Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
De heer J.A. Vijlbrief
verstuurd naar [redacted]

Ons kenmerk [redacted]
Behandeld door
Telefoon
E-mail
Plaats & datum 11 september 2026
Betreft Beoogde datum openstelling Noodfonds Energie

Geachte heer Vijlbrief,

Energie-Nederland en de Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie hebben kennisgenomen van de conceptversie van de Tijdelijke regeling tegemoetkoming energiearmoede en de beoogde inwerkingtreding van deze regeling op 1 december 2026.

Wij zijn blij dat kwetsbare huishoudens ook komende winter een beroep kunnen doen op betekenisvolle tijdelijke inkomenssteun en begrijpen uw wens om het Noodfonds reeds in de winter van 2026 open te stellen. Tegelijkertijd voorzien wij nadelige gevolgen wanneer het Noodfonds op 1 december 2026 wordt geopend, terwijl aanvragen pas vanaf 4 januari 2027 (de eerste werkdag in het nieuwe jaar) in behandeling kunnen worden genomen. De beoordeling van aanvragen is immers, naast de inkomensgegevens, afhankelijk van de meest actuele energiegegevens, die pas begin januari beschikbaar komen. Hierdoor ontstaat een periode waarin het Noodfonds wel is opengesteld, maar aanvragen nog niet kunnen worden verwerkt, wat leidt tot onnodige onduidelijkheid voor aanvragers, een langere wachttijd en extra druk op de uitvoering.

Parkstraat 83
2514 JG Den Haag
070 311 43 50

info@energie-nederland.nl
energie-nederland.nl

KvK Den Haag 50816179
NL37ABNA0613003616
BTW NL8229.40.474.B01

Daarom verzoeken wij u de inwerkingtreding van de regeling per 1 december 2026 te heroverwegen en de openstelling van het Noodfonds en de aanvraagprocedure gelijktijdig op 4 januari 2027 te laten plaatsvinden.

Overwegingen

- Wanneer het Noodfonds op 1 december 2026 wordt geopend, maar aanvragen pas vanaf 4 januari 2027 in behandeling kunnen worden genomen, leidt dit voor aanvragers tot een onnodig lange wachttijd. Omdat de meest actuele energiegegevens pas vanaf januari beschikbaar zijn en de verwerking daarvan circa een week kan duren, moet een aanvrager bij een positieve beslissing naar verwachting zeven tot acht weken wachten op een definitieve uitkomst. Openstelling op 1 december 2026 voegt daarmee circa 35 onnodige wachtdagen toe aan het proces. Tot na de energiecheck kan er niet met huishoudens worden gecommuniceerd over de uitkomst van de beoordeling, alleen in het geval van afwijzing op basis van energiegegevens krijgen ze in december nog een bericht.
- Indien het Noodfonds en de aanvraagprocedure gelijktijdig op 4 januari 2027 van start gaan, ontvangt een aanvrager in het meest gunstige geval reeds binnen één week een voorlopige uitkomst en binnen drie tot vier weken een definitieve beslissing. Deze kortere doorlooptijd is voor aanvragers beter te begrijpen en te overzien. Bovendien zorgt dit er ook voor dat alle aanvragers zo veel mogelijk dezelfde behandeling en doorlooptijden hebben.
- Een periode waarin het Noodfonds wel geopend is, maar aanvragen nog niet kunnen worden behandeld, zal naar verwachting leiden tot onduidelijkheid en onrust onder aanvragers. Hierdoor neemt het aantal klantcontacten bij energieleveranciers toe, aangezien consumenten zich veelal eerst tot hun leverancier wenden voor informatie over de voortgang van hun aanvraag en de uitbetaling van de tegemoetkoming. De praktijk leert dat deze extra vragen slechts beperkt kunnen worden voorkomen door aanvullende communicatie, die lang niet alle huishoudens even goed zal bereiken.
- Ook het Klant Contact Centrum van het Noodfonds zal met veel extra druk te maken krijgen, met vragen en klachten over de lange verwerkingstermijn van hun aanvraag in december.
- Bij aanvragen in december is het enige mogelijke definitieve bericht een afwijzing op basis van het inkomen van de aanvrager. Ook kan het zo zijn, dat een klein aantal van deze aanvragers een andere beoordeling zou krijgen bij een aanvraag in 2027.
- Tot slot is december traditioneel een zeer drukke periode voor de klantenservice van energieleveranciers. Voor december 2026 wordt

bovendien een hogere contactdruk verwacht vanwege vragen van consumenten over de beëindiging van de salderingsregeling per 1 januari 2027. Een openstelling van het Noodfonds op 1 december 2026 zonder directe behandeling van aanvragen zal deze druk verder vergroten en is daarom vanuit uitvoeringsoogpunt onwenselijk.

Gelet op het bovenstaande verzoeken wij u de voorgenomen openstelling van het Noodfonds op 1 december 2026 te heroverwegen en openstelling van het Noodfonds en de aanvraagprocedure gelijktijdig te laten plaatsvinden op 4 januari 2027.

Met vriendelijke groet, mede namens de Stichting Tijdelijk NoodNood Energie en haar voorzitter de heer Vendrik,

Femke Brenninkmeijer
Voorzitter