

Productenkaart Domeinen Roerende Zaken

8 februari 2005

versie 3.0

1. Aanleiding

Kerngedachte achter een batenlastendienst is het realiseren van een meer resultaatgerichte aansturing. Dit betekent ondermeer dat vooraf afspraken worden gemaakt over de hoeveelheid te leveren producten en over de kosten en de kwaliteit hiervan. In de wegwijzer Batenlastendiensten deel 1a wordt aangegeven aan welke criteria de producten en diensten moeten voldoen teneinde resultaatgerichte sturing mogelijk te maken. Deze criteria zijn:

1. Externe focus
2. Commitment
3. Representativiteit
4. Homogeniteit
5. Meetbaarheid
6. Eenduidigheid.

2. Externe focus

De productbeschrijving maakt inzichtelijk welke producten Domeinen Roerende Zaken levert aan haar toe- en afnemende klanten.

3 Commitment

De producten worden herkend en erkend door klanten, opdrachtgever, opdrachtnemer en medewerkers van Domeinen. Het nieuwe informatiseringssysteem faciliteert de productdefiniëring, de AO is aangepast, deze notitie wordt breed ter goedkeuring neergelegd en momenteel wordt gewerkt aan een voorlichtingsfolder die verstrekt kan worden aan de externe relaties.

4 Representativiteit

De beschreven producten zijn representatief gezien de missie van Domeinen Roerende Zaken. Ze zijn deels afgeleid van de wettelijke taak van Domeinen Roerende Zaken, Zie omgevingsanalyse, H-3 Beleidskader (commerciële verwerking, logistieke verwerking, vernietigingen), deels van een ministerraadsbesluit (schoning) en deels van de missie (advies).

5 Homogeniteit

Een homogeen product is een product met een uniform productieproces en een vaste kostprijs. Het product is uit te drukken in een meeteenheid (q). Homogeniteit is van belang voor outputgerichte sturing op kostprijzen per product op basis van een vooraf gemaakte inschatting ($p \cdot q$). Homogeniteit is tevens van belang voor het opstellen van kostendekkende tarieven.

De meeteenheid “q” van de producten van Domeinen Roerende Zaken varieert van m2, tot aantal schoningen en geschreven uren om de kostendekkendheid van de tarieven te toetsen. Voor de meeteenheden per product, zie punt 9.

6 Meetbaarheid / eenduidigheid

De producten zijn uit te drukken in volume eenheden, en dus meetbaar zie punt 9. De ene verkoop is echter de andere niet. Aard van het goed en waarde van het goed hebben invloed op het productieproces, de kosten en de omzet, zie ook Homogeniteit.

Voor een overzicht van de kostenindicatoren wordt verwezen naar het stuk Indicatoren en Management informatie Domeinen Roerende Zaken. De volgende kwalitatieve indicatoren gelden voor de producten van Domeinen Roerende Zaken:

- Klanttevredenheid (klantonderzoek)
- Projecttevredenheid (na afronding van een “ project”¹)
- Aantal klachten binnen de limiet
- Aantal klachten tijdig behandeld
- Doorlooptijd (schoning, advies)

7 Consistente definiëring

De producten zijn stabiel. Ze zijn direct gerelateerd aan wet- en regelgeving en aan de missie van Domeinen Roerende Zaken.

8 Definities

In de productenkaart zijn de volgende definities gehanteerd:

- *Product*: Een product is een aan een klant zelfstandig leverbare dienst met een eigen prijs (b.v. verkoop).
- *Toeleverende klant*: Een klant is iemand die Domeinen Roerende Zaken de opdracht geeft om tegen betaling een dienst te leveren. Deze betaling heeft betrekking op het verlenen van *de dienst*. Dit kan zijn het bewaren of het verkopen van een goed.
- *Afnemende klant*: Iemand die product koopt bij Domeinen Roerende zaken.

¹ Bijvoorbeeld een bijzondere verkoop.

