

Datum: 03-12-2019  
Ref: T191203  
Tel nr.:  
Betreft: Aanvullende regelgeving  
opstapmarkt

Ministerie Infrastructuur en  
Waterstaat  
Postbus 20901  
2500 EX Den Haag

Geachte heer Blokland,

Uw brief van 16 oktober 2019 betreffende 'Aanvullende regelgeving opstapmarkt' hebben wij ontvangen. KNV gaat graag in op de door u gestelde vragen met betrekking tot het benoemen van de verschillen tussen de taxi opstapmarkt en de taxi bestelmarkt.

De verschillen tussen beide deelmarkten komen alleen voor in steden met een Taxi Verordening. In deze verordeningen worden extra regels gesteld ten aanzien van chauffeurs op de opstapmarkt. De verschillen tussen de beide deelmarkten beperken zich niet tot de extra regels en verplichtingen waar chauffeurs op de opstapmarkt aan moeten voldoen, maar ook het bijbehorende gemeentelijke sanctieregime.

De steden met een Taxi Verordening hebben ieder hun eigen Verordening opgesteld. Het voert te ver om de verschillen tussen de diverse verordeningen in beeld te brengen. KNV beperkt zich in deze brief tot de Taxi Verordening Amsterdam, omdat daar de problematiek van een ongelijk speelveld tussen de bestel- en opstapmarkt anno 2019 het meest prominent is en door de daar actieve ondernemers, het sterkst wordt gevoeld. Dit neemt overigens niet weg dat ook in andere steden met een taxiverordening er voor TTO chauffeurs oneerlijke concurrentie door niet-TTO chauffeurs is. Dat de problematiek in Amsterdam het sterkst wordt gevoeld, komt door de relatief grote omvang van de consumenten-taximarkt daar en het relatief grote marktaandeel dat bestelplatforms er gedurende de afgelopen jaren hebben verworven.

#### *Taxi Verordening Amsterdam*

In Amsterdam is sprake van een fors verschil in regels en verplichtingen waar een TTO chauffeur aan moet voldoen ten opzichte van een niet-TTO chauffeur. In de praktijk is het echter een gegeven dat chauffeurs die actief zijn op de bestelmarkt ook taxivervoer verzorgen in de opstapmarkt, zonder dat ze daar een gemeentelijke vergunning voor hebben.

In het door u toegevoegde schema wordt gesproken over aanvullende regels voor de opstapmarkt ten opzichte van de *contractmarkt*. KNV neemt aan dat u met de laatste opmerking de *bestelmarkt* bedoeld.

#### **Wat is de aanvullende regel en hoe is deze vastgelegd?**

Alle aanvullende regels en verplichtingen zijn in de Taxi Verordening Amsterdam vastgelegd. De aanvullende regels en verplichtingen zijn de volgende:

Chauffeurs moeten zich verplicht aansluiten bij een TTO.

- Nadere regels m.b.t. het verplicht voeren van een daklicht;
- Nadere regels m.b.t. het normen- en waarden protocol;
- Nadere regels m.b.t. een risicoanalyse;
- Nadere regels m.b.t. het maatregelen protocol;
- Nadere regels m.b.t. klachten;
- Nadere regels m.b.t. rapportages TTO (kwartaal- en jaar rapportages);
- Nadere regels m.b.t. het register;
- Nadere regels m.b.t. omgeving taxi standplaats;
- Nadere regels m.b.t. informatiekaart;
- Nadere regels m.b.t. eisen chauffeurs.
- Betalen van legeskosten: 1<sup>e</sup> TTO aanvraag €11.124,- (2019); 2<sup>e</sup> aanvraag: €8343,- Vergunning geldt voor 3 jaar.  
Kosten 'Taxxivergunning' Amsterdam voor rekening van de chauffeur: €185,- (2019).

#### **Door wie is deze opgelegd?**

Deze regels en verplichtingen zijn opgelegd door het College van B&W van Amsterdam met instemming van de Gemeenteraad van Amsterdam.

