4
	Echt)paar zonder kinderen	64	9,0
	Alleenstaand met jongste kind van 5 jaar of ouder	167	23,4
	Alleenstaand met jongste kind jonger dan 5 jaar	43	6,1
	Alleenstaand zonder kinderen	277	39,0
	Inwonend bij ouders	31	4,3
	Anders, namelijk : ...	5	0,7
	Totaal	710	100,0
	Geen antwoord	17	
Totaal		727	

Nationaliteit		Aantal	%
	Uitsluitend de Nederlandse nationaliteit	555	78,3
	Zowel de Nederlandse als een andere nationaliteit	60	8,4
	Anders	94	13,2
	Totaal	708	100,0
	Geen antwoord	19	
Totaal		727	

Inwonertal		Aantal	%
	minder dan 50.000	182	27,6
	50.000 tot 100.000	118	17,8
	100.000 tot 250.000	147	22,2
	250.000 of meer	214	32,4
	Totaal	661	100,0
	Geen antwoord	66	
Totaal		727	

B - Verschillende hoogtes van de uitkering

Vraag 9		Aantal	%
Wist u dat er landelijke normbedragen zijn voor verschillende groepen mensen?	Ja, dat wist ik al	442	62,7
	Nee, dat wist ik niet	263	37,3
	Totaal	706	100
	Geen antwoord	21	
Totaal		727	

Vraag 10		Aantal	%
Vindt u het terecht dat de overheid onderscheid maakt tussen verschillende groepen mensen?	Zeer terecht	89	12,5
	Terecht	240	33,9
	Niet terecht/niet onterecht	105	14,8
	Onterecht	78	11,0
	Zeer onterecht	38	5,3
	Weet ik niet	159	22,5
	Totaal	709	100
	Geen antwoord	18	
Totaal		727	

Vraag 11		Aantal	%
Wist u dat gemeenten de uitkering voor bepaalde groepen mensen kunnen verhogen of juist verlagen?	Ja, dat wist ik al	321	45,0
	Nee, dat wist ik niet	393	55,0
	Totaal	714	100
	Geen antwoord	13	
Totaal		727	

Vraag 12		Aantal	%
Wist u dat er verschillen zijn tussen gemeenten wat betreft het geven van toeslagen en verlagingen?	Ja, dat ik wist al	284	39,9
	Nee, dat wist ik niet	428	60,1
	Totaal	711	100
	Geen antwoord	16	
Totaal		727	

Vraag 13		Aantal	%
Vindt u het terecht dat er verschillen zijn tussen gemeenten wat betreft het geven van toeslagen en verlagingen?	Zeer terecht	8	1,1
	Terecht	63	8,8
	Niet terecht/niet onterecht	128	17,9
	Onterecht	247	34,7
	Zeer onterecht	137	19,3
	Weet ik niet	130	18,3
	Totaal	712	100
Geen antwoord		15	
Totaal		727	

Vraag 14		Aantal	%
Denkt u dat het verschil in uitkeringshoogte een reden kan zijn voor mensen met een uitkering om naar een andere gemeente te verhuizen (bijvoorbeeld omdat zij daar een hogere uitkering kunnen krijgen)?	Ja	246	34,7
	Nee	204	28,7
	Weet ik niet	260	36,6
	Totaal	710	100
	Geen antwoord	17	
Totaal		727	

Vraag 15		Aantal	%
Bent u wel eens verhuisd naar een andere gemeente omdat u daar een hogere uitkering kan krijgen?	Ja, ik ben om die reden verhuisd	4	0,5
	Nee, ik ben niet om die reden verhuisd	284	39,7
	Nee, maar ik heb het wel overwogen	12	1,7
	Nee, ik ben nooit naar een andere gemeente verhuisd	406	56,8
	Weet ik niet	10	1,3
	Totaal	715	100
Geen antwoord		12	
Totaal		727	

Vraag 16		Aantal	%
Vindt u dat gemeenten nog meer vrijheid moeten krijgen om de hoogte van de uitkering te verhogen of te verlagen?	Ja, de gemeenten zouden nog meer vrijheid moeten krijgen	178	25,0
	Nee, het is goed zoals het nu geregeld is	145	20,4
	Nee, gemeenten zouden minder vrijheid moeten krijgen	193	27,2
	Weet ik niet	195	27,4
	Totaal	710	100
	Geen antwoord	17	
Totaal		727	

Vraag 17		Aantal	%
Als bijstandsgerechtigde heeft u naast een bijstandsuitkering ook recht op een vakantie-uitkering. Waarvoor denkt u dat de meeste mensen deze vakantie-uitkering gebruiken?	Om op vakantie te gaan	95	13,7
	Om maandelijks rond te kunnen komen	407	58,6
	Voor wat anders	139	19,9
	Weet ik niet	54	7,8
	Totaal	695	100
Totaal	Geen antwoord	32	
Totaal		727	

Stelling 18.1		Aantal	%
Het is goed dat gemeenten alleenstaanden een extra toeslag kunnen geven.	Helemaal mee eens	462	64,9
	Een beetje mee eens	115	16,2
	Niet mee eens/niet mee oneens	47	6,6
	Een beetje mee oneens	14	2,0
	Helemaal mee oneens	28	3,9
	Weet ik niet	45	6,4
	Totaal	712	100
Totaal	Geen antwoord	15	
Totaal		727	

Stelling 18.2		Aantal	%
Het is goed dat mensen zonder kinderen een lagere uitkering krijgen dan mensen met kinderen.	Helemaal mee eens	345	48,7
	Een beetje mee eens	151	21,2
	Niet mee eens/niet mee oneens	76	10,8
	Een beetje mee oneens	23	3,2
	Helemaal mee oneens	82	11,6
	Weet ik niet	32	4,5
	Totaal	710	100
Totaal	Geen antwoord	17	
Totaal		727	

Stelling 18.3		Aantal	%
Het is goed dat mensen met een lage huur, een lagere uitkering krijgen.	Helemaal mee eens	77	10,9
	Een beetje mee eens	82	11,6
	Niet mee eens/niet mee oneens	148	21,1
	Een beetje mee oneens	69	9,8
	Helemaal mee oneens	277	39,3
	Weet ik niet	51	7,3
	Totaal	703	100
Totaal	Geen antwoord	24	
Totaal		727	

Stelling 18.4		Aantal	%
Het is goed dat mensen die gestopt zijn met hun opleiding het eerste half jaar een lagere uitkering krijgen.	Helemaal mee eens	105	15,0
	Een beetje mee eens	127	18,1
	Niet mee eens/niet mee oneens	143	20,5
	Een beetje mee oneens	57	8,2
	Helemaal mee oneens	167	23,9
	Weet ik niet	100	14,3
	Totaal	700	100
Totaal	Geen antwoord	27	
Totaal		727	

Stelling 18.5		Aantal	%
Het is goed dat jongeren (jonger dan 21 jaar) een lagere uitkering krijgen dan mensen van 21 jaar of ouder.	Helemaal mee eens	309	43,6
	Een beetje mee eens	137	19,4
	Niet mee eens/niet mee oneens	79	11,2
	Een beetje mee oneens	44	6,2
	Helemaal mee oneens	78	11,1
	Weet ik niet	61	8,6
	Totaal	708	100
Totaal	Geen antwoord	19	
Totaal		727	

Stelling 18.6		Aantal	%
Ik wil graag aan het werk, omdat ik dan meer geld verdien dan in de bijstand.	Helemaal mee eens	378	55,7
	Een beetje mee eens	87	12,9
	Niet mee eens/niet mee oneens	73	10,8
	Een beetje mee oneens	22	3,3
	Helemaal mee oneens	47	6,9
	Weet ik niet	71	10,4
	Totaal	678	100
Totaal	Geen antwoord	49	
Totaal		727	

Stelling 18.7		Aantal	%
Bijstand is nu een uitkering uitsluitend in geld. Het is een goede zaak wanneer een deel van de uitkering uitgekeerd wordt in de vorm van goederen en diensten.	Helemaal mee eens	89	12,6
	Een beetje mee eens	71	10,0
	Niet mee eens/niet mee oneens	105	14,8
	Een beetje mee oneens	31	4,4
	Helemaal mee oneens	303	42,8
	Weet ik niet	109	15,4
	Totaal	707	100
Totaal	Geen antwoord	20	
Totaal		727	

C - Inkomen en vermogen

Vraag 19		Aantal	%
Wist u dat de gemeente onder meer naar het inkomen en vermogen van iemand kijkt om de hoogte van de bijstandsuitkering (Abw) te bepalen?	Ja, dat wist ik al	475	66,1
	Nee, dat wist ik niet	243	33,9
	Totaal	718	100
	Geen antwoord	9	
Totaal		727	

Vraag 20		Aantal	%
Wat vindt u ervan dat de gemeente naar het inkomen en het vermogen van iemand kijkt om het recht op en de hoogte van de bijstandsuitkering (Abw) te bepalen?	Begrijpelijk, ik heb er geen enkel probleem mee	338	47,5
	Begrijpelijk, maar wel vervelend	204	28,6
	Niet begrijpelijk, maar verder geen problemen mee	30	4,2
	Niet begrijpelijk en wel vervelend	72	10,2
	Weet ik niet	68	9,5
	Totaal	712	100
Totaal	Geen antwoord	15	
Totaal		727	

Vraag 21		Aantal	%
Is uw bijstandsuitkering (Abw) de afgelopen twee jaar wel eens verlaagd omdat u een te hoog inkomen had bijvoorbeeld door tijdelijk werk of een tijdelijke uitkering)?	Ja	108	15,2
	Nee	497	70,1
	Niet van toepassing; ik heb geen Abw-uitkering	51	7,2
	Weet ik niet	53	7,5
	Totaal	709	100
	Geen antwoord	18	
Totaal		727	

Vraag 22		Aantal	%
Is uw bijstandsuitkering (Abw) de afgelopen twee jaar wel eens verlaagd omdat u een te hoog vermogen had bijvoorbeeld door spaargeld of een erfenis)?	Ja	10	1,4
	Nee	619	86,9
	Niet van toepassing; ik heb geen Abw-uitkering	49	6,9
	Weet ik niet	33	4,7
	Totaal	712	100
Geen antwoord	15		
Totaal		727	

Stelling 23.1		Aantal	%
Het is terecht dat als mensen (andere) inkomsten hebben, zij minder bijstandsuitkering krijgen.	Helemaal mee eens	446	62,7
	Een beetje mee eens	121	17
	Niet mee eens/niet mee oneens	53	7,4
	Een beetje mee oneens	18	2,5
	Helemaal mee oneens	27	3,7
	Weet ik niet	48	6,7
	Totaal	712	100
Geen antwoord	15		
Totaal		727	

Stelling 23.2		Aantal	%
Het is terecht dat mensen met veel vermogen eerst van dit geld leven, voordat zij een bijstandsuitkering krijgen.	Helemaal mee eens	325	46,0
	Een beetje mee eens	151	21,4
	Niet mee eens/niet mee oneens	67	9,5
	Een beetje mee oneens	38	5,4
	Helemaal mee oneens	62	8,8
	Weet ik niet	63	8,9
	Totaal	705	100
Geen antwoord	22		
Totaal		727	

Stelling 23.3		Aantal	%
Iemand die een uitkering krijgt mag een (klein) deel van het vermogen houden. Hij/zij hoeft dit niet eerst te gebruiken, voordat hij/zij een bijstandsuitkering krijgt.	Helemaal mee eens	405	56,8
	Een beetje mee eens	114	16,0
	Niet mee eens/niet mee oneens	63	8,8
	Een beetje mee oneens	14	2,0
	Helemaal mee oneens	37	5,1
	Weet ik niet	80	11,2
	Totaal	712	100
Geen antwoord	15		
Totaal		727	

Stelling 23.4		Aantal	%
De gemeente houdt voldoende rekening met mijn persoonlijke situatie als het gaat om de hoogte van mijn uitkering.	Helemaal mee eens	241	33,9
	Een beetje mee eens	122	17,2
	Niet mee eens/niet mee oneens	84	11,7
	Een beetje mee oneens	51	7,1
	Helemaal mee oneens	128	18,0
	Weet ik niet	85	12,0
	Totaal	711	100
Totaal	Geen antwoord	16	
Totaal		727	

D - Bijzondere bijstand

Vraag 24		Aantal	%
Wist u dat gemeenten in bijzondere omstandigheden naast algemene bijstand ook bijzondere bijstand kunnen verlenen?	Ja, dat wist ik al	558	77,9
	Nee, dat wist ik niet	158	22,1
	Totaal	716	100
	Geen antwoord	11	
Totaal		727	

Vraag 25		Aantal	%
Heeft u wel eens bijzondere bijstand ontvangen?	Ja	369	51,7
	Nee	312	43,7
	Weet ik niet	33	4,6
	Totaal	715	100
	Geen antwoord	12	
Totaal		727	

Vraag 26		Aantal	%
Wist u dat dezelfde persoon in de ene gemeente wél bijzondere bijstand kan krijgen en in de andere gemeente niet?	Ja, dat wist ik al	186	25,9
	Nee, dat wist ik niet	532	74,1
	Totaal	719	100
	Geen antwoord	8	
Totaal		727	

Vraag 27		Aantal	%
Wist u dat de ene gemeente mensen in een specifieke situatie bijvoorbeeld wél een kortingspas verstrekt en de andere gemeente niet?	Ja, dat wist ik al	184	25,6
	Nee, dat wist ik niet	535	74,4
	Totaal	720	100
	Geen antwoord	7	
Totaal		727	

Vraag 28		Aantal	%
Vindt u het terecht dat de ene gemeente bijvoorbeeld wél een kortingspas kan verstrekken en de andere gemeente niet?	Zeer terecht	6	0,8
	Terecht	28	3,9
	Niet terecht/niet onterecht	74	10,4
	Onterecht	291	40,6
	Zeer onterecht	214	29,8
	Weet ik niet	104	14,5
	Totaal	717	100
Totaal		Geen antwoord	10
Totaal		727	

Vraag 29		Aantal	%
Vindt u dat gemeenten nog meer vrijheid moeten krijgen om zelf te bepalen in welke situaties mensen in aanmerking komen voor bijzondere bijstand?	Ja, de gemeenten zouden nog meer vrijheid moeten krijgen	258	36,1
	Nee, het is goed zoals het nu geregeld is	139	19,4
	Nee, gemeenten zouden minder vrijheid moeten krijgen	165	23,0
	Weet ik niet	154	21,5
	Totaal	716	100
	Geen antwoord	11	
Totaal		727	

Stelling 30.1		Aantal	%
Mensen die extra noodzakelijke kosten (zoals een nieuwe wasmachine) niet van hun bijstandsuitkering kunnen betalen, hebben recht op bijzondere bijstand.	Helemaal mee eens	619	86,8
	Een beetje mee eens	50	7,0
	Niet mee eens/niet mee oneens	12	1,7
	Een beetje mee oneens	6	0,8
	Helemaal mee oneens	8	1,2
	Weet ik niet	18	2,6
	Totaal	713	100
Totaal		727	

Stelling 30.2		Aantal	%
Het is goed dat mijn gemeente zelf kan bepalen in welke situatie zij bijzondere bijstand verleent.	Helemaal mee eens	280	39,7
	Een beetje mee eens	122	17,3
	Niet mee eens/niet mee oneens	88	12,5
	Een beetje mee oneens	48	6,8
	Helemaal mee oneens	119	16,8
	Weet ik niet	49	6,9
	Totaal	706	100
Totaal		727	

Stelling 30.3		Aantal	%
Als in de ene gemeente aan mensen in een specifieke situatie extra geld wordt gegeven, moet dit in andere gemeenten ook gebeuren.	Helemaal mee eens	586	82,9
	Een beetje mee eens	34	4,9
	Niet mee eens/niet mee oneens	36	5,0
	Een beetje mee oneens	3	0,4
	Helemaal mee oneens	7	1,1
	Weet ik niet	40	5,7
	Totaal	706	100
Totaal		727	

Stelling 30.4		Aantal	%
De gemeente houdt voldoende rekening met mijn persoonlijke situatie als het gaat om bijzondere bijstand.	Helemaal mee eens	231	33,1
	Een beetje mee eens	134	19,1
	Niet mee eens/niet mee oneens	71	10,2
	Een beetje mee oneens	43	6,2
	Helemaal mee oneens	111	15,9
	Weet ik niet	108	15,5
	Totaal	698	100
Totaal		727	

Vraag 31		Aantal	%
Wist u dat jongeren (van 18 tot 21 jaar) bijzondere bijstand kunnen aanvragen bij de gemeente?	Ja, dat wist ik al	249	35,0
	Nee, dat wist ik niet	463	65,0
	Totaal	713	100
	Geen antwoord	14	
Totaal		727	

Vraag 32		Aantal	%
Bent u jonger dan 21 jaar?	Ja	257	36,2
	Nee	452	63,8
	Totaal	709	100
	Geen antwoord	18	
Totaal		727	

Vraag 33		Aantal	%
Is voor u de mogelijkheid om bijzondere bijstand te verkrijgen, een reden geweest om zelfstandig te gaan wonen?	Ja	62	25,5
	Nee	133	54,7
	Weet ik niet	48	19,8
	Totaal	243	100
	Geen antwoord	14	
Totaal		257	

E - Schuldhulpverlening

Vraag 34		Aantal	%
Wist u dat gemeenten mensen hulp kunnen bieden om problematische schulden te voorkomen of op te lossen (door bijvoorbeeld schuldhulpverlening aan te bieden)?	Ja, dat wist ik al	437	61,0
	Nee, dat wist ik niet	280	39,0
	Totaal	717	100
	Geen antwoord	10	
Totaal		727	

Vraag 35		Aantal	%
Wist u dat de mogelijkheden tot schuldhulpverlening per gemeente kunnen verschillen?	Ja, dat wist ik al	172	24,0
	Nee, dat wist ik niet	544	76,0
	Totaal	716	100
	Geen antwoord	11	
Totaal		727	

Vraag 36		Aantal	%
Vindt u het terecht dat de mogelijkheden tot schuldhulpverlening per gemeente kunnen verschillen?	Zeer terecht	16	2,3
	Terecht	56	7,9
	Niet terecht/niet onterecht	97	13,7
	Onterecht	273	38,4
	Zeer onterecht	136	19,1
	Weet ik niet	133	18,7
	Totaal	711	100
	Geen antwoord	16	
Totaal		727	

Vraag 37		Aantal	%
Stel, mensen met een bijstandsuitkering hebben problematische schulden. Vindt u dan dat zij verplicht deel moeten nemen aan schuldhulpverlening door gemeenten?	Ja	397	55,7
	Nee	126	17,6
	Weet ik niet	190	26,6
	Totaal	713	100
	Geen antwoord	14	
Totaal	727		

Vraag 38		Aantal	%
Heeft u zelf wel eens te maken gehad met problematische schulden?	Ja	260	36,4
	Nee	453	63,6
	Totaal	713	100
	Geen antwoord	14	
Totaal	727		

Vraag 39		Aantal	%
Heeft u toen uw financiële situatie (uw schulden, inkomsten, vermogen en vaste lasten) besproken met de gemeente (sociale dienst)?	Ja	168	65,9
	Nee	87	34,1
	Totaal	255	100
	Geen antwoord	5	
Totaal	260		

Vraag 40		Aantal	%
Wie heeft het initiatief genomen tot het bespreken van uw schulden?	Dat heb ik zelf gedaan	120	72,3
	Dat heeft de gemeente (de sociale dienst) gedaan	25	15,3
	Anders, namelijk:	11	6,8
	Weet ik niet	9	5,6
	Totaal	166	100
	Geen antwoord	2	
Totaal	168		

Vraag 41		Aantal	%
Heeft u wel eens gebruik gemaakt van de mogelijkheden tot schuldhulpverlening?	Ja	111	43,6
	Nee	137	53,4
	Weet ik niet	8	3
	Totaal	256	100
	Geen antwoord	4	
Totaal	260		

Vraag 42: Kunt u aangeven hoe tevreden u bent over onderstaande vormen van schuldhulpverlening?

