

Vergaderjaar 2000–2001

24 225

Veiligheidsbeleid 1995–1998

Nr. 28

BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 4 april 2001

Inleiding

Het project Geïntegreerd Meldkamer Systeem (GMS) heeft tot doel de niet op elkaar afgestemde en veelal verouderde meldkamersystemen in de regionale meldkamers van de brandweer en de politie, respectievelijk de Centrale Posten Ambulancevervoer (CPA) te vervangen door één gemeenschappelijk meldkamersysteem. Het gebruik van GMS in de meldkamers bevordert een snelle en adequate hulpverlening aan de burger. Daarnaast neemt GMS technische belemmeringen weg voor het samenvoegen van de meldkamers en verbetert het de onderlinge samenwerking tussen de diensten. In vervolg op mijn eerdere brieven terzake bericht ik u, mede namens de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, het volgende.

GMS is in de afgelopen jaren ontwikkeld en vervolgens beproefd in drie middelgrote en monodisciplinaire meldkamers. De ervaringen met de proef met GMS waren aanleiding tot een tijdelijke «pas op de plaats». In deze periode is de onderhoudbaarheid en de snelheid van het systeem door externe deskundigen onderzocht. Op 17 februari 2000 zond ik de Tweede Kamer hierover, mede namens de minister van VWS, een voortgangsbrief (Kamerstuk 1999–2000, 24 225, nr. 27) waarin ik u informeerde over de uitkomsten van het onderzoek, die overwegend positief waren. Zo werd door de betrokken deskundigen geconstateerd dat GMS helder en modulair van opzet is en naar de eisen van goed vakmanschap is gebouwd. Wel werd door de betrokken deskundigen aanbevolen om een drietal snelheidsverbeterende maatregelen in het systeem door te voeren. Deze verbeteringen zijn inmiddels gerealiseerd in de huidige versie van GMS (versie 1.5). Deze versie van GMS kreeg van mij «het groene licht» voor de invoering in de meldkamers.

De belangstelling voor GMS is groot. Bestuurders en managers van de meldkamers maar ook de verschillende belangenorganisaties kiezen voor GMS als het meldkamersysteem van de toekomst. Het project GMS raakt

daardoor in een stroomversnelling. Zo zal GMS in de komende anderhalf jaar in tenminste 24 meldkamers worden ingevoerd. De gesprekken met de besturen van de overige meldkamers zijn in volle gang.

In deze voortgangsbrief informeer ik u over de stand van zaken alsmede over de wijze waarop ik voornemens ben het project GMS voort te zetten en af te ronden. Daarbij zal ik achtereenvolgens ingaan op de nieuwe versies van GMS in 2001, de invoering van GMS in grote en/of multidisciplinaire meldkamers, de landelijke invoering, de financiering van het project, de bijdrage van de gebruikers en de koppeling met C2000.

Nieuwe versies van GMS

Voor 2001 staan twee nieuwe releases voor GMS (versie 2.0 en versie 2.1) op stapel. In deze versies zijn opgenomen de nog resterende dan wel verder uitgebouwde koppelingen met andere systemen in de meldkamer, voorzieningen ten behoeve van het wijkgericht werken door de politie en een aantal aanpassingen die voortkomen uit de eerder genoemde onderzoeken respectievelijk de eerste ronde beproevingen.

Begeleide invoering in zes grote en/of multidisciplinaire meldkamers

De invoering en de beproeving van GMS in grote en/of multidisciplinaire meldkamers is zowel technisch als organisatorisch complex. Daarom heb ik het projectbureau GMS van de Informatie en Communicatie Technologie Organisatie (ITO) gevraagd om de invoering in de eerste zes grote en/of multidisciplinaire meldkamers zorgvuldig te begeleiden en de bevindingen ten aanzien van GMS te evalueren. De voorbereiding van de invoering van GMS in deze zes meldkamers is reeds gestart en een aantal meldkamers heeft het systeem inmiddels daadwerkelijk in gebruik kunnen nemen. De overige meldkamers volgen in de loop van 2001. De fase van extra begeleiding en ondersteuning van de zes grote en/of multidisciplinaire meldkamers loopt tot 31 december 2001. De nieuwste versie van GMS, met uitzondering van de koppeling met C2000, is dan in deze meldkamers volledig operationeel gedurende een periode van tenminste drie maanden. Dat wil zeggen dat alle voorzieningen in GMS die door het rijk beschikbaar worden gesteld dan ook daadwerkelijk zullen zijn beproefd.