9 Productdefiniering Domeinen Roerende Zaken: Toeleverende klant

9.1 Commerciële verwerking

Deelproduct	Klant	Meet- eenheid²
Verkoop regulier Verkoop van overtollige goederen plus in beslag genomen goederen die verkocht mogen worden. Er zijn drie soorten verkopen, namelijk balieverkoop, onderhandse verkoop en openbare verkoop. In SAP worden deze drie typen verkoop onderscheiden, waardoor kostprijs informatie op de verschillende verkooptypen kan worden toegespitst. In de tarifiering wordt geen onderscheid gemaakt tussen onderhandse verkoop, openbare verkoop en balie verkoop.	Departementen Lagere overheden Semi-overheden	- Aantal uren per verkoop - Capaciteitsbeslag per verkoop - Kosten per verkoop - Opbrengst per verkoop
Verkoop door derden: Ten aanzien van de verkoop van specifieke goederen kan Domeinen Roerende zaken er voor kiezen om de verkoop uit te besteden aan een gespecialiseerd veilinghuis.	Justitie	- Aantal verkopen bij derden - Kosten per verkoop - Opbrengst per verkoop
Verkoop strategisch: Verkoop van door Defensie overtollig gesteld strategisch materiaal.	Defensie	- Aantal uren per verkoop

² Uitdrukking product in een volume eenheid, zodat inzicht ontstaat in de door Domeinen Roerende Zaken gerealiseerde output.

9.2 Logistieke verwerking

Deelproduct	Klant	Meet- eenheid
Eigen vervoer: Door Domeinen Roerende Zaken verzorgd transport naar de opslagplaats, volgens vaststaande geplande routes, uitgezonderd is vervoer vuurwerk en het speciaal vervoer.	Departementen Lagere overheden Semi-overheden	- Aantal kilometers - Aantal uren per transport - Aantal partijen per transport - Aantal ritten
Inhuur vervoer: Het inhuren van een externe vervoerder in opdracht van de klant.	Departementen Lagere overheden Semi-overheden	Aantal keer dat vervoer wordt geregeld ³
Opslag voor de rijksoverheid⁴. Onderscheid wordt gemaakt in: - o Autoplaats binnen - o Autoplaats buiten - o Bulk buiten - o Binnen m2 Binnen m2 wordt op termijn vervangen door: - o Kluisplaatsen - o Stellingplaatsen - o Palletplaatsen	Justitie, Politie, Douane, Overige departementen	Aantal plaatsen (1 "autoplaats" is een x-aantal m2.), uitgezonderd bulk buiten, dit gaat uitsluitend per m2. Vooruitlopend op de palletplaats, kluisplaats, en stellingplaats wordt met verschillende m2 tarieven gewerkt
Opslag bij derden: Opslag van specifieke goederen bij derden.	Justitie, Politie, Douane,	- Aantal opgeslagen objecten - Aantal auto- en palletplaatsen
Opslag voor derden (restcapaciteit). Zie "opslag rijksoverheid".	Marktpartijen	Zie "opslag rijksoverheid"

³ In opdracht van een klant kan in 1 keer voor meerdere transporten vervoer worden geregeld.

⁴ Inclusief administratieve registratie en afwikkeling.

9.3 Advies

Deelproduct	Klant	Meet- eenheid
<i>Advies:</i> Advies over verkoop, bewaring en vernietiging resulterend in eindrapport, tevens in te zetten bij opstellen PVA bij verkoop of vernietiging van unieke partijen.	Departementen Lagere overheden Semi-overheden	Aantal geschreven uren per advies

9.4 Vernietiging

Deelproduct	Klant	Meeteenheid
<i>Papiervernietiging:</i> Domeinen is namens de rijksoverheid verantwoordelijk voor de vernietiging van overtollige bescheiden. Zij heeft hiertoe een contract afgesloten met een papiervernietigingsbedrijf. Domeinen Roerende Zaken is verantwoordelijk voor het contractbeheer.	Departementen	Aantal geschreven uren per periode.
<i>Overige vernietiging:</i> Zowel van in beslag genomen goederen als van overtollige goederen zonder waarde. Afhankelijk van het soort goed verricht Domeinen de vernietiging zelf dan wel laat zij de vernietiging verrichten door een vernietigingsbedrijf. Soorten goederen die in aanmerking komen voor vernietiging zijn bijvoorbeeld vuurwerk, sigaretten en kleding.	Justitie/ politie/ douane Belastingdienst	Eenheid van te vernietigen goederen (tonnage, m3), afhankelijk van soort goed.

9.5 Schoning

Deelproduct	Klant	Meeteenheid
<i>Schoning</i> van harde schijven van overtollige PC's (waarna verkoop plaatsvindt) en meubilair.	Departementen	- Aantal schoningen - Uren per schoning

9.6 Informatievoorziening

Deelproduct	Klant	Meeteenheid
Op aanvraag leveren van informatie over in beslag genomen goederen.	Justitie/ Politie	Aantal geschreven uren