opm MSZW 22/9

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

TER BESLISSING

[redacted]

Aan Minister van SZW

Datum
16 september 2026

Onze referentie
2026[redacted]

Opgesteld door
Persoonsgegevens

Bijlage(n)
0

nota

Kamerbrief voortgang Noodfonds Energie

Aanleiding
Met bijgaande brief informeert u de Tweede Kamer – mede namens de minister van KGG – over de voortgang van het Noodfonds Energie. Deze brief gaat in op de openingsdatum, de overeenkomst met TNE, de nadere uitwerking van de doelgroep, het aanvraagproces, de uitbetaling van de tegemoetkoming en hoe we de doelgroep over het Noodfonds Energie gaan informeren.

Tevens treft u, zoals gevraagd, de beschrijving van het aanvraagproces vanuit het perspectief van de aanvrager aan in de bijlage bij deze nota, met info over wanneer iemand voor het eerst krijgt uitbetaald na het doen van een aanvraag.

Eveneens in de bijlagen de brief van Energie-Nederland en TNE waarin zij uw aandacht vragen voor de beoogde datum openstelling van het Noodfonds Energie.

De kamerbrief is afgestemd met TNE, Energie-Nederland en ambtelijk met KGG, VRO en FIN. Het doel is de brief op dinsdagochtend 22 september te versturen.

Geadviseerd besluit

1. Akkoord te gaan met het versturen van de Kamerbrief in de bijlage.
2. Akkoord te gaan met het openen van het Noodfonds Energie in twee stappen: per 1 december 2026 open voor informatie en vanaf de eerste werkdag in 2027, 4 januari, de mogelijkheid een aanvraag in te dienen. Indienen van aanvragen is mogelijk tot en met 7 mei 2027.
3. Akkoord te gaan met het hanteren van een totale minimale tegemoetkoming van 120 Euro en een maximale tegemoetkoming van 1800 Euro.

Kernpunten
In de Kamerbrief komen de volgende punten aan bod:

- *Overeenkomst TNE:* De opdracht aan TNE is verstrekt.

- *Openingsdatum:* TNE opent het Noodfonds Energie in twee stappen:
  - vanaf 1 december 2026 is informatie beschikbaar over de aanvraagprocedure, de regeling en de hulplijnen die beschikbaar zijn, zodat mensen zich goed voor kunnen bereiden (bijvoorbeeld

een DigiD aanvragen of heractiveren). Ook opent TNE het klantcontactcentrum.

- vanaf 4 januari 2027 is het gedurende ruim vier maanden (tot en met 7 mei) mogelijk een aanvraag in te dienen. De hoogte van de tegemoetkoming wordt gebaseerd op de verwachte jaarkosten van het lopende energiecontract. In januari hebben de energieleveranciers de prijswijzigingen die ingaan op 1 januari 2027 verwerkt in hun lopende energiecontracten. De aanvragers ontvangen de eerste uitbetalingen naar verwachting eind januari.

  Met het stapsgewijs openen van het noodfonds komt u tegemoet aan de overwegingen die TNE en Energie-Nederland in hun brief d.d. 11 september 2026 met u hebben gedeeld. Zij vragen uw aandacht voor het feit dat bij het bieden van de mogelijkheid een aanvraag te doen per 1 december 2026 en deze te verwerken vanaf 4 januari 2027 een periode ontstaat waarin het Noodfonds wel is opengesteld voor het doen van aanvragen, maar aanvragen nog niet kunnen worden verwerkt, wat leidt tot onnodige onduidelijkheid voor aanvragers, een langere wachttijd tijdens de aanvraag en extra druk op de uitvoering bij de energieleveranciers.

  TNE, Energie-Nederland en de energieleveranciers waarderen het dat u openstaat voor hun argumenten en hen tegemoet wilt komen. Zij staan achter de stapsgewijze opening van het Noodfonds Energie als nu voorgesteld en beschreven in deze kamerbrief.

