

Overzicht BIT-adviezen en opvolging aanbevelingen 2015-2018

Overzicht van alle projecten waarover BIT-adviezen zijn uitgebracht van 2015 tot en met 2018. De projecten zijn geordend op jaartal van het uitbrengen van het BIT-advies. Voor 'Omschrijving project' en 'BIT-advies' is de bestaande informatie op de website van het BIT gebruikt. 'Opvolging (o.b.v. bestuurlijke reactie)' is ingevuld op basis van wat er in de bestuurlijke reactie staat. Dit is gecontroleerd door de betreffende ministeries. 'Huidige stand opvolging' is gerapporteerd door de betreffende ministeries.

Ministerie	Jaar	Project	Omschrijving project	Samenvatting BIT-Advies	Opvolging (o.b.v. bestuurlijke reactie)	Huidige stand opvolging (o.b.v. opgave betreffende ministerie)
EZ	2015	Blik op NVWA 2015 (pilot)	Realiseren van ICT-toepassingen die de nieuwe, uniforme werkprocessen van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) ondersteunen	Volgens het Bureau ICT-toetsing (BIT) is het programmavoorstel BLIK niet concreet genoeg. Daardoor kan het programma niet goed worden beoordeeld. In het plan ontbreken concrete meetbare doelen en een plan om het programma uit te voeren (implementatiestrategie). Het BIT verwacht dat de beoogde einddatum (2017) daarom niet haalbaar is. Er worden adviezen gegeven voor het programmavoorstel. Het BIT wil het plan graag bespreken als het af is en daarna opnieuw beoordelen of het uitgevoerd kan worden.	Het programma opnieuw laten toetsen door het BIT (vervolgonderzoek).	Conform het BIT-advies is implementatiedeel in 2016 verder uitgewerkt. Tevens is naar aanleiding van de opmerking van het BIT over het tijdsplan in 2016 een gedetailleerde tijdsplanning gemaakt voor zowel de realisatie van de informatievoorziening als de implementatie.
BZK	2015	Operatie BRP (Basisregistratie Personen) (pilot)	Het realiseren van een nieuwe Basisregistratie Personen (BRP).	Het Bureau ICT-toetsing (BIT) denkt dat het programma goed afgerond kan worden. Er moet dan wel op een aantal risico's en onzekerheden gelet worden. Daarvoor adviseert het BIT een aantal concrete maatregelen.	Adviezen werden (grotendeels) opgevolgd. Dit is destijds aan de Kamer gemeld.	Vervolgonderzoek in 2017. Op 09-06-2017 werd vervolgadvis opgeleverd, voor Operatie BRP (oBRP) waarin ook het programma In Beheer Name BRP (IBN BRP) werd meegenomen. Mede op basis van dat advies werd Operatie BRP gestopt.
IenW/ BZK (2017)	2015	Omgevingsloket (pilot)	Realiseren van een nieuwe versie van het Omgevingsloket.	Op basis van de uitgevoerde toets concludeert het Bureau ICT-toetsing (BIT) dat er een grote kans is dat het Omgevingsloket in zijn huidige opzet de verwachtingen niet gaat waarmaken. Het project zou daarom niet moeten worden voortgezet zonder belangrijke veranderingen in de omvang (scope) en aansturing van het project.	Adviezen worden opgevolgd.	De BIT adviezen zijn destijds ter hand genomen. De ontwikkeling van het huidige Omgevingsloket-online (Olo2) naar Olo3 is beëindigd. Olo2 gaat over in het omgevingsloket van DSO per invoeringsdatum van de Omgevingswet (1 januari 2021, en zal enige tijd voor lopende aanvragen parallel draaien). Er zijn maatregelen genomen om Olo2 tot die tijd stabiel en continu te laten functioneren.
JenV	2016	Implementatie Vernieuwing C2000	Het programma Implementatie Vernieuwing C2000 (IVC) vervangt het bestaande C2000-systeem.	Het Bureau ICT-toetsing (BIT) vindt de vernieuwing van C2000 een risicovol programma. C2000 is essentieel voor de veiligheid in Nederland en dat maakt het extra belangrijk om de risico's te beheersen. Volgens het BIT zijn er risico's op basis van de gekozen aanpak. De zogenoemde one-step migratie (de omschakeling van het huidige naar het volledige nieuwe systeem in 1 nacht) is nog niet helemaal uitgewerkt. Daarmee is nog niet met voldoende zekerheid vastgesteld dat de one-step migratie de beste optie is voor de omschakeling van het oude naar het nieuwe systeem. Daarnaast kent het IVC-programma nog een aantal leemtes. Die kunnen leiden tot problemen tijdens de migratie, of tot uitstel ervan. De samenwerking en afstemming tussen het centrale programma, de kolommen en de meldkamers, is onvoldoende. Er is nog te weinig geregeld om de continuïteit van C2000 te kunnen garanderen voor het geval de migratie moet worden uitgesteld tot na 31 december 2017. Als laatste signaleert het BIT dat de beschikbaarheidseisen aan de lage kant zijn voor een veiligheidskritiek systeem. Dit geldt zowel voor het oude als het nieuwe C2000. Het advies is om de risico's van het programma te beperken met de volgende maatregelen: *Werk het gekozen omschakelingscenario zo snel mogelijk in detail uit. *Stel op basis daarvan zeker dat er voor de minst risicovolle migratiestrategie wordt gekozen. *Zorg voor een volledige end-to-end test van alle samenhangende systemen vooraf de migratie start. *Zorg ervoor dat de leemtes van IVC worden weggewerkt met behulp van gerichte externe expertise. *Neem maatregelen om er voor te zorgen dat het centrale programma en de lokale projecten beter op elkaar aansluiten. *Laat IVC anticiperen op een mogelijke vertraging en zorg ervoor dat er eventueel kan worden uitgeweken naar omschakeling na 31 december 2017. *Zorg er ten slotte voor dat op termijn de beschikbaarheid van C2000 wordt verhoogd.	Adviezen worden opgevolgd.	Het BIT-advies is opgevolgd. TNO heeft in maart 2017 een rapport over de migratiestrategie opgeleverd.
BZK	2016	Harmonisatie Applicaties en Rijksvastgoed Processen (HARP)	Realiseren van 1 geïntegreerd proceslandschap en applicatielandschap voor het Rijksvastgoedbedrijf.	Het Bureau ICT-toetsing (BIT) denkt dat het programma Harmonisatie Applicaties en Rijksvastgoedprocessen (HARP) haar doelstelling om de fusiediensten met gelijke processen en dezelfde applicaties te laten werken met de huidige aanpak en uitvoering later dan voorzien gaat bereiken. Stroeve discussies over de gewenste processen zorgen tot op heden voor vertraging. HARP heeft nog geen uitgewerkt stappenplan op programmaniveau om het beoogde applicatielandschap te bereiken. Ook kan verder uitstel van de verhuizing naar SSC-ICT HARP vertragen. Aanvullend vindt het BIT dat HARP te weinig tijd neemt voor de conversie van SAP naar Oracle EBS. Het BIT adviseert om bij het gelijktrekken van processen nadrukkelijk te kiezen voor het huidige proces van de fusiedienst die de doelapplicatie nu al gebruikt. Het BIT adviseert daarnaast om een stappenplan op programmaniveau uit te werken om het beoogde applicatielandschap te realiseren. Indien de verhuizing naar SSC-ICT verder vertraagt, adviseert het BIT om HARP uit te stellen tot na de succesvolle investering bij SSC-ICT. Of een alternatieve tijdelijke huisvestingoptie te creëren voor de doelapplicaties die op het kritieke pad liggen. Tenslotte adviseert het BIT om meer tijd te nemen voor de conversie van SAP naar Oracle EBS.	Adviezen worden opgevolgd.	De BIT-adviezen zijn opgevolgd en worden uitgevoerd, met uitzondering van het zoeken van een alternatief voor SSC-ICT als leverancier voor de huisvesting van doelapplicaties. Het stappenplan voor Harmonisatie loopt tot halverwege 2020, waarin een nazorgperiode is voorzien.
FIN	2016	Union Customs Code (UCC), Douanewetboek van de Unie (DWU), Multi-annual Strategie Plan (MASP) (Douane)	Invoering van de Union Customs Code (Douane Wetboek van de Unie)	De Douane wil stevig kunnen sturen op de tijdige invoering van de UCC in Nederland. Daarom is er gekozen voor een programma-aanpak. Maar er zijn 3 redenen waarom deze aanpak niet werkt: * Er is te veel onduidelijkheid. * Het programma maakt het de Douane moeilijker om samenhangende keuzes te maken. * Het uit elkaar halen van ontwikkeling en implementatie zorgt voor tot onvoldoende voortvarendheid. Het advies van het BIT is om de programma-aanpak te beëindigen en de invoering van UCC onder te brengen in losse projecten. Breng prioriteit aan in de werkzaamheden vanuit een Douanebreed-projectportfolio. Maak de projecten volledig verantwoordelijk voor de IT-systeemontwikkelingen en de verwerking daarvan in de organisatie.	Adviezen worden opgevolgd.	Adviezen zijn opgevolgd.
