

Vergaderjaar 2001–2002

27 807

Patiënten/consumentenbeleid

Nr. 17

**BRIEF VAN DE MINISTER EN DE STAATSSECRETARIS VAN
VOLKSGEZONDHEID, WELZIJN EN SPORT**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 20 juni 2002

Tijdens het nota-overleg over het patiënten/consumentenbeleid op 18 maart jl. hebben wij aan de Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport toegezegd om een financiële paragraaf aan de Kamer te zenden met betrekking tot de uitvoering van de voornemens in de nota «Met zorg kiezen» (Tweede Kamer, vergaderjaar 2000–2001, 27 807, nr. 2). Met deze brief doen wij deze toezegging gestand.

In de periode 2002–2005 zal uitvoering worden gegeven aan de activiteiten uit de nota «Met zorg kiezen». Doelstelling is mensen die gebruik maken van zorg toe te rusten of te ondersteunen bij het maken van keuzes in de zorg of verzekeringen. Deze toerusting moet er toe leiden dat zorggebruikers hun vragen en behoeften zo kunnen formuleren dat zorgaanbieders en verzekeraars hier (nog) meer rekening mee houden. Mensen die gebruik maken van zorg worden hiermee zodanig toegerust dat zij in veel situaties zelf actief bevorderen dat de zorg beter aansluit bij hun vragen en behoeften.

De toerusting zal op vijf niveaus plaatsvinden, via:

1. een adequate rechtspositie van zorggebruikers;
2. actuele, toegankelijke en betrouwbare informatie op basis waarvan zorggebruikers zicht krijgen op de kwaliteit van de dienstverlening in de zorg en bij verzekeraars;
3. onafhankelijke, betrouwbare en laagdrempelige vormen van advies en begeleiding;
4. individuele en collectieve inkoopmacht;
5. de aanwezigheid van collectieve onderhandelingsmacht die representatief is voor zorggebruikers en transparant handelt.

Rechtspositie

Voor de uitvoering van het implementatieplan patiëntenwetgeving – waarin de samenhang tussen de bestaande wet- en regelgeving op het terrein van patiënten- en kwaliteitsbeleid verder wordt ontwikkeld en een vertaling plaatsvindt naar de dagelijkse praktijk van de zorg – is jaarlijks een bedrag van € 453 780 beschikbaar.

Consumenteninformatie

Voor het realiseren van actuele, toegankelijke en betrouwbare informatie over ziekte en gezondheid, kwaliteit van zorg en de dienstverlening van ziektekostenverzekeraars is jaarlijks € 453 780 beschikbaar. Deze gelden zullen in eerste instantie worden aangewend voor het realiseren van afspraken tussen betrokken partijen in de zorg die beschikken over – voor zorggebruikers – relevante informatie.

Daarnaast wordt jaarlijks € 453 780 besteed aan het internetportal Gezondheidskiosk. Deze portal is een initiatief van de Stichting Gezondheidskiosk en wordt gesteund door organisaties van zorgaanbieders, zorgverzekeraars, onderzoeksinstituten en het Ministerie van VWS.

Advies en begeleiding én inkoopmacht

De activiteiten die samenhangen met deze twee toerustingsniveaus zullen – zo is thans het streven – worden uitgevoerd in het kader van het onderzoeksprogramma van ZON-Mw. In 2003 zal in beeld worden gebracht wat de behoefte van zorggebruikers is aan advies en begeleiding bij de keuze uit het zorgaanbod en zorgverzekeringen in relatie tot het beschikbare aanbod; met name voor zorggebruikers die niet per definitie in staat zijn om zelfstandig keuzen te maken in de zorg.

Voor het onderwerp inkoopmacht zal een en ander worden gecombineerd met de (verdere introductie) van het persoonsgebonden budget (PGB) in de AWBZ-gefinancierde zorg. ZON-Mw zal een experiment starten waarin PGB's worden gebundeld voor het realiseren van inkoopmacht.

Onderhandelingsmacht

Centraal in de versterking van de positie van de zorggebruiker zijn de werkzaamheden van de Stichting Patiëntenfonds. Het fonds subsidieert landelijke werkzame patiënten/consumentenorganisaties. Vanaf 2003 zullen ook landelijke gehandicapten- en ouderenorganisaties via dit fonds financieel worden ondersteund. In 2003 heeft het fonds een budget van circa € 22 miljoen.

Van 2003 tot 2006 zullen gelden ter beschikking worden gesteld voor de Regionale Patiënten en Consumenten Platforms (RPCP's) in het kader van de modernisering van de curatieve zorg en modernisering van de zorg in de verpleging en verzorging. Hiervoor is een bedrag beschikbaar van € 3,9 miljoen.

Voor de professionalisering van patiënten/consumentenorganisaties op landelijk en regionaal niveau is in het kader van de nota Met zorg kiezen jaarlijks € 453 780 beschikbaar.

Onderzoek

Ondersteunend aan het patiënten/consumentenbeleid zal ZON-Mw – zo is thans het streven – een programma uitvoeren getiteld Kiezen met zorg.

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
E. Borst-Eilers

De Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
A. M. Vliegthart