#### **Wat is de sanctie bij overtreding?**

*Handhaving niet-aangesloten chauffeurs:*

Onder niet-aangesloten chauffeurs wordt begrepen chauffeurs die in het bezit zijn van een geldige landelijke chauffeurskaart maar vervoer aanbieden op de Amsterdamse opstapmarkt zonder in het bezit te zijn van een 'Taxxivergunning' en dus ook niet zijn aangesloten bij een TTO.

De overtreding betreft het aanbieden van taxivervoer op de opstapmarkt.

#### **Stappenplan 1**

##### **Stap 1:**

Voornemen opleggen dwangsom: college stuurt chauffeur het voornemen tot opleggen van een last onder dwangsom. Chauffeur wordt in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze schriftelijk of mondeling kenbaar te maken.

Opleggen dwangsom: bij geen gewijzigde inzichten zal de beschikking tot het opleggen van de dwangsom verzonden worden.

##### **Stap 2:**

Verbeuren dwangsom: bij een tweede overtreding wordt de eerder opgelegde dwangsom verbeurd. De betalingsverplichting van de dwangsom ontstaat door de overtreding van de last.

Invordering dwangsom: na 6 weken zonder het verbeurde bedrag is betaald zal het bestuursorgaan een invorderingsbeschikking dienen te nemen. Overtreder kan bezwaar aantekenen tegen de beschikking van de last onder dwangsom als mede bezwaar tegen de beschikking tot invordering van de verbeurde dwangsommen.

##### **Stap 3:**

Vervolgstappen na verbeuren maximum dwangsom: indien niet het gewenste resultaat is bereikt dan kan in overleg met de andere handhavingpartners gekeken worden welke andere stappen genomen kunnen worden.

Andere overtredingen van niet-TTO chauffeurs, zoals verkeersovertredingen etc. worden afgedaan met een bekeuring.

*Handhaving aangesloten chauffeurs:*

1. Handhaving door het college
2. Handhaving door de TTO

Ad 1: Handhaving door het college

Schematisch overzicht van de te nemen stappen per overtreding. De nummers in de tabel verwijzen naar het aantal keer dat een overtreding (binnen één jaar na de laatste overtreding) is geconstateerd.