SZW	2016	AKWerk	Vernieuwen van het AKW-systeem voor de uitvoering van de Kinderbijslag	Het Bureau ICT-toetsing (BIT) is het van harte eens met de keuze van de Sociale Verzekeringsbank (SVB) om de functionaliteit van het AKW-systeem aan het AA-systeem toe te voegen. Daarmee is een eerste stap gezet om de systemen samen te voegen en te vernieuwen. Uit vooronderzoek blijkt dat het AA-systeem genoeg kwaliteit heeft, ook voor in de toekomst. Binnen de SVB is veel kennis aanwezig over de systemen. De gekozen aanpak van het project is voldoende. De omvang (scope) van het project is zoveel mogelijk beperkt. Toch zijn er een paar kleine risico's. Het advies is om de SVB een paar aanvullende maatregelen te laten nemen om deze risico's te beperken.	Adviezen worden opgevolgd.	Project is inmiddels succesvol afgerond

Ministerie	Jaar	Project	Omschrijving project	Samenvatting BIT-Advies	Opvolging (o.b.v. bestuurlijke reactie)	Huidige stand opvolging (o.b.v. opgave betreffende ministerie)
SZW	2016	Een Uniforme Betaalomgeving	Realiseren van een uniforme betaalomgeving voor de uitvoering van de Arbeidsongeschiktheidswet (AW), de Werkloosheidswet (WW) en de Ziektewet (ZW)	<p>Het Bureau ICT-toetsing (BIT) is het ermee eens dat het IT-landschap van Uitkeren klaar voor de toekomst moet worden gemaakt. Oude systemen moeten worden vervangen. Het project 1UBO-AW is daarin een belangrijke eerste stap. Het BIT geeft het advies om alles op alles te zetten om hiervan een succes te maken.</p> <p>Er is wel zorg of de einddatum van 1 januari 2018 wordt gehaald. Het advies is daarom om maatregelen te nemen om het project minder afhankelijk te maken van het releaseproces. Ook moeten er alternatieven worden ontwikkeld als de einddatum onhaalbaar lijkt.</p> <p>Het advies van het BIT is om alvast aan het werk te gaan met het vervolg van het rationalisatietraject. Het UWV moet worden gevraagd een concreet voorstel uit te werken voor de aanpak hiervan. De verandercapaciteit moet in kaart worden gebracht. Dan kunnen het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en het UWV afspraken maken over de aanpak en de verandercapaciteit die nodig is. De Tweede Kamer kan dan worden geïnformeerd over de gevolgen hiervan voor de beleidsagenda.</p>	Adviezen worden opgevolgd.	Project is inmiddels succesvol afgerond
DEF	2016	Grensverleggende IT	Samen met de markt realiseren van een nieuwe ICT-infrastructuur voor Defensie	<p>Het Bureau ICT-toetsing (BIT) heeft twijfels bij de keuze voor 1 hoofdaannemer. Er worden vraagtekens gezet bij de aanpak van GrIT. Het programmaplan is niet gericht op het oplossen van de huidige IT-problemen op korte termijn. De middelen die nodig zijn (geld en mensen), ontbreken om een grootschalige aanpak te mogelijk te maken.</p> <p>Maar het BIT is niet zeker genoeg om negatief over de marktaanpak te adviseren. Het advies aan het ministerie van Defensie is om de marktaanpak in de komende maanden verder uit te werken en GrIT op een later moment aan te bieden voor een nieuwe BIT-toets.</p> <p>Als voorbereiding van de aanbesteding, adviseert het BIT het ministerie om stuurmiddelen te bedenken voor een goede machtsbalans met een leverancier. De vraagstukken die prioriteit hebben, moeten voor de aanbesteding worden uitgewerkt. Het gaat hierbij om aanpak van datacenters en inzicht in het applicatielandschap. Ook is het van belang om meer inzicht te krijgen in de middelen die nodig zijn.</p> <p>In de tussentijd adviseert het BIT het ministerie van Defensie om te blijven werken aan het oplossen van de huidige IT-problemen. Er moet worden gewerkt aan projecten die zorgen tot vereenvoudiging van het applicatielandschap of tot lagere kosten. Er moet tempo worden gehouden in de geplande samenvoeging van JIVC en OPS.</p>	Adviezen worden opgevolgd.	<p>Van de 1e BIT toets kan worden gesteld dat de meeste aanbevelingen zijn opgevolgd. In de uitwerking van de adviezen heeft Defensie in de samenwerking met de markt vervolg gegeven aan haar strategische uitgangspunten als partnership en integraliteit van de oplossing.</p> <p>Externe onderzoeken hebben bevestigd dat met de genomen maatregelen de continuïteit van de huidige IT op korte en middellangetermijn is gewaarborgd.</p> <p>Na de 1e BIT toets heeft een 2e toets in 2018 plaatsgevonden.</p>
SZW OCW	2016	Directe Financiering Kinderopvang	Realiseren van een ICT-systeem voor de uitvoering van het nieuwe stelsel voor directe financiering Kinderopvang	<p>Het Bureau ICT-toetsing (BIT) vindt het voorgestelde tijdsplan voor het in werking brengen van het nieuwe stelsel erg krap. Dat kan tot grote problemen leiden. In de huidige plannen is namelijk geen rekening gehouden met uitloop van het project. Het BIT is niet tegen het werken met een ambitieuze planning. Maar de afbouw bij de Belastingdienst pas mag starten als Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) de dienstverlening volledig heeft overgenomen. Ook moet deze goed werken, zodat de uitloop van het project niet voor problemen zorgt. Verder adviseert het BIT om voor alle onderdelen te kiezen voor technologie waar al mee gewerkt wordt en steviger te sturen op mijlpalen.</p> <p>Het BIT heeft twijfels bij de stelselwijziging zelf. Er wordt te weinig winst geboekt op de gestelde doelen. Het BIT vraagt zich af waarom er niet is gekozen voor minder risicovolle alternatieven om de doelen te halen. Het advies is deze alternatieven eerst te onderzoeken.</p>	Gedeeltelijke opvolging omdat het niet overal in voldoende mate helder is op basis van welke inzichten en overwegingen het BIT tot zijn conclusies en aanbevelingen is gekomen. Een pas op de plaats wordt gemaakt om een goede weg te maken van de uitkomsten van de internetconsultatie, het BIT-advies en de overige toetsen.	Project is geannuleerd
BZK	2016	eID	Realiseren van voorzieningen om burgers een betrouwbare toegang te geven tot online diensten van overheden en organisaties zoals zorgverzekeraars, onderwijsinstellingen en pensioenfondsen.	<p>Het programma eID heeft er goed aangevallen de focus te leggen op het BSN-domein en een interdepartementale stuurgroep in te stellen. Daardoor is het project minder complex geworden. Het BIT denkt wel dat er nog meer moet worden gelet op het minder complex maken van het programma door aanvullende (kabinets)besluiten te nemen. Op basis van deze besluiten moet het programmaplan worden uitgewerkt en ingericht. Er moet meer duidelijkheid komen over de financiële middelen die nodig zijn en hoe deze worden verkregen.</p> <p>Het BIT denkt dat de tijd die er nog is tot 2017 niet genoeg is om een werkend publiek middel te realiseren.</p>	Adviezen worden opgevolgd.	Het minder complex maken van het programma eID heeft de hoogste prioriteit. Het programma werkt sinds eind 2018 met een nieuwe implementatiestrategie van wendbaarheid en kleine stapjes, om de complexiteit te verlagen en de kosten te beheersen. Hiervoor is een programmaplan voor de implementatie opgesteld. Inmiddels zijn verschillende projectmanagers gestart om uitvoering te geven aan de actielijnen, waarin de implementatiestrategie is geoperationaliseerd.
JenV	2016	Zelfbediening Justitiabelen DJI	Realiseren van een zelfbedieningsoplossing voor justitiabelen, waarmee zij zelf bijvoorbeeld digitale boeken kunnen bestellen en bezoek kunnen inplannen.	<p>Het Bureau ICT-toetsing (BIT) vindt het project ZBJ een veelbelovend en innovatief idee. De werking van de nieuwe toepassingen is nog wel onzeker. Daardoor is grootschalige uitrol van het zelfbedieningsconcept geen optie. Over de baten van het concept zijn onvoldoende feiten beschikbaar voor een solide business case.</p> <p>Het BIT begrijpt dat DJI wil moderniseren. DJI wordt dan ook aangemoedigd om door te gaan met het ontwikkelen van zelfbedieningsapps en daarmee te experimenteren. Het BIT vindt wel dat grootschalige invoering van het zelfbedieningsconcept moet worden uitgesteld. De werking moet eerst op kleine schaal worden bewezen. Pas daarna moet er een business case en een projectplan komen om het grootschalig te ontwikkelen.</p>	Adviezen worden opgevolgd.	Het BIT-advies is opgevolgd. Er is een extra pilotfase opgenomen die momenteel loopt.