- *Uitwerking doelgroep:* Een belangrijk principe van het Noodfonds Energie is dat toegekende tegemoetkomingen definitief zijn. Daarom gebruikt TNE inkomensgegevens van de Belastingdienst die in de Basisregistratie Inkomen (BRI) staan. Om de basis voor de berekening van de tegemoetkoming zo veel mogelijk uniform te houden wordt het verzamelinkomen of het belastbaar jaarinkomen van 2025 gebruikt. Er komt een vangnet om te voorkomen dat mensen die recent een inkomensval hebben gemaakt niet in aanmerking komen voor de tegemoetkoming.

  Iedere ingezetene van 18 jaar of ouder kan een aanvraag doen. Het inkomen van bewoners tot 23 jaar wordt niet meegenomen bij de vaststelling van het huishoudinkomen, tenzij een huishouden alleen bestaat uit jongeren tussen de 18 en 23 jaar, zoals studenten. Huishoudens zonder individueel energiecontract, zoals blokverwarming, kunnen de tegemoetkoming ook krijgen.

- *Aanvraagprocedure:* We richten een zo eenvoudig mogelijke aanvraagprocedure in waarbij gegevens, voor zover mogelijk, geautomatiseerd opgehaald worden. Daarnaast wordt ondersteuning aangeboden en kan een papieren aanvraag gedaan worden.

- *Geüpdatete berekeningen:* Eerdere ramingen van de omvang van de doelgroep en het bijbehorende budget, zoals gecommuniceerd in de antwoorden op Kamervragen van 13 maart jl. zijn niet meer actueel. Deze ramingen waren gebaseerd op andere energieprijzen en bleken per abuis geen rekening te houden met de belastingvermindering op de energierekening. De totale doelgroep bestaat uit ongeveer een half miljoen huishoudens. Dit is in lijn met de doelgroep en ramingen zoals opgenomen in de brief van 1 juli 2026.

- *Minimum en maximaal te ontvangen tegemoetkoming:* in lijn met de eerdere ramingen en eerdere edities TNE kent het noodfonds een totale tegemoetkoming toe van minimaal 120 Euro en maximaal 1800 Euro.

- *Uitbetaling in twaalf termijnen:* Daar waar mogelijk en doelmatig brengt de energieleverancier de tegemoetkoming in twaalf gelijke termijnen in mindering op de energierekening.

- *Bereiken kwetsbare huishoudens:* Bij het informeren van huishoudens is er speciale aandacht voor het bereiken van kwetsbare huishoudens via gemeenten, hulpverleners, energieleveranciers en andere verwijzers en vindplaatsen. Motie Van Baarle van 22 april jl. is hiermee afgedaan.

- *Toegankelijkheid:* We zetten in op het gebruik van begrijpelijke taal, de toegankelijkheid van communicatie en het aansluiten bij de leefwereld van de doelgroep. Geïnteresseerden kunnen hun e-mailadres nu al achterlaten op de website om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen rond het fonds en om een melding te krijgen wanneer het fonds opengaat.

- *Betrokkenheid stakeholders:* Afgelopen maanden hebben veel partijen betrokkenheid getoond bij het fonds, zoals bij drukbezochte vragenuurtjes begin september. De betrokken organisaties ontvangen nog op hen toegesneden informatie en hulpmiddelen, die zij verder kunnen verspreiden richting hun achterban.

<u>Aanvraagproces vanuit het perspectief van huishoudens</u>

- De aanvragers ontvangen de eerste uitbetalingen naar verwachting eind januari, ongeacht de openingsdatum. Voor de meeste aanvragers betekent dit dat de energieleverancier de eerste van de twaalf termijnen verrekent met de energienota. Hier is geen eenduidige datum aan te koppelen, gezien de verscheidenheid in contracten en tussen energieleveranciers.
- Een gedetailleerde beschrijving van het aanvraagproces staat in bijlage 2 in dit document vanaf pagina 5.