42.1		Aantal	%
Schuldregeling (sanering of bemiddeling)	Zeer tevreden	27	26,1
	Tevreden	43	41,4
	Niet tevreden/niet ontevreden	11	10,9
	Ontevreden	8	8,1
	Zeer ontevreden	10	9,8
	Weet ik niet	4	3,8
	Totaal	104	100

42.2		Aantal	%
	Zeer tevreden	7	13,2
	Tevreden	7	12,0
	Niet tevreden/niet ontevreden	11	19,9
Budgetbegeleiding	Ontevreden	6	10,0
	Zeer ontevreden	8	14,9
	Weet ik niet	17	30,0
	Totaal	56	100

42.3		Aantal	%
	Zeer tevreden	11	18,6
	Tevreden	4	6,5
	Niet tevreden/niet ontevreden	13	21,8
Budgetbeheer	Ontevreden	1	1,6
	Zeer ontevreden	12	20,2
	Weet ik niet	19	31,3
	Totaal	60	100

42.4		Aantal	%
	Zeer tevreden	8	17,2
	Tevreden	0	0,3
	Niet tevreden/niet ontevreden	6	11,5
Psychosociale begeleiding	Ontevreden	7	15,4
	Zeer ontevreden	5	9,6
	Weet ik niet	22	46,1
	Totaal	49	100

Vraag 43		Aantal	%
	Ja	41	37,0
Vindt u dat er voldoende vormen van schuldhulpverlening zijn?	Nee	35	31,8
	Weet ik niet	35	31,2
	Totaal	111	100

Stelling 44.1		Aantal	%
	Helemaal mee eens	82	11,7
	Een beetje mee eens	112	15,8
	Niet mee eens/niet mee oneens	150	21,3
Als mensen met een bijstandsuitkering (problematische) schulden hebben, dan moeten ze dit zelf oplossen.	Een beetje mee oneens	94	13,3
	Helemaal mee oneens	228	32,2
	Weet ik niet	40	5,6
	Totaal	706	100
	Geen antwoord	21	
Totaal		727	

Stelling 44.2		Aantal	%
	Helemaal mee eens	381	53,6
	Een beetje mee eens	148	20,8
	Niet mee eens/niet mee oneens	53	7,4
Het is goed dat gemeenten het verplicht stellen dat afspraken met schuldeisers worden gemaakt voor mensen met (problematische) schulden.	Een beetje mee oneens	33	4,6
	Helemaal mee oneens	29	4,1
	Weet ik niet	67	9,5
	Totaal	711	100
	Geen antwoord	16	
Totaal		727	

Stelling 44.3		Aantal	%
Het is goed dat elke gemeente zelf kan bepalen of en wanneer iemand geholpen wordt bij het aflossen van schulden.	Helemaal mee eens	201	28,1
	Een beetje mee eens	103	14,5
	Niet mee eens/niet mee oneens	114	15,9
	Een beetje mee oneens	60	8,4
	Helemaal mee oneens	174	24,4
	Weet ik niet	61	8,6
	Totaal	714	100
	Geen antwoord	13	
Totaal		727	

Stelling 44.4		Aantal	%
Het is goed dat gemeenten hulp bieden aan mensen met een bijstandsuitkering die problemen hebben om (op tijd) rekeningen te betalen.	Helemaal mee eens	544	76,3
	Een beetje mee eens	98	13,7
	Niet mee eens/niet mee oneens	19	2,6
	Een beetje mee oneens	10	1,4
	Helemaal mee oneens	9	1,2
	Weet ik niet	33	4,7
	Totaal	712	100
	Geen antwoord	15	
Totaal		727	

Stelling 44.5		Aantal	%
Het is goed dat gemeenten een deel van de bijstandsuitkering inhouden als mensen problemen hebben om (op tijd) rekeningen te betalen (bijvoorbeeld om daarvan rechtstreeks de huur te betalen).	Helemaal mee eens	451	63,1
	Een beetje mee eens	131	18,3
	Niet mee eens/niet mee oneens	41	5,7
	Een beetje mee oneens	17	2,4
	Helemaal mee oneens	34	4,7
	Weet ik niet	42	5,9
	Totaal	715	100
	Geen antwoord	12	
Totaal		727	

B Module SUWI/CWI

A - Algemeen

Cliënt of ex-cliënt	Aantal	%
Cliënt	351	73,9
Ex-cliënt	123	26,1
Totaal	474	100,0

Duur van de uitkering	Aantal	%	
Ik ontvang géén uitkering meer	103	22,0	
Ik moet mijn eerste uitkering nog ontvangen	10	2,0	
Een maand	3	0,6	
Tussen 2 maanden - 1/2 jaar	26	5,5	
Tussen 1/2 - 1 jaar	80	17,0	
Tussen 1 en 2 jaar	204	43,6	
Tussen 2 en 5 jaar	26	5,6	
Langer dan 5 jaar	12	2,5	
Weet ik niet	5	1,0	
	Totaal	467	100,0
Geen antwoord	7		
Totaal		474	

Leeftijdscategorie	Aantal	%
18 - 20	33	7,1
21 - 30	151	32,4
31 - 40	131	28,2
41 - 50	89	19,2
51 tot 57,5	30	6,5
57,5 - 64	17	3,7
65 +	13	2,9
Totaal	464	100,0
Geen antwoord	10	
Totaal	474	

Geslacht	Aantal	%
Man	212	45,3
Vrouw	256	54,7
Totaal	469	100,0
Geen antwoord	5	
Totaal	474	

Hoogst afgemaakte opleiding	Aantal	%
Geen opleiding	48	10,4
Basisschool	76	16,4
LBO/VBO/MAVO/VMBO	115	24,8
MBO/HAVO/VWO	111	24,0
HBO/WO	51	11,1
Anders, namelijk: ...	60	12,9
Weet ik niet	2	0,4
Totaal	463	100,0
Geen antwoord	11	
Totaal	474	

Samenstelling huishouden	Aantal	%
Echt)paar met kinderen	85	18,2
Echt)paar zonder kinderen	34	7,3
Alleenstaand met jongste kind van 5 jaar of ouder	66	14,1
Alleenstaand met jongste kind jonger dan 5 jaar	62	13,3
Alleenstaand zonder kinderen	170	36,3
Inwonend bij ouders	43	9,2
Anders, namelijk : ...	7	1,5
Totaal	468	100,0
Geen antwoord	6	
Totaal	474	

Nationaliteit	Aantal	%
Uitsluitend de Nederlandse nationaliteit	337	71,3
Zowel de Nederlandse als een andere nationaliteit	38	8,1
Anders	97	20,6
Totaal	472	100,0
Geen antwoord	2	
Totaal	474	

Inwonertal	Aantal	%
minder dan 50.000	146	33,6
50.000 tot 100.000	86	19,8
100.000 tot 250.000	109	25,2
250.000 of meer	93	21,4
Totaal	435	100,0
Geen antwoord	39	
Totaal	474	

B - Het CWI, de gemeente en het reïntegratiebedrijf

Vraag 9	Aantal	%	
Kunt u aangeven waar iemand die een bijstandsuitkering wil aanvragen zich moet melden?	Bij het CWI (het voormalig Arbeidsbureau)	310	68,1
	Bij de gemeente (sociale dienst)	130	28,4
	Weet ik niet	16	3,5
	Totaal	456	100
	Geen antwoord	18	
Totaal	474		

Vraag 10	Aantal	%	
Kunt u aangeven waar wordt besloten of een aangevraagde bijstandsuitkering wordt toegekend?	Bij het CWI (het voormalig Arbeidsbureau)	52	11,4
	Bij de gemeente (sociale dienst)	368	80,2
	Bij een reïntegratiebedrijf	1	0,2
	Weet ik niet	38	8,2
	Totaal	459	100
Geen antwoord	15		
Totaal	474		

Vraag 11	Aantal	%	
Kunt u aangeven waar iemand zich moet melden als hij/zij op zoek is naar werk?	Bij het CWI (het voormalig Arbeidsbureau)	439	95,3
	Bij de gemeente (sociale dienst)	8	1,8
	Bij een reïntegratiebedrijf	4	0,9
	Weet ik niet	9	2,0
	Totaal	460	100
Geen antwoord	14		
Totaal	474		

Vraag 12	Aantal	%	
Wie begeleidt volgens u bijstandsgerechtigden bij reïntegratietrajecten die hulp bieden bij het vinden van werk?	Bij het CWI (het voormalig Arbeidsbureau)	146	32,8
	Bij de gemeente (sociale dienst)	66	14,8
	Bij een reïntegratiebedrijf	135	30,4
	Weet ik niet	98	22
	Totaal	445	100
Geen antwoord	29		
Totaal	474		

Vraag 13	Aantal	%	
Vindt u de taakverdeling tussen het CWI, de gemeente sociale dienst en het reïntegratiebedrijf duidelijk?	Zeer duidelijk	23	5,1
	Duidelijk	153	33,2
	Niet duidelijk/niet onduidelijk	95	20,5
	Onduidelijk	85	18,4
	Zeer onduidelijk	41	8,8
	Weet ik niet	65	14,1
	Totaal	462	100
Geen antwoord	12		
Totaal	474		

Vraag 14		Aantal	%
	Zeer goed	33	7,2
	Goed	157	33,7
Wat vindt u ervan dat er verschillende organisaties zijn voor het aanvragen van bijstand, het zoeken van werk en het regelen van een reïntegratietraject?	Niet goed/niet slecht	112	24,1
	Slecht	67	14,4
	Zeer slecht	36	7,8
	Weet ik niet	60	13
	Totaal	466	100
	Geen antwoord	8	
Totaal		474	

Vraag 15		Aantal	%
	Zeer belangrijk	127	27,3
	Belangrijk	217	46,4
Vindt u het belangrijk dat de verschillende organisaties in één gebouw zitten?	Niet belangrijk/niet onbelangrijk	58	12,4
	Onbelangrijk	33	7,1
	Zeer onbelangrijk	3	0,6
	Weet ik niet	29	6,3
	Totaal	467	100
	Geen antwoord	7	
Totaal		474	

Vraag 16:

Kunt u per organisatie aangeven hoe goed zij u hebben geïnformeerd over wat zij voor u kunnen doen?

16.1		Aantal	%
	Zeer goed	41	9,0
	Goed	195	43,0
Het Centrum voor Werk en Inkomen (CWI, voormalig Arbeidsbureau)	Niet goed/niet slecht	109	24,1
	Slecht	41	9,1
	Zeer slecht	22	4,8
	Weet ik niet	25	5,5
	Ik ben niet geïnformeerd	20	4,5
	Totaal	453	100
	Geen antwoord	21	
Totaal		474	

16.2		Aantal	%
	Zeer goed	38	8,7
	Goed	180	40,6
De gemeente (de sociale dienst)	Niet goed/niet slecht	103	23,2
	Slecht	53	11,9
	Zeer slecht	36	8,1
	Weet ik niet	16	3,7
	Ik ben niet geïnformeerd	17	3,9
	Totaal	443	100
	Geen antwoord	31	
Totaal		474	

16.3		Aantal	%
	Zeer goed	15	3,5
	Goed	89	21,3
Het reïntegratiebedrijf	Niet goed/niet slecht	50	12,0
	Slecht	17	4,0
	Zeer slecht	23	5,5
	Weet ik niet	106	25,3
	Ik ben niet geïnformeerd	119	28,4
	Totaal	419	100
	Geen antwoord	55	
Totaal		474	

Vraag 17		Aantal	%
Wat vindt u ervan dat mensen eerst zelf op zoek moeten gaan naar werk voordat ze daarbij geholpen worden door de sociale dienst?	Zeer terecht	73	15,7
	Terecht	215	46,4
	Niet terecht/niet onterecht	74	16,0
	Onterecht	51	11,0
	Zeer onterecht	21	4,5
	Weet ik niet	30	6,5
	Totaal	464	100
Totaal	10		
	Geen antwoord	474	

Vraag 18		Aantal	%
Hoe vaak bent u in de afgelopen twee jaar (2002 en 2003) bij het CWI geweest?	Eén keer	45	11,5
	Twee tot drie keer	116	29,5
	Vier tot vijf keer	72	18,3
	Meer dan vijf keer	92	23,4
	Weet ik niet	68	17,3
	Totaal	394	100
	Nooit	51	
	Geen antwoord	29	
Totaal	80		
	Totaal	474	

Vraag 19		Aantal	%
Was de laatste keer in 2002 of in 2003?	De laatste keer was in 2002	132	33,9
	De laatste keer was in 2003	242	62,0
	Weet ik niet	16	4,1
	Totaal	391	100
	Geen antwoord	3	
Totaal	394		

Vraag 20		Aantal	%
Was het u, na uw eerste melding bij het CWI, duidelijk wanneer er een gesprek plaats zou vinden over uw mogelijkheden voor het vinden van werk?	Zeer duidelijk	26	6,8
	Duidelijk	177	46,6
	Niet duidelijk/niet onduidelijk	67	17,6
	Onduidelijk	46	12,1
	Zeer onduidelijk	32	8,3
	Weet ik niet	33	8,7
	Totaal	381	100
	Geen antwoord	13	
Totaal	394		

Vraag 21		Aantal	%
Was het u, na uw eerste melding bij het CWI, duidelijk wanneer de aanvraag voor een uitkering plaats zou vinden?	Zeer duidelijk	29	7,4
	Duidelijk	202	52,2
	Niet duidelijk/niet onduidelijk	59	15,3
	Onduidelijk	53	13,8
	Zeer onduidelijk	31	8,0
	Weet ik niet	13	3,3
	Totaal	387	100
	Geen antwoord	6	
Totaal	394		

Vraag 22		Aantal	%
Heeft u bij het CWI steeds te maken met dezelfde contactpersoon of verschilt dit wel eens?	Ik heb steeds dezelfde contactpersoon	72	18,6
	Ik heb in principe één contactpersoon, maar wordt ook wel eens door iemand anders geholpen	88	22,7
	Ik heb geen vast contactpersoon, maar wordt steeds door anderen geholpen	172	44,6
	Niet van toepassing; ik ben pas één keer bij het CWI geweest	34	8,9
	Weet ik niet	20	5,1
	Totaal	386	100
	Geen antwoord	8	
Totaal	394		

Vraag 23		Aantal	%
Hoe belangrijk vindt u het om bij het CWI één vast contactpersoon te hebben?	Zeer belangrijk	162	41,6
	Belangrijk	162	41,6
	Niet belangrijk/niet onbelangrijk	35	9,0
	Onbelangrijk	16	4,2
	Zeer onbelangrijk	2	0,6
	Weet ik niet	12	3,0
	Totaal	389	100
Geen antwoord	4		
Totaal	394		

Vraag 24		Aantal	%
Heeft u na uw eerste melding bij het CWI, later opnieuw dezelfde informatie aan het CWI moeten geven of was deze informatie toen al bekend?	Na mijn melding bij het CWI heb ik later niet opnieuw dezelfde informatie hoeven opgeven	152	39,2
	Ik heb dezelfde informatie meer dan één keer moeten opgeven	170	44,1
	Weet ik niet	41	10,5
	Niet van toepassing; ik ben pas één keer bij het CWI geweest	24	6,2
	Totaal	387	100
	Geen antwoord	7	
	Totaal	394	

Vraag 25		Aantal	%
Hoe tevreden bent u over de informatie die het CWI u heeft gegeven over uw rechten en plichten omtrent werk en inkomen?	Zeer tevreden	82	21,5
	Een beetje tevreden	132	34,7
	Niet tevreden/niet ontevreden	68	17,9
	Een beetje ontevreden	35	9,1
	Zeer ontevreden	40	10,4
	Weet ik niet	24	6,4
	Totaal	382	100
Geen antwoord	12		
Totaal	394		

Stelling 26.1		Aantal	%
Ik ben tevreden over de dienstverlening van het CWI.	Helemaal mee eens	86	22,2
	Een beetje mee eens	133	34,1
	Niet mee eens/niet mee oneens	55	14
	Een beetje mee oneens	25	6,4
	Helemaal mee oneens	48	12,3
	Weet ik niet	43	11,1
	Totaal	390	100
Geen antwoord	4		
Totaal	394		

Vraag 27		Aantal	%
	Ik heb steeds dezelfde contactpersoon	227	48,6
Heeft u bij de sociale dienst steeds te maken met dezelfde contactpersoon of verschilt dit wel eens? Wanneer u inmiddels geen bijstandsuitkering meer heeft, vragen wij u om de vragen te beantwoorden voor de periode dat u wel een uitkering had.	Ik heb in principe één contactpersoon, maar wordt ook wel eens door iemand anders geholpen	117	25
	Ik heb geen vast contactpersoon, maar wordt steeds door anderen geholpen	80	17,1
	Niet van toepassing; ik ben pas één keer bij de sociale dienst geweest	24	5,1
	Weet ik niet	20	4,3
	Totaal	467	100
Totaal	Geen antwoord	7	
		474	

Vraag 28		Aantal	%
Heeft u bij de sociale dienst opnieuw dezelfde informatie moeten geven of was deze informatie toen al bekend?	Na mijn melding bij het CWI heb ik later bij de sociale dienst niet opnieuw dezelfde informatie moeten opgeven	144	31,2
	Ik heb dezelfde informatie die ik het CWI heb gegeven opnieuw bij de sociale dienst moeten opgeven	230	49,9
	Weet ik niet	56	12,1
	Niet van toepassing; ik ben niet eerst bij het CWI geweest	31	6,8
	Totaal	460	100
Totaal	Geen antwoord	14	
		474	

Vraag 29		Aantal	%
Hoe tevreden bent u over de informatie die de sociale dienst u heeft gegeven over uw rechten en plichten omtrent werk en inkomen?	Zeer tevreden	118	25,5
	Een beetje tevreden	149	32,2
	Niet tevreden/niet ontevreden	73	15,7
	Een beetje ontevreden	32	6,8
	Zeer ontevreden	56	12,2
	Weet ik niet	35	7,6
	Totaal	462	100
Totaal	Geen antwoord	12	
		474	

Vraag 30		Aantal	%
Hoe tevreden bent u over de dienstverlening van de sociale dienst in het algemeen?	Zeer tevreden	118	25,7
	Een beetje tevreden	143	31,1
	Niet tevreden/niet ontevreden	69	14,8
	Een beetje ontevreden	42	9,2
	Zeer ontevreden	69	15,0
	Weet ik niet	20	4,2
	Totaal	462	100
Totaal	Geen antwoord	12	
		474	

Vraag 31		Aantal	%
Heeft u in de afgelopen twee jaar deelgenomen aan een traject dat uw kans op het vinden van werk kan vergroten (bijvoorbeeld een cursus of het doen van vrijwilligerswerk) ?	Ja	158	33,9
	Nee	295	63,4
	Weet ik niet	12	2,7
	Totaal	465	100
Totaal	Geen antwoord	9	
		474	

Vraag 32		Aantal	%
	Het Centrum voor Werk en Inkomen (CWI)	17	11,0
	De gemeente (sociale dienst)	62	39,8
	Een reïntegratiebedrijf	60	38,4
Door wie bent u geholpen om deel te nemen aan een traject dat uw kans op het vinden van werk kan vergroten bijvoorbeeld het volgen van een cursus of het doen van vrijwilligerswerk) ? Meer antwoorden mogelijk.	Ik ben niet geholpen om deel te nemen aan een traject	3	1,9
	Ik ben niet geholpen, maar heb alles zelf gedaan	17	10,8
	Anders, namelijk:	29	18,9
	Weet ik niet	1	0,7
	Totaal	189 *	

* N=156 (2 geen antwoord)

Vraag 33		Aantal	%
	Ja, het is helemaal mijn eigen keuze geweest	48	31,8
Heeft u zelf kunnen kiezen welk traject u volgt?	Het is een gezamenlijke keuze geweest	59	39,1
	Nee, de keuze is voor mij gemaakt	36	23,8
	Weet ik niet	8	5,3
	Totaal	151	100
	Geen antwoord	7	
Totaal		158	

Vraag 34		Aantal	%
Heeft u een casemanager die u begeleidt bij het vinden van werk en bij wie u terecht kunt voor vragen?	Ja	123	27,6
	Nee	234	52,5
	Weet ik niet	89	20,0
	Totaal	445	100
	Geen antwoord	29	
Totaal		474	

Vraag 35		Aantal	%
Hoe tevreden bent u over de dienstverlening door uw casemanager?	Zeer tevreden	23	19,3
	Tevreden	60	50,1
	Niet tevreden /niet ontevreden	13	10,7
	Ontevreden	14	11,6
	Zeer ontevreden	4	2,9
	Weet ik niet	7	5,5
	Totaal	120	100
	Geen antwoord	2	
Totaal		123	

Vraag 36:

Het CWI, de gemeente en het reïntegratiebedrijf kunnen u naar elkaar doorverwijzen. Kunt u van elk van onderstaande organisaties aangeven of u tevreden bent met de doorverwijzing naar een andere organisatie?

