

Bijlage III: Rapport Nationale Ombudsman 'Hindernisbaan zonder finish'

De Nationale Ombudsman heeft de weg naar en de toegang tot de Wsnp onderzocht. In het rapport 'Hindernisbaan zonder finish'¹ presenteert hij de belangrijkste knelpunten.² Ik heb met belangstelling kennisgenomen van het rapport.

Als burgers hun weg proberen te zoeken naar de Wsnp komen zij op verschillende terreinen knelpunten en belemmeringen tegen. De door de Nationale Ombudsman genoemde knelpunten sluiten aan bij eerder onderzoek naar de aansluiting tussen de minnelijke schuldhulpverlening en de Wsnp.³ Mensen met schulden lopen onder andere aan tegen vertraging in het minnelijke traject doordat schuldeisers geen medewerking verlenen, het verbod voor sommige overheidsschuldeisers om mee te werken aan een schuldregeling en de tienjaarstermijn in de Wsnp.

Beleidsreactie

Het kabinet heeft met de Brede Schuldenaanpak flink geïnvesteerd in diverse maatregelen. De maatregelen zijn erop gericht te voorkomen dat problematische schulden ontstaan. Als mensen toch in de schulden raken, moeten zij snel en effectief geholpen worden. Met de Nationale Ombudsman is het kabinet van mening dat een goede aansluiting tussen de minnelijke schuldhulpverlening, de Wsnp en ook beschermingsbewind wegens problematische schulden, van cruciaal belang is voor de samenwerking en samenhang in het gehele stelsel van schuldhulpverlening. De afgelopen jaren is geïnvesteerd in de samenwerking bij de minnelijke schuldhulpverlening, onder meer met de wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ten behoeve van de uitwisseling van persoonsgegevens, die per 1 januari 2021 in werking treedt.⁴

De samenwerking tussen schuldhulpverlening en schuldenbewind verbetert het kabinet onder meer met het wetsvoorstel adviesrecht voor gemeenten bij beschermingsbewind.⁵ Deze wet treedt ook op 1 januari 2021 in werking. In mijn brief over de intensivering van de armoede- en schuldenaanpak kondigde ik nog twee acties aan die erop gericht zijn om de doorstroom in de schuldhulpverlening te versnellen en samenwerking te bevorderen. Ten eerste wordt verkend hoe het

¹ <https://www.nationaleombudsman.nl/nieuws/2020/toegang-tot-wet-schuldsanering-is-een-hindernisbaan-zonder-finish>

² De vaste commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft mij op 16 juli 2020 verzocht te reageren op het NOS.nl-bericht 'Ombudsman: schuldenvrije toekomst steeds moeilijker' 2020Z11000/2020D24122

³ Kamerstukken II 2019-2020, 24515, nr. 492. Het onderzoek 'Aansluiting gezocht! Verkenning aansluiting minnelijke schuldhulpverlening en de wettelijke schuldsanering'.

⁴ Wet van 24 juni 2020 tot wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ten behoeve van de uitwisseling van persoonsgegevens, Stb 2020, nr. 239

⁵ Kamerstukken 35428

aanleveren van dossiers door beschermingsbewindvoerders zo optimaal mogelijk kan aansluiten op het schuldhulptraject. De andere actie is juist gericht op het versnellen van de doorstroom aan de achterkant, door de mogelijkheden die de verschillende instrumenten binnen de Wsnp bieden meer voor het voetlicht te brengen, zoals gebruik van het dwangakkoord.

De maatregelen, die het kabinet verder neemt om de door de Ombudsman genoemde knelpunten op te lossen, zijn gericht op de medewerking van schuldeisers aan minnelijke schuldregelingen en de toegankelijkheid van de Wsnp. Deze staan in bijlage I en II uitgewerkt.