Bijlagen

Datum
16 september 2026

Onze referentie
2026-[redacted]

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Brief voortgang Noodfonds	Verzenden aan TK	
2	Aanvraagproces vanuit perspectief van huishoudens		Zie volgende twee bladzijden
3	Brief aan minister Vijlbrief over Beoogde datum opening Noodfonds Energie	Ter informatie (niet verzenden)	

Bijlage 2 Proces vanuit perspectief van huishoudens

Het aanvraagproces is zo eenvoudig en laagdrempelig mogelijk. Gegevens worden voor zover mogelijk, geautomatiseerd opgehaald bij overheidspartijen en energieleveranciers. Daarnaast wordt de mogelijkheid van een papieren aanvraag ingericht en kunnen aanvragers passende ondersteuning krijgen bij het doen van een aanvraag.

De eerste betalingen vinden in zowel het scenario van openstelling van aanvragen per december als het scenario van openstelling van aanvragen per januari eind januari plaats. De mogelijke tijdswinst van openstelling in december 2026 is voor de aanvrager twee à drie dagen. De tijdswinst ontstaat doordat de inkomensgegevens op 4 januari 2027 al beschikbaar kunnen zijn en direct gestart kan worden met ophalen van gegevens over de energiekosten bij energieleveranciers. Het ophalen van deze gegevens neemt gemiddeld een week in beslag, afhankelijk van de energieleverancier.

Bij openstelling van het aanvraagproces op 4 januari 2027 wachten aanvragers in het meest gunstige geval circa één week op de voorlopige uitkomst. Daarna volgen de verificatie door de aanvrager en de definitieve beslissing van TNE, waarna de uitbetaling in gang wordt gezet. Een huishouden kan in dit geval binnen drie à vier weken een definitieve uitkomst en betaling ontvangen. In het meest gunstige geval moet een aanvrager die op 1 december een aanvraag indient circa vijf weken wachten op de voorlopige uitkomst en zeven tot acht weken tot de definitieve uitkomst en betaling.

Aanvraagproces in detail

De eerste stap in het digitale aanvraagproces is het inloggen met DigiD. Wanneer is ingelogd, worden het woonadres, samenstelling van het huishouden, naam en BSN opgehaald uit de Basisregistratie Personen. Vervolgens wordt aangegeven welke andere personen uit het huishouden met DigiD dienen in te loggen om toestemming te geven hun inkomensgegevens te gebruiken.

Het verzamelinkomen of belastbaar jaarinkomen over 2025 van alle leden van het huishouden haalt TNE op bij de Belastingdienst. De optelsom daarvan is het huishoudinkomen. Als het huishoudinkomen te hoog is en/of als de energiequote te laag is, waardoor een aanvraag moet worden afgewezen, wordt een extra check gedaan bij de polisadministratie van het UWV en/of worden aanvullende bewijsstukken gevraagd bij (deeltijd) zzp'ers. Dit is een vangnet om te voorkomen dat mensen die recent een inkomensval hebben gemaakt niet in aanmerking komen voor de tegemoetkoming.

De aanvrager vult ook zijn eigen contactgegevens in en de gegevens van het energiecontract (naam leverancier en nummer contract). Op basis daarvan vraagt TNE de verwachte jaarkosten van het lopende energiecontract op bij de energieleverancier(s). Als dit niet kan (bijvoorbeeld bij een blokaansluiting), wordt de aanvrager gevraagd bewijsstukken aan te leveren. Mogelijk wordt de aanvrager ook gevraagd of deze toestemming geeft contactgegevens te delen met de gemeente. Hierover lopen nog gesprekken met de VNG.

TNE berekent op basis van de combinatie van inkomen en energiekosten het recht en de hoogte van de tegemoetkoming ('de voorlopige uitkomst'). De aanvrager ontvangt een email met verzoek de voorlopige uitkomst binnen een week te verifiëren.

Met vragen of opmerkingen (bijvoorbeeld als een grondslag onjuist lijkt), kan de aanvrager contact opnemen met het klantcontactcentrum van TNE. Als nodig volgt dan een correctie op een grondslag en een nieuwe berekening.