Landelijke invoering

De landelijke invoering van GMS is inmiddels op basis van versie 1.5 gestart. Naar verwachting zal GMS in 2001, naast de zes grote en multidisciplinaire meldkamers, ook in acht andere meldkamers worden geïmplementeerd en zullen nog eens vier meldkamers vergaande vorderingen hebben gemaakt met de voorbereiding op de invoering. Voor het jaar 2002 is reeds een zestal meldkamers in de planning opgenomen. De fase van de landelijke invoering van GMS loopt tot 31 december 2003. In deze fase voorziet het projectbureau GMS van ITO in de noodzakelijke ondersteuning van de regio's. Deze ondersteuning wordt door het rijk gefinancierd en bestaat uit het begeleiden en adviseren van de regionale invoeringsorganisatie en het verzorgen van de opleidingen voor centralisten, beheerders en het management van de meldkamer. Het is mogelijk om GMS ook na 31 december 2003 in de meldkamer in te voeren. De kosten voor eventuele ondersteuning van de zijde van de ITO komen dan volledig voor rekening van de regio. Overigens zal vanuit het rijk de voortvarende invoering van GMS worden gestimuleerd, mede in verband met de voorziene landelijke uitrol van C2000.

Financiering

De verdere financiering van het project GMS door de ministeries van VWS en BZK ziet er op hoofdlijnen als volgt uit:

- Tot 31 december 2001 worden de kosten voor de ontwikkeling, de landelijke invoering en een deel van het beheer gedragen door het rijk;
- In 2002 en 2003 beperkt de bijdrage van het rijk zich tot de ontwikkelingskosten voortvloeiend uit de opgedane ervaringen in de pilot-regio's, de landelijke invoering en een deel van het beheer;
- Vanaf 2004 draagt het rijk uitsluitend bij aan de beheerskosten.

Het jaar 2001 is dus een belangrijk jaar voor GMS. Met het uitbrengen van twee nieuwe versies (met een groot aantal verbeteringen en een aantal nieuwe voorzieningen) en de beproeving daarvan in zes grote en/of multidisciplinaire meldkamers eindigt op 31 december 2001 de zogenaamde projectfase van GMS. Na 2001 zullen wijzigingen en verbeteringen in GMS in principe worden gefinancierd uit het budget dat gebruikers en het rijk gezamenlijk opbrengen ten behoeve van het beheer van GMS. Eind 2001 komt een eerste voorlopige evaluatie met betrekking tot het functioneren van GMS in de zes grote en/of multidisciplinaire meldkamers beschikbaar. Aan de hand van deze voorlopige evaluatie zal ik bepalen of eventuele verbeteringen geleidelijk aan in het kader van het regulier beheer van de applicatie zullen worden doorgevoerd dan wel direct in versie 2.2 (mei 2002) moeten worden verwerkt. In geval van laatstgenoemde optie zal in aanvullende financiering worden voorzien omdat dan het «bouwteam» van GMS, dat volgens planning per 31 december 2001 in omvang wordt teruggebracht, een aantal maanden langer beschikbaar dient te zijn.

Beheerskosten gebruikers

De ministeries van BZK en VWS zullen een structurele financiële bijdrage leveren aan de kosten voor de beheerorganisatie GMS. Deze bijdrage wordt gefixeerd op een vast bedrag per jaar dat overeenkomt met circa 50% van het totaal aan verwachte reguliere beheerskosten. De overige 50% dient jaarlijks door de gebruikers van GMS te worden opgebracht. Omdat multidisciplinaire meldkamers de voorkeur genieten boven monodisciplinaire meldkamers is een differentiatie in de tarieven aangebracht ten voordele van multidisciplinaire meldkamers. Op basis van deze uitgangspunten zijn de volgende tarieven voor de gebruikers bepaald:

Type Meldkamer	Onderhoudsbijdrage GMS (te betalen door gebruikers)
Brandweer/CPA/Politie	10 cent per inwoner
Brandweer/CPA	8 cent per inwoner
Brandweer	6 cent per inwoner
CPA	6 cent per inwoner
Politie	10 cent per inwoner

De tarieven zijn in beginsel geldig tot 1 januari 2004. Op dat moment zal door de beheerorganisatie GMS, op basis van de werkelijke kosten, worden nagegaan in hoeverre aanpassing van de tarieven noodzakelijk is.

Koppeling GMS en C2000

De voorbereiding voor de koppeling tussen GMS en C2000 is in volle gang. In nauw overleg met de vertegenwoordigers van de desbetreffende disciplines is de gewenste functionaliteit van de koppeling bepaald. Daarbij zal in eerste instantie worden gewerkt aan de realisatie van de zogenaamde «kernkoppeling». Deze koppeling zal naar verwachting in de

eerste helft van 2002 beschikbaar zijn en bevat de meest noodzakelijke functies die nodig zijn om vanuit GMS het C2000 netwerk te kunnen aansturen. Op basis van de ervaringen met deze koppeling kan te zijner tijd worden bepaald of, en zo ja welke, aanvullende functionaliteit noodzakelijk is. De koppeling zal, vooruitlopend op de invoering van C2000, door ITO en de vertegenwoordigers van de disciplines in een proefopstelling worden getest.

De Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,
G. M. de Vries