OCW	2016	Doorontwikkelen Basisregistraties Onderwijs	Vernieuwen en moderniseren van de informatie-uitwisseling tussen de onderwijsinstellingen, Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) en de Onderwijsinspectie.	<p>Het Bureau ICT-toetsing (BIT) denkt dat de kans groot is dat de projecten van DBRON MBO1 slagen. Het programma zorgt voor concrete resultaten voor de instellingen, Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) en de Onderwijsinspectie. Door de manier waarop met fases is gewerkt, is het programma beheersbaar. De sturing binnen DUO en in de keten werkt goed. De gekozen aanpak zorgt bovendien voor een breed draagvlak bij de instellingen. Het BIT ziet wel een risico bij het onderdeel Bekostiging. Dit kan zorgen voor vertraging bij de invoering.</p> <p>De volgende tranches van het programma zijn gericht zijn op de sectoren VO en PO. Het BIT ziet wel risico's voor het slagen van deze. Het advies is daarom om de inhoud van het programma en de aanpak voor VO en PO bij te stellen.</p>	Adviezen worden opgevolgd.	De projecten voor het MBO (Inwinnen en Bekostiging) zijn succesvol afgerond. Voor VO en PO zijn specifieke aanpakken gekozen, waarbij de geleerde lessen van MBO zijn meegenomen (open, betrokken en transparante dialoog).

Ministerie	Jaar	Project	Omschrijving project	Samenvatting BIT-Advies	Opvolging (o.b.v. bestuurlijke reactie)	Huidige stand opvolging (o.b.v. opgave betreffende ministerie)
EZ	2016	Zaakgericht Werken DICTU	Realiseren van een dienst om zaakgericht werken te ondersteunen voor verschillende overheidsorganisaties	Het Bureau ICT-toetsing (BIT) vindt dat de plannen voor het opzetten van een ZGW-dienst voor tien tot vijftien overheidsorganisaties, niet goed zijn uitgewerkt. Het BIT heeft zich daarom gericht op het eerste programma: het opzetten van een ZGW-dienst voor AT en IGZ. Het BIT verwacht dat er problemen gaan ontstaan bij dit project. Het advies aan DICTU is om duidelijke afspraken te maken over: <ul style="list-style-type: none"> - financiering; - leveringsvoorwaarden; - inhoud van de ZGW-dienst. 	Adviezen worden opgevolgd. De toen lopende aanbesteding is stopgezet en DICTU is zich met haar klanten gaan bezinnen op het vervolgtraject.	In lijn met de adviezen van het BIT is de focus gelegd op de ontwikkeling van een ZGW-systeem voor AT en voor IGJ (voorheen bekend als IGZ) met elk hun eigen project. Door goede samenwerking tussen AT, IGJ en DICTU heeft dit geresulteerd in een basisdienst, waarin de gemeenschappelijke functionaliteit is ondergebracht, die klantspecifiek wordt geïmplementeerd. Naast AT en IGJ zijn er inmiddels meerdere overheidsorganisaties die deze basisdienst afnemen. DICTU levert de basisdienst en de klantspecifieke diensten tegen een vastgestemd kostendekkend tarief.
SZW	2016	Persoonsgebonden Budget SVB	Vernieuwen van de ICT-systemen waarmee de Sociale Verzekeringsbank (SVB) haar dienstverlening uitvoert voor het Persoonsgebonden Budget (PGB) Trekkingsrecht.	Het Bureau ICT-toetsing (BIT) denkt dat de kans klein is dat het project in de huidige opzet slaagt. De voorgestelde planning schiet namelijk tekort: <ul style="list-style-type: none"> * er wordt te weinig rekening gehouden met de PGB-keten; * de uitvoerbaarheid is onvoldoende doordacht; * de Sociale VerzekeringsBank (SVB) is te optimistisch over het project; * de financiering is onduidelijk. Het advies van het BIT is om het SVB-plan onderdeel te maken van een verbeterprogramma voor de hele keten. De directeur-generaal Langdurige Zorg van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, moet de verantwoordelijkheid krijgen voor dit project. Tijdens de voorbereiding van dit verbeterprogramma kan de verbetering van de digitale portalen gewoon doorgaan.	Adviezen worden opgevolgd.	Dit project is geannuleerd. Onder verantwoordelijkheid van het ministerie van VWS wordt het vernieuwen van het ICT-systeem voor de uitvoering van het PGB opgepakt in het ketenbrede project PGB 2.0. Het BIT heeft voor dit project een nieuw advies uitgebracht.
EZK	2017	Phoenix+	Vernieuwen van de processen en het applicatielandschap voor het waarneemproces, de transitie van de onderzoeken naar het nieuwe applicatielandschap en de inrichting van de bijbehorende organisatie.	Volgens het Bureau ICT-toetsing (BIT) heeft Phoenix+ met vrij beperkt inzicht in het huidige IT-landschap gekozen voor het meest risicovolle alternatief, namelijk vrijwel volledige vervanging van het totale landschap. Het CBS probeert risico's te reduceren door ontwikkelde software zo snel mogelijk in gebruik te nemen, een werkwijze die het BIT onderschrijft. <p>Dat neemt niet weg dat het BIT in de gekozen aanpak belangrijke risico's ziet die verkleind moeten worden. Als eerste is er onvoldoende zekerheid over de toereikendheid van het programmabudget, doordat de omvang van het programma alleen op hoofdlijnen is vastgesteld. Ook vindt het BIT dat de bruikbaarheid van de generieke applicaties en processen te laat in het programma wordt gevalideerd. Tenslotte vindt het BIT de kwaliteitsbewaking in het programma niet voldoende.</p> <p>Het BIT adviseert dan ook om deze risico's te verkleinen. Het programma kan de feitelijke omvang van de te ontwikkelen software bepalen, waardoor de toereikendheid van het budget kan worden vastgesteld. Ook vindt het BIT dat de aanname over de bruikbaarheid van de generieke applicaties en processen veel sneller in de praktijk getoetst moet worden. Het BIT adviseert verder de kwaliteit van de opgeleverde software steviger te bewaken.</p> <p>Hoe dan ook moeten de bestaande applicaties nog zeker een paar jaar mee. Het BIT adviseert ook maatregelen te nemen om de continuïteitsproblemen in het bestaande landschap op te lossen. Het BIT heeft waardering voor de ambities van het CBS om het proces voor het verzamelen van data te vernieuwen. Het BIT hoopt dat dit advies een bijdrage levert aan het beheerst invullen van dit streven.</p>	Adviezen worden opgevolgd.	De adviezen zijn uitgevoerd. Het CBS heeft samen met een externe partij een aanvullende analyse uitgevoerd naar de nog te realiseren functionaliteit en de daarmee verband houdende kosten. Dit heeft geen aanleiding gegeven het budget bij te stellen. Er is tevens een extra analyse uitgevoerd naar de toepasbaarheid van processen en applicaties voor alle statistiekonderzoeken gevalideerd door de gebruikers. Dit heeft extra zekerheid gegeven dat er geen hiaten zitten in de generieke bruikbaarheid. De kwaliteitsbewaking van de software is aantoonbaar verbeterd en extern getoetst. De legacy is door extra maatregelen geborgd.
SZW	2017	Wet tegemoetkomingen loondomein	ICT-project van UWV om in samenwerking met de Belastingdienst de Wet tegemoetkomingen loondomein (Wtl) te implementeren.	Het Bureau ICT-toetsing (BIT) maakt zich zorgen of voldoende tijd resteert om alle onderdelen van de Wtl zorgvuldig te kunnen invoeren. Het BIT vreest dat een aantal belangrijke systemen niet op tijd af zal zijn en dat UWV en de Belastingdienst zullen moeten terugvallen op tijdelijke en handmatige processen. Ook zal het niet meer lukken om tijdig de juiste gegevens te verzamelen voor de beleids- en verantwoordingsinformatie die nodig is om het effect van de Wtl te kunnen evalueren. <p>Daarom geeft het BIT in overweging om de invoering van het LKV met een jaar uit te stellen. Zo wordt capaciteit vrij gemaakt om de tegemoetkomingen achtereenvolgens zorgvuldig in te voeren en het verzamelen van beleids- en verantwoordingsinformatie goed voor te bereiden. Ook wordt ruimte gecreëerd om elementen van de Wtl te herzien die in de ogen van het BIT de invoering van het LKV moeilijker maken dan nodig.</p>	Gedeeltelijke opvolging. Uitstel LKV biedt geen soelaas. Gekozen is voor adequaat alternatief: mogelijkheid voor uitstel van voorlopige berekening en beschikking van LIV met twee maanden.	Alle instrumenten van de Wtl (LIV, LKV en jeugd-LIV) zijn succesvol geïmplementeerd. In juli 2019 zijn alle tegemoetkomingen tijdig conform wettelijke voorschriften uitbetaald.