Zodra de aanvrager de voorlopige uitkomst heeft geverifieerd of als de aanvrager niet heeft gereageerd, stuurt TNE de aanvrager een bericht met de 'uitslag'. TNE stuurt ook de energieleverancier een bericht met verzoek dit bedrag als mogelijk in twaalf termijnen te gaan verrekenen met de voorschotnota. Als er geen energieleverancier is, betaalt TNE zelf het bedrag in één keer aan de aanvrager.

Datum
16 september 2026

Onze referentie
2026-

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

TER BESLISSING

[redacted]

Aan Minister van SZW

Datum
13 augustus 2026

Onze referentie
2026-[redacted]

nota

Noodfonds Energie besluiten Ministeriële regeling

Opgesteld door
Persoonsgegevens

Uiterlijk bij
14 augustus 2026

Bijlage(n)
0

Aanleiding

Voor het opstellen van de Tijdelijke regeling tegemoetkoming energiearmoede (de ministeriële regeling voor het Noodfonds) zijn enkele beleidsmatige keuzes nodig. Deze keuzes moeten worden vastgelegd in deze regeling, die naar planning de tweede helft van september in internetconsultatie gaat.
Daarnaast is een besluit nodig over de openingsdatum van het fonds, zodat hierover in de Kamerbrief van september kan worden gecommuniceerd. De inhoud van deze nota is ambtelijk afgestemd met TNE, UWV, de Belastingdienst, Dienst Toeslagen en gedeeld met EZK/KGG.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd in te stemmen met de volgende uitgangspunten voor de ministeriële regeling:

1. <u>Openstelling</u>
   - Het lijkt uitvoeringstechnisch en juridisch haalbaar om het Noodfonds Energie in december 2026 te openen.
   - Wijzigingen in de energiekosten in 2027 (o.a. netbeheerkosten) kunnen echter door energieleveranciers pas per januari 2027 worden meegenomen in het adviesbedrag.
   - Dit zou betekenen dat sommige huishoudens die een aanvraag doen in december 2026 niet in aanmerking komen of een lager bedrag ontvangen dan wanneer zij in 2027 een aanvraag doen. Dat is beleidsmatig onwenselijk.
   - Ons advies is daarom om het fonds pas per 2027 open te stellen omdat dit vanuit het perspectief van huishoudens beter uitlegbaar is en ongelijke behandeling als gevolg van het aanvraagmoment voorkomt. Dit betekent wel dat wordt afgeweken van de eerdere toezegging om het fonds nog in 2026 open te stellen. FIN/IRF is op de hoogte van de mogelijke wijziging van de openstellingsdatum.
   - Een terugvaloptie is om het fonds wel in december te openen maar aanvragen pas per januari te verwerken. Dit geeft huishoudens echter niet de gewenste zekerheid en heeft ook negatieve gevolgen voor de uitvoering.
2. <u>Vaststelling huishoudinkomen</u>
   - Het huishoudinkomen primair vaststellen op basis van het verzamelinkomen in de BRI uit peiljaar t-2 (2025), waarbij inkomen en energiekosten in hetzelfde jaar worden uitgedrukt. De BRI is de enige bron

1 Akk, openen 1/12

2 Concept / deels op eens na

Overzicht van opmerkingen bij Beslisnota - Noodfonds Energie besluiten Ministeriële regeling

Pagina: 1

Nummer: 1	Auteur: Vijlbrief, J.A.	Onderwerp: Free Hand	Datum: Onbepaald
Nummer: 2	Auteur: Vijlbrief, J.A.	Onderwerp: Free Hand	Datum: Onbepaald

waarin voor alle leden van een huishouden op uniforme wijze een vastgesteld inkomen beschikbaar is.
- Een vangnet in te richten voor huishoudens die op basis van t-2 niet in aanmerking komen, maar daarna een relevante inkomensdaling hebben gehad, waarbij voor de aanvullende toets gebruik wordt gemaakt van de polisadministratie. U accepteert dan dat er met verschillende inkomensbegrippen wordt gewerkt.
- Zelfstandigen die een beroep doen op het vangnet en voor wie geen bruikbaar inkomen beschikbaar is, de mogelijkheid te bieden hun inkomensdaling met aanvullende bewijsstukken aan te tonen.

