



Aan MINDEF  
Van DGB  
Afgestemd met JDV, CDS, HDFC, DJZ en DCO  
In afschrift aan STASDEF

**TER BESLISSING**

**Datum**  
22 september 2025

**Onze referentie**  
D2025-004524 /  
MINDEF20250034218

**Opgesteld door**  
[redacted]  
KD: Ambtelijke leiding  
M [redacted]  
[redacted]@mindef.nl

**Aantal bijlagen**  
3

# Nota

Reactie op verzoek vast commissie defensie n.a.v. brief over de beleving van schadeafhandeling na uitzending

## Aanleiding

De vaste commissie defensie heeft u verzocht om een reactie op een brief van een veteraan over de beleving van schadeafhandeling na uitzending. Verzoek is om de reactie uiterlijk maandag 29 september aan de Kamer te zenden.

## Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd akkoord te gaan met de voorgestelde reactie en deze te laten verzenden naar de Tweede Kamer.

## Kernpunten

- De schrijver van de brief is een veteraan die samen met andere veteranen onderzoek doet naar de beleving van schadeafhandeling na uitzending.
- Hij heeft de vaste commissie defensie aangeschreven met de eerste cijfers en conclusies uit het lopende onderzoek. Kern van zijn conclusie is dat de schadeafhandeling in de huidige vorm niet langer verdedigbaar is.
- De veteraan geeft in de brief aan dat hij in augustus een compleet rapport, inclusief verdiepende analyse en aanbevelingen aan u zal aanbieden. Dat rapport is nog niet aan u aangeboden.
- U hebt eerder toegezegd om de Kamer voor het einde van het jaar te informeren over de voortgang van de verbetermaatregelen die u hebt aangekondigd naar aanleiding van een onderzoek van de Veteranenombudsman over de schadeafhandeling. In die Kamerbrief, die op een later moment verstuurd wordt, kan dan ook ingegaan worden op de brief van de veteraan en het complete rapport dat de veteraan nog aan u aan wil bieden (mits dat rapport tijdig door u wordt ontvangen).

## Toelichting

- In het kader van het onderzoek van de veteraan hebben 49 veteranen een vragenlijst ingevuld.
- Op basis daarvan concludeert de schrijver van de brief dat veteranen bij de schadeafhandeling in plaats van waardering een juridisch georiënteerde afhandelingspraktijk ervaren, waarin de mens achter het dossier uit beeld verdwijnt. Hij stelt voor om de schadeafhandeling onder te brengen bij een onafhankelijke stichting.
- Op dit moment is de schrijver van de brief in aanvulling op de vragenlijst nog bezig met aanvullende interviews om 'de cijfers een beeld te geven'. Dat zal worden meegenomen in het definitieve rapport dat aan u zal worden aangeboden.
- Eerder hebben de Algemene Rekenkamer en de Veteranenombudsman onderzoek gedaan naar de behandeling van letselschadeclaims van veteranen.
- In het rapport van de Algemene Rekenkamer over de Regeling Volledige Schadevergoeding is aangegeven dat Defensie van 2014 tot en met 2024 in totaal 1.482 aanvragen in behandeling heeft genomen en dat er op 650 aanvragen een beslissing is genomen.

- De aanbevelingen van de Veteranenombudsman heeft u omarmd. De schrijver van de brief gaat met zijn voorstel om de schadeafhandeling onder te brengen bij een onafhankelijke stichting verder dan de aanbevelingen van de Veteranenombudsman.
- Naar aanleiding van het rapport van de Veteranenombudsman heeft u diverse verbetermaatregelen toegezegd. Aan die verbetermaatregelen wordt op dit moment gewerkt.
- De brief kan als een aanvullend signaal worden gezien dat een deel van de veteranen de schaderegeling als belastend ervaren. Het is een extra aansporing om hard door te werken aan de aangekondigde verbetermaatregelen.

#### Financiële overwegingen

Er zijn geen financiële overwegingen.

#### Juridische overwegingen

Het dienstencentrum Juridische Dienstverlening is voor Defensie de uitvoerder van de schaderegelingen van veteranen.

#### Communicatie

Er is geen aanvullende communicatie benodigd.

#### Informatie die niet openbaar wordt gemaakt

Persoonsgegevens van de steller en afzender worden gelakt vanwege bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

*DE DIRECTEUR-GENERAAL BELEID*

[Redacted signature line]

[Redacted text line]