VWS	2017	IV van Morgen	Opleveren werkend zaakstelsel en document management systeem voor de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ).	Het Bureau ICT-toetsing (BIT) is erg bezorgd over een goede afloop van dit project. Deze zorg komt voort uit drie dingen. Ten eerste mist in de aanpak van het project IV van Morgen (IVvM) een uitwerking van 'as is' en er ontbreekt daardoor een duidelijk gedefinieerd eindpunt, wat tot grote uitloop en kosten kan leiden. Ten tweede is DICTU gestart met het inrichten van de basisvoorziening voor IGZ, maar afspraken over kosten en de taakverdeling zijn onduidelijk. Als laatste zijn er nog nauwelijks plannen voor het vervolg na medio 2018 en voor zover het BIT kon nagaan is hiervoor nog geen geld gereserveerd. <p>Het BIT adviseert dan ook de 'as is' aanpak beter uit te werken, afspraken te maken met DICTU en het vervolg inzichtelijk te maken. Ook adviseert het BIT de uitvoering intensief te bewaken.</p>	Adviezen worden opgevolgd.	De 'as is' aanpak is uitgewerkt door onder meer aanscherping van de scope van de release waarmee IGJ het zaakstelsel (SPEC genoemd) organisatie breed in gebruik neemt. De eerste ervaringen zijn opgedaan met een partiele ingebruikname eind 2018 en vanaf Q4 2019 vindt de gefaseerde ingebruikname bij de gehele IGJ plaats. Met DICTU zijn afspraken gemaakt over de planning van de oplevering en de bijbehorende kosten. CIO Office van VWS voert bij iedere faseovergang een toets uit.
IenW	2017	Electronic Flight Strips	Vervangen van fysieke flightstrips door digitale flightstrips in de verkeersstoren van de Luchtverkeersleiding Nederland.	Het Bureau ICT-toetsing (BIT) onderschrijft de keuze van LVNL voor het project EFS en vindt de kwaliteit van de gekozen aanpak hoog. LVNL heeft veel aandacht voor de projectrisico's, waaronder de acceptatie van de digistrippen door de luchtverkeersleiders. Wel denken we dat de kans op vertraging groot is als gevolg van de krappe planning in combinatie met de beperkte beschikbaarheid van capaciteit. We adviseren LVNL daarom om maatregelen te treffen om de kans op vertraging te minimaliseren.	Adviezen worden opgevolgd.	De adviezen zijn opgevolgd. Het project is inmiddels binnen tijd en budget afgerond.

Ministerie	Jaar	Project	Omschrijving project	Samenvatting BIT-Advies	Opvolging (o.b.v. bestuurlijke reactie)	Huidige stand opvolging (o.b.v. opgave betreffende ministerie)
IenW/ BZK (2017)	2017	Digitaal Stelsel Omgevingswet	De ontwikkeling van een samenhangend digitaal stelsel voor de uitvoering van de nieuwe Omgevingswet.	<p>Het Bureau ICT-toetsing (BIT) heeft waardering voor het streven om met de nieuwe Omgevingswet en het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) de wetgeving en lokale regels, het aanvragen van vergunningen en het doen van meldingen eenvoudig en inzichtelijk te maken voor burgers en bedrijven. Wij vinden echter dat het huidige ontwerp van het DSO een te grote stap ineens is en zijn bang dat daarmee de realisatie van de in het Bestuursakkoord uitgewerkte ambitie in gevaar komt.</p> <p>In het Bestuursakkoord is als streven neergelegd dat het DSO bij de invoering van de Omgevingswet ten minste het huidige dienstverleningsniveau moet bieden (Scenario 2). De door het programma uitgewerkte oplossing is echter veel rijker in functionaliteit en daardoor ook ingewikkelder dan nodig om het huidige dienstverleningsniveau te kunnen handhaven. IT-functionaliteiten zijn zo ingewikkeld ontworpen dat ze tot problemen zullen leiden bij het maken en gebruiken ervan en het is maar de vraag is of ze ooit allemaal gaan werken als bedacht. De toegevoegde waarde van de gekozen oplossing voor bevoegde gezagen en eindgebruikers is daarbij onvoldoende aangetoond. Gemaakte financieringsafspraken staan nu al onder druk.</p> <p>We adviseren daarom om de scope van het programma sterk te reduceren en de omvang van het ontwerp van het DSO in eerste instantie echt te beperken tot wat strikt noodzakelijk is om het huidige niveau van dienstverlening te handhaven. Daarmee wordt ook financiële ruimte gecreëerd om, na invoering van de Omgevingswet, het DSO in kleinere stappen door te ontwikkelen en zo toegevoegde waarde te leveren aan burgers, bedrijven en bevoegde gezagen.</p> <p>We denken dat onderdelen van deze beperktere aanpak zelfs al voor inwerkingtreding van de nieuwe wet kunnen worden ingevoerd. Daardoor levert het DSO sneller toegevoegde waarde en kan de bruikbaarheid ook eerder getoetst worden aan de praktijk.</p>	Adviezen worden opgevolgd.	Als gevolg van het BIT-advies heeft de Minister een Taskforce Complexiteitsreductie ingesteld. Deze taskforce heeft de adviezen van BIT verder geconcretiseerd. Dit heeft onder meer geleid tot de definitie van een zogenaamd Basisniveau DSO-LV als eerste stap in de oplevering. Dit basisniveau wordt eind 2019 opgeleverd, zodat bevoegde gezagen in 2020 in de gelegenheid zijn tot oefenen, vullen en aansluiten, opdat de Omgevingswet per 2021 in werking kan treden.
IenW	2017	CivMil Voice Communication System	Uitbreiden van het bestaande Voice Communication System van de Luchtverkeersleiding Nederland en het in gebruik nemen van het communicatiesysteem door het Commando der Luchtmachtstrijdkrachten van Defensie.	<p>Het Bureau ICT-toetsing (BIT) vindt CivMil Voice Communication System (VCS) een zinvol project. We achten de slaagkans groot ondanks dat het een ingrijpende aanpassing is. We verwachten dat de Luchtverkeersleiding Nederland het project met de huidige aanpak succesvol kan afronden.</p> <p>Bij het projectdeel van Defensie zien we enkele risico's waardoor we twijfelen of CLSK op tijd afscheid kan nemen van het huidige communicatiesysteem. We adviseren CLSK zo spoedig mogelijk een projectleider aan te stellen die verantwoordelijk is voor alle noodzakelijke aanpassingen op de vliegvelden van Defensie. Daarnaast adviseren wij om een integraal stappenplan uit te werken om deze aanpassingen te realiseren.</p>	Adviezen worden opgevolgd.	De adviezen zijn opgevolgd. Zo heeft CLSK (Defensie) oa een projectleider aangesteld.
FIN	2017	Investeringsagenda Belastingdienst	Het realiseren van een transformatie van processen en systemen die samenhangen met het fiscaal proces bij de Belastingdienst.	<p>Het Bureau ICT-toetsing (BIT) vindt de kerngedachte van de Investeringsagenda om met een integraal klantbeeld gericht te controleren en zo de tax-gap te verkleinen en kosten te besparen een goede gedachte. Het BIT acht het echter onwaarschijnlijk dat de Investeringsagenda deze doelstellingen volledig gaat bereiken, om de volgende redenen. Naast projecten voor de realisatie van de kerngedachte bevat de Investeringsagenda nog veel andere projecten die niet lijken bij te dragen aan de doelstellingen van de Investeringsagenda. Voor andere projecten die wel bij zouden kunnen dragen is het resultaat onzeker omdat niemand verantwoordelijk is gemaakt voor het realiseren van resultaten op de werkvloer. Tenslotte denkt het BIT dat de innovaties van Data & Analytics en IV-accent nog nauwelijks de experimenteerfase ontstijgen en dat de samenwerking met de klantsegmenten nog onvoldoende is.</p> <p>Het BIT adviseert dan ook om de reikwijdte van de Investeringsagenda te beperken zodat deze in overeenstemming is met de kerngedachte en er meer focus kan zijn op het boeken van resultaten. En daarnaast de aanpak van Data & Analytics te verbeteren en te ontwikkelen in nauwe samenwerking met de klantsegmenten.</p> <p>Het BIT vindt ook dat de feitelijke onderbouwing voor de vernieuwing van het IT-landschap vooralsnog onvoldoende is voor een gerichte aanpak en de investeringen van vele tientallen miljoenen euro's niet rechtvaardigen. Het BIT adviseert de Belastingdienst daarom om op basis van aanvullend feitelijk onderzoek in kaart te brengen waar eventuele legacy-problemen zich exact bevinden en op basis hiervan een stapsgewijze aanpak op te stellen.</p>	advies 1 tot en met 3 volledig overgenomen. Advies 4 wordt gedeeltelijk overgenomen.	De adviezen 1 tot en met 3 zijn overgenomen. Het advies omtrent het evenwicht tussen verminderen van legacy aan de ene kant en ruimte creëren voor een stabiel en groter aandeel voor benodigde vernieuwing aan de andere kant is ondergebracht in het regieprogramma Modernisering IV. Dit regieprogramma heeft als kerntaak het voeren van regie op de samenhang van de verschillende daarvoor in gang gezette initiatieven en monitoring op de uitvoering hiervan. Het regieprogramma MIV wordt momenteel getoetst door BIT
BZK	2017	Operatie BRP (oBRP) en In Beheer Name BRP (IBN BRP)	Het realiseren van een nieuwe Basisregistratie Personen (BRP).	<p>Het Bureau ICT-toetsing (BIT) denkt dat de invoering van het BRP-systeem minstens anderhalf jaar langer gaat duren dan de recent door het programma afgegeven nieuwe einddatum van november 2021, welke datum al 15 maanden later is dan de laatst door het programma afgegeven planning. Wij verwachten dat invoering dus op zijn vroegst medio 2023 is afgerond. De nog te maken kosten zijn volgens ons nog minstens €225 mln. Echter, wij zien ook nog steeds significante risico's, die ertoe kunnen leiden dat invoering nog langer gaat duren en meer gaat kosten.</p> <p>Als wij dat afzetten tegen de verwachte voordelen van de invoering van het BRP-systeem, dan vragen wij ons af of het allemaal de moeite waard is. Het BIT raadt aan in overweging te nemen om de programma's oBRP en IBN BRP te stoppen. Wij adviseren om nu een periode van bezinning in te lassen en daarna een geheel nieuw plan te ontwikkelen. Wij adviseren eerst in kaart te brengen wat de huidige behoeften zijn van gemeenten en afnemers, en vervolgens deze behoeften te realiseren door de bestaande systemen in kleinere en beter beheersbare stappen door te ontwikkelen en waar nodig te vervangen.</p>	advies wordt opgevolgd	Minister Plasterk heeft op 5 juli 2017 gemeld (in het algemeen overleg met de Tweede Kamer) te stoppen met Operatie Basisregistratie Personen (oBRP). Dat betekende tevens dat het programma om de nieuwe BRP in beheer te nemen gestopt werd. Inmiddels zijn beide programma's gestopt.