36.1		Aantal	%
Doorverwijzing van het CWI naar de gemeente (sociale dienst)	Zeer tevreden	38	9,6
	Tevreden	185	47,3
	Niet tevreden/niet ontevreden	83	21,1
	Ontevreden	27	6,8
	Zeer ontevreden	19	4,8
	Weet ik niet	41	10,4
	Totaal	392	100

36.2		Aantal	%
	Zeer tevreden	14	4,7
	Tevreden	128	41,8
Doorverwijzing van de gemeente (de sociale dienst) naar het CWI	Niet tevreden/niet ontevreden	70	22,8
	Ontevreden	28	9,0
	Zeer ontevreden	22	7,2
	Weet ik niet	44	14,4
	Totaal	307	100

36.3		Aantal	%
	Zeer tevreden	10	4,6
	Tevreden	58	25,5
Doorverwijzing van het CWI naar een reïntegratiebedrijf	Niet tevreden/niet ontevreden	47	21,0
	Ontevreden	24	10,5
	Zeer ontevreden	10	4,6
	Weet ik niet	77	33,9
	Totaal	226	100

36.4		Aantal	%
	Zeer tevreden	18	7,0
	Tevreden	85	33,7
Doorverwijzing van de gemeente (sociale dienst) naar een reïntegratiebedrijf	Niet tevreden/niet ontevreden	39	15,5
	Ontevreden	19	7,3
	Zeer ontevreden	15	6,0
	Weet ik niet	77	30,5
	Totaal	253	100

36.5		Aantal	%
	Zeer tevreden	9	4,2
	Tevreden	60	27,5
Doorverwijzing van een reïntegratiebedrijf naar de gemeente (sociale dienst)	Niet tevreden/niet ontevreden	34	15,4
	Ontevreden	19	8,8
	Zeer ontevreden	10	4,6
	Weet ik niet	86	39,4
	Totaal	219	100

D- Cliëntenraden

Vraag 37		Aantal	%
Is er in uw gemeente een cliëntenraad voor mensen met een bijstandsuitkering?	Ja	64	14,0
	Nee	16	3,6
	Weet ik niet	377	82,4
	Totaal	458	100
	Geen antwoord	16	
Totaal	474		

Stelling 38.1		Aantal	%
Het is mij duidelijk wat de cliëntenraad doet.	Helemaal mee eens	31	7,0
	Een beetje mee eens	38	8,4
	Niet mee eens/niet mee oneens	24	5,3
	Een beetje mee oneens	10	2,3
	Helemaal mee oneens	68	15,3
	Weet ik niet	276	61,7
	Totaal	448	100
	Geen antwoord	26	
Totaal	474		

Stelling 38.2		Aantal	%
Ik vind het belangrijk dat elke gemeente een cliëntenraad heeft.	Helemaal mee eens	178	40,2
	Een beetje mee eens	58	13,2
	Niet mee eens/niet mee oneens	14	3,2
	Een beetje mee oneens	4	0,9
	Helemaal mee oneens	5	1,2
	Weet ik niet	183	41,4
	Totaal	443	100
	Geen antwoord	31	
Totaal		474	

Stelling 38.3		Aantal	%
Cliëntenraden hebben invloed op het bijstandsbeleid van de gemeente.	Helemaal mee eens	58	13,4
	Een beetje mee eens	53	12,3
	Niet mee eens/niet mee oneens	30	6,9
	Een beetje mee oneens	4	0,9
	Helemaal mee oneens	12	2,8
	Weet ik niet	278	63,7
	Totaal	436	100
	Geen antwoord	38	
Totaal		474	

Stelling 38.4		Aantal	%
De cliëntenraad in mijn gemeente houdt rekening met mijn behoeften.	Helemaal mee eens	38	8,7
	Een beetje mee eens	25	5,7
	Niet mee eens/niet mee oneens	23	5,2
	Een beetje mee oneens	3	0,6
	Helemaal mee oneens	17	3,8
	Weet ik niet	329	75,9
	Totaal	433	100
	Geen antwoord	41	
Totaal		474	

Vraag 39		Aantal	%
Heeft de sociale dienst u wel eens doorverwezen naar bovengenoemde gemeentelijke voorzieningen?	Ja	89	19,3
	Nee	324	70,0
	Weet ik niet	50	10,7
	Totaal	463	100
	Geen antwoord	11	
Totaal		474	

Vraag 40		Aantal	%
Bent u tevreden met de doorverwijzing van de sociale dienst naar deze gemeentelijke voorzieningen? Als u meer dan één keer bent doorverwezen vragen wij u de meest recente doorverwijzing te beoordelen.	Tevreden	49	54,9
	Een beetje tevreden	22	24,1
	Niet tevreden of ontevreden	9	10,0
	Een beetje ontevreden	3	3,3
	Ontevreden	6	6,4
	Weet ik niet	1	1,2
Totaal		89	100

C Module Uitstroom en activering

A - Algemeen: Cliënten en ex-cliënten (N = 376)

Cliënt of ex-cliënt	Aantal	%
Cliënt	301	80,1
Ex-cliënt	75	19,9
Totaal	376	100,0

Duur van de uitkering		Aantal	%
	Ik ontvang géén uitkering meer	59	15,9
	Ik moet mijn eerste uitkering nog ontvangen	5	1,3
	Een maand	3	0,9
	Tussen 2 maanden - 1/2 jaar	11	3,0
	Tussen 1/2 - 1 jaar	29	7,8
	Tussen 1 en 2 jaar	47	12,9
	Tussen 2 en 5 jaar	65	17,8
	Langer dan 5 jaar	141	38,2
	Weet ik niet	8	2,2
	Totaal	369	100,0
	Geen antwoord	7	
Totaal		376	

Leeftijdscategorie		Aantal	%
	18 - 20	8	2,1
	21 - 30	68	18,7
	31 - 40	113	30,9
	41 - 50	99	27,2
	51 tot 57,5	77	21,0
	Totaal	364	100,0
	Geen antwoord	12	
Totaal		376	

Geslacht		Aantal	%
	Man	140	37,4
	Vrouw	233	62,6
	Totaal	373	100,0
	Geen antwoord	3	
Totaal		376	

Hoogst afgemaakte opleiding		Aantal	%
	Geen opleiding	35	9,6
	Basisschool	53	14,6
	LBO/VBO/MAVO/VMBO	113	31,2
	MBO/HAVO/VWO	74	20,5
	HBO/WO	33	9,1
	Anders, namelijk: ...	51	13,9
	Weet ik niet	4	1,1
	Totaal	363	100,0
	Geen antwoord	13	
Totaal		376	

Samenstelling huishouden		Aantal	%
	Echt)paar met kinderen	92	24,8
	Echt)paar zonder kinderen	33	8,9
	Alleenstaand met jongste kind van 5 jaar of ouder	72	19,4
	Alleenstaand met jongste kind jonger dan 5 jaar	33	9,0
	Alleenstaand zonder kinderen	118	31,6
	Inwonend bij ouders	22	5,9
	Anders, namelijk : ...	1	0,3
	Totaal	372	100,0
	Geen antwoord	4	
Totaal		376	

Nationaliteit		Aantal	%
	Uitsluitend de Nederlandse nationaliteit	277	74,0
	Zowel de Nederlandse als een andere nationaliteit	47	12,7
	Anders	50	13,3
	Totaal	374	100,0
	Geen antwoord	2	
Totaal		376	

Inwonertal		Aantal	%
	minder dan 50.000	110	31,5
	50.000 tot 100.000	66	19,0
	100.000 tot 250.000	77	22,1
	250.000 of meer	96	27,4
	Totaal	349	100,0
	Geen antwoord	27	
Totaal		376	

Vraag 9		Aantal	%
	Ja	102	27,6
	Nee, ik heb geen sollicitatieplicht	197	53,5
Heeft u op dit moment een sollicitatieplicht?	Nee, ik zit niet meer in de bijstand	46	12,6
	Weet ik niet	23	6,4
	Totaal	369	100
	Geen antwoord	7	
Totaal		376	

Vraag 10		Aantal	%
	Ja	67	66,9
Vindt u het terecht dat u verplicht bent te solliciteren?	Nee	29	28,5
	Weet ik niet	5	4,6
	Totaal	101	100
	Geen antwoord	1	
Totaal		102	

Vraag 11		Aantal	%
	Ik kan niet werken want ik moet voor mijn kinderen zorgen	6	20,3
	Het is voor mij onmogelijk een betaalde baan te vinden	4	12,6
	Het is voor mij onmogelijk een passende baan te vinden	8	28,4
Waarom vindt u het niet terecht dat u verplicht bent te solliciteren? Meer antwoorden mogelijk.	Ik ben te oud	6	20,3
	Ik maak mij op andere manieren nuttig voor de samenleving	5	16,2
	Ik vind dat ik arbeidsongeschikt ben	6	22,5
	Ik heb persoonlijke problemen waardoor ik niet kan solliciteren	3	12,2
	Met werken krijg ik minder geld dan in dan in de bijstand	1	4,1
	Andere redenen, namelijk:	7	24,3
	Totaal antwoorden	46 *	

* N = 29

B - Verplichtingen bij de uitkering

Vraag 12		Aantal	%
Wist u dat mensen die een bijstandsuitkering hebben en in staat zijn om te werken, verplicht zijn om naar werk te solliciteren?	Ja, dat wist ik al	347	94,0
	Nee, dat wist ik niet	22	6,0
	Totaal	369	100
	Geen antwoord	7	
Totaal		376	

Vraag 13		Aantal	%
Wist u dat de sollicitatieplicht voor sommige mensen niet geldt (bijvoorbeeld voor mensen ouder dan 57,5 jaar en alleenstaande ouders met een kind jonger dan 5 jaar)?	Ja, dat wist ik al	305	83,1
	Nee, dat wist ik niet	62	16,9
	Totaal	367	100
	Geen antwoord	9	
Totaal		376	

Vraag 14		Aantal	%
Vindt u het terecht dat voor sommige groepen mensen géén sollicitatieplicht geldt?	Zeer terecht	136	37,0
	Terecht	158	42,8
	Niet terecht/niet onterecht	22	6,1
	Onterecht	7	1,8
	Zeer onterecht	2	0,6
	Weet ik niet	43	11,7
	Totaal	369	100
Geen antwoord	7		
Totaal		376	

Vraag 15		Aantal	%
Als mensen een bijstandsuitkering ontvangen en in staat zijn om te werken, vindt u het dan terecht dat zij verplicht worden om naar werk te solliciteren?	Zeer terecht	135	36,6
	Terecht	163	44,1
	Niet terecht/niet onterecht	35	9,6
	Onterecht	8	2,2
	Zeer onterecht	2	0,5
	Weet ik niet	26	7
	Totaal	369	100
Geen antwoord	7		
Totaal		376	

Vraag 16		Aantal	%
Als iemand met een bijstandsuitkering verplicht is om te solliciteren, vindt u het dan terecht dat de sociale dienst controleert of hij of zij zich hiervoor ook voldoende inspant?	Zeer terecht	89	24,0
	Terecht	191	51,5
	Niet terecht/niet onterecht	42	11,3
	Onterecht	11	3,0
	Zeer onterecht	2	0,6
	Weet ik niet	35	9,5
	Totaal	371	100
	Geen antwoord	5	
Totaal		376	

Vraag 17		Aantal	%
	Zeer terecht	47	12,7
	Terecht	106	28,7
Als de sociale dienst vindt dat iemand met een sollicitatieplicht niet voldoende solliciteert, vindt u het dan terecht dat de uitkering verlaagd kan worden?	Niet terecht/niet onterecht	102	27,7
	Onterecht	57	15,3
	Zeer onterecht	20	5,4
	Weet ik niet	38	10,2
	Totaal	369	100
	Geen antwoord	7	
Totaal		376	

Stelling 18.1		Aantal	%
	Helemaal mee eens	274	75,5
	Een beetje mee eens	38	10,6
Het is terecht dat alleenstaande ouders met kinderen jonger dan 5 jaar geen sollicitatieplicht hebben.	Niet mee eens/niet mee oneens	10	2,8
	Een beetje mee oneens	12	3,3
	Helemaal mee oneens	12	3,2
	Weet ik niet	17	4,7
	Totaal	362	100
	Geen antwoord	14	
Totaal		376	

Stelling 18.2		Aantal	%
	Helemaal mee eens	143	40,0
	Een beetje mee eens	110	30,8
Door mensen met een bijstandsuitkering een sollicitatieplicht te geven, worden zij gestimuleerd om zelfstandig werk te vinden.	Niet mee eens/niet mee oneens	35	9,9
	Een beetje mee oneens	17	4,8
	Helemaal mee oneens	23	6,5
	Weet ik niet	29	8,0
	Totaal	357	100
	Geen antwoord	19	
Totaal		376	

Stelling 18.3		Aantal	%
	Helemaal mee eens	79	22,3
	Een beetje mee eens	114	32,0
De sollicitatieplicht wordt door bijstandsgerechtigden als vervelend ervaren.	Niet mee eens/niet mee oneens	58	16,3
	Een beetje mee oneens	16	4,5
	Helemaal mee oneens	27	7,5
	Weet ik niet	62	17,4
	Totaal	356	100
	Geen antwoord	20	
Totaal		376	

Stelling 18.4		Aantal	%
	Helemaal mee eens	119	33,0
	Een beetje mee eens	76	21,0
De sollicitatieplicht helpt niet bij het vinden van een goede, betaalde baan.	Niet mee eens/niet mee oneens	42	11,6
	Een beetje mee oneens	23	6,3
	Helemaal mee oneens	46	12,6
	Weet ik niet	56	15,6
	Totaal	361	100
	Geen antwoord	15	
Totaal		376	

Vraag 19		Aantal	%
Wist u dat mensen die een bijstandsuitkering ontvangen en verplicht zijn te solliciteren, passend werk moeten accepteren?	Ja, dat wist ik al	294	80,2
	Nee, dat wist ik niet	73	19,8
	Totaal	366	100
Totaal	Geen antwoord	10	
		376	

Vraag 20		Aantal	%
Vindt u het terecht dat iemand met een sollicitatieplicht, passend werk moet accepteren?	Zeer terecht	60	16,5
	Terecht	152	41,8
	Niet terecht/niet onterecht	74	20,2
	Onterecht	31	8,6
	Zeer onterecht	12	3,2
	Weet ik niet	35	9,7
	Totaal	365	100
Totaal	Geen antwoord	11	
		376	

Vraag 21		Aantal	%
Vindt u het terecht dat iemand met een sollicitatieplicht een lagere uitkering kan krijgen als hij of zij passend werk weigert?	Zeer terecht	46	12,5
	Terecht	105	28,8
	Niet terecht/niet onterecht	81	22,1
	Onterecht	73	20,1
	Zeer onterecht	25	7,0
	Weet ik niet	35	9,5
	Totaal	364	100
Totaal	Geen antwoord	12	
		376	

Stelling 22.1		Aantal	%
Door bijstandsgerechtigden te verplichten passend werk te accepteren worden zij gestimuleerd om werk te vinden.	Helemaal mee eens	105	29,2
	Een beetje mee eens	118	32,8
	Niet mee eens/niet mee oneens	54	15,0
	Een beetje mee oneens	18	5,1
	Helemaal mee oneens	36	10,0
	Weet ik niet	28	7,9
	Totaal	359	100
Totaal	Geen antwoord	17	
		376	

Stelling 22.2		Aantal	%
De verplichting passend werk te accepteren wordt door bijstandsgerechtigden als vervelend ervaren.	Helemaal mee eens	88	24,9
	Een beetje mee eens	101	28,5
	Niet mee eens/niet mee oneens	63	17,7
	Een beetje mee oneens	11	3,0
	Helemaal mee oneens	25	7,2
	Weet ik niet	66	18,6
	Totaal	354	100
Totaal	Geen antwoord	22	
		376	

Stelling 22.3		Aantal	%
	Helemaal mee eens	114	32,4
	Een beetje mee eens	73	20,7
De verplichting passend werk te accepteren helpt niet bij het vinden van een goede, betaalde baan.	Niet mee eens/niet mee oneens	54	15,2
	Een beetje mee oneens	19	5,4
	Helemaal mee oneens	35	10,0
	Weet ik niet	58	16,3
	Totaal	353	100
	Geen antwoord	23	
Totaal		376	

Vraag 23		Aantal	%
Wist u dat iemand met een bijstandsuitkering verplicht is alle informatie aan de sociale dienst te geven die nodig is om het recht op uitkering en de hoogte daarvan te bepalen?	Ja, dat wist ik al	337	92,2
	Nee, dat wist ik niet	28	7,8
	Totaal	365	100
	Geen antwoord	11	
Totaal		376	

