

> Postbus 4510, 6401 6401 JA Heerlen | Datum

Adres
Adres
Adres

Betreft
Verzoek om inzage dossier Toeslagen

Geachte heer/mevrouw,

U heeft op 11 november 2019 in Rotterdam een verzoek gedaan om inzage in uw dossier bij Toeslagen. In deze brief leg ik u uit hoe uw dossier is opgebouwd en waar u terecht kunt met aanvullende vragen.

Uw dossier

Toeslagen registreert uw persoonlijke gegevens en alle aanvragen, wijzigingen en beschikkingen voor de toeslagen die voor uw situatie van toepassing zijn. Wanneer u bewijsstukken heeft aangeleverd, zijn deze digitaal opgeslagen. Als u telefonisch of schriftelijk contact met Toeslagen heeft gehad, zijn hiervan in het algemeen notities gemaakt.

Omdat uw dossier een groot aantal gegevens over meerdere jaren omvat, hebben wij u gebeld om na te gaan waarop uw verzoek ziet. Wij begrijpen dat u vooral geïnteresseerd bent in (de oorzaak van) het door u genoemde geschil of probleem met Toeslagen, inclusief de terugvordering van gecorrigeerde bedragen. Over met name dit geschil zijn dan ook de stukken verzameld, die wij u nu toesturen.

Het lakken van gegevens

In de stukken die wij u toesturen ziet u verschillende gedeeltes die zwart gemaakt zijn ("gelakt"). Deze gedeeltes zien met name op persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie over anderen dan u zelf en op namen van medewerkers van Toeslagen. Wij hebben hiermee aangesloten bij de wettelijke uitgangspunten.

Fraudezaak

Wij hebben geconstateerd dat u betrokken bent geweest bij een Fraude-onderzoek. Wij sturen u daarom ook onderdelen uit het controledossier toe, dat is gemaakt over het onderzoek bij de betreffende kinderopvangorganisatie. Daarbij gelden de volgende aandachtspunten:

- Wij sturen u de stukken toe voor zover deze aanleiding waren voor uw behandeling bij Toeslagen. Dat betekent dat documenten die alleen zien op de controle van de kinderopvangorganisatie niet aan u worden opgeleverd. Daarvoor geldt de algemene geheimhoudingsplicht van de Belastingdienst.
- Wij sturen u wel de stukken toe waarin uw gegevens zijn opgenomen, bijvoorbeeld als onderdeel van een cijfermatige analyse. In deze stukken ziet u dan alleen de regels die op u van toepassing zijn, de gegevens over anderen zijn gelakt.

Heeft u vragen?

Als u na bestudering van uw dossier aanvullende vragen heeft, bijvoorbeeld omdat u graag uitleg wilt

over uw persoonlijke situatie of omdat u ook over andere jaren nog onduidelijkheid ervaart, dan kunt u telefonisch contact opnemen met []. Dit telefoonnummer is bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur. Met de medewerker kunt u uw vragen bespreken. Soms is het nodig om een vervolgspraak te maken, de medewerker zal u dan uitleggen hoe dit in zijn werk gaat.

Hoogachtend,

Agaath Cleyndert
Directeur Belastingdienst/Toeslagen