3. Doelgroep en bijzondere groepen
   - Personen van 18 jaar en ouder die op hetzelfde BRP-adres wonen, als één huishouden beschouwen en gezamenlijk een aanvraag laten indienen.
   - Het inkomen van huishoudleden jonger dan 23 jaar niet meenemen in het huishoudinkomen, tenzij het huishouden uitsluitend uit personen van 18 tot 23 jaar bestaat. Op deze wijze komen studenten ook in aanmerking voor een tegemoetkoming.
   - Niet-ingezetenen uitsluiten van de tegemoetkoming.
   - Huishoudens zonder individueel energiecontract, waaronder huishoudens met blokverwarming, een warmtenet, propaangas of collectieve levering via een verhuurder, wel toelaten indien zij hun energiekosten met bewijsstukken kunnen aantonen.
4. Maatwerk
   - Geen hardheidsclausule in de regeling opnemen en in plaats daarvan in de regeling en de AMvB specifiek bepalen waar maatwerk kan worden geleverd.
5. Uitbetaling
   - De tegemoetkoming in twaalf termijnen door de energieleverancier te laten verrekenen met de energierekening, waar mogelijk.

Toelichting

1. Openstelling

Het kabinet heeft eerder toegezegd het Noodfonds Energie nog in 2026 open te stellen, zodat huishoudens vóór de winter 2026/2027 zekerheid kunnen krijgen over de mogelijkheid van ondersteuning. Tegelijkertijd wijzigen de energiekosten per 1 januari, waarbij met name een stijging van de netbeheerkosten wordt verwacht. Energieleveranciers kunnen deze gewijzigde kosten pas vanaf januari verwerken in de gegevens die voor de berekening van de tegemoetkoming worden gebruikt.

Bij een openstelling in december kan hierdoor een huishouden dat in december een aanvraag doet een lagere tegemoetkoming ontvangen of buiten de doelgroep vallen, terwijl een vergelijkbaar huishouden dat in januari aanvraagt op basis van de hogere energiekosten wel in aanmerking komt. Het aanvraagmoment wordt daarmee bepalend voor de aanspraak op ondersteuning. Dit is voor huishoudens moeilijk te begrijpen en uit te leggen.

Er zijn uitvoeringsvarianten denkbaar om dit verschil te voorkomen, bijvoorbeeld door aanvragen in december pas in januari te beoordelen of door tegemoetkomingen achteraf te corrigeren. Deze varianten maken de regeling echter complexer en leiden tot extra uitvoeringslasten voor TNE en energieleveranciers. Ook brengen zij risico's met zich mee voor tijdige besluitvorming binnen de termijnen van de Algemene wet bestuursrecht.

Er bestaat dus spanning tussen een openstelling in december die aansluit bij de eerdere politieke toezegging en een openstelling in januari die huishoudens een beter uitlegbare en gelijker toepasbare regeling oplevert. We adviseren een openstelling op de eerste werkdag van januari 2027, omdat die het mogelijk maakt om vanaf de start met de actuele energiekosten te rekenen en voorkomt dat het moment waarop een huishouden een aanvraag indient bepalend is voor de hoogte van de tegemoetkoming.

Bij instemming met deze keuze zal in de communicatie nadrukkelijk moeten worden toegelicht waarom van de eerdere inzet op openstelling in 2026 wordt afgeweken.