Vraag 24		Aantal	%
Wat vindt u ervan dat u verplicht informatie aan de sociale dienst moet geven?	Begrijpelijk, ik heb er geen enkel probleem mee	190	51,8
	Begrijpelijk, maar wel vervelend	144	39,1
	Niet begrijpelijk, maar verder geen problemen mee	9	2,6
	Niet begrijpelijk en wel vervelend	10	2,7
	Weet ik niet	14	3,9
	Totaal	368	100
	Geen antwoord	8	
Totaal		376	

Vraag 25		Aantal	%
Vindt u het terecht dat de uitkering verlaagd kan worden als iemand met een bijstandsuitkering niet tijdig, niet alle, of onjuiste informatie opgeeft aan de sociale dienst?	Zeer terecht	74	20,2
	Terecht	144	39,1
	Niet terecht/niet onterecht	73	19,8
	Onterecht	40	10,7
	Zeer onterecht	12	3,4
	Weet ik niet	25	6,9
	Totaal	369	100
	Geen antwoord	7	
Totaal		376	

Stelling 26.1		Aantal	%
Omdat het verplicht maandelijks moeten inleveren van informatie zo'n gedoe is, stimuleert het je om naar werk te zoeken.	Helemaal mee eens	69	19,2
	Een beetje mee eens	76	21,2
	Niet mee eens/niet mee oneens	64	17,7
	Een beetje mee oneens	23	6,3
	Helemaal mee oneens	75	20,9
	Weet ik niet	53	14,6
	Totaal	359	100
	Geen antwoord	17	
Totaal		376	

Vraag 27		Aantal	%
Wist u dat iemand (met een bijstandsuitkering en een sollicitatieplicht) verplicht scholing moet volgen als dat de kans op betaald werk vergroot?	Ja, dat wist ik al	247	68,5
	Nee, dat wist ik niet	114	31,5
	Totaal	361	100
Totaal		15	
		376	

Vraag 28		Aantal	%
Vindt u het terecht dat iemand (met een bijstandsuitkering en een sollicitatieplicht) verplicht scholing moet volgen als dat de kans op betaald werk vergroot?	Zeer terecht	100	27,7
	Terecht	149	41,2
	Niet terecht/niet onterecht	50	13,8
	Onterecht	20	5,6
	Zeer onterecht	11	2,9
	Weet ik niet	32	8,7
	Totaal	362	100
Totaal		14	
		376	

Stelling 29.1		Aantal	%
Door scholing krijgt iemand meer zelfvertrouwen om naar werk te zoeken.	Helemaal mee eens	197	54,7
	Een beetje mee eens	85	23,5
	Niet mee eens/niet mee oneens	28	7,8
	Een beetje mee oneens	12	3,4
	Helemaal mee oneens	11	3,1
	Weet ik niet	27	7,5
	Totaal	360	100
Totaal		16	
		376	

Stelling 29.2		Aantal	%
In plaats van verplichte scholing, kun je beter zelf op zoek gaan naar werk.	Helemaal mee eens	68	19,0
	Een beetje mee eens	80	22,6
	Niet mee eens/niet mee oneens	84	23,7
	Een beetje mee oneens	34	9,5
	Helemaal mee oneens	51	14,3
	Weet ik niet	39	10,9
	Totaal	356	100
Totaal		20	
		376	

C - Hulp bij het vinden van werk

Vraag 30.1		Aantal	%
Kunt u voor elk van onderstaande vormen van ondersteuning voor het vinden van werk, aangeven of u hiermee bekend bent?	Scholing (bijvoorbeeld sollicitatietrainingen, taalcursussen, beroepskeuze testen e.d.)	233	75,8
	Reïntegratietrajecten	163	53,0
	Gesubsidieerd werk	115	37,4
	Kinderopvang en buitenschoolse opvang voor alleenstaande ouders	139	45,2
	Vrijwilligerswerk	199	64,9
	Schuldhelpverlening	144	47,0
	Premies op het aanvaarden van werk, het voltooien van scholing of het doen van vrijwilligerswerk	114	37,1
	Totaal antwoorden	1107 *	

* N = 307

Vraag 30.2		Aantal	%
	Scholing (bijvoorbeeld sollicitatietrainingen, taalcursussen, beroepskeuze testen e.d.)	129	61,1
	Reïntegratietrajecten	75	35,7
	Gesubsidieerd werk	13	6,2
Kunt u daarnaast ook aangeven of u hier eventueel gebruik van maakt of heeft gemaakt?	Kinderopvang en buitenschoolse opvang voor alleenstaande ouders	31	14,9
	Vrijwilligerswerk	84	39,7
	Schuldhelpverlening	39	18,3
	Premies op het aanvaarden van werk, het voltooien van scholing of het doen van vrijwilligerswerk	38	17,8
	Totaal antwoorden	410 *	

* N = 212

Vraag 31:

Kunt u aangeven hoe nuttig u de verschillende vormen van ondersteuning vindt voor het vinden van werk?

31.1		Aantal	%
	Zeer nuttig	216	60,7
	Een beetje nuttig	63	17,7
	Neutraal	36	10,1
Scholing (bijvoorbeeld sollicitatietrainingen, taalcursussen, beroepskeuzetesten e.d.)	Niet echt nuttig	9	2,6
	Helemaal niet nuttig	2	0,5
	Weet ik niet	30	8,3
	Totaal	356	100
	Geen antwoord	20	
Totaal		376	

31.2		Aantal	%
	Zeer nuttig	135	39,3
	Een beetje nuttig	72	21,0
	Neutraal	45	13,1
Reïntegratietrajecten	Niet echt nuttig	20	5,8
	Helemaal niet nuttig	2	0,5
	Weet ik niet	70	20,3
	Totaal	344	100
	Geen antwoord	32	
Totaal		376	

31.3		Aantal	%
	Zeer nuttig	112	32,9
	Een beetje nuttig	83	24,5
	Neutraal	59	17,5
Gesubsidieerd werk	Niet echt nuttig	11	3,3
	Helemaal niet nuttig	4	1,3
	Weet ik niet	70	20,6
	Totaal	339	100
	Geen antwoord	37	
Totaal		376	

31.4		Aantal	%
	Zeer nuttig	207	60,8
	Een beetje nuttig	20	5,9
	Neutraal	46	13,4
Kinderopvang en buitenschoolse opvang voor alleenstaande ouders	Niet echt nuttig	7	2,1
	Helemaal niet nuttig	5	1,6
	Weet ik niet	55	16,3
	Totaal	341	100
	Geen antwoord	35	
Totaal		376	

31.5		Aantal	%
	Zeer nuttig	112	33,1
	Een beetje nuttig	65	19,1
	Neutraal	88	26,1
Vrijwilligerswerk	Niet echt nuttig	16	4,8
	Helemaal niet nuttig	14	4,2
	Weet ik niet	43	12,7
	Totaal	338	100
	Geen antwoord	38	
Totaal		376	

31.6		Aantal	%
	Zeer nuttig	153	45,5
	Een beetje nuttig	45	13,3
	Neutraal	55	16,4
Schuldhelpverlening	Niet echt nuttig	11	3,2
	Helemaal niet nuttig	5	1,4
	Weet ik niet	68	20,2
	Totaal	336	100
	Geen antwoord	40	
Totaal		376	

31.7		Aantal	%
	Zeer nuttig	136	39,5
	Een beetje nuttig	63	18,4
	Neutraal	55	16,0
Premies op het aanvaarden van werk, het voltooien van scholing of het doen van vrijwilligerswerk.	Niet echt nuttig	18	5,3
	Helemaal niet nuttig	4	1,2
	Weet ik niet	68	19,7
	Totaal	345	100
	Geen antwoord	31	
Totaal		376	

Stelling 32.1		Aantal	%
	Helemaal mee eens	251	71,0
	Een beetje mee eens	57	16,1
	Niet mee eens/niet mee oneens	12	3,5
Het hebben van een betaalde baan geeft je een gevoel van zelfstandigheid.	Een beetje mee oneens	4	1,2
	Helemaal mee oneens	9	2,5
	Weet ik niet	20	5,8
	Totaal	354	100
	Geen antwoord	22	
Totaal		376	

Stelling 32.2		Aantal	%
	Helemaal mee eens	178	50,5
	Een beetje mee eens	61	17,2
	Niet mee eens/niet mee oneens	52	14,7
Met een betaalde baan verdienen je meer dan in de bijstand.	Een beetje mee oneens	10	2,9
	Helemaal mee oneens	26	7,4
	Weet ik niet	26	7,3
	Totaal	354	100
	Geen antwoord	22	
Totaal		376	

Stelling 32.3		Aantal	%
Het is prettig om in de bijstand te blijven, want dan heb je meer vrije tijd.	Helemaal mee eens	24	7,0
	Een beetje mee eens	33	9,6
	Niet mee eens/niet mee oneens	78	22,3
	Een beetje mee oneens	31	9,0
	Helemaal mee oneens	162	46,7
	Weet ik niet	19	5,6
	Totaal	348	100
	Geen antwoord	28	
Totaal	376		

Stelling 32.4		Aantal	%
Door een betaalde baan krijg je meer respect van omgeving.	Helemaal mee eens	178	50,4
	Een beetje mee eens	70	19,9
	Niet mee eens/niet mee oneens	39	11,1
	Een beetje mee oneens	9	2,5
	Helemaal mee oneens	28	8,0
	Weet ik niet	29	8,1
	Totaal	353	100
	Geen antwoord	23	
Totaal	376		

Stelling 32.5		Aantal	%
Als je een betaalde baan hebt, krijg je meer sociale contacten.	Helemaal mee eens	199	56,4
	Een beetje mee eens	58	16,5
	Niet mee eens/niet mee oneens	43	12,2
	Een beetje mee oneens	11	3,0
	Helemaal mee oneens	16	4,7
	Weet ik niet	26	7,3
	Totaal	352	100
	Geen antwoord	24	
Totaal	376		

Stelling 32.6		Aantal	%
Met een betaalde baan heb je meer afwisseling dagelijks leven dan in de bijstand.	Helemaal mee eens	185	52,6
	Een beetje mee eens	70	20,0
	Niet mee eens/niet mee oneens	34	9,7
	Een beetje mee oneens	10	2,7
	Helemaal mee oneens	22	6,4
	Weet ik niet	30	8,7
	Totaal	351	100
	Geen antwoord	25	
Totaal	376		

Stelling 32.7		Aantal	%
In de bijstand kun je je minder goed persoonlijk ontwikkelen.	Helemaal mee eens	140	40,1
	Een beetje mee eens	66	18,8
	Niet mee eens/niet mee oneens	55	15,9
	Een beetje mee oneens	18	5,1
	Helemaal mee oneens	39	11,1
	Weet ik niet	32	9,1
	Totaal	349	100
	Geen antwoord	27	
Totaal	376		

Stelling 32.8		Aantal	%
Het hebben van een betaalde baan geeft je meer zelfvertrouwen.	Helemaal mee eens	202	57,2
	Een beetje mee eens	71	20,1
	Niet mee eens/niet mee oneens	28	7,9
	Een beetje mee oneens	12	3,3
	Helemaal mee oneens	14	4,0
	Weet ik niet	26	7,5
	Totaal	353	100
	Geen antwoord	23	
Totaal		376	

Vraag 33		Aantal	%
Kunt u aangeven wat voor u de drie grootste belemmeringen zijn om uit de bijstand te komen?	Lichamelijke gezondheidsproblemen	152	47,1
	Psychische gezondheidsproblemen	106	33,0
	Andere persoonlijke problemen	73	22,6
	Problemen met de Nederlandse taal	58	18,1
	Negatieve ervaringen met werk	25	7,8
	Tekort aan geschikte banen op de arbeidsmarkt	106	32,8
	De verwachting er met een baan niet of niet of nauwelijks in inkomen op vooruit te gaan	47	14,5
	Minder vrije tijd met een reguliere baan	7	2,0
	Zorg voor kinderen	86	26,5
	Ik heb niet de juiste vaardigheden om te kunnen werken	40	12,4
	Iets anders, namelijk:	57	17,7
	Weet ik niet	15	4,6
	Totaal antwoorden	771 *	

* N = 323

Vraag 34		Aantal	%
Kunt u aangeven wat voor u de drie grootste prikkelingen zijn om uit de bijstand te komen?	Een hoger inkomen	178	55,4
	Grotere mate van zelfstandigheid	79	24,5
	Meer persoonlijke contacten	60	18,6
	Meer respect van de omgeving	33	10,4
	Het gevoel iets nuttigs te doen	69	21,6
	Meer zelfvertrouwen	54	16,9
	Meer mogelijkheden om je persoonlijk te ontwikkelen	55	17,2
	Meer afwisseling in het dagelijks leven	36	11,2
	Niet langer afhankelijk van de sociale dienst	160	49,6
	Niet langer de administratieve rompslomp die bij de bijstandsuitkering komt kijken	53	16,5
	Iets anders, namelijk:	17	5,3
	Weet ik niet	42	12,9
	Totaal antwoorden	837 *	

* N = 322

Stelling 39.1		Aantal	%
Gesubsidieerd werk vergroot de kans op regulier (niet-gesubsidieerd, betaald) werk.	Helemaal mee eens	65	18,9
	Een beetje mee eens	101	29,2
	Niet mee eens/niet mee oneens	39	11,3
	Een beetje mee oneens	14	3,9
	Helemaal mee oneens	9	2,7
	Weet ik niet	118	34,0
	Totaal	346	100
	Geen antwoord	30	
Totaal		376	

Stelling 39.2		Aantal	%
Het is moeilijk om vanuit gesubsidieerd werk regulier werk te vinden.	Helemaal mee eens	39	11,4
	Een beetje mee eens	65	19,2
	Niet mee eens/niet mee oneens	47	13,9
	Een beetje mee oneens	14	4,2
	Helemaal mee oneens	15	4,6
	Weet ik niet	159	46,8
	Totaal	339	100
	Geen antwoord	37	
Totaal		376	

Stelling 39.3		Aantal	%
Met regulier werk verdien je meer dan met gesubsidieerd werk.	Helemaal mee eens	89	26,5
	Een beetje mee eens	52	15,5
	Niet mee eens/niet mee oneens	33	9,8
	Een beetje mee oneens	4	1,1
	Helemaal mee oneens	2	0,5
	Weet ik niet	156	46,5
	Totaal	334	100
	Geen antwoord	42	
Totaal		376	

Stelling 39.4		Aantal	%
Gesubsidieerd werk wordt niet als volwaardig gezien.	Helemaal mee eens	47	13,9
	Een beetje mee eens	63	18,8
	Niet mee eens/niet mee oneens	52	15,4
	Een beetje mee oneens	15	4,6
	Helemaal mee oneens	20	6,0
	Weet ik niet	139	41,3
	Totaal	336	100
	Geen antwoord	40	
Totaal		376	

Stelling 39.5		Aantal	%
Gesubsidieerd werk is vaak veel nuttiger dan regulier werk.	Helemaal mee eens	15	4,7
	Een beetje mee eens	35	10,5
	Niet mee eens/niet mee oneens	77	23,4
	Een beetje mee oneens	21	6,3
	Helemaal mee oneens	36	10,9
	Weet ik niet	145	44,2
	Totaal	328	100
	Geen antwoord	48	
Totaal		376	

Stelling 39.6		Aantal	%
Ik heb liever regulier werk dan gesubsidieerd werk.	Helemaal mee eens	118	34,3
	Een beetje mee eens	46	13,2
	Niet mee eens/niet mee oneens	35	10,0
	Een beetje mee oneens	2	0,5
	Helemaal mee oneens	7	2,0
	Weet ik niet	138	39,9
	Totaal	345	100
	Geen antwoord	31	
Totaal		376	

A - Algemeen: Mensen met een gesubsidieerde baan (N = 292)

Leeftijdscategorie	Aantal	%
18 - 20	2	0,702
21 - 30	32	11,23
31 - 40	95	33,33
41 - 50	90	31,58
51 tot 57,5	47	16,49
57,5 - 64	19	6,667
Totaal	285	100
Geen antwoord	7	
Totaal	292	

Geslacht	Aantal	%
Man	112	38,8
Vrouw	177	61,2
Totaal	289	100,0
Geen antwoord	3	
Totaal	292	

Hoogst afgemaakte opleiding	Aantal	%
Geen opleiding	15	5,3
Basisschool	40	14,2
LBO/VBO/MAVO/MBO	101	35,8
MBO/HAVO/VWO	68	24,1
HBO/WO	30	10,6
Anders, namelijk: ...	28	9,9
Totaal	282	100,0
Geen antwoord	10	
Totaal	292	

Samenstelling huishouden	Aantal	%
Echt)paar met kinderen	62	21,8
Echt)paar zonder kinderen	28	9,8
Alleenstaand met jongste kind van 5 jaar of ouder	73	25,6
Alleenstaand met jongste kind jonger dan 5 jaar	9	3,2
Alleenstaand zonder kinderen	100	35,1
Inwonend bij ouders	11	3,9
Anders, namelijk : ...	2	0,7
Totaal	285	100,0
Geen antwoord	7	
Totaal	292	

Nationaliteit	Aantal	%
Uitsluitend de Nederlandse nationaliteit	245	86,0
Zowel de Nederlandse als een andere nationaliteit	21	7,4
Anders	19	6,7
Totaal	285	100,0
Geen antwoord	7	
Totaal	292	

Inwonertal		Aantal	%
	minder dan 50.000	77	28,3
	50.000 tot 100.000	54	19,9
	100.000 tot 250.000	68	25,0
	250.000 of meer	73	26,8
	Totaal	272	100,0
	Geen antwoord	20	
Totaal		292	

Vraag 35		Aantal	%
Heeft u momenteel een gesubsidieerde baan?	Ja	202	69,2
	Nee, wel gehad	90	30,8
	Totaal	292	100

Vraag 36		Aantal	%
Is/was dit een baan in deeltijd (minder dan 32 uur per week) of in voltijd (meer dan 32 uur per week)?	Een baan in voltijd (32 uur of meer per week)	207	71,6
	Een baan in deeltijd (minder dan 32 uur per week), gecombineerd	75	26,0
	Weet niet	7	2,4
	Totaal	289	100
	Geen antwoord	3	
Totaal		292	

Vraag 37		Aantal	%
Wat voor soort baan is/was dit?	Een WIW-baan	108	37,6
	Een I/D-baan (Melkert-baan)	158	55,1
	Anders, namelijk ...	15	5,2
	Weet ik niet	6	2,1
	Totaal	287	100
	Geen antwoord	5	
Totaal		292	

Vraag 38		Aantal	%
Kunt u aangeven hoe tevreden u bent/was over uw gesubsidieerde baan? Als u in het verleden meerdere gesubsidieerde banen heeft gehad, vragen wij u de meest recente baan te beoordelen.	Zeer tevreden	97	33,9
	Tevreden	105	36,7
	Niet tevreden/niet ontevreden	44	15,4
	Ontevreden	16	5,6
	Zeer ontevreden	18	6,3
	Weet ik niet	6	2,1
	Totaal	286	100
	Geen antwoord	6	
Totaal		292	

