26448 Structuur van de uitvoering werk en inkomen (SUWI)

Nr. 919 Brief van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 14 oktober 2026

Het UWV-project Bemiddelingsservice (BMS), dat uitmaakt van het programma WORKit, beoogt bij te dragen aan het verbeteren van de matching tussen werkzoekenden en vacatures. Hiervoor is het belangrijk dat verouderde systemen worden vervangen door een moderne applicatie. De implementatie van BMS kent opeenvolgende fasen.

Op 4 februari 2026 heeft AcICT advies uitgebracht over project BMS fase 1. AcICT concludeerde dat de huidige aanpak van UWV onvoldoende resulteerde in een beheerst BMS-implementatieproces en adviseerde het project stapsgewijs aan te sturen, met nadruk op het allereerst aantonen van de toegevoegde waarde van de matchingsfunctionaliteit. Deze aanbevelingen zijn door UWV en in de bestuurlijke reactie aan beide Kamers onderschreven.[1]

UWV heeft getracht deze aanbevelingen te verwerken in het project. Dit is gedeeltelijk gelukt. Onder andere om inzicht te verkrijgen in de mate waarop deze aanbevelingen adequaat zijn opgevolgd, de haalbaarheid van aanpak en eventuele benodigde vervolgacties, is besloten door een externe partij een quick scan te laten uitvoeren. Deze quick scan bracht aanzienlijke knelpunten aan het licht op het gebied van datakwaliteit, uitlegbaarheid, architectuurkeuzes en governance. Alles afwegende is daarom geadviseerd het project te beëindigen.

Mede op basis van deze quick scan heeft UWV op 13 oktober 2026 besloten het project BMS stop te zetten. Op dit moment worden de gevolgen van dit besluit nader in kaart gebracht. UWV werkt aan een zorgvuldige afbouw van het project en de uitwerking van een alternatief om de beoogde dienstverlening aan werkzoekenden en werkgevers te verbeteren. Naar verwachting is een deel van de reeds ontwikkelde dienstverlening herbruikbaar.

Daarnaast zal een grondige evaluatie plaatsvinden, zodat de opgedane lessen kunnen worden benut bij andere projecten. Zodra er meer bekend is over het vervolg is zal ik uw Kamer nader informeren.

De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
J.A. Vijlbrief

[1] Kamerstuk 26488-480.