



2025

De sector zorg en sociaal domein werkt aan het verbeteren van de zeggenschap van verzorgenden, verpleegkundigen, verpleegkundig specialisten en begeleiders (hierna professionals) te verbeteren. De Monitor Zeggenschap meet hoe professionals zeggenschap ervaren én hoe dit formeel is geregeld, in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Wat zijn de belangrijkste uitkomsten van alle organisaties die deelnamen aan de meting in 2025? Lees snel verder!

DEELNEMERS

Professionals 24.893	Verpleegkundigen	17.029
	Verzorgenden	4.311
	Verpleegkundig specialisten	932
	Begeleiders	2.621

ERVAREN ZEGGENSCHAP

Met een vragenlijst is gemeten hoe zeggenschap wordt ervaren. Hoe meer bouwstenen hiervoor aanwezig zijn in de organisatie, hoe hoger de totaalscore. Onderstaand een aantal opvallende resultaten van ervaren zeggenschap van professionals.

Uit de monitor blijkt dat...



... professionals veelal betrokken worden bij het opstellen van protocollen en minder bij het kiezen van benodigdheden.

Laat professionals kiezen!



... professionals gestimuleerd worden om zeggenschap te nemen. Zorgen worden niet altijd serieus worden genomen.

Neem zorgen serieus!



... professionals terugkerende problemen evalueren. Ze mogen meer inspraak krijgen in wat en hoe zij moeten registreren.

Registreer wat nodig is!



...professionals zich medeverantwoordelijk voelen voor kwaliteitsverbetering, maar nog niet structureel tijd krijgen.

Maak tijd voor kwaliteit!

46% WENST MEER ZEGGENSCHAP

Hoe hoger de ervaren zeggenschap, hoe lager de vertrekintentie.

19% Heeft de intentie om vanwege ontevredenheid de organisatie te verlaten.

De gemiddelde totaalscore op ervaren zeggenschap van alle professionals die hebben meegedaan is:

6,2

Deze score is toegenomen ten opzichte van eerdere meetjaren.

Wilt u meer weten? In het rapport zijn de resultaten uitgebreid beschreven.

FORMELE ZEGGENSCHAP

Vertegenwoordigers van de professionals hebben gezamenlijk vragen beantwoord over hoe de zeggenschap formeel ingericht is in de organisatie en hoe ze dit zouden willen inrichten.

SAMENWERKEN EN SAMEN BESLISSEN!

Bijna alle vertegenwoordigers willen dat zeggenschap meer bij professionals komt te liggen en minder bij het management.

ZEGGENSCHAP

MANAGEMENT

GEDEELD

PROFESSIONALS



Ontwikkeling

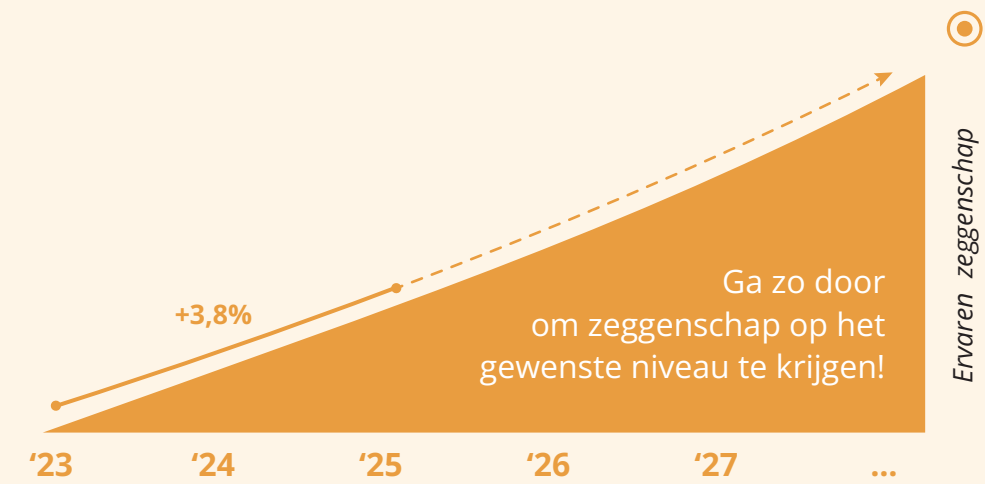
De Monitor Zeggenschap volgt de ontwikkeling van de formele en ervaren zeggenschap over tijd, door jaarlijks te meten. In de groep organisaties die in 2023 t/m 2025 heeft meegedaan zien we positieve ontwikkelingen, die zijn weergegeven in de onderstaande figuren. De resultaten laten zien dat het zinvol is om te blijven investeren in de zeggenschap van professionals in de zorg en sociaal domein.