Stelling 39.1		Aantal	%
Gesubsidieerd werk vergroot de kans op regulier (niet-gesubsidieerd, betaald) werk.	Helemaal mee eens	102	36,2
	Een beetje mee eens	68	24,1
	Niet mee eens/niet mee oneens	30	10,6
	Een beetje mee oneens	15	5,3
	Helemaal mee oneens	53	18,8
	Weet ik niet	14	5,0
	Totaal	282	100
	Geen antwoord	10	
Totaal		292	

Stelling 39.2		Aantal	%
Het is moeilijk om vanuit gesubsidieerd werk regulier werk te vinden.	Helemaal mee eens	115	40,2
	Een beetje mee eens	74	25,9
	Niet mee eens/niet mee oneens	32	11,2
	Een beetje mee oneens	9	3,1
	Helemaal mee oneens	28	9,8
	Weet ik niet	28	9,8
	Totaal	286	100
	Geen antwoord	6	
Totaal		292	

Stelling 39.3		Aantal	%
Met regulier werk verdien je meer dan met gesubsidieerd werk.	Helemaal mee eens	167	59,4
	Een beetje mee eens	44	15,7
	Niet mee eens/niet mee oneens	24	8,5
	Een beetje mee oneens	4	1,4
	Helemaal mee oneens	10	3,6
	Weet ik niet	32	11,4
	Totaal	281	100
	Geen antwoord	11	
Totaal		292	

Stelling 39.4		Aantal	%
Gesubsidieerd werk wordt niet als volwaardig gezien.	Helemaal mee eens	86	31,0
	Een beetje mee eens	71	25,6
	Niet mee eens/niet mee oneens	37	13,4
	Een beetje mee oneens	14	5,1
	Helemaal mee oneens	41	14,8
	Weet ik niet	28	10,1
	Totaal	277	100
	Geen antwoord	15	
Totaal		292	

Stelling 39.5		Aantal	%
Gesubsidieerd werk is vaak veel nuttiger dan regulier werk.	Helemaal mee eens	44	16,0
	Een beetje mee eens	44	16,0
	Niet mee eens/niet mee oneens	72	26,2
	Een beetje mee oneens	19	6,9
	Helemaal mee oneens	59	21,5
	Weet ik niet	37	13,5
	Totaal	275	100
	Geen antwoord	17	
Totaal		292	

Stelling 39.6		Aantal	%
Ik heb liever regulier werk dan gesubsidieerd werk.	Helemaal mee eens	174	61,9
	Een beetje mee eens	27	9,6
	Niet mee eens/niet mee oneens	31	11,0
	Een beetje mee oneens	7	2,5
	Helemaal mee oneens	11	3,9
	Weet ik niet	31	11,0
	Totaal	281	100
	Geen antwoord	11	
Totaal		292	

GEBRUIKTE ITEMLIJSTEN EN VRAGENLIJSTEN

B5.1 Itemlijst gemeenten

Aard en omvang van de doelgroep

1. Hoe ziet de groep dak- en thuislozen er in uw gemeente globaal uit?

Hierbij gaat het om:

- aantallen dak- en thuislozen, eventueel inzicht in leeftijdsverdeling en geslacht;
 - verschillende subgroepen (bijvoorbeeld vrouwen in vrouwenopvang, bewoners van woonvoorzieningen en ‘buitenslapers’: gebruik van welk type nachtverblijf en oorzaken van dak- en thuisloosheid);
 - aantal dak- en thuislozen met een bijstandsuitkering, eventueel inzicht in de gemiddelde duur van de uitkering.
2. Is er volgens u sprake van een redelijk constante groep, of is er juist sprake van grote mobiliteit (bijvoorbeeld tussen gemeenten)?

Gemeentelijk beleid bijstandsverstrekking en maatschappelijke opvang

3. Hoe ziet het gemeentelijk beleid ten aanzien van *bijstandsverstrekking* aan dak- en thuislozen er in uw gemeente uit? Bij de bijstandsverstrekking aan dak- en thuislozen gaat het om kenmerken als:

- verplichtingen en gebruik van postadres, woonvoorziening en hulpverlening;
- vaststellen van het recht op en de hoogte van de uitkering (toeslagen, zak- en kleedgeld, reguliere uitkering, dag-uitkering);
- wijze van uitbetaling (wekelijks/maandelijks, giro/cash);
- leveren van maatwerk (rekening houden met de individuele situatie);
- verrekening inkomsten (b.v. inkomsten uit verkoop straatnieuws);
- bijzondere bijstand (verstrekking en voorwaarden);
- schuldhulpverlening (welke vormen en zijn er verplichte trajecten);
- andere vormen van hulpverlening.

4. Hoe ziet het gemeentelijk beleid ten aanzien van *maatschappelijke opvang* er in uw gemeente uit?

- Is er bijvoorbeeld sprake van een (duidelijke) regierol van de gemeente?
- Vindt er verwijzing door de gemeente plaats naar verschillende vormen van hulpverlening (schuldhulpverlening, verslavingszorg, maatschappelijk werk et cetera)
- Houdt de gemeente zicht op het gebruik van voorzieningen, het eventuele resultaat van hulpverlening en de wijze waarop verschillende vormen van hulpverlening (al dan niet) op elkaar aansluiten?

5. Zijn voorzieningen goed toegankelijk voor de doelgroepen? Welke voorwaarden worden door de gemeente gesteld voor het gebruik van voorzieningen? (bijvoorbeeld: verplichting gebruik postadres, woonvoorziening en hulpverlening, andere voorwaarden voor mensen die afkomstig zijn uit andere gemeenten)
6. Verschilt het beleid in uw gemeente van het beleid in omliggende gemeenten? Indien ja: waar bestaan de verschillen uit en wat is uw oordeel over de verschillen?
7. Met experimenteerartikel 144 van de Algemene bijstandswet kregen 147 gemeenten, op experimentele basis, de mogelijkheid af te wijken van een aantal Abw-artikelen. Het ging onder andere om de vrijlating van premies voor vrijwilligerswerk, de actieve sollicitatieplicht en melding van werkzaamheden zonder beloning. Verder maakt artikel 43 van de Abw het mogelijk deelnemers aan sociale-activeringsactiviteiten een premie te geven die niet in mindering wordt gebracht op de uitkering. Deze artikelen zijn ook van toepassing op de groep dak- en thuislozen. Heeft uw gemeente hier gebruik van gemaakt? Heeft dit geleid tot specifiek beleid voor de groep dak- en thuislozen? En waar bestaat dat beleid uit?

Uitvoeringspraktijk

8. Welk deel van de totale doelgroep in uw gemeente maakt gebruik van een bijstandsuitkering?
9. Heeft u zicht op eventueel 'niet-gebruik' en de oorzaken daarvan?
10. Is er sprake van integraal beleid rondom dak- en thuislozen (samenhang tussen bijstandsbeleid en beleid rondom maatschappelijke opvang)
11. Is er sprake van samenwerking met opvangvoorzieningen? Indien ja: waar bestaat dit uit?
12. Is er sprake van samenwerking met andere gemeenten of opvangvoorzieningen van andere gemeenten (regiogemeenten of centrumgemeenten)? Indien ja: waar bestaat dit uit?

Beleving dak- en thuislozen

13. Heeft u zicht op het oordeel van dak- en thuislozen over de bijstandsverstrekking en maatschappelijke opvang in uw gemeente? Indien ja:
 - Wat is globaal de mening van dak- en thuislozen over de bijstandsverstrekking en de voorwaarden die daaraan worden gesteld?
 - Wordt uw gemeente gezien als een 'populaire gemeente' of juist niet? Trekt uw gemeente dak- en thuislozen van andere gemeenten aan?
 - In hoeverre wordt de populariteit van uw gemeente veroorzaakt door het gemeentelijk beleid en de uitvoeringspraktijk?
 - Denkt u dat dak- en thuislozen een bewuste keuze maken om in een bepaalde gemeente te verblijven?

B5.2 Itemlijst maatschappelijke opvang dak- en thuislozen

Aard en omvang van de doelgroep

14. Hoe ziet de groep dak- en thuislozen er in uw gemeente globaal uit?

Hierbij gaat het om:

- aantallen dak- en thuislozen, eventueel inzicht in leeftijdsverdeling en geslacht;
 - verschillende subgroepen (bijvoorbeeld vrouwen in vrouwenopvang, bewoners van woonvoorzieningen en 'buitenslapers': gebruik van welk type nachtverblijf en oorzaken van dak- en thuisloosheid);
 - aantal dak- en thuislozen met een bijstandsuitkering, eventueel inzicht in de gemiddelde duur van de uitkering.
15. Is er volgens u sprake van een redelijk constante groep, of is er juist sprake van grote mobiliteit (bijvoorbeeld tussen gemeenten)?

Gemeentelijk beleid bijstandsverstrekking en maatschappelijke opvang

16. Hoe ziet het gemeentelijk beleid ten aanzien van *bijstandsverstrekking* aan dak- en thuislozen er in uw gemeente uit? Het gaat dan om kenmerken als:

- verplichtingen en gebruik van postadres, woonvoorziening en hulpverlening;
- vaststellen van het recht op en de hoogte van de uitkering (toeslagen, zak- en kleedgeld, reguliere uitkering, dag-uitkering);
- wijze van uitbetaling (wekelijks/maandelijks, giro/cash);
- leveren van maatwerk (rekening houden met de individuele situatie);
- bijzondere bijstand (verstrekking en voorwaarden);
- schuldhulpverlening (welke vormen en zijn er verplichte trajecten);
- andere vormen van hulpverlening.

17. Hoe ziet het gemeentelijk beleid ten aanzien van *maatschappelijke opvang* er in uw gemeente uit?

- Is er bijvoorbeeld sprake van een (duidelijke) regierol van de gemeente?
- Vindt er verwijzing door de gemeente plaats naar verschillende vormen van hulpverlening (schuldhulpverlening, verslavingszorg, maatschappelijk werk et cetera)
- Houdt de gemeente zicht op het gebruik van voorzieningen, het eventuele resultaat van hulpverlening en de wijze waarop verschillende vormen van hulpverlening (al dan niet) op elkaar aansluiten?

18. Zijn voorzieningen goed toegankelijk voor de doelgroepen? Welke voorwaarden worden door de gemeente gesteld voor het gebruik van voorzieningen? (bijvoorbeeld: verplichting gebruik postadres, woonvoorziening en hulpverlening, andere voorwaarden voor mensen die afkomstig zijn uit andere gemeenten)

19. Verschilt het beleid in uw gemeente van het beleid in omliggende gemeenten? Indien ja: waar bestaan de verschillen uit en wat is uw oordeel over de verschillen?

Uitvoeringspraktijk maatschappelijke opvang

20. Welke vormen van opvang biedt uw organisatie aan dak- en thuislozen?
21. Welk deel van de totale doelgroep in uw gemeente maakt gebruik van uw voorzieningen?
22. Heeft u zicht op eventueel 'niet-gebruik' van voorzieningen en de oorzaken daarvan?
23. In hoeverre sluit uw opvang aan bij andere opvangvoorzieningen in uw gemeente?
24. Is er sprake van samenwerking van opvangvoorzieningen binnen uw gemeente? Indien ja: waar bestaat dit uit?
25. Is er sprake van samenwerking van opvangvoorzieningen met andere gemeenten (regiogemeenten of centrumgemeenten)? Indien ja: waar bestaat dit uit?

Beleving dak- en thuislozen

26. Heeft u zicht op het oordeel van dak- en thuislozen over de bijstandsverstrekking en maatschappelijke opvang in uw gemeente? Indien ja:
 - Wordt uw gemeente gezien als een 'populaire gemeente' of juist niet? Trekt uw gemeente dak- en thuislozen van andere gemeenten aan?
 - In hoeverre wordt de populariteit van uw gemeente veroorzaakt door het gemeentelijk beleid en de uitvoeringspraktijk?
 - Denkt u dat dak- en thuislozen een bewuste keuze maken om in een bepaalde gemeente te verblijven?

Geachte mevrouw/mijnheer,

Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid wil graag weten hoe u denkt over de Algemene bijstandswet (Abw). U hoeft hiervoor op dit moment geen uitkering te hebben. Ook hoeft u hiervoor niet precies te weten wat de bijstandswet inhoudt. Bij de vragen wordt namelijk uitleg gegeven zodat u hier alsnog een mening over kunt vormen.

Nu is het zo dat de bijstandswet gezamenlijk wordt uitgevoerd door het Ministerie van SZW en de gemeenten. Het Ministerie bepaalt daarbij de algemene lijnen van het beleid, de gemeenten vullen het beleid verder in en passen het aan aan de plaatselijke omstandigheden. U zult merken dat deze vragenlijst vooral gaat over het algemene deel en niet over het plaatselijke deel. Met andere woorden, we willen vooral weten hoe u de huidige bijstandswet in het algemeen beoordeelt, en veel minder de manier waarop uw gemeente de bijstandswet plaatselijk uitvoert.

De enkele vragen die wel te maken hebben met uw ervaringen met de plaatselijke uitvoering kondigen we steeds duidelijk aan.

De bijstandswet is heel uitgebreid. Om er voor te zorgen dat de vragenlijst niet te lang wordt, is de vragenlijst in drie aparte vragenlijsten opgesplitst. U hoeft maar één vragenlijst in te vullen. Dat is de vragenlijst die voor u ligt.

Hier geven we nog een korte toelichting bij het invullen van de vragenlijst.

- Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 15 minuten. U kunt de vragenlijst tot uiterlijk twee weken na ontvangst terugsturen in de bijgevoegde antwoordenvolp, of naar Desan/RegioPlan, Antwoordnummer 11020, 1000 PB Amsterdam. U heeft daarvoor geen postzegel nodig.
- De gegevens die u invult zijn anoniem en worden strikt vertrouwelijk behandeld. Er wordt in deze vragenlijst ook niet gevraagd naar uw naam of registratienummer.
- Bij de meeste vragen zijn meer antwoordmogelijkheden gegeven. Geef per vraag één antwoord door een kruisje in het vakje te zetten.
- Soms kan meer dan één vakje worden aangekruist, dit staat dan bij de vraag aangegeven met: meer antwoorden mogelijk.
- Bij een aantal vragen staat 'Anders, namelijk:'. Op de stippellijn kunt u invullen wat voor u van toepassing is en eventueel een toelichting geven.
- Soms staat achter een vraag '→ ga verder met vraag'. Dit betekent dat u de tussenliggende vragen kunt overslaan en meteen naar de vraag kunt gaan die is aangegeven.

Heeft u vragen over het onderzoek of de vragenlijst dan kunt u op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9:30 tot 12:30 contact opnemen met Mick de Niet of Marieke Blommesteijn van RegioPlan Beleidsonderzoek, telefoonnummer: 020 - 5315331

De vragenlijst is opgedeeld in drie delen (A, B en C). We beginnen de vragenlijst met een aantal algemene vragen.

A Algemene vragen

1a. Ontvangt u op dit moment een (gedeeltelijke) uitkering?

- 1 Ja → ga verder met vraag 1b
 2 Nee, niet meer → ga verder met vraag 1b
 3 Nee, nooit gehad → einde vragenlijst
 4 Weet ik niet → ga verder met vraag 3

1b. Wat voor soort uitkering ontvangt u of heeft u ontvangen?

- 1 Een bijstandsuitkering (Abw)
 2 Een IOAZ-uitkering
 3 Een IOAW-uitkering
 4 Anders, namelijk:
 5 Weet ik niet

2. Hoe lang krijgt u deze uitkering al? 1 Ik ontvang géén uitkering meer
 2 Ik moet mijn eerste uitkering nog ontvangen
 3 Een maand
 4 Tussen 2 maanden - 1/2 jaar
 5 Tussen 1/2 - 1 jaar
 6 Tussen 1 en 2 jaar
 7 Tussen 2 en 5 jaar
 8 Langer dan 5 jaar
 9 Weet ik niet
3. In welk jaar bent u geboren? 19
4. Wat is uw geslacht? 1 Man
 2 Vrouw
5. Wat is uw hoogst afgemaakte opleiding? 1 Geen opleiding
 2 Basisschool
 3 LBO/VBO/MAVO/VMBO
 4 MBO/HAVO/VWO
 5 HBO/WO
 6 Anders, namelijk:
 7 Weet ik niet
6. Hoe is de samenstelling van uw huishouden? 1 (Echt)paar met kinderen
 2 (Echt)paar zonder kinderen
 3 Alleenstaand met jongste kind van 5 jaar of ouder
 4 Alleenstaand met jongste kind jonger dan 5 jaar
 5 Alleenstaand zonder kinderen
 6 Inwonend bij ouders
 7 Anders, namelijk :
7. Heeft u de Nederlandse nationaliteit? 1 Ja, uitsluitend de Nederlandse nationaliteit
 2 Ja, ik heb zowel de Nederlandse als een andere nationaliteit
 3 Nee
8. Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?
9. Heeft u op dit moment een sollicitatieplicht? 1 Ja → ga verder met vraag 10
 2 Nee, ik heb geen sollicitatieplicht → ga naar **Deel B**
 3 Nee, ik zit niet meer in de bijstand → ga naar **Deel B**
 4 Weet ik niet → ga naar **Deel B**
10. Vindt u het terecht dat u verplicht bent te solliciteren? 1 Ja → ga naar **Deel B**
 2 Nee → ga verder met vraag 11
 3 Weet ik niet → ga naar **Deel B**
11. Waarom vindt u het niet terecht dat u verplicht bent te solliciteren?
Meer antwoorden mogelijk. 1 Ik kan niet werken want ik moet voor mijn kinderen zorgen
 2 Het is voor mij onmogelijk een betaalde baan te vinden
 3 Het is voor mij onmogelijk een passende baan te vinden
 4 Ik ben te oud
 5 Ik maak mij op andere manieren nuttig voor de samenleving
 6 Ik vind dat ik arbeidsongeschikt ben
 7 Ik heb persoonlijke problemen waardoor ik niet kan solliciteren
 8 Met werken krijg ik minder geld dan in de bijstand
 9 Andere reden, namelijk:
 10 Weet ik niet

B Verplichtingen bij de uitkering

Aan de bijstand zijn in het algemeen een aantal verplichtingen verbonden. Wij willen van u weten of u van deze verplichtingen op de hoogte bent. Ook willen wij weten wat u over het algemeen van de verplichtingen vindt. Het gaat hierbij niet om uw eigen situatie, maar om wat u van deze verplichtingen in het algemeen vindt. Voor sommige mensen in de bijstand gelden deze verplichtingen niet. Bijvoorbeeld voor mensen ouder dan 57,5 jaar en alleenstaande ouders met een kind jonger dan 5 jaar. Ook kunnen mensen om medische of sociale redenen een ontheffing voor deze verplichtingen hebben. De volgende vragen gaan over het solliciteren naar werk.