SZW	2017	Aanbesteding datacenter UWV	Aanbesteding en migratie van de datacenterdienstverlening UWV.	<p>Het Bureau ICT-toetsing (BIT) is van mening dat UWV te weinig de regie in handen neemt en de door UWV gekozen aanbesteding levert in haar ogen dan ook weinig winst op ten opzichte van de huidige situatie. Het BIT is van mening dat UWV ernaar zou moeten streven om een betere machtsbalans met de nieuwe leverancier te realiseren, door in het contract meer stuurmiddelen dan voorheen op te nemen. Het is nodig dat UWV meer maatregelen treft om een gelijk speelveld voor marktpartijen te bevorderen. UWV beschikt nog niet over een actueel en volledig overzicht van de hard- en software die bij IBM staat en heeft nog geen applicatiestrategie uitgewerkt. Leveranciers die relatief onbekend zijn met UWV zijn zonder dergelijke informatie bij voorbaat kansloos. Daarnaast zijn wij van mening dat meer haast moet worden gemaakt met het inrichten van een sterke interne regieorganisatie. Het BIT heeft flinke twijfels bij de aanbesteding van de volledige dienstverlening bij één partij. Wij vrezen dat er zo weinig winst wordt geboekt op de door u gestelde doelen en verwachten dat UWV met de huidige aanpak krijgt wat ze al had: een vendor lock-in bij een leverancier voor de komende 8 tot 16 jaar. De gevolgde aanpak zorgt aanvullend voor enkele jaren tijdsverlies voordat de gewenste vernieuwing kan starten. Wij zouden daarom housing en hosting splitsen en bij verschillende leveranciers onderbrengen. Wij zouden housing binnen de bestaande datacenters van het Rijk mogelijk maken. Op die manier zou UWV werkelijk de eerste stappen zetten om meer regie te kunnen voeren en een multi-vendorstrategie in de toekomst mogelijk te maken.</p>	advies 1 tot en met 3 volledig overgenomen. Advies 4 wordt niet overgenomen.	Adviezen 1 tot en met 3 zijn opgevolgd. Inmiddels is de aanbesteding van het datacenter definitief gegund aan DXC. UWV heeft de mogelijkheid om housing en hosting te splitsen uitdrukkelijk meegenomen in de voorbereiding op de aanbesteding van de datacenterdienstverlening. UWV heeft op basis van voorstudie, externe toetsing door derden en toetsing in de marktconsultatie de afgewogen keuze gemaakt om integrale datacenterdienstverlening te contracteren. Dat houdt in dat er geen separate kavel gedefinieerd worden en niet wordt aangesloten bij de ODC's"

Ministerie	Jaar	Project	Omschrijving project	Samenvatting BIT-Advies	Opvolging (o.b.v. bestuurlijke reactie)	Huidige stand opvolging (o.b.v. opgave betreffende ministerie)
BZK	2017	DWR Next	Het project DWR Next vernieuwt de digitale werkplek van 21.000 gebruikers op 5 departementen.	Bureau ICT-toetsing (BIT) verwacht dat DWR Next gaat slagen, maar de kans op uitloop in de tijd is groot. De door SSC-ICT gekozen 'werkende weg' aanpak kan flexibiliteit geven om in te spelen op tegenvallers en voortschrijdend inzicht, maar verlaagt op dit moment onnodig de voorspelbaarheid van de oplevermomenten. Het BIT denkt dat SSC-ICT planmatiger kan en moet werken. Het BIT adviseert om de planning door SSC-ICT helder en compleet te laten maken, zodat duidelijk is wat er precies wanneer wordt opgeleverd, en wat daarvoor nodig is van wie. Ook de rol van de departementen moet in de planning duidelijker worden. Het BIT adviseert een terugvalscenario uit te werken voor I&M, omdat het BIT denkt dat SSC-ICT dat nodig zal hebben.	Adviezen worden opgevolgd.	De aanbevelingen van het BIT zijn opgevolgd. De departementen die ten tijde van de toets in scope zaten, zijn inmiddels succesvol gemigreerd naar DWR-Next. Dit deel van het project kan naar verwachting 1 september aanstaande worden afgesloten. Inmiddels is als laatste departement ook J&V aan de scope toegevoegd. Als dat werk is voltooid, zullen alle oude Windows 7 werkplekken zijn uitgefaseerd.
DEF	2017	IT IGO KMar	Informatie Gestuurd Optreden Vernieuwing van de IT voor de Koninklijke Marechaussee (KMar) vanwege Informatie Gestuurd Optreden (IGO).	Het Bureau ICT-toetsing vindt dat de KMar te weinig gericht en concreet te werk gaat met IT IGO. De KMar gaat te veel uit van innovatieve technische oplossingen waarbij de winst voor de organisatie uit het oog verloren wordt. Er ontbreekt vooralsnog voldoende inzicht in de stand van zaken en kosten van de lopende projecten waardoor het onzeker is of aan behoeften van de KMar is voldaan wanneer het IT IGO-budget is uitgeput. Ook wordt de slagvaardigheid van IT IGO belemmerd door de inrichting van de programmaorganisatie en de inkoopfunctie. Het BIT adviseert om meer gebruik te maken van wat al bestaat en meer te focussen op de doorontwikkeling van bestaande voorzieningen. Dit geldt vooral op vier terreinen waar bijsturing urgent is: de projecten Mobiele Applicaties KMar (MAK1) en Tactische en Operationeel Beveiligingssysteem (TOBS), en de aanpak voor de ontwikkelsporen OPSCENT en VAM. Vergroot het inzicht in de stand van zaken en kosten van de IT IGO projecten. Start alleen nieuwe projecten indien er een duidelijk projectresultaat is gedefinieerd en er zeker voldoende personele capaciteit en geld is. Zorg dat het programma zich blijft beperken tot een overzichtelijk aantal lopende projecten. Vergroot, tenslotte, de slagvaardigheid van het programma IT IGO door diverse maatregelen in de sturing.	Adviezen worden opgevolgd.	Waar nodig worden tijdelijke oplossingen ingezet om risico's te mitigeren. Doorontwikkeling is niet altijd mogelijk in verband met end-of-life producten.
EZK	2017	Blik op NVWA 2017 (vervolgtoets)	Ontwikkelen van een systeem om het inspectieproces van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) te ondersteunen.	Zonder een succesvol programma BLIK kan NVWA de doelen van het veranderprogramma NVWA 2020 en de opgelegde taakstelling niet realiseren. BLIK 'moet' dus slagen. Het BIT vindt dat het project daarvoor een te hoog risicoprofiel heeft en acht de planning van de NVWA, om eind 2019 alle 23 inspectie-domeinen over te hebben gezet naar het nieuwe systeem, niet realistisch. Het BIT heeft grote twijfels bij de door BLIK gekozen aanpak en zou hebben gekozen voor een aanpak gebaseerd op kleinere, beter beheersbare stappen om het bestaande landschap te vervangen. De NVWA heeft te kennen gegeven onder geen beding te willen stoppen met BLIK en evidente, eenvoudige alternatieven lijken ook niet voorhanden. Daarom adviseert het BIT om het deelproject voor Horeca en Tabak wel eerst af te maken, en de periode tot september te gebruiken om beter zicht te krijgen op de periode daarna. In september moet dan een go/no-go besluit worden genomen. In het advies wordt een aantal criteria genoemd voor dit besluit. Het BIT gaat ervan uit dat ook in het beste geval rekening moet worden gehouden met een forse uitloop en adviseert daarom om voorlopig niet te bezuinigen op het onderhoud van de bestaande systemen.	Adviezen worden opgevolgd.	De aanbeveling van het BIT om in september 2017 een go/no-go besluit te nemen is ingevuld door op basis van de ervaringen van de eerste pilot te beslissen hoe het programma wordt voortgezet wat betreft aanpak en planning. Naar aanleiding van deze ervaringen is het programma in 2018 herrijkt. Dit heeft geleid tot een nieuw programmaplan, met een andere aanpak en tijdsplan.