2. Vaststelling huishoudinkomen

Voor de inkomenstoets en de berekening van de energiequote zijn de BRI van de Belastingdienst en de polisadministratie van UWV beschikbaar. De BRI bevat het door de Belastingdienst vastgestelde verzamelinkomen na de definitieve aangifte en is de enige bron waarin voor alle leden van een huishouden op uniforme wijze een vastgesteld inkomen beschikbaar is. Daarom wordt de BRI als primaire bron gebruikt, waarbij het vastgestelde verzamelinkomen 2 jaar na dato bekend is. Voor berekening 2027 wordt verzamelinkomen 2025 gebruikt (t-2). Het huishoudinkomen komt uit een ander jaar dan de energiekosten, daarom moet hier voor het berekenen van de energiequote voor gecorrigeerd worden om in een gelijk prijspeil te rekenen.

Een nadeel van het gebruik van t-2 is dat huishoudens die na 2025 een relevante inkomensdaling hebben gehad, mogelijk niet meer in aanmerking komen terwijl zij inmiddels wel financiële ondersteuning nodig hebben. Daarom wordt een vangnet ingericht. Dit vangnet is uitsluitend bedoeld voor huishoudens die op basis van t-2 buiten de doelgroep vallen en die aannemelijk maken dat daarna sprake is geweest van een relevante inkomensdaling.

Voor de aanvullende toets op die inkomensdaling wordt de polisadministratie gebruikt. Daarbij wordt uitgegaan van het inkomen in t-1 (2026). Het inkomensbegrip in de polisadministratie wijkt af van het verzamelinkomen in de BRI. Bij de verdere uitwerking moet daarom worden bepaald hoe de inkomensgrens en het inkomensbegrip uit de BRI worden vertaald naar de polisgegevens en hoe binnen een huishouden met verschillende inkomensbronnen wordt omgegaan.

Voor zelfstandigen is het inkomen in de polisadministratie niet of niet volledig beschikbaar (in het geval zij dit combineren met werknemerschap). Zelfstandigen die een beroep doen op het vangnet kunnen daarom, indien nodig, hun inkomensdaling met aanvullende bewijsstukken aantonen. De Belastingdienst wordt gevraagd te bevestigen welke actuele inkomensgegevens voor zelfstandigen beschikbaar zijn en op welke termijn deze beschikbaar komen.
Huishoudens die op basis van t-2 wel voor een tegemoetkoming in aanmerking komen, maar waarvan het inkomen inmiddels is gestegen, behouden hun aanspraak. Het achteraf uitsluiten van deze huishoudens zou de uitvoering complexer maken.

De precieze vormgeving van het vangnet wordt met de betrokken uitvoeringsorganisaties nader uitgewerkt. Daarbij wordt onder meer gekeken naar

de definitie van een relevante inkomensdaling, het te hanteren inkomensbegrip, de wijze waarop de inkomensgrens wordt toegepast en het moment waarop de BRI en de polisadministratie in het aanvraagproces worden geraadpleegd. Ook wordt gekeken naar de wijze waarop peiljaarverlegging wordt toegepast in bestaande regelingen, zoals bij DUO en het CAK. In die regelingen wordt eveneens gewerkt met het BRI-inkomen uit t-2 en bestaat de mogelijkheid om bij een relevante inkomensdaling een ander peiljaar te hanteren.

3. Doelgroep en bijzondere groepen

Het fonds is bedoeld voor huishoudens die in Nederland wonen en vanwege hun inkomen en hoge energiekosten voor een tegemoetkoming in aanmerking komen. Voor de uitvoering wordt zoveel mogelijk aangesloten bij bestaande registraties, zodat aanvragen grotendeels geautomatiseerd en uniform kunnen worden beoordeeld.

Huishoudsamenstelling

De huishoudsamenstelling wordt vastgesteld aan de hand van de BRP. Personen die op hetzelfde woonadres staan ingeschreven, worden voor de regeling als één huishouden beschouwd. De onderlinge relatie tussen de bewoners is daarbij niet relevant. Hiermee wordt voorkomen dat voor de uitvoering moet worden vastgesteld of sprake is van bijvoorbeeld een gezin, studentenhuis of andere woonvorm.