VERLAAG DE WENS VOOR MEER ZEGGENSCHAP



ERVAAR MEER ZEGGENSCHAP

Professionals ervaren in 2025 meer zeggenschap dan tijdens de nulmeting. Een stijgende lijn is zichtbaar, maar we zijn nog niet waar we willen zijn!



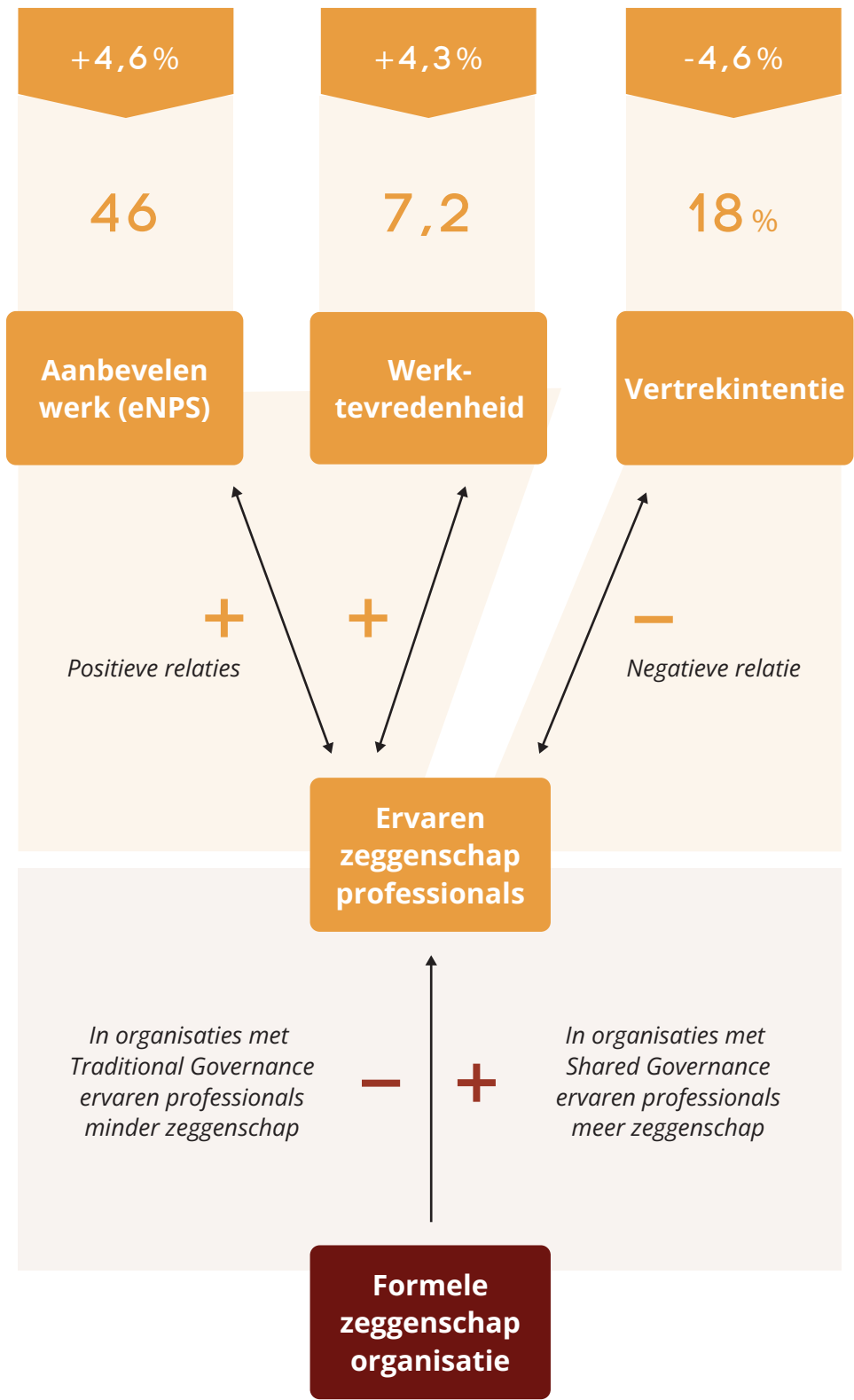
VERDEEL WAAR ZEGGENSCHAP LIGT

Vertegenwoordigers streven naar een vorm van Shared Governance, waarbij zeggenschap gelijk is verdeeld. Na twee jaar ligt nog veel zeggenschap bij het management, maar zien we een stap in de goede richting.



Ten opzichte van 2023 ervaren professionals...

- +12% ... dat zij beter gepositioneerd worden om zeggenschap te kunnen nemen.
- +10% ... meer zeggenschap over het eigen rooster.
- +10% ... meer beslissingsbevoegdheid over de eigen beroepsuitoefening.



INVESTEER IN ZEGGENSCHAP

Professionals die tevreden zijn over zeggenschap zijn tevreden in hun werk, positief over hun werk tegen collega's en willen bij de organisatie blijven werken.