OCW	2017	Lerarenregister en Register voorportaal	Realisatie van een lerarenregister en een register voorportaal waarin leraren zich verplicht moeten registreren.	Bureau ICT-toetsing (BIT) vindt het realiseren van een lerarenregister en register voorportaal qua IT geen ingewikkelde klus, maar het BIT ziet toch enkele bezwaren die roet in het eten kunnen gooien. Door tijdsdruk is het bouwproces al gestart, terwijl op belangrijke onderdelen nog onduidelijkheid bestaat over vastlegging van gegevens en de werking van functionaliteit. Daarnaast krijgen scholen nog weinig ondersteuning bij de verandering die zij moeten doorvoeren. Tot slot merkt het BIT op dat een aantal vastgelegde keuzes in het wetsvoorstel nadelig uitpakken voor de betrouwbaarheid en gebruiksvriendelijkheid van beide registers. Het BIT adviseert om zo spoedig mogelijk duidelijkheid te scheppen over de functionaliteit en de gegevens die in de registers worden vastgelegd. Ondersteun daarnaast scholen bij de implementatie en omgang met de registers, zodat het lerarenregister echt 'gaat werken'. Tot slot adviseert het BIT om een aantal gemaakte keuzes te heroverwegen, zodat de betrouwbaarheid en de gebruikersvriendelijkheid van de registers kunnen worden verhoogd.	Adviezen worden opgevolgd.	Het verplicht lerarenregister en het register voorportaal zijn inmiddels beide op de lange baan geschoven als gevolg van politieke besluitvorming. Wel wordt nog gewerkt aan een lerarenportfolio, een professionaliseringstool dat door leraren op vrijwillige basis voor eigen gebruik kan worden ingezet. Enkele van de BIT-adviezen zijn ook bij dit portfolio van toepassing, en deze zijn - en worden - bij de bouw en implementatie opgevolgd.
SZW	2018	Inleenadministratie en Quotumheffing	Realisatie van een uitvoeringsketen bij UWV en Belastingdienst voor de implementatie van de Wet banenafpraak en quotumheffing arbeidsbeperkten.	Het programma IQ kan ruim binnen het geschatte budget van 24 miljoen euro nieuwe processen en systemen realiseren zodat over het jaar 2019 in 2020 heffingen kunnen worden opgelegd aan overheidswerkgevers – met enige extra inspanning zelfs over 2018. Er zitten echter wel bezwaren aan het programma. Ten eerste zijn de kosten ervoor onnodig hoog. Ten tweede maakt de inleenadministratie het werkgevers niet makkelijk hun rol uit te voeren. Ten derde is het onzeker of de inleenadministratie op tijd voldoende beveiligd is, terwijl het gaat om privacygevoelige gegevens. Het BIT adviseert het programma IQ slagvaardiger te maken door met minder mensen en minder overbodige documentatie te werken. Maak de inleenadministratie gebruiksvriendelijker en zorg dat deze actuele informatie aan werkgevers kan leveren. Als laatste adviseert het BIT de beveiligingsproblemen op te lossen.	SZW heeft in haar reactie aangegeven dat het project is opgeschort in het licht van voorgenomen vereenvoudiging van de Wet Banenafpraak.	Project is geannuleerd
JenV	2018	Verwijzingsportaal Bankgegevens	Bouw en implementatie van een systeem voor het verbeteren van het vorderen, opvragen en verstrekken van bankrekeninggegevens bij banken en betaalinstanties.	Het BIT heeft geen twijfel over het nut en de noodzaak van het Verwijzingsportaal Bankgegevens (VB). Het VB zoals het nu is ontworpen is echter nog geen robuuste aangeleverde gegevens compleet zijn, en het ontbreken van noodzakelijke beveiligingsmaatregelen. Daarnaast kan de gewenste beschikbaarheid van het VB nog niet worden gegarandeerd. Ook is het VB niet direct te gebruiken voor opvragingen bij alle banken, omdat banken waarschijnlijk niet allemaal op 1 juli 2019 zijn aangesloten. Om het VB tot een succes te maken adviseert het BIT om vóór grootschalige inzet een aantal verbeteringen door te voeren ten aanzien van het ontwerp, de beveiliging, de beschikbaarheid en de bruikbaarheid van het VB.	Volledige opvolging adviezen toegezegd.	Het BIT-advies is opgevolgd. De geplande maatregelen, behalve de realisatie van een uitwijkvoorziening, zijn gereed. De realisatie van de uitwijkvoorziening is nog onder handen.

Ministerie	Jaar	Project	Omschrijving project	Samenvatting BIT-Advies	Opvolging (o.b.v. bestuurlijke reactie)	Huidige stand opvolging (o.b.v. opgave betreffende ministerie)
DEF	2018	Maritiem Operatiecentrum (MOC) Kustwacht	Modernisering van de informatiesystemen van de Kustwacht.	Het BIT heeft ernstige bezwaren tegen de aanpak van de applicatievernieuwing van de Kustwacht. Het BIT vindt het onverstandig en risicovol om te beginnen met de realisatie van één maatwerk gebruikersinterface voor vijf nog aan te schaffen applicaties en die in één grote stap tegelijk in te voeren. Bovendien krijgen andere urgentere knelpunten en verbetermogelijkheden zo minder prioriteit. Verder ziet het BIT onvoldoende mogelijkheden voor financiële sturing. Het BIT adviseert om geen overkoepelende maatwerk gebruikersinterface te introduceren, maar uit te gaan van de mogelijkheden van de applicaties. Start met de vervanging van één applicatie en lever in jaarlijkse stappen zichtbare resultaten op. Zorg ervoor dat de financiële realisatie goed gevolgd kan worden door een heldere opdeling van het budget te maken.	Advies 1: Gedeeltelijke opvolging advies toegezegd. Advies 3 en 5: Volledige opvolging adviezen toegezegd Advies 2 en 4: Onduidelijk of advies wordt opgevolgd.	Advies 1: bij aanbesteding wordt als eis gesteld dat de applicaties stand-alone te gebruiken zijn met een eigen gebruikersinterface. Advies 2: de eerste applicatie wordt vervangen. Communicatie met partners wordt verbeterd door koppelingen. Advies 3: Invoeringen geschied stapsgewijs, conform absorptievermogen van de business. Advies 4: Realisatie van koppelingen heeft een incrementele aanpak waarbij wenselijkheid en urgentie de volgorde bepalen ism de klankboardgroep. Advies 5: Budgetten zijn toegewezen aan de verschillende deelprojecten.
lenW	2018	Bediening op Afstand, bruggen en sluisen in Friesland	Moderniseren en uitbreiden van de bediening op afstand op het Friese deel van de Hoofdvaarweg Lemmer-Delfzijl.	De IT-componenten en de door RWS ontwikkelde standaard bouwsteen voor bruggen en sluisen blijken onvoldoende uitontwikkeld te zijn om door het project eenvoudig te kunnen worden ingezet. Het project heeft daarom te maken met uitloop. Toen het project vervolgens noodgedwongen zelf oplossingen moest bedenken is gekozen voor een te weinig gestructureerde ontwikkelaanpak. Daardoor is er in de beheerfase een grotere kans op operationele fouten, die tot veiligheidsrisico's kunnen leiden. Bijkomend nadeel is dat RWS geen zinnige lessen leert over de meerwaarde van het werken met bouwstenen. Het BIT adviseert het project om uitloop verder zoveel mogelijk te beperken door prioriteit te geven aan het uitwerken van de eisen en het afronden van de testaanpak. Ook adviseert het BIT om beheerafspraken te maken over de nu ingezette IT-componenten. Ten slotte adviseert het BIT om wanneer RWS verder gaat met de ontwikkeling van standaard bouwstenen, daarvoor een programma in te richten en dit tijdig aan te bieden voor toetsing.	adviezen worden opgevolgd	Het project kent een nieuwe start. In de herstart wordt aan de voorkant meer tijd ingeruimd voor de verkennings- en planvormingsfase. Eisen en testaanpak zullen worden opgesteld voorafgaand aan de realisatiefase. Voor ingezette IA-componenten is per 1-1-2019 een onderhoudscontract gesloten en een beheerovereenkomst opgesteld. De ontwikkeling van de standaard bouwstenen is in een apart programma IA Sourcing ondergebracht dat is aangeboden voor toetsing aan het BIT.
