Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Aan Minister LJS Deadline: 29-09-2026

Nota actief openbaar
Ja

Directie Jeugd

Ontworpen door
[redacted]

nota

Datum
24 september 2026

TER BESLISSING Beleidsreactie rapporten klachtrecht

Kenmerk
4398667-1104999-J

Bijlage(n)
2

1. Aanleiding

- In 2024 besloten uw ambtsvoorganger en de bewindspersoon van JenV tot het laten uitvoeren van een onderzoek naar de mogelijkheden het klachtrecht in de jeugdzorg te verbeteren.
- Eind 2025 rondde AEF dit onderzoek af en heeft u het bijbehorende rapport met de Kamer gedeeld en een beleidsreactie toegezegd.
- In februari 2026 publiceerde de KOM het rapport 'Je bent maar een kind, je durft gewoon niet' over het klachtrecht in de *residentiële* jeugdzorg. Ook dit rapport heeft u met de Kamer gedeeld.
- De afgelopen maanden hebben er gesprekken plaatsgevonden met relevante partijen. Op basis daarvan kunt u nu een beleidsreactie geven op beide rapporten, waarbij u ingaat op welke aanbevelingen u al dan niet overneemt en u uw inzet voor de komende tijd beschrijft. Deze beleidsreactie vindt u bijgaand.

2. Geadviseerd besluit

U wordt verzocht akkoord te gaan met:

- De beleidsreactie op beide rapporten.

De beleidsreactie wordt parallel voorgelegd aan de staatssecretaris van JenV. Verzending is voorzien voor het commissiedebat op 30 september as.

3. Kernpunten

- In de (voorgestelde) beleidsreactie op het AEF-rapport geeft u aan dat u het invoeren van een maximale behandeltermijn voor klachten wenselijk vindt en gaat u onderzoeken of dat wettelijk aangepast kan worden in lijn met de Wkkgz. Verder wilt u de wet aanpassen voor wat betreft het invoeren van een last onder dwangsom voor het niet hebben van een schriftelijke klachtenregeling of het niet informeren van ouders en kinderen over deze regeling.
- U licht in de reactie toe waarom u andere aanbevelingen voor wetswijziging niet overneemt.

- Verder geeft u aan dat u met de sector in gesprek gaat over samenhangende (vervolg)acties, waarbij u zich wil richten op een viertal punten die zowel in de rapporten als in de gevoerde gesprekken naar voren komen als grootste mogelijke verbeterpunten:
    - een bekendere en duidelijkere toegang tot klachtrecht,
    - meer uniformiteit van de manier waarop verschillende organisaties klachtprocedures hebben ingeregeld,
    - meer aandacht voor informele klachtprocedures en
    - een betere verankering van het lerend vermogen van organisaties, gemeenten en professionals.
- Tenslotte benoemt u het belang van een veilige cultuur waarin jeugdigen zich gehoord en serieus genomen voelen en professionals zich veilig voelen in hun werkomgeving. Dit is in lijn met wat hierop gebeurt en wordt gezegd op andere dossiers.

De Kamer heeft voor het reces ook een Verslag Schriftelijk Overleg over dit onderwerp ingediend. De beantwoording hiervan is op de beleidsreactie gebaseerd. De SO-vragen vragen nog nadere afstemming en worden later verzonden, voor het herfstreces.

4. Toelichting

a. Financieel-economische gevolgen, arbeidsmarkteffecten en regeldrukeffecten
Nvt

b. Juridische aspecten
De voorgenomen wetswijziging heeft betrekking op de Jeugdwet en de Wmo 2015 (voor wat betreft Veilig Thuis). Deze is afgestemd met WJZ. Het onderzoeken van het wettelijk invoeren van een maximale behandeltermijn voor klachten wordt samen met WJZ gedaan.

c. Politieke en maatschappelijke context
Aanstaande woensdag 30 september vindt het Commissiedebat Jeugdbeleid plaats.

5. Afstemming
De stukken zijn afgestemd met JenV. Daarnaast is de beleidsreactie ter informatie voorgelegd aan Jeugdzorg Nederland, de VNG, de KOM, Jeugdstem en de IGJ.

6. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

a. Motivering
Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.