		SANCTIE BIJ HERHAALDE OVERTREDING			
STAPPENPLAN 2 HANDHAVING PRIMAIR DOOR HET COLLEGE		1 week VW schorsing	1 week OVW schorsing	1 maand OVW schorsing	Intrekking Taxxivergunning
	De chauffeur geeft geen onnodige geluidssignalen met zijn voertuig (Art. 1, lid 1, onder g)	1 <sup>e</sup> keer	2 <sup>e</sup>	3 <sup>e</sup>	4 <sup>e</sup>
	De chauffeur gebruikt de standplaats alleen voor het aannemen van ritten (Art 1, lid 2, onder f)	1 <sup>e</sup>	2 <sup>e</sup>	3 <sup>e</sup>	4 <sup>e</sup>
	De chauffeur heeft geen ernstig misdrijf gepleegd, waarop een gevangenisstraf van vier jaar of meer is gesteld (Art 1, lid 4, onder c)				1 <sup>e</sup>
	De chauffeur toont in het verkeer geen ernstig gevaarzettend of asociaal gedrag, waaronder in ieder geval begrepen wordt dat de politie, eenheid Amsterdam ten aanzien van de chauffeur geen mededeling heeft opgemaakt voor een (Lichte) Educatieve Maatregel Alcohol en verkeer, Alcoholslotprogramma of Educatieve Maatregel Gedrag en verkeer (Art 1, lid 4, onder d)				1 <sup>e</sup>
	De chauffeur beschikt over de benodigde geldige ontheffingen, vergunningen en vergunningbewijzen om taxivervoer aan te mogen bieden (Art 1, lid 4, onder e)				1 <sup>e</sup>
	De chauffeur biedt taxivervoer aan terwijl deze beschikt over een geldig rijbewijs (Art 1, lid 4, onder f)				1 <sup>e</sup>
	De chauffeur hanteert geen enkele vorm van fysiek geweld of bedreiging (Art 1, lid 4, onder g)			1 <sup>e</sup>	2 <sup>e</sup>
	De chauffeur begaat geen excessieve snelheidsovertreding (> 50 km/u te hard rijden of > 30 km/u te hard rijden bij wegwerkzaamheden) (Art 1, lid 4, onder h)			1 <sup>e</sup>	2 <sup>e</sup>
	De chauffeur handelt in het verkeer ordelijk en verantwoord binnen de grenzen van de bij of krachtens de Wegenverkeerswet 1994 gestelde kaders (Art 1, lid 4, onder i)			1 <sup>e</sup>	2 <sup>e</sup>
	De chauffeur brengt met zijn rijgedrag de consument of andere weggebruikers niet in gevaarlijke situaties (Art 1, lid 4, onder j)			1 <sup>e</sup>	2 <sup>e</sup>
	De chauffeur geeft wijzigingen in zijn situatie die relevant zijn voor de geldigheid van de Taxxivergunning onverwijld door aan de TTO en het college (Art 6, onder a)	1 <sup>e</sup>	2 <sup>e</sup>	3 <sup>e</sup>	4 <sup>e</sup>
	De chauffeur meldt verlies of diefstal van de Taxxiraamkaart direct aan het college (Art 6, onder b)	1 <sup>e</sup>	2 <sup>e</sup>	3 <sup>e</sup>	4 <sup>e</sup>

Ad 2. Handhaving door de TTO:

Onderstaand wordt stappenplan 3 weergegeven op welke wijze het college de chauffeur zal sanctioneren in het geval de TTO nalaat maatregelen op te leggen bij overtreding van één van de genoemde gedragingen. De nummers in de tabel verwijzen naar het aantal dat een overtreding (binnen één jaar na de laatste overtreding) is geconstateerd.

		SANCTIE BIJ (HERHAALDE) OVERTREDING			
STAPPENPLAN 3 HANDHAVING PRIMAIR DOOR DE TTO		1 week VW schorsing	1 week OVV schorsing	1 maand OVV schorsing	Uitsluiting
GEWENST GEDRAG	De chauffeur vervoert consumenten op hun verzoek en/of staakt geen ritten tenzij dit in redelijkheid niet van de chauffeur kan worden gevergd. <small>Artikel 1, lid 3, onder a, Nadere regels eisen chauffeurs</small>		1 <sup>e</sup>	2 <sup>e</sup>	3 <sup>e</sup>
	Op of in de omgeving van de standplaats stremt de chauffeur het verkeer niet en/of op of in de omgeving van de standplaats houdt de chauffeur zich niet hinderlijk op. <small>Artikel 1, lid 2, onder a, Nadere regels eisen chauffeurs</small>		1 <sup>e</sup>	2 <sup>e</sup>	3 <sup>e</sup>
	De aanwijzingen van een ambtenaar in functie of een andere door het college aangewezen persoon die ten doel heeft de kwaliteit van taxivervoer te bevorderen, worden onverwijld opgevolgd. <small>Artikel 1, lid 1, onder f, Nadere regels eisen chauffeurs</small>		1 <sup>e</sup>	2 <sup>e</sup>	3 <sup>e</sup>
	De chauffeur vervoert de consument tegen maximaal het wettelijk geldende tarief. <small>Artikel 1, lid 5, onder a, Nadere regels eisen chauffeurs</small>		1 <sup>e</sup>	2 <sup>e</sup>	3 <sup>e</sup>
	De chauffeur overschrijdt het maximaal aantal toegestane taxi's op de standplaats niet, zet zijn voertuig op de daarvoor aangewezen plekken en rijdt door op de standplaats zodra er voldoende plek is. <small>Artikel 1, lid 2, onder b, Nadere regels eisen chauffeurs</small>	1 <sup>e</sup>	2 <sup>e</sup>	3 <sup>e</sup>	4 <sup>e</sup>