VWS	2018	Persoonsgebonden Budget 2.0	Realisatie van een verbeterde ondersteuning van de budgethouder, de standaardisatie van de uitvoeringsprocessen en de borging van de verantwoordelijkheden van de verstrekkers.	Alle partijen willen van PGB 2.0 een succes maken en daar werken ze los van elkaar hard aan. Er moet echter nog zoveel gebeuren en daarover ligt zo weinig vast, dat het BIT geen uitspraak kan doen of dit programma ooit gaat slagen. Met de huidige aanpak lukt dat in ieder geval niet, om een aantal redenen. Om te beginnen is de ontwikkelde software nog lang niet gereed voor landelijk gebruik. Doorontwikkeling, exploitatie en beheer van het zorgdomein zijn nauwelijks georganiseerd en er ontbreekt een aanpak voor landelijke invoering. Ook de onderlinge samenwerking is precar. Het BIT adviseert om zo snel als mogelijk één organisatie aan te wijzen voor doorontwikkeling, exploitatie en beheer van het zorgdomein. Laat de organisatie een due diligence doen op de software en besluit op basis hiervan of u PGB 2.0 wilt voortzetten. Wanneer u besluit om PGB 2.0 verder te ontwikkelen, neem dan als VWS de leiding in dit traject en maak samen met partijen een plan van aanpak voor landelijke invoering. Wanneer het onmogelijk blijkt om deze adviezen in zijn geheel over te nemen, adviseert het BIT om te stoppen met het huidige programma PGB 2.0.	Advies 1: Gedeeltelijke opvolging advies toegezegd. Advies 2: Gedeeltelijke opvolging advies toegezegd. Advies 3: Onduidelijk of advies wordt opgevolgd.	Advies 1: het besluit om het structureel beheer van PGB2.0 te beleggen wordt eind 2019 verwacht. In de tussentijd is het beheer gelegd bij een tijdelijke beheerorganisatie. Advies 2: Het advies is "toets de bruikbaarheid van de software zo snel mogelijk". Dit advies is opgevolgd door het uitvoeren van verschillende onderzoeken (SIG, in beheername toetsen, functionele toetsen en verschillende testen). Gedurende de ontwikkeling zullen deze toetsen regelmatig herhaald worden. Advies 3: Vanaf 1 januari 2019 is de governance veranderd en is VWS in een leidende positie gekomen, hiermee is het advies opgevolgd.
lenW	2018	DigiInhuur	Realisatie van een Rijksbreed in te zetten systeem ter ondersteuning van het totale inhuurproces.	Het project DigiInhuur is in gevaar. Het is onduidelijk of en wanneer de leverancier alle gestelde eisen kan realiseren waaraan DigiInhuur moet voldoen. En zelfs als dit lukt, denkt het Bureau ICT-toetsing (BIT) dat de kans klein is dat DigiInhuur volgens plan eind 2019 is geïmplementeerd. Belangrijkste redenen hiervoor zijn het gebrek aan duidelijke afspraken over projectkosten, beheer en rollen, en het ontbreken van een duidelijke aanpak voor de invoering van DigiInhuur. Het BIT adviseert om op korte termijn te beslissen over de voortzetting van het project om te voorkomen dat u onnodig geld uitgeeft. Hiervoor is het nodig om ondubbelzinnig vast te stellen of de leverancier alle noodzakelijke functionaliteit kan realiseren. Wanneer dit niet lukt, adviseert het BIT om het project te beëindigen. Parallel hieraan adviseert het BIT om op korte termijn duidelijke en realistische afspraken te maken over projectkosten, beheer en rollen en de aanpak voor invoering uit te werken.	Adviezen worden opgevolgd.	De leverancier is de gelegenheid gegeven om de functionaliteit alsnog op te leveren, ondanks de gegeven tijd hiertoe heeft lenW dat niet ondubbelzinnig kunnen vaststellen. Conform het advies van BIT is het traject Digi Inhuur stop gezet.
JenV	2018	JDS	Vernieuwen van het huidige Justitieel Documentatie Systeem om de continuïteit te borgen.	Het BIT ziet op dit moment geen reden voor een vernieuwing van JDS. De aangevoerde problemen met continuïteit, aanpasbaarheid en hoge beheerkosten ziet het BIT niet of nauwelijks, en voor zover ze al bestaan ziet het BIT niet hoe de vervanging hier verbetering in brengt. Bovendien is de gekozen aanpak erg risicovol. Het BIT adviseert het project Vernieuwing JDS te beëindigen, en in plaats daarvan het huidige JDS te verbeteren.	Adviezen worden opgevolgd.	Het BIT-advies is opgevolgd. Op basis van een onderzoek van SIG is een aanpak opgesteld die in de komende 3 jaar in korte beheersbare stappen kan worden uitgevoerd. * Het ontwerpen en vervolgens realiseren van een beperkte set van systeem-componenten die een deel van de verouderde software in stappen en onder doelarchitectuur kan gaan vervangen, is gestart * Een analysetraject is gestart dat op basis van duidelijke KPI's inzicht gaat geven in de lange doorlooptijd bij wijzigingen en aanpassingen. * De plannen om datakwaliteit te meten en te verbeteren worden in lijn gebracht met de werkprocessen in de strafrechtsketen.
SZW	2018	Transitie Werk.nl	Herbouw van het klantportaal Werk.nl van UWV	Het project TWNL heeft een reële kans om uit te gaan lopen. Belangrijkste oorzaak hiervoor is dat de beoogde oplossing op belangrijke onderdelen nog niet goed is uitgedacht en beproefd. Ook kent de werkwijze van het project een stapeling van nieuwe elementen, die het risico op uitloop vergroten. Zorg voor duidelijkheid in het project. Het BIT adviseert daarom om na de eerste release een gedegen evaluatie uit te voeren van de gekozen oplossing en werkwijze. Zo kunnen projectrisico's op de kortst mogelijke termijn worden verkleind. Daarnaast adviseert het BIT om nu al maatregelen te nemen om de gevolgen van eventuele uitloop te beperken.	Adviezen worden opgevolgd.	Conform de toezegging heeft UWV een evaluatie uitgevoerd op de eerste release. Leerpunten vanuit de evaluatie zijn samen met overige maatregelen ter opvolging van de adviezen van het BIT, opgenomen in het herijkt projectplan.

Ministerie	Jaar	Project	Omschrijving project	Samenvatting BIT-Advies	Opvolging (o.b.v. bestuurlijke reactie)	Huidige stand opvolging (o.b.v. opgave betreffende ministerie)
FIN	2018	Rehosting AGS/DTV	Het verplaatsen van de Douane applicaties AGS (Aangifte Systeem) en DTV (Douane Tarief Voorziening) naar een nieuw platform.	Het BIT ziet op dit moment onvoldoende rechtvaardiging voor de forse investering in een migratie van AGS en DTV naar een nieuw platform. De bijdrage die deze migratie levert aan de beschikbaarheids- en schaalbaarheidsproblemen van de aangifteketen is hoogstwaarschijnlijk beperkt. Het BIT denkt ook dat de Belastingdienst de investering onderschat en dat de leverancier nu wel zeer makkelijk geld kan verdienen, omdat er tot op heden nauwelijks is onderhandeld over de prijs. Het ligt volgens het BIT meer voor de hand te kiezen voor een gerichte aanpak van de problemen rond beschikbaarheid en schaalbaarheid. Monitor daarvoor de keten goed, zodat duidelijk is waar aanpassingen nodig zijn. Pas de relevante applicaties en koppelvlakken daarop gericht aan. Mocht de Belastingdienst in een later stadium over willen gaan naar Z Systems, dan adviseert het BIT om de leverancier meer resultaatverantwoordelijkheid te geven.	Adviezen worden opgevolgd.	Het project is niet gestart.
EZK	2018	Programmaportfolio werkplekdiensten	Consolideren, verbeteren en vernieuwen van de werkplekken van alle EZK- en LNV-medewerkers.	Het BIT denkt dat het project bij voortzetting van de huidige aanpak nog een aantal tegenvallers zal moeten incasseren: de uitrol zal niet op 1 januari 2019 gereed zijn, het budget zal onvoldoende blijken en de gebruikers zullen zich onvoldoende bewust zijn van de beperkingen in de nieuwe werkplek. Om de tegenvallers zo klein mogelijk te maken, adviseert het BIT om de grootschalige uitrol beter voor te bereiden: Zorg voor betere voortgangsinformatie en gebruik die ook. Maak eerst de werkplek af voordat met de uitrol wordt aangevangen en stel DICTU in staat om continuïteit zeker te stellen. Vervroeg de testinspanningen van dienstspecifieke onderdelen en maak de implementatieplannen robuuster. Wees naar gebruikers duidelijk over wat ze wel en niet kunnen verwachten.	Adviezen worden opgevolgd.	Deze aanbevelingen zijn opgevolgd. Alle technische werkzaamheden, die betrekking hadden op het afronden van de werkplek en applicatie-ontsluiting ten behoeve van de migratie, zijn onder aansturing van het programma uitgevoerd door DICTU beheermedewerkers, waarmee kennis en continuïteit geborgd zijn. Het vervroegen van testinspanningen per dienstonderdeel is een belangrijke stap geweest. Dit leidde tot een scherper en actueler beeld van alle werkzaamheden en daarmee een verbetering van de voortgangsinformatie. Zo heeft het ontsluiten van het grote applicatielandschap meer tijd geveerd. Voor alle benodigde functionaliteiten verbonden aan deze applicaties is een passende en door de betreffende dienst geaccepteerde oplossing gevonden. Met communicatiecampagnes en ondersteunend personeel (floorwalkers) "op de vloer" dicht bij eindgebruikers, zijn eindgebruikers voorbereid en begeleid naar de nieuwe werkplekvoorzieningen. De laatste eindgebruiker is in juni 2019 overgegaan. De eindgebruikerstevredenheid is en wordt gemeten en heeft steeds rond rapportcijfer 7 geschommeld. Aan het vervolmaken en verder inrichten van de organisatie voor regulier beheer wordt gewerkt. Naar verwachting zal aan het programma in september 2019 decharge worden verleend.