Jongeren

Iedere zelfstandig wonende persoon van 18 jaar en ouder kan een aanvraag indienen, waaronder studenten. Bij de vaststelling van het huishoudinkomen wordt het inkomen van huishoudleden jonger dan 23 jaar niet meegenomen. Een uitzondering geldt voor huishoudens die uitsluitend bestaan uit jongeren tussen 18 en 23 jaar; in die situatie wordt het inkomen van alle huishoudleden meegenomen. Hiermee wordt voorkomen dat zelfstandig wonende jongeren worden uitgesloten van de regeling, terwijl het inkomen van thuiswonende kinderen tot 23 jaar niet bepalend wordt voor de draagkracht van het huishouden.

Niet-ingezetenen

Personen die als niet-ingezetene in de BRP zijn geregistreerd, komen niet in aanmerking voor de tegemoetkoming. Het gaat hier om personen die niet in Nederland verblijven of om personen die maximaal vier maanden in Nederland verblijven en dus geen duurzaam verblijf in Nederland hebben. Bij het verstrekken van de tegemoetkoming wordt geen rekening gehouden met hoe lang iemand in Nederland verblijft en het is niet proportioneel mensen die hier slechts tijdelijk wonen een tegemoetkoming voor een heel jaar te verstrekken.

Huishoudens zonder individueel energiecontract

Ook huishoudens zonder individueel energiecontract kunnen voor een tegemoetkoming in aanmerking komen. Het gaat onder meer om blokverwarming, warmtenetten, propaangas en collectieve levering via een verhuurder of andere tussenpartij. Deze huishoudens moeten hun energiekosten met aanvullende bewijsstukken aantonen. De verdere uitwerking bepaalt welke bewijsstukken hiervoor worden geaccepteerd en hoe wordt omgegaan met situaties waarin geen kostenoverzicht beschikbaar wordt gesteld.

Datum
13 augustus 2026

Onze referentie
2026-[redacted]

4. Maatwerk

Een regeling met een grotendeels geautomatiseerde uitvoering kan niet iedere individuele omstandigheid vooraf ondervangen. Daarom is bezien welke ruimte nodig is om in specifieke situaties maatwerk te bieden. De belangrijkste situaties die door TNE vanuit de uitvoering zijn aangedragen, kunnen in de regeling of de AMvB worden geregeld. Het gaat bijvoorbeeld om situaties waarin een lid van het huishouden niet in staat is de aanvraag mede te ondertekenen. Voor huishoudens met hoge energiekosten als gevolg van medische apparatuur wordt verwezen naar bestaande voorzieningen, zoals de stroomvergoeding vanuit de zorgverzekeraar en bijzondere bijstand. Daarnaast biedt de Algemene wet bestuursrecht ruimte om in beperkte uitvoeringssituaties maatwerk toe te passen. Hiermee is voor de belangrijkste voorziene situaties een passende route beschikbaar.

Daarom wordt voorgesteld geen hardheidsclausule in de regeling op te nemen. Een hardheidsclausule zou een extra beoordelingsroute creëren, terwijl de voornaamste situaties al op een andere wijze worden afgedekt. TNE brengt tijdens de uitvoering nieuwe situaties in beeld, zodat kan worden beoordeeld of aanvullende aanpassing van de regeling of uitvoeringsinstructies nodig is.

5. Uitbetaling

Uitgangspunt is dat de tegemoetkoming waar mogelijk door de energieleverancier in twaalf maandelijkse termijnen wordt verrekend met de energierekening. Dit sluit aan bij de wijze waarop huishoudens hun energiekosten doorgaans betalen en voorkomt grote schommelingen in de energierekening. Wanneer een huishouden gedurende het jaar verhuist, overstapt naar een andere energieleverancier of de aanvrager overlijdt, wordt het resterende bedrag eenmalig uitbetaald. Per woonadres kan maximaal één aanvraag per kalenderjaar worden toegekend. Indien verrekening via de energieleverancier niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat geen individueel energiecontract aanwezig is, betaalt TNE de tegemoetkoming in één keer uit op het door de aanvrager opgegeven bankrekeningnummer.