12. Wist u dat mensen die een bijstandsuitkering hebben en in staat zijn om te werken, verplicht zijn om naar werk te solliciteren? 1 Ja, dat wist ik al 2 Nee, dat wist ik niet
13. Wist u dat de sollicitatieplicht voor sommige mensen niet geldt (bijvoorbeeld voor mensen ouder dan 57,5 jaar en alleenstaande ouders met een kind jonger dan 5 jaar)? 1 Ja, dat wist ik al 2 Nee, dat wist ik niet
14. Vindt u het terecht dat voor sommige groepen mensen géén sollicitatieplicht geldt? 1 Zeer terecht 2 Terecht 3 Niet terecht/niet onterecht 4 Onterecht 5 Zeer onterecht 6 Weet ik niet
15. Als mensen een bijstandsuitkering ontvangen en in staat zijn om te werken, vindt u het dan terecht dat zij verplicht worden om naar werk te solliciteren? 1 Zeer terecht 2 Terecht 3 Niet terecht/niet onterecht 4 Onterecht 5 Zeer onterecht 6 Weet ik niet
16. Als iemand met een bijstandsuitkering verplicht is om te solliciteren, vindt u het dan terecht dat de sociale dienst controleert of hij of zij zich hiervoor ook voldoende inspant? 1 Zeer terecht 2 Terecht 3 Niet terecht/niet onterecht 4 Onterecht 5 Zeer onterecht 6 Weet ik niet
17. Als de sociale dienst vindt dat iemand met een sollicitatieplicht niet voldoende solliciteert, vindt u het dan terecht dat de uitkering verlaagd kan worden? 1 Zeer terecht 2 Terecht 3 Niet terecht/niet onterecht 4 Onterecht 5 Zeer onterecht 6 Weet ik niet

18. Wat vindt u van de volgende stellingen?

U kunt het met elke stelling helemaal mee eens, een beetje mee eens, niet mee eens/niet mee oneens, een beetje mee oneens of helemaal mee oneens zijn. Ook kunt u 'weet ik niet' invullen als u het echt niet weet.

	Helemaal mee eens	Een beetje mee eens	Niet mee eens/niet mee oneens	Een beetje mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet ik niet
1 Het is terecht dat alleenstaande ouders met kinderen jonger dan 5 jaar geen sollicitatieplicht hebben	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2 Door mensen met een bijstandsuitkering een sollicitatieplicht te geven, worden zij gestimuleerd om zelfstandig werk te vinden.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3 De sollicitatieplicht wordt door bijstandsgerechtigden als vervelend ervaren.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
4 De sollicitatieplicht helpt niet bij het vinden van een goede, betaalde baan.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

De volgende vragen gaan over passend werk. Werk wordt passend genoemd als het werk aansluit bij de mogelijkheden en de opleiding van mensen. Mensen met een sollicitatieplicht zijn verplicht passend werk te accepteren als de gemeente dat aanbiedt. Naarmate men langer in de bijstand zit, zal de gemeente steeds meer soorten werk als passend beschouwen. Dan kan het dus zijn dat iemand werk moet accepteren dat beneden het opleidingsniveau of ervaring van deze persoon ligt.

19. Wist u dat mensen die een bijstandsuitkering ontvangen en verplicht zijn te solliciteren, passend werk moeten accepteren?
- 1 Ja, dat wist ik al
 2 Nee, dat wist ik niet
20. Vindt u het terecht dat iemand met een sollicitatieplicht, passend werk moet accepteren?
- 1 Zeer terecht
 2 Terecht
 3 Niet terecht/niet onterecht
 4 Onterecht
 5 Zeer onterecht
 6 Weet ik niet
21. Vindt u het terecht dat iemand met een sollicitatieplicht een lagere uitkering kan krijgen als hij of zij passend werk weigert?
- 1 Zeer terecht
 2 Terecht
 3 Niet terecht/niet onterecht
 4 Onterecht
 5 Zeer onterecht
 6 Weet ik niet

22. Wat vindt u van de volgende stellingen?

U kunt het met elke stelling helemaal mee eens, een beetje mee eens, niet mee eens/niet mee oneens, een beetje mee oneens of helemaal mee oneens zijn. Ook kunt u 'weet ik niet' invullen als u het echt niet weet.

	Helemaal mee eens	Een beetje mee eens	Niet mee eens/niet mee oneens	Een beetje mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet ik niet
1 Door bijstandsgerechtigden te verplichten passend werk te accepteren worden zij gestimuleerd om werk te vinden.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2 De verplichting passend werk te accepteren wordt door bijstandsgerechtigden als vervelend ervaren.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3 De verplichting passend werk te accepteren helpt niet bij het vinden van een goede, betaalde baan.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

De volgende vragen gaan over het verstrekken van informatie aan de sociale dienst, zoals de hoogte van het inkomen, het eigen vermogen en het inkomen van een partner.

23. Wist u dat iemand met een bijstandsuitkering verplicht is alle informatie aan de sociale dienst te geven die nodig is om het recht op uitkering en de hoogte daarvan te bepalen?
- 1 Ja, dat wist ik al
 2 Nee, dat wist ik niet
24. Wat vindt u ervan dat u verplicht informatie aan de sociale dienst moet geven?
- 1 Begrijpelijk, ik heb er geen enkel probleem mee
 2 Begrijpelijk, maar wel vervelend
 3 Niet begrijpelijk, maar verder geen problemen mee
 4 Niet begrijpelijk en wel vervelend
 5 Weet ik niet
25. Vindt u het terecht dat de uitkering verlaagd kan worden als iemand met een bijstandsuitkering niet tijdig, niet alle, of onjuiste informatie opgeeft aan de sociale dienst?
- 1 Zeer terecht
 2 Terecht
 3 Niet terecht/niet onterecht
 4 Onterecht
 5 Zeer onterecht
 6 Weet ik niet

26. Wat vindt u van de volgende stelling?

U kunt het met de stelling helemaal mee eens, een beetje mee eens, niet mee eens/niet mee oneens, een beetje mee oneens of helemaal mee oneens zijn. Ook kunt u 'weet ik niet' invullen als u het echt niet weet.

1 Omdat het verplicht maandelijks moeten inleveren van informatie zo'n gedoe is, stimuleert het je om naar werk te zoeken.

Helemaal mee eens	Een beetje mee eens	Niet mee eens/niet mee oneens	Een beetje mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet ik niet
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

De volgende vragen gaan over het volgen van scholing om de kans op betaald werk te vergroten.

27. Wist u dat iemand (met een bijstandsuitkering en een sollicitatieplicht) verplicht scholing moet volgen als dat de kans op betaald werk vergroot?

1 Ja, dat wist ik al
 2 Nee, dat wist ik niet

28. Vindt u het terecht dat iemand (met een bijstandsuitkering en een sollicitatieplicht) verplicht scholing moet volgen als dat de kans op betaald werk vergroot?

1 Zeer terecht
 2 Terecht
 3 Niet terecht/niet onterecht
 4 Onterecht
 5 Zeer onterecht
 6 Weet ik niet

29. Wat vindt u van de volgende stellingen?

U kunt het met elke stelling helemaal mee eens, een beetje mee eens, niet mee eens/niet mee oneens, een beetje mee oneens of helemaal mee oneens zijn. Ook kunt u 'weet ik niet' invullen als u het echt niet weet.

1 Door scholing krijgt iemand meer zelfvertrouwen om naar werk te zoeken.
 2 In plaats van verplichte scholing, kun je beter zelf op zoek gaan naar werk.

Helemaal mee eens	Een beetje mee eens	Niet mee eens/niet mee oneens	Een beetje mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet ik niet
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

C Hulp bij het vinden van werk

De volgende vragen gaan over ondersteuning en hulp bij het vinden werk. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan sollicitatietrainingen, taalcursussen of kinderopvang.

30. Kunt u voor elk van onderstaande vormen van ondersteuning voor het vinden van werk, aangeven of u hiermee bekend bent? Kunt u daarnaast ook aangeven of u hier eventueel gebruik van maakt of heeft gemaakt?

Toelichting: Bent u bijvoorbeeld bekend met vorm 1, dan kruist u 'Ja' aan in de kolom 'Hier ben ik bekend mee'. Als u van deze vorm van ondersteuning ook gebruik heeft gemaakt, kruist u 'Ja' aan in de kolom 'Hier heb ik wel eens gebruik van gemaakt'. Heeft u hier nooit gebruik van gemaakt dan kruist u 'Nee' aan.

1 Scholing (bijvoorbeeld sollicitatietrainingen, taalcursussen, beroepskeuzetesten e.d.)
 2 Reïntegratietrajecten
 3 Gesubsidieerd werk
 4 Kinderopvang en buitenschoolse opvang voor alleenstaande ouders
 5 Vrijwilligerswerk
 6 Schuldhulpverlening
 7 Premies op het aanvaarden van werk, het voltooien van scholing of het doen van vrijwilligerswerk.

Hier ben ik bekend mee		Hier heb ik wel eens gebruik van gemaakt	
<input type="checkbox"/> 1 Ja	<input type="checkbox"/> 2 Nee	<input type="checkbox"/> 1 Ja	<input type="checkbox"/> 2 Nee
<input type="checkbox"/> 1 Ja	<input type="checkbox"/> 2 Nee	<input type="checkbox"/> 1 Ja	<input type="checkbox"/> 2 Nee
<input type="checkbox"/> 1 Ja	<input type="checkbox"/> 2 Nee	<input type="checkbox"/> 1 Ja	<input type="checkbox"/> 2 Nee
<input type="checkbox"/> 1 Ja	<input type="checkbox"/> 2 Nee	<input type="checkbox"/> 1 Ja	<input type="checkbox"/> 2 Nee
<input type="checkbox"/> 1 Ja	<input type="checkbox"/> 2 Nee	<input type="checkbox"/> 1 Ja	<input type="checkbox"/> 2 Nee
<input type="checkbox"/> 1 Ja	<input type="checkbox"/> 2 Nee	<input type="checkbox"/> 1 Ja	<input type="checkbox"/> 2 Nee
<input type="checkbox"/> 1 Ja	<input type="checkbox"/> 2 Nee	<input type="checkbox"/> 1 Ja	<input type="checkbox"/> 2 Nee

31. In onderstaande tabel ziet u hetzelfde overzicht als in vraag 30. Kunt u aangeven hoe nuttig u de verschillende vormen van ondersteuning vindt voor het vinden van werk?

Ook als u van een bepaalde vorm van ondersteuning geen gebruik heeft gemaakt willen wij u toch vragen aan te geven hoe nuttig u dit lijkt voor het vinden van werk. U kunt kiezen uit zeer nuttig, een beetje nuttig, neutraal, niet echt nuttig of helemaal niet nuttig. Als u het echt niet weet kunt u ook 'weet ik niet' invullen.

	Zeer nuttig	Een beetje nuttig	Neutraal	Niet echt nuttig	Helemaal niet nuttig	Weet ik niet
1 Scholing (bijvoorbeeld sollicitatietrainingen, taalcursussen, beroepskeuzetesten e.d.)	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
2 Reïntegratietrajecten	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
3 Gesubsidieerd werk	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
4 Kinderopvang en buitenschoolse opvang voor alleenstaande ouders	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
5 Vrijwilligerswerk	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
6 Schuldhulpverlening	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
7 Premies op het aanvaarden van werk, het voltooien van scholing of het doen van vrijwilligerswerk.	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>

32. Wat vindt u van de volgende stellingen. Het gaat hierbij steeds om het verschil tussen de situatie waarin iemand op een bijstandsuitkering is aangewezen en de situatie dat iemand (weer) aan het werk is.

U kunt het met elke stelling helemaal mee eens, een beetje mee eens, niet mee eens/niet mee oneens, een beetje mee oneens of helemaal mee oneens zijn. Ook kunt u 'weet ik niet' invullen als u het echt niet weet.

	Helemaal mee eens	Een beetje mee eens	Niet mee eens/niet mee oneens	Een beetje mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet ik niet
1 Het hebben van een betaalde baan geeft je een gevoel van zelfstandigheid.	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
2 Met een betaalde baan verdien je meer dan in de bijstand.	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
3 Het is prettig om in de bijstand te blijven, want dan heb je meer vrije tijd.	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
4 Door een betaalde baan krijg je meer respect van je omgeving.	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
5 Als je een betaalde baan hebt, krijg je meer sociale contacten.	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
6 Met een betaalde baan heb je meer afwisseling in het dagelijks leven dan in de bijstand.	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
7 In de bijstand kun je je minder goed persoonlijk ontwikkelen.	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
8 Het hebben van een betaalde baan geeft je meer zelfvertrouwen.	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>

33. Kunt u aangeven wat voor u de drie grootste belemmeringen zijn om uit de bijstand te komen?

Toelichting: Geef met behulp van de getallen 1 tot en met 3 aan welke belemmering u het meest belangrijk vindt. Plaats een 1 in het vakje dat u het allerbelangrijkst vindt, plaats een 2 in het vakje wat volgens u daarna het belangrijkste is en tenslotte een 3 in het vakje dat weer daarna het belangrijkste is.

Als u inmiddels uit de bijstand bent, vragen wij u de vraag te beantwoorden voor de periode dat u nog wel in de bijstand zat.

- | | |
|---------------------------------|---|
| <input type="text" value="1"/> | Lichamelijke gezondheidsproblemen |
| <input type="text" value="2"/> | Psychische gezondheidsproblemen |
| <input type="text" value="3"/> | Andere persoonlijke problemen |
| <input type="text" value="4"/> | Problemen met de Nederlandse taal |
| <input type="text" value="5"/> | Negatieve ervaringen met werk |
| <input type="text" value="6"/> | Tekort aan geschikte banen op de arbeidsmarkt |
| <input type="text" value="7"/> | De verwachting er met een baan niet of nauwelijks in inkomen op vooruit te gaan |
| <input type="text" value="8"/> | Minder vrije tijd met een reguliere baan |
| <input type="text" value="9"/> | Zorg voor kinderen |
| <input type="text" value="10"/> | Ik heb niet de juiste vaardigheden om te kunnen werken |
| <input type="text" value="11"/> | Iets anders, namelijk: |
| <input type="text" value="12"/> | Weet ik niet |

34. Kunt u aangeven wat voor u de drie grootste prikkelingen zijn om uit de bijstand te komen?
Toelichting: Geef met behulp van de getallen 1 tot en met 3 aan welke prikkeling u het meest belangrijk vindt. Plaats een 1 in het vakje dat u het allerbelangrijkst vindt, plaats een 2 in het vakje wat volgens u daarna het belangrijkste is en tenslotte een 3 in het vakje dat weer daarna het belangrijkste is.

- 1 Een hoger inkomen
- 2 Grotere mate van zelfstandigheid
- 3 Meer persoonlijke contacten
- 4 Meer respect van de omgeving
- 5 Het gevoel iets nuttigs te doen
- 6 Meer zelfvertrouwen
- 7 Meer mogelijkheden om je persoonlijk te ontwikkelen
- 8 Meer afwisseling in het dagelijks leven
- 9 Niet langer afhankelijk van de sociale dienst
- 10 Niet langer de administratieve rompslomp die bij de bijstandsuitkering komt kijken
- 11 Iets anders, namelijk:
- 12 Weet ik niet

Als u inmiddels uit de bijstand bent, vragen wij u de vraag te beantwoorden voor de periode dat u nog wel in de bijstand zat.

De volgende vragen gaan over gesubsidieerd werk. Voorbeelden van gesubsidieerde banen zijn I/D-banen (zoals stadswachten of tramconducteurs) en WIW-banen. Gesubsidieerde banen zijn bedoeld om het vinden van een reguliere (niet-gesubsidieerde) baan te vergemakkelijken.

35. Heeft u momenteel een gesubsidieerde baan?

- 1 Ja → ga verder met vraag 36
- 2 Nee, wel gehad → ga verder met vraag 36
- 3 Nee, nooit gehad → ga verder met vraag 39

36. Is/was dit een baan in deeltijd (minder dan 32 uur per week) of in voltijd (meer dan 32 uur per week)?

- 1 Een baan in voltijd (32 uur of meer per week)
- 2 Een baan in deeltijd (minder dan 32 uur per week), gecombineerd met een uitkering
- 3 Weet ik niet

37. Wat voor soort baan is/was dit?

- 1 Een WIW-baan
- 2 Een I/D-baan (Melkert-baan)
- 3 Anders, namelijk:
- 4 Weet ik niet

38. Kunt u aangeven hoe tevreden u bent/was over uw gesubsidieerde baan?

Als u in het verleden meerdere gesubsidieerde banen heeft gehad, vragen wij u de meest recente baan te beoordelen.

- 1 Zeer tevreden
- 2 Tevreden
- 3 Niet tevreden/niet ontevreden
- 4 Ontevreden
- 5 Zeer ontevreden
- 6 Weet ik niet

39. De volgende stellingen gaan over gesubsidieerd werk. Kunt u aangeven wat u van de volgende stellingen vindt? Ook als u geen gesubsidieerd werk heeft willen wij graag van u weten wat u van de stellingen vindt.

U kunt het met elke stelling helemaal mee eens, een beetje mee eens, niet mee eens/niet mee oneens, een beetje mee oneens of helemaal mee oneens zijn. Ook kunt u 'weet ik niet' invullen als u het echt niet weet.

	Helemaal mee eens	Een beetje mee eens	Niet mee eens/niet mee oneens	Een beetje mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet ik niet
1 Gesubsidieerd werk vergroot de kans op regulier (niet-gesubsidieerd, betaald) werk.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2 Het is moeilijk om vanuit gesubsidieerd werk regulier werk te vinden.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3 Met regulier werk verdien je meer dan met gesubsidieerd werk.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
4 Gesubsidieerd werk wordt niet als volwaardig gezien.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
5 Gesubsidieerd werk is vaak veel nuttiger dan regulier werk.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
6 Ik heb liever regulier werk dan gesubsidieerd werk.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

>>> Ga verder op de volgende bladzijde

<<<

Geachte mevrouw/mijnheer,

Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid wil graag weten hoe u denkt over de Algemene bijstandswet (Abw). U hoeft hiervoor op dit moment geen uitkering te hebben. Ook hoeft u hiervoor niet precies te weten wat de bijstandswet inhoudt. Bij de vragen wordt namelijk uitleg gegeven zodat u hier alsnog een mening over kunt vormen.

Nu is het zo dat de bijstandswet gezamenlijk wordt uitgevoerd door het Ministerie van SZW en de gemeenten. Het Ministerie bepaalt daarbij de algemene lijnen van het beleid, de gemeenten vullen het beleid verder in en passen het aan aan de plaatselijke omstandigheden. U zult merken dat deze vragenlijst vooral gaat over het algemene deel en niet over het plaatselijke deel. Met andere woorden, we willen vooral weten hoe u de huidige bijstandswet in het algemeen beoordeelt, en veel minder de manier waarop uw gemeente de bijstandswet plaatselijk uitvoert.

De enkele vragen die wel te maken hebben met uw ervaringen met de plaatselijke uitvoering kondigen we steeds duidelijk aan.

De bijstandswet is heel uitgebreid. Om er voor te zorgen dat de vragenlijst niet te lang wordt, is de vragenlijst in drie aparte vragenlijsten opgesplitst. U hoeft maar één vragenlijst in te vullen. Dat is de vragenlijst die voor u ligt.

Hier geven we nog een korte toelichting bij het invullen van de vragenlijst.

- Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 15 minuten. U kunt de vragenlijst tot uiterlijk twee weken na ontvangst terugsturen in de bijgevoegde antwoordenvolp, of naar Desan/RegioPlan, Antwoordnummer 11020, 1000 PB Amsterdam. U heeft daarvoor geen postzegel nodig.
- De gegevens die u invult zijn anoniem en worden strikt vertrouwelijk behandeld. Er wordt in deze vragenlijst ook niet gevraagd naar uw naam of registratienummer.
- Bij de meeste vragen zijn meer antwoordmogelijkheden gegeven. Geef per vraag één antwoord door een kruisje in het vakje te zetten.
- Soms kan meer dan één vakje worden aangekruist, dit staat dan bij de vraag aangegeven met: meer antwoorden mogelijk.
- Bij een aantal vragen staat 'Anders, namelijk:'. Op de stippellijn kunt u invullen wat voor u van toepassing is en eventueel een toelichting geven.
- Soms staat achter een vraag '→ ga verder met vraag'. Dit betekent dat u de tussenliggende vragen kunt overslaan en meteen naar de vraag kunt gaan die is aangegeven.

Heeft u vragen over het onderzoek of de vragenlijst dan kunt u op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9:30 tot 12:30 contact opnemen met Mick de Niet of Marieke Blommesteijn van RegioPlan Beleidsonderzoek, telefoonnummer: 020 - 5315331

De vragenlijst is opgedeeld in vijf delen (A, B, C, D en E). We beginnen de vragenlijst met een aantal algemene vragen.

A Algemene vragen

- | | | |
|---|---|--------------------------|
| 1a. Ontvangt u op dit moment een (gedeeltelijke) uitkering? | <input type="checkbox"/> 1 Ja | → ga verder met vraag 1b |
| | <input type="checkbox"/> 2 Nee, niet meer | → ga verder met vraag 1b |
| | <input type="checkbox"/> 3 Nee, nooit gehad | → einde vragenlijst |
| | <input type="checkbox"/> 4 Weet ik niet | → ga verder met vraag 3 |
| 1b. Wat voor soort uitkering ontvangt u of heeft u ontvangen? | <input type="checkbox"/> 1 Een bijstandsuitkering (Abw) | |
| | <input type="checkbox"/> 2 Een IOAZ-uitkering | |
| | <input type="checkbox"/> 3 Een IOAW-uitkering | |
| | <input type="checkbox"/> 4 Anders, namelijk: | |
| | <input type="checkbox"/> 5 Weet ik niet | |

2. Hoe lang krijgt u deze uitkering al? 1 Ik ontvang géén uitkering meer
 2 Ik moet mijn eerste uitkering nog ontvangen
 3 Een maand
 4 Tussen 2 maanden - 1/2 jaar
 5 Tussen 1/2 - 1 jaar
 6 Tussen 1 en 2 jaar
 7 Tussen 2 en 5 jaar
 8 Langer dan 5 jaar
 9 Weet ik niet
3. In welk jaar bent u geboren? 19
4. Wat is uw geslacht? 1 Man
 2 Vrouw
5. Wat is uw hoogst afgemaakte opleiding? 1 Geen opleiding
 2 Basisschool
 3 LBO/VBO/MAVO/VMBO
 4 MBO/HAVO/VWO
 5 HBO/WO
 6 Anders, namelijk:
 7 Weet ik niet
6. Hoe is de samenstelling van uw huishouden? 1 (Echt)paar met kinderen
 2 (Echt)paar zonder kinderen
 3 Alleenstaand met jongste kind van 5 jaar of ouder
 4 Alleenstaand met jongste kind jonger dan 5 jaar
 5 Alleenstaand zonder kinderen
 6 Inwonend bij ouders
 7 Anders, namelijk :
7. Heeft u de Nederlandse nationaliteit? 1 Ja, uitsluitend de Nederlandse nationaliteit
 2 Ja, ik heb zowel de Nederlandse als een andere nationaliteit
 3 Nee
8. Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?

B Verschillende hoogtes van de bijstand

De hoogte van de bijstandsuitkering is deels landelijk geregeld. De Algemene bijstandswet kent namelijk landelijke normbedragen (vaste hoogtes van de uitkering) voor bepaalde groepen mensen. Zo krijgen bijvoorbeeld gehuwden en samenwonenden van 21 tot 65 jaar 100% van het netto minimumloon. Alleenstaande ouders krijgen 70% en alleenstaanden zonder kinderen 50% van het netto minimumloon. Voor jongeren van 18 tot 21 jaar geldt weer een ander normbedrag.

9. Wist u dat er landelijke normbedragen zijn voor verschillende groepen mensen? 1 Ja, dat wist ik al
 2 Nee, dat wist ik niet
10. Vindt u het terecht dat de overheid onderscheid maakt tussen verschillende groepen mensen? 1 Zeer terecht
 2 Terecht
 3 Niet terecht/niet onterecht
 4 Onterecht
 5 Zeer onterecht
 6 Weet ik niet

Naast de landelijk vastgestelde normbedragen hebben gemeenten de vrijheid om de uitkering te verhogen of te verlagen (het zogenaamde toeslagenbeleid). Zo vindt de gemeente het bijvoorbeeld belangrijk om te weten of alleenstaanden en alleenstaande ouders de (woon)kosten met anderen kunnen delen. Als dit niet het geval is, kan de gemeente aan alleenstaanden en alleenstaande ouders een extra toeslag geven. Deze toeslag kan oplopen tot maximaal 20% van het netto minimumloon.

11. Wist u dat gemeenten de uitkering voor bepaalde groepen mensen kunnen verhogen of juist verlagen?
- 1 Ja, dat wist ik al
 2 Nee, dat wist ik niet

Het toeslagenbeleid kan per gemeente verschillen. Zo kan de ene gemeente aan alleenstaande ouders die de (woon)kosten niet met anderen kunnen delen, een hogere toeslag geven dan de andere gemeente.

12. Wist u dat er verschillen zijn tussen gemeenten wat betreft het geven van toeslagen en verlagingen?
- 1 Ja, dat ik wist al
 2 Nee, dat wist ik niet
13. Vindt u het terecht dat er verschillen zijn tussen gemeenten wat betreft het geven van toeslagen en verlagingen?
- 1 Zeer terecht
 2 Terecht
 3 Niet terecht/niet onterecht
 4 Onterecht
 5 Zeer onterecht
 6 Weet ik niet
14. Denkt u dat het verschil in uitkeringshoogte een reden kan zijn voor mensen met een uitkering om naar een andere gemeente te verhuizen (bijvoorbeeld omdat zij daar een hogere uitkering kunnen krijgen)?
- 1 Ja
 2 Nee
 3 Weet ik niet
15. Bent u wel eens verhuisd naar een andere gemeente omdat u daar een hogere uitkering kan krijgen?
- 1 Ja, ik ben om die reden verhuisd
 2 Nee, ik ben niet om die reden verhuisd
 3 Nee, maar ik heb het wel overwogen
 4 Nee, ik ben nooit naar een andere gemeente verhuisd
 5 Weet ik niet
16. Vindt u dat gemeenten nog meer vrijheid moeten krijgen om de hoogte van de uitkering te verhogen of te verlagen?
- 1 Ja, de gemeenten zouden nog meer vrijheid moeten krijgen
 2 Nee, het is goed zoals het nu geregeld is
 3 Nee, gemeenten zouden minder vrijheid moeten krijgen
 4 Weet ik niet
17. Als bijstandsgerechtigde heeft u naast een bijstands-uitkering ook recht op een vakantie-uitkering. Waarvoor denkt u dat de meeste mensen deze vakantie-uitkering gebruiken?
- 1 Om op vakantie te gaan
 2 Om maandelijks rond te kunnen komen
 3 Voor wat anders
 4 Weet ik niet

18. Wat vindt u van de volgende stellingen?

U kunt het met elke stelling helemaal mee eens, een beetje mee eens, niet mee eens/niet mee oneens, een beetje mee oneens of helemaal mee oneens zijn. Ook kunt u 'weet ik niet' invullen als u het echt niet weet.

	Helemaal mee eens	Een beetje mee eens	Niet mee eens/niet mee oneens	Een beetje mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet ik niet
1 Het is goed dat gemeenten alleenstaanden een extra toeslag kunnen geven.	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
2 Het is goed dat mensen zonder kinderen een lagere uitkering krijgen dan mensen met kinderen.	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
3 Het is goed dat mensen met een lage huur, een lagere uitkering krijgen.	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
4 Het is goed dat mensen die gestopt zijn met hun opleiding het eerste half jaar een lagere uitkering krijgen.	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
5 Het is goed dat jongeren (jonger dan 21 jaar) een lagere uitkering krijgen dan mensen van 21 jaar of ouder.	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
6 Ik wil graag aan het werk, omdat ik dan meer geld verdien dan in de bijstand.	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
7 Bijstand is nu een uitkering uitsluitend in geld. Het is een goede zaak wanneer een deel van de uitkering uitgekeerd wordt in de vorm van goederen en diensten.	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>

C Inkomen en vermogen

Om de hoogte van een bijstandsuitkering (Abw) te bepalen, kijkt de gemeente onder meer naar het inkomen en het vermogen van de aanvrager. Inkomen uit werk, maar ook een WW-uitkering of een arbeidsongeschiktheidsuitkering wordt als inkomen gezien. Het vermogen is de waarde van alle bezittingen die iemand (en eventueel zijn/haar gezin) heeft.

- 19.** Wist u dat de gemeente onder meer naar het inkomen en vermogen van iemand kijkt om de hoogte van de bijstandsuitkering (Abw) te bepalen? Ja, dat wist ik al Nee, dat wist ik niet
- 20.** Wat vindt u ervan dat de gemeente naar het inkomen en het vermogen van iemand kijkt om het recht op en de hoogte van de bijstandsuitkering (Abw) te bepalen? Begrijpelijk, ik heb er geen enkel probleem mee Begrijpelijk, maar wel vervelend Niet begrijpelijk, maar verder geen problemen mee Niet begrijpelijk en wel vervelend Weet ik niet
- 21.** Is uw bijstandsuitkering (Abw) de afgelopen twee jaar wel eens verlaagd omdat u een te hoog inkomen had (bijvoorbeeld door tijdelijk werk of een tijdelijke uitkering)? Ja Nee Niet van toepassing; ik heb geen Abw-uitkering Weet ik niet
- 22.** Is uw bijstandsuitkering (Abw) de afgelopen twee jaar wel eens verlaagd omdat u een te hoog vermogen had (bijvoorbeeld door spaargeld of een erfenis)? Ja Nee Niet van toepassing; ik heb geen Abw-uitkering Weet ik niet

23. Wat vindt u van de volgende stellingen?

U kunt het met elke stelling helemaal mee eens, een beetje mee eens, niet mee eens/niet mee oneens, een beetje mee oneens of helemaal mee oneens zijn. Ook kunt u 'weet ik niet' invullen als u het echt niet weet.

	Helemaal mee eens	Een beetje mee eens	Niet mee eens/niet mee oneens	Een beetje mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet ik niet
1 Het is terecht dat als mensen (andere) inkomsten hebben, zij minder bijstandsuitkering krijgen.	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
2 Het is terecht dat mensen met veel vermogen eerst van dit geld leven, voordat zij een bijstandsuitkering krijgen.	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
3 Iemand die een uitkering krijgt mag een (klein) deel van het vermogen houden. Hij/zij hoeft dit niet eerst te gebruiken, voordat hij/zij een bijstandsuitkering krijgt.	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
4 De gemeente houdt voldoende rekening met mijn persoonlijke situatie als het gaat om de hoogte van mijn uitkering.	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>

D Bijzondere bijstand

De volgende vragen gaan over bijzondere bijstand. Iemand heeft recht op bijzondere bijstand als hij of zij bijzondere noodzakelijke kosten maakt die volgens de gemeente (of de sociale dienst) door de bijstandsgerechtigde niet zelf betaald kunnen worden. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan de kosten voor een nieuwe wasmachine. Ook kunnen gemeenten bijzondere bijstand verlenen aan groepen van mensen die in specifieke situaties verkeren. Het gaat dan bijvoorbeeld om een tegemoetkoming in de schoolkosten aan ouders met schoolgaande kinderen. Ook kunt u denken aan een kortingspas voor culturele activiteiten voor mensen die langdurig in de bijstand zitten.

24. Wist u dat gemeenten in bijzondere omstandigheden naast algemene bijstand ook bijzondere bijstand kunnen verlenen?
- Ja, dat wist ik al
 Nee, dat wist ik niet

25. Heeft u wel eens bijzondere bijstand ontvangen?
- Ja
 Nee
 Weet ik niet

Elke gemeente heeft een zekere vrijheid bij de uitvoering van bijzondere bijstand.

26. Wist u dat dezelfde persoon in de ene gemeente wél bijzondere bijstand kan krijgen en in de andere gemeente niet?
- Ja, dat wist ik al
 Nee, dat wist ik niet

27. Wist u dat de ene gemeente mensen in een specifieke situatie bijvoorbeeld wél een kortingspas verstrekt en de andere gemeente niet?
- Ja, dat wist ik al
 Nee, dat wist ik niet

28. Vindt u het terecht dat de ene gemeente bijvoorbeeld wél een kortingspas kan verstrekken en de andere gemeente niet?
- Zeer terecht
 Terecht
 Niet terecht/niet onterecht
 Onterecht
 Zeer onterecht
 Weet ik niet

29. Vindt u dat gemeenten nog meer vrijheid moeten krijgen om zelf te bepalen in welke situaties mensen in aanmerking komen voor bijzondere bijstand?
- Ja, de gemeenten zouden nog meer vrijheid moeten krijgen
 Nee, het is goed zoals het nu geregeld is
 Nee, gemeenten zouden minder vrijheid moeten krijgen
 Weet ik niet

30. Wat vindt u van de volgende stellingen?

U kunt het met elke stelling helemaal mee eens, een beetje mee eens, niet mee eens/niet mee oneens, een beetje mee oneens of helemaal mee oneens zijn. Ook kunt u 'weet ik niet' invullen als u het echt niet weet.

	Helemaal mee eens	Een beetje mee eens	Niet mee eens/niet mee oneens	Een beetje mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet ik niet
1 Mensen die extra noodzakelijke kosten (zoals een nieuwe wasmachine) niet van hun bijstandsuitkering kunnen betalen, hebben recht op bijzondere bijstand.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2 Het is goed dat mijn gemeente zelf kan bepalen in welke situatie zij bijzondere bijstand verleent.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3 Als in de ene gemeente aan mensen in een specifieke situatie extra geld wordt gegeven, moet dit in andere gemeenten ook gebeuren.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
4 De gemeente houdt voldoende rekening met mijn persoonlijke situatie als het gaat om bijzondere bijstand.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

Voor jongeren (van 18 tot 21 jaar) geldt een lagere bijstandsuitkering dan voor mensen tussen 21 en 65 jaar. De bijstandswet gaat er vanuit dat jongeren een beroep kunnen doen op hun ouders. De ouders van deze jongeren hebben namelijk de plicht hen te ondersteunen in het onderhoud (onderhoudsplicht). Zijn de ouders echter niet in staat om hun kind(eren) te ondersteunen, dan kunnen jongeren bijzondere bijstand aanvragen om in hun onderhoud te voorzien.

31. Wist u dat jongeren (van 18 tot 21 jaar) bijzondere bijstand kunnen aanvragen bij de gemeente?

1 Ja, dat wist ik al
 2 Nee, dat wist ik niet

32. Bent u jonger dan 21 jaar?

1 Ja → *ga verder met vraag 33*
 2 Nee → *ga naar Deel E*

33. Is voor u de mogelijkheid om bijzondere bijstand te verkrijgen, een reden geweest om zelfstandig te gaan wonen?

1 Ja
 2 Nee
 3 Weet ik niet

E Schuldhulpverlening

Soms kunnen mensen in de schulden komen. Als mensen problemen hebben om rekeningen te betalen (bijvoorbeeld de huur of elektriciteitsrekening) en daardoor in de schulden komen, dan noemen wij dat problematische schulden. De volgende vragen gaan over hulp bij problematische schulden (schuldhulpverlening).

34. Wist u dat gemeenten mensen hulp kunnen bieden om problematische schulden te voorkomen of op te lossen (door bijvoorbeeld schuldhulpverlening aan te bieden)?

1 Ja, dat wist ik al
 2 Nee, dat wist ik niet

35. Wist u dat de mogelijkheden tot schuldhulpverlening per gemeente kunnen verschillen?

1 Ja, dat wist ik al
 2 Nee, dat wist ik niet

36. Vindt u het terecht dat de mogelijkheden tot schuldhulpverlening per gemeente kunnen verschillen?

1 Zeer terecht
 2 Terecht
 3 Niet terecht/niet onterecht
 4 Onterecht
 5 Zeer onterecht
 6 Weet ik niet

37. Stel, mensen met een bijstandsuitkering hebben problematische schulden. Vindt u dan dat zij verplicht deel moeten nemen aan schuldhulpverlening door gemeenten?

1 Ja
 2 Nee
 3 Weet ik niet

38. Heeft u zelf wel eens te maken gehad met problematische schulden? 1 Ja → ga verder met vraag 39
 2 Nee → ga verder met vraag 44
39. Heeft u toen uw financiële situatie (uw schulden, inkomsten, vermogen en vaste lasten) besproken met de gemeente (sociale dienst)? 1 Ja → ga verder met vraag 40
 2 Nee → ga verder met vraag 41
40. Wie heeft het initiatief genomen tot het bespreken van uw schulden? 1 Dat heb ik zelf gedaan
 2 Dat heeft de gemeente (de sociale dienst) gedaan
 3 Anders, namelijk:
 4 Weet ik niet
41. Heeft u wel eens gebruik gemaakt van de mogelijkheden tot schuldhulpverlening? 1 Ja → ga verder met vraag 42
 2 Nee → ga verder met vraag 44
 3 Weet ik niet → ga verder met vraag 44

42. Kunt u van elk van onderstaande vormen van schuldhulpverlening aangeven of u daarover tevreden bent?
U kunt per vorm aangeven of u zeer tevreden, tevreden, niet tevreden/niet ontevreden, ontevreden of zeer ontevreden bent. Ook kunt u 'weet ik niet' invullen als u het echt niet weet. Als u er geen gebruik van heeft gemaakt kunt u 'niet van toepassing' invullen.

	Ze er te- vreden	Te- vreden	Niet te- vreden/ niet onte- vreden	On- te- vreden	Ze er on- te- vreden	Weet ik niet	Niet van toe- passing
1 Schuldregeling (sanering of bemiddeling)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
2 Budgetbegeleiding	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
3 Budgetbeheer	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
4 Psychosociale begeleiding	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

43. Vindt u dat er voldoende vormen van schuldhulpverlening zijn? 1 Ja
 2 Nee
 3 Weet ik niet

44. Als mensen problemen hebben om bijvoorbeeld op tijd rekeningen te betalen, lopen zij het risico om schulden te maken of bestaande schulden op te laten lopen. In sommige gevallen kunnen gemeenten besluiten om een deel van de uitkering in te houden om daarmee rechtstreeks de huur of gas- en elektriciteitsrekeningen van te betalen. Kunt u aangeven wat u van de volgende stellingen vindt?
U kunt het met elke stelling helemaal mee eens, een beetje mee eens, niet mee eens/niet mee oneens, een beetje mee oneens of helemaal mee oneens zijn. Ook kunt u 'weet ik niet' invullen als u het echt niet weet.