Opmerkingen:

In de praktijk betekent dit bijvoorbeeld het volgende:

*Foutieve handeling op de vrije trambaan;*

- TTO chauffeur: TTO raamkaart wordt ingetrokken met een schorsing van minimaal 2 weken, kan dus niet meer werken op de opstapmarkt.
- niet-TTO chauffeur: trambaanontheffing wordt ingetrokken, kan gewoon doorwerken mag alleen niet meer op de vrije trambaan komen.

*Stoppen om te laden of lossen op stopverbod*

- TTO chauffeur: RvB (Rapport van Bevindingen) van handhaving met schorsing door TTO als gevolg
- niet-TTO chauffeur: verkeersovertreding, bekeuring

*Foutief parkeren bij standplaats ( overlast/hinder standplaats)*

- TTO chauffeur: RvB van handhaving met schorsing door TTO als gevolg, eventueel ook nog een bekeuring
- niet-TTO chauffeur: bekeuring.

### **Meer handhaving door betere herkenbaarheid**

Handhaving door daartoe bevoegde instanties van TTO chauffeurs is relatief eenvoudig door de herkenbaarheid van deze chauffeurs voor de handhavers. Taxi chauffeurs van platforms en besteld vervoer zijn niet herkenbaar en in de praktijk betekent dit dat zij niet of nauwelijks worden gecontroleerd.

Een verschil dat minder naar voren komt, is het feit dat een TTO-chauffeur niet alleen afgerekend wordt op zijn eigen gedrag, maar door handhaving via TTO's ook nog eens afhankelijk is van het gedrag van collega-chauffeurs. Daar heeft een niet-TTO chauffeur geen last van. Los van de zwaardere sancties, loopt een TTO-chauffeur dus een extra risico om bestraft te worden. Een risico dat als gezegd extra groot is, omdat TTO chauffeurs zichtbaarder zijn en daardoor eerder opvallen bij handhavende instanties.

NB: Het College van B&W van Amsterdam heeft het voornemen het handhavingsbeleid tegen het licht te houden. Per 1 juli 2019 is het handhavingsbeleid enigszins aangepast. Het voornemen is per 1 april 2020 een gewijzigd handhavingsbeleid in te voeren.

### **Effect op het gelijke speelveld?**

De extra regels en verplichtingen brengen extra kosten met zich mee voor TTO chauffeurs. De kosten als gevolg van de opgelegde regels, plus de legeskosten, betekenen een forse kostenpost voor de betreffende TTO-chauffeurs.

De sancties treffen de TTO chauffeurs daarnaast in relatief sterke mate: zij riskeren een schorsing van enkele weken of zelf intrekking van de Amsterdamse Taxxivergunning. Hun inkomsten vallen dan weg.

De TTO kan bij overtreding van de genoemde regels en verplichtingen als geheel worden geschorst of in het ergste geval geconfronteerd worden met intrekking van de TTO vergunning door de gemeente Amsterdam. Er mag dan uiteraard niet meer gereden worden op de opstapmarkt in Amsterdam.

TTO chauffeurs hebben samengevat te maken met

- hogere kosten door meer en hogere opgelegde kwaliteitseisen;
- een relatief hogere pakkans door betere herkenbaarheid (één van de opgelegde eisen);
- relatief meer sancties, met bovendien grotere financiële gevolgen;
- substantieel verlies van potentiële omzet door te weinig controle op (en sanctionering van) bestelmarktchauffeurs die zonder gemeentelijke vergunning tóch opstapwerk doen.

Hoogachtend,

Hubert Andela  
Directeur Koninklijk Nederlands Vervoer

████████████████████

████████████████████

████████████████████