OCW	2018	ICT-werkplekdienst verlening	Realisatie van een rijkswerkplek voor OCW in een aantal stappen.	Volgens het BIT leidt voortzetten van het project op de huidige wijze tot vertraging in de uitrol van de nieuwe werkplekken, een flinke overschrijding van het programmabudget en extra exploitatiekosten. Het BIT ziet hiervoor vier oorzaken. DUO en OCW hanteren elk hun eigen interpretatie van het uitgangspunt van één-op-één overgang ('as is') voor de komst van OCW naar de DUO werkplek. OCW en DUO gebruiken verschillende projectmethoden en ook dit belemmert de samenwerking. De programmasturing is niet effectief om deze verschillen te signaleren en op te lossen. En ten slotte is er onduidelijkheid over het tijdelijke karakter van de DUO-werkplek, wat een zakelijke afweging van de investeringen bemoeilijkt. Het BIT adviseert om snel en stevig bij te sturen en daarbij de DUO-werkplek, de DUO-dienstverlening en de projectmethode van DUO als uitgangspunt te nemen. Ook adviseert het BIT de sturing van het programma te verbeteren. En tenslotte adviseert het BIT om binnen een jaar richtinggevende keuzes te maken over de toekomstige werkplekdienstverlening, zodat de investeringen op de beoogde eindsituatie kunnen worden afgestemd.	Adviezen worden opgevolgd.	Adviezen van BIT zijn opgevolgd en hebben positief effect gehad op werkwijze en resultaten. Inmiddels is circa 70% van de gebruikers gemigreerd naar de nieuwe werkplek. De rest volgt komende maanden. Eerste keuzes over de toekomstige werkplekdienstverlening zijn gemaakt. Nadere keuzes volgen na afronding van de migratie.
IenW	2018	ITEC-based Centre Automation System (iCAS)	Vervanging van het huidige AAA-luchtverkeersleidingssysteem van Luchtverkeersleiding Nederland.	Het Bureau ICT-toetsing (BIT) denkt dat Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) rekening moet houden met een vertraging van twee jaar. De belangrijkste oorzaak voor de vertraging is volgens ons de hoge complexiteit van het te ontwikkelen systeem en de kwaliteit van de ontwikkeling bij leverancier Indra. Als LVNL niet meer grip op de voortgang en kwaliteit van de ontwikkeling bij Indra krijgt, denkt BIT dat deze vertraging nog verder kan oplopen. Deze vertraging geeft LVNL wel extra tijd voor het realiseren van de voor iCAS noodzakelijke interne LVNL-projecten. Het BIT adviseert LVNL ervoor te zorgen dat de vertraging niet verder toeneemt. Daartoe is het voor LVNL nodig om meer feitelijk inzicht te krijgen in de kwaliteit en voortgang van de ontwikkeling bij Indra, zodat LVNL tijdig kan bijsturen om verdere vertraging te voorkomen. Deze bijsturing is in de ogen van het BIT nu al urgent. Tenslotte adviseert het BIT dat LVNL het ontwikkel- en beheerteam van het huidige Amsterdam Advanced Air traffic control (AAA) systeem de komende jaren niet afbouwt, zodat het AAA-systeem nog langere tijd kan worden onderhouden en de eerste luchtruimwijzigingen in het AAA-systeem verwerkt kunnen worden.	Adviezen worden opgevolgd.	De adviezen van het BIT zijn overgenomen. zo is bijv het AAA team uitgebreid en blijft het voorlopig nog operationeel.
IenW	2018	Landelijk Meetnet Water 2	Vernieuwing van het huidige Landelijk Meetnet Water dat Rijkswaterstaat gebruikt voor de inwinning, opslag en distributie van waterbeheergegevens.	Het programma Landelijk Meetnet Water 2 (LMW2) wil de gehele LMW-keten tegelijkertijd vernieuwen op basis van verschillende doelstellingen, en onzekerheden werkende weg oplossen. Het BIT vindt dat het programma hierdoor onnodig groot wordt en daarmee onnodige risico's loopt bij het oplossen van het grote continuïteitsrisico in het centrale systeem. Daarnaast denkt het BIT dat LMW2 onderdelen in de LMW-keten gaat vervangen die nog goed functioneren zonder dat het rendement van deze investeringen duidelijk is. Het BIT adviseert dat LMW2 eerst het continuïteitsrisico in het centrale systeem oplost. Splits hiervoor het programma in losse onafhankelijke projecten en geef prioriteit aan het project dat het nieuwe centrale systeem realiseert. Door dit nieuwe centrale systeem geschikt te maken voor zowel oude als nieuwe meetpunten wordt dit project zo onafhankelijk mogelijk gemaakt andere aanpassingen in de LMW-keten. Werk vervolgens in separate projecten aan de vernieuwing van Lokale verwerkingseenheden, sensoren en meetlocaties. Investeer in deze separate projecten op basis van de uitkomsten van afzonderlijke zakelijke rechtvaardigingen.	Adviezen worden opgevolgd.	Mede naar aanleiding van en in lijn met het BIT Advies is een scopewijziging doorgevoerd. De scopewijziging betreft een splitsing in de implementatie van LMW Next op korte termijn met focus op de realisatie van het centrale systeem. Dit centrale systeem wordt zodanig uitgevoerd dat het geschikt is voor zowel oude als nieuwe meetpunten. De andere aanpassingen in de LMW keten worden in een meerjarig lifecyclemanagement traject opgepakt. Financiering van realisatie van het centrale deel en de lifecycle vervanging wordt hiermee gescheiden.

Ministerie	Jaar	Project	Omschrijving project	Samenvatting BIT-Advies	Opvolging (o.b.v. bestuurlijke reactie)	Huidige stand opvolging (o.b.v. opgave betreffende ministerie)
DEF	2018	Grensverleggende IT (vervolgtoets)	Vernieuwing van de IT-infrastructuur van Defensie.	<p>Het Bureau ICT-toetsing (BIT) begrijpt dat Defensie moet investeren in IT-infrastructuur en daarvoor hulp zoekt bij een leverancier. Het BIT vreest echter dat de huidige aanpak van het programma GrIT tot gevolg zal hebben dat Defensie grote investeringen doet zonder dat daar binnen enkele jaren belangrijke baten of verbeteringen tegenover staan. Daarnaast vindt het BIT dat Defensie zichzelf wel heel afhankelijk maakt van één leverancier en op termijn weinig mogelijkheden heeft om zeker te stellen dat deze leverancier presteert.</p> <p>Het BIT denkt dat Defensie de tactiek van haar aanpak fundamenteel zou moeten wijzigen om op een meer beheersbare manier, en in kleinere stappen, tot resultaat te komen. Het BIT adviseert Defensie te starten met onderdelen waar concrete IT-problemen zijn of krijgsmachtsprioriteiten liggen. Geef pas opdracht voor nieuwe delen nadat bestaande IT-voorzieningen succesvol zijn gemigreerd, werken, en bestaande voorzieningen zijn afgebouwd. Zorg dat de bouw van het nieuwe datacenter snel begint maar creëer in het contract (en in het datacenter) tenminste een optie die het voor Defensie mogelijk maakt om ook andere leveranciers – anders dan de hoofdleverancier of zijn subleveranciers - te introduceren. Zorg dat de leverancier niet sneller levert dan de interne IT-dienstverlener van Defensie, Joint IV Commando (JIVC), aan kan.</p>	Adviezen worden opgevolgd.	<p>Defensie heeft in haar ogen de adviezen van het BIT geacomodeerd. Hierbij zijn de strategische uitgangspunten als partnership en integraliteit van de oplossing ongewijzigd gebleven.</p> <p>Na de 2e BIT toets heeft een 3e toets in 2019 plaatsgevonden.</p> <p>Het BIT heeft op basis van haar 3e BIT toets geconcludeerd dat in onvoldoende mate opvolging is gegeven aan de BIT adviezen uit de 2e BIT-toets</p>