



Geschilbeslechtingsdelta 2024

Is ons recht toegankelijk voor iedereen?

Onderzoek De Geschilbeslechtingsdelta is een vijfjaarlijkse monitor van het WODC, die kijkt naar hoeveel burgers juridische problemen hebben, hoe ze die aanpakken en hoe dat afleiep. Dit onderzoek gaat over de periode 2020-2024. **Waarom?** Toegang tot het recht is een kernwaarde van de rechtsstaat. Daarom onderzoekt het WODC of burgers hun weg in het juridische systeem weten te vinden.

Juridische problemen

61%

respondenten
heeft 1 of meer
juridische
problemen

Meest voorkomende
problemen

- Aanschaf van producten en diensten 31%
- Werk 27%
- Woonomgeving 15%
- Geldproblemen 12%
- Huurproblemen 10%
- Bezit van onroerend goed 10%



Trends

Meer juridische problemen

57 → **61%**

(coronaperiode had beperkte invloed)

Groter deel onderneemt geen actie

11 → **13%**

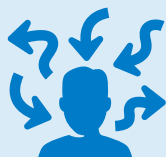
Partijen bereiken vaker overeenkomst

34 → **39%**

Gebruik juridische hulp, mediatie en juridische procedures blijft stabiel



Drempels



- Juiste weg niet kennen
- Stress
- Tijd
- Geld

Wat te doen?

Onderzoek Het aantal mensen dat actie onderneemt bij juridische problemen blijft over de jaren heen afnemen en dat is zorgelijk → **WODC is begonnen met verdiepend onderzoek** naar de achtergronden hiervan.



Beleid Maak beleid voor groepen die aantoonbaar meer moeite hebben om actie te ondernemen: jongeren en mensen met problemen met huren of discriminatie.