	Helemaal mee eens	Een beetje mee eens	Niet mee eens/niet mee oneens	Een beetje mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet ik niet
1 Als mensen met een bijstandsuitkering (problematische) schulden hebben, dan moeten ze dit zelf oplossen.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2 Het is goed dat gemeenten het verplicht stellen dat afspraken met schuldeisers worden gemaakt voor mensen met (problematische) schulden.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3 Het is goed dat elke gemeente zelf kan bepalen of en wanneer iemand geholpen wordt bij het aflossen van schulden.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
4 Het is goed dat gemeenten hulp bieden aan mensen met een bijstandsuitkering die problemen hebben om (op tijd) rekeningen te betalen.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
5 Het is goed dat gemeenten een deel van de bijstandsuitkering inhouden als mensen problemen hebben om (op tijd) rekeningen te betalen (bijvoorbeeld om daarvan rechtstreeks de huur te betalen).	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

Geachte mevrouw/mijnheer,

Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid wil graag weten hoe u denkt over de Algemene bijstandswet (Abw). U hoeft hiervoor op dit moment geen uitkering te hebben. Ook hoeft u hiervoor niet precies te weten wat de bijstandswet inhoudt. Bij de vragen wordt namelijk uitleg gegeven zodat u hier alsnog een mening over kunt vormen.

Nu is het zo dat de bijstandswet gezamenlijk wordt uitgevoerd door het Ministerie van SZW en de gemeenten. Het Ministerie bepaalt daarbij de algemene lijnen van het beleid, de gemeenten vullen het beleid verder in en passen het aan aan de plaatselijke omstandigheden. Een deel van de vragen gaat over uw ervaringen met de uitvoering van de bijstandswet. Wanneer u inmiddels geen uitkering meer heeft, vragen wij u om de vragen te beantwoorden voor de periode dat u wel een uitkering had.

De bijstandswet is heel uitgebreid. Om er voor te zorgen dat de vragenlijst niet te lang wordt, is de vragenlijst in drie aparte vragenlijsten opgesplitst. U hoeft maar één vragenlijst in te vullen. Dat is de vragenlijst die voor u ligt.

Hier geven we nog een korte toelichting bij het invullen van de vragenlijst.

- Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 15 minuten. U kunt de vragenlijst tot uiterlijk twee weken na ontvangst terugsturen in de bijgevoegde antwoordenvolp, of naar Desan/RegioPlan, Antwoordnummer 11020, 1000 PB Amsterdam. U heeft daarvoor geen postzegel nodig.
- De gegevens die u invult zijn anoniem en worden strikt vertrouwelijk behandeld. Er wordt in deze vragenlijst ook niet gevraagd naar uw naam of registratienummer.
- Bij de meeste vragen zijn meer antwoordmogelijkheden gegeven. Geef per vraag één antwoord door een kruisje in het vakje te zetten.
- Soms kan meer dan één vakje worden aangekruist, dit staat dan bij de vraag aangegeven met: meer antwoorden mogelijk.
- Bij een aantal vragen staat 'Anders, namelijk:'. Op de stippellijn kunt u invullen wat voor u van toepassing is en eventueel een toelichting geven.
- Soms staat achter een vraag '→ ga verder met vraag'. Dit betekent dat u de tussenliggende vragen kunt overslaan en meteen naar de vraag kunt gaan die is aangegeven.

Heeft u vragen over het onderzoek of de vragenlijst dan kunt u op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9:30 tot 12:30 contact opnemen met Mick de Niet of Marieke Blommesteijn van RegioPlan Beleidsonderzoek, telefoonnummer: 020 - 5315331

We beginnen de vragenlijst met een aantal algemene vragen.

A Algemene vragen

1a. Ontvangt u op dit moment een (gedeeltelijke) uitkering?

- 1 Ja → ga verder met vraag 1b
 2 Nee, niet meer → ga verder met vraag 1b
 3 Nee, nooit gehad → einde vragenlijst
 4 Weet ik niet → ga verder met vraag 3

1b. Wat voor soort uitkering ontvangt u of heeft u ontvangen?

- 1 Een bijstandsuitkering (Abw)
 2 Een IOAZ-uitkering
 3 Een IOAW-uitkering
 4 Anders, namelijk:
 5 Weet ik niet

2. Hoe lang krijgt u deze uitkering al? 1 Ik ontvang géén uitkering meer
 2 Ik moet mijn eerste uitkering nog ontvangen
 3 Een maand
 4 Tussen 2 maanden - 1/2 jaar
 5 Tussen 1/2 - 1 jaar
 6 Tussen 1 en 2 jaar
 7 Tussen 2 en 5 jaar
 8 Langer dan 5 jaar
 9 Weet ik niet
3. In welk jaar bent u geboren? 19
4. Wat is uw geslacht? 1 Man
 2 Vrouw
5. Wat is uw hoogst afgemaakte opleiding? 1 Geen opleiding
 2 Basisschool
 3 LBO/VBO/MAVO/VMBO
 4 MBO/HAVO/VWO
 5 HBO/WO
 6 Anders, namelijk:
 7 Weet ik niet
6. Hoe is de samenstelling van uw huishouden? 1 (Echt)paar met kinderen
 2 (Echt)paar zonder kinderen
 3 Alleenstaand met jongste kind van 5 jaar of ouder
 4 Alleenstaand met jongste kind jonger dan 5 jaar
 5 Alleenstaand zonder kinderen
 6 Inwonend bij ouders
 7 Anders, namelijk :
7. Heeft u de Nederlandse nationaliteit? 1 Ja, uitsluitend de Nederlandse nationaliteit
 2 Ja, ik heb zowel de Nederlandse als een andere nationaliteit
 3 Nee
8. Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?

B Het CWI, de gemeente en het reïntegratiebedrijf

Op 1 januari 2002 zijn er door de wet SUWI een aantal dingen veranderd die van belang zijn voor mensen met een bijstandsuitkering. De Arbeidsbureaus zijn bijvoorbeeld opgeheven. In plaats daarvan is het Centrum voor Werk en Inkomen (CWI) opgericht. Graag willen we van u weten of u op de hoogte bent van de nieuwe gang van zaken en wat u daarvan vindt. Ook willen we u een aantal vragen stellen over uw ervaringen bij het CWI, de gemeente en het reïntegratiebedrijf.

9. Kunt u aangeven waar iemand die een bijstandsuitkering wil aanvragen zich moet melden? 1 Bij het CWI (het voormalig Arbeidsbureau)
 2 Bij de gemeente (sociale dienst)
 3 Bij een reïntegratiebedrijf
 4 Weet ik niet
10. Kunt u aangeven waar wordt besloten of een aangevraagde bijstandsuitkering wordt toegekend? 1 Bij het CWI (het voormalig Arbeidsbureau)
 2 Bij de gemeente (sociale dienst)
 3 Bij een reïntegratiebedrijf
 4 Weet ik niet
11. Kunt u aangeven waar iemand zich moet melden als hij/zij op zoek is naar werk? 1 Bij het CWI (het voormalig Arbeidsbureau)
 2 Bij de gemeente (sociale dienst)
 3 Bij een reïntegratiebedrijf
 4 Weet ik niet

12. Wie begeleidt volgens u bijstandsgerechtigden bij reïntegratietrajecten die hulp bieden bij het vinden van werk?

1 Bij het CWI (het voormalig Arbeidsbureau)

2 De gemeente (sociale dienst)

3 Een reïntegratiebedrijf

4 Weet ik niet

13. Vindt u de taakverdeling tussen het CWI, de gemeente (sociale dienst) en het reïntegratiebedrijf duidelijk?

1 Zeer duidelijk

1 Duidelijk

1 Niet duidelijk/niet onduidelijk

1 Onduidelijk

1 Zeer onduidelijk

1 Weet ik niet

14. Wat vindt u ervan dat er verschillende organisaties zijn voor het aanvragen van bijstand, het zoeken van werk en het regelen van een reïntegratietraject?

1 Zeer goed

2 Goed

3 Niet goed/niet slecht

4 Slecht

5 Zeer slecht

6 Weet ik niet

15. Vindt u het belangrijk dat de verschillende organisaties in één gebouw zitten?

1 Zeer belangrijk

2 Belangrijk

3 Niet belangrijk/niet onbelangrijk

4 Onbelangrijk

5 Zeer onbelangrijk

6 Weet ik niet

16. Kunt u per organisatie aangeven hoe goed zij u hebben geïnformeerd over wat zij voor u kunnen doen?
U kunt kiezen uit zeer goed, goed, niet goed/niet slecht, slecht of zeer slecht. Ook kunt u 'weet ik niet' invullen als u het echt niet weet, of 'niet geïnformeerd' als u helemaal niet bent geïnformeerd.

	Zeer goed	Goed	Niet goed/niet slecht	Slecht	Zeer slecht	Weet ik niet	Ik ben niet geïnformeerd
1 Het Centrum voor Werk en Inkomen (CWI, voormalig Arbeidsbureau)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
2 De gemeente (de sociale dienst)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
3 Het reïntegratiebedrijf	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

Het CWI heeft als taak om er voor te zorgen dat mensen die geen werk hebben zo snel mogelijk werk vinden. Mensen die volgens het CWI in staat zijn om zelf snel een baan te vinden, kunnen pas na een half jaar begeleiding krijgen bij het zoeken naar werk. Tot die tijd moeten ze zelf proberen werk te vinden.

17. Wat vindt u ervan dat mensen eerst zelf op zoek moeten gaan naar werk voordat ze daarbij geholpen worden door de sociale dienst?

1 Zeer terecht

2 Terecht

3 Niet terecht/niet onterecht

4 Onterecht

5 Zeer onterecht

6 Weet ik niet

De volgende vragen hebben betrekking op de dienstverlening van het CWI. Voor mensen die zich melden bij het CWI wordt meteen gekeken of er misschien een passende baan is en of een uitkering moet worden aangevraagd. Graag willen wij van u weten wat uw ervaringen met het CWI zijn.
 Wanneer u inmiddels aan het werk bent en niet meer naar het CWI gaat, vragen wij u om de vragen te beantwoorden voor de periode dat u nog geen werk had.

18. Hoe vaak bent u in de afgelopen twee jaar (2002 en 2003) bij het CWI geweest?

1 keer → ga verder met vraag 19

2 Ik ben nooit bij het CWI geweest → ga verder met vraag 27

3 Weet ik niet → ga verder met vraag 19

19. Was de laatste keer in 2002 of in 2003?
- 1 De laatste keer was in 2002
 2 De laatste keer was in 2003
 3 Weet ik niet
20. Was het u, na uw eerste melding bij het CWI, duidelijk wanneer er een gesprek plaats zou vinden over uw mogelijkheden voor het vinden van werk?
- 1 Zeer duidelijk
 2 Duidelijk
 3 Niet duidelijk/niet onduidelijk
 4 Onduidelijk
 5 Zeer onduidelijk
 6 Weet ik niet
21. Was het u, na uw eerste melding bij het CWI, duidelijk wanneer de aanvraag voor een uitkering plaats zou vinden?
- 1 Zeer duidelijk
 2 Duidelijk
 3 Niet duidelijk/niet onduidelijk
 4 Onduidelijk
 5 Zeer onduidelijk
 6 Weet ik niet
22. Heeft u bij het CWI steeds te maken met dezelfde contactpersoon of verschilt dit wel eens?
- 1 Ik heb steeds dezelfde contactpersoon
 2 Ik heb in principe één contactpersoon, maar wordt ook wel eens door iemand anders geholpen
 3 Ik heb geen vast contactpersoon, maar wordt steeds door anderen geholpen
 4 Niet van toepassing; ik ben pas één keer bij het CWI geweest
 5 Weet ik niet
23. Hoe belangrijk vindt u het om bij het CWI één vast contactpersoon te hebben?
- 1 Zeer belangrijk
 2 Belangrijk
 3 Niet belangrijk/niet onbelangrijk
 4 Onbelangrijk
 5 Zeer onbelangrijk
 6 Weet ik niet

Bij uw eerste melding bij het CWI (voor werk of een uitkering) moet u het CWI informatie over uzelf geven.

24. Heeft u na uw eerste melding bij het CWI, later opnieuw dezelfde informatie aan het CWI moeten geven of was deze informatie toen al bekend?
- 1 Na mijn melding bij het CWI heb ik later niet opnieuw dezelfde informatie hoeven opgeven
 2 Ik heb dezelfde informatie meer dan één keer moeten opgeven
 3 Weet ik niet
 4 Niet van toepassing; ik ben pas één keer bij het CWI geweest
25. Hoe tevreden bent u over de informatie die het CWI u heeft gegeven over uw rechten en plichten omtrent werk en inkomen?
- 1 Zeer tevreden
 2 Een beetje tevreden
 3 Niet tevreden/niet ontevreden
 4 Een beetje ontevreden
 5 Zeer ontevreden
 6 Weet ik niet

26. Wat vindt u van de volgende stelling?

U kunt het met de stelling helemaal mee eens, een beetje mee eens, niet mee eens/niet mee oneens, een beetje mee oneens of helemaal mee oneens zijn. Ook kunt u 'weet ik niet' invullen als u het echt niet weet.

1 Ik ben tevreden over de dienstverlening van het CWI.

Helemaal mee eens	Een beetje mee eens	Niet mee eens/niet mee oneens	Een beetje mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet ik niet
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

De volgende vragen hebben betrekking op de dienstverlening van de sociale dienst.

27. Heeft u bij de sociale dienst steeds te maken met dezelfde contactpersoon of verschilt dit wel eens?

Wanneer u inmiddels geen bijstandsuitkering meer heeft, vragen wij u om de vragen te beantwoorden voor de periode dat u wel een uitkering had.

- 1 Ik heb steeds dezelfde contactpersoon
- 2 Ik heb in principe één contactpersoon, maar wordt ook wel eens door iemand anders geholpen
- 3 Ik heb geen vast contactpersoon, maar wordt steeds door anderen geholpen
- 4 Niet van toepassing; ik ben pas één keer bij de sociale dienst geweest
- 5 Weet ik niet

Als u bij het CWI bent geweest heeft u daar informatie over uzelf moeten geven.

28. Heeft u bij de sociale dienst opnieuw dezelfde informatie moeten geven of was deze informatie toen al bekend?

- 1 Na mijn melding bij het CWI heb ik later bij de sociale dienst niet opnieuw dezelfde informatie moeten opgeven
- 2 Ik heb dezelfde informatie die ik het CWI heb gegeven opnieuw bij de sociale dienst moeten opgeven
- 3 Weet ik niet
- 4 Niet van toepassing; ik ben niet eerst bij het CWI geweest

29. Hoe tevreden bent u over de informatie die de sociale dienst u heeft gegeven over uw rechten en plichten omtrent werk en inkomen?

- 1 Zeer tevreden
- 2 Een beetje tevreden
- 3 Niet tevreden/niet ontevreden
- 4 Een beetje ontevreden
- 5 Zeer ontevreden
- 6 Weet ik niet

30. Hoe tevreden bent u over de dienstverlening van de sociale dienst in het algemeen?

- 1 Zeer tevreden
- 2 Een beetje tevreden
- 3 Niet tevreden/niet ontevreden
- 4 Een beetje ontevreden
- 5 Zeer ontevreden
- 6 Weet ik niet

Nu volgen een aantal vragen over reïntegratietrajecten. Reïntegratietrajecten zijn bedoeld om mensen te helpen bij het vinden van werk of om weer aan het werk te gaan. U kunt bij een reïntegratietraject bijvoorbeeld denken aan het volgen van cursussen of het doen van vrijwilligerswerk.

31. Heeft u in de afgelopen twee jaar deelgenomen aan een traject dat uw kans op het vinden van werk kan vergroten (bijvoorbeeld een cursus of het doen van vrijwilligerswerk) ?

- 1 Ja → ga verder met vraag 32
- 2 Nee → ga verder met vraag 34
- 3 Weet ik niet → ga verder met vraag 34

32. Door wie bent u geholpen om deel te nemen aan een traject dat uw kans op het vinden van werk kan vergroten (bijvoorbeeld het volgen van een cursus of het doen van vrijwilligerswerk) ?
Meer antwoorden mogelijk.
- 1 Het Centrum voor Werk en Inkomen (CWI)
 2 De gemeente (sociale dienst)
 3 Een reïntegratiebedrijf
 4 Ik ben niet geholpen om deel te nemen aan een traject
 5 Ik ben niet geholpen, maar heb alles zelf gedaan
 6 Anders, namelijk:
 7 Weet ik niet
33. Heeft u zelf kunnen kiezen welk traject u volgt?
- 1 Ja, het is helemaal mijn eigen keuze geweest
 2 Het is een gezamenlijke keuze geweest
 3 Nee, de keuze is voor mij gemaakt
 4 Weet ik niet
34. Eerder in de vragenlijst hebben wij u gevraagd naar contactpersonen per organisatie (het CWI, de gemeente, het reïntegratiebedrijf). Nu willen we graag weten of er één vast contactpersoon is die zicht heeft op al uw activiteiten bij het vinden naar werk. Deze contactpersoon wordt ook wel een casemanager genoemd. Heeft u een casemanager die u begeleidt bij het vinden van werk en bij wie u terecht kunt voor vragen?
- 1 Ja → *ga verder met vraag 35*
 2 Nee → *ga verder met vraag 36*
 3 Weet ik niet → *ga verder met vraag 36*
35. Hoe tevreden bent u over de dienstverlening door uw casemanager?
- 1 Zeer tevreden
 2 Tevreden
 3 Niet tevreden /niet ontevreden
 4 Ontevreden
 5 Zeer ontevreden
 6 Weet ik niet
36. Het CWI, de gemeente en het reïntegratiebedrijf kunnen u naar elkaar doorverwijzen. Kunt u van elk van onderstaande organisaties aangeven of u tevreden bent met de doorverwijzing naar een andere organisatie?
U kunt per organisatie aangeven of u zeer tevreden, tevreden, niet tevreden/niet ontevreden, ontevreden of zeer ontevreden bent. Ook kunt u niet van toepassing invullen als u niet bent doorverwezen.

	Zeer tevreden	Tevreden	Niet tevreden/niet ontevreden	Ontevreden	Zeer ontevreden	Weet ik niet	Niet van toepassing
1 Doorverwijzing van het CWI naar de gemeente (sociale dienst)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
2 Doorverwijzing van de gemeente (de sociale dienst) naar het CWI	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
3 Doorverwijzing van het CWI naar een reïntegratiebedrijf	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
4 Doorverwijzing van de gemeente (sociale dienst) naar een reïntegratiebedrijf	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
5 Doorverwijzing van een reïntegratiebedrijf naar de gemeente (sociale dienst)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

C Cliëntenraden

De volgende vragen gaan over cliëntenraden in gemeenten. Een cliëntenraad komt op voor de belangen van mensen met een bijstandsuitkering. De cliëntenraad denkt op een kritische manier mee over het bijstandsbeleid en geeft de gemeente gevraagd en ongevraagd advies. Het kan zijn dat in uw gemeente gesproken wordt over een cliëntenplatform of een cliëntenpanel. In dat geval bedoelen wij hiermee hetzelfde.

37. Is er in uw gemeente een cliëntenraad voor mensen met een bijstandsuitkering?
- 1 Ja
 2 Nee
 3 Weet ik niet

