



Aan de [REDACTED]

Verzonden per e-mail naar [REDACTED]

**Directie Consulaire Zaken en  
Visumbeleid**

24/7 BZ Contactcenter | cluster  
Kanaalregie en Kwaliteit

Postbus 20061  
2500 EB Den Haag  
www.nederlandwereldwijd.nl

**Contactpersoon**

[REDACTED]  
[REDACTED]  
reacties.consulair@minbuza.nl

**Onze referentie**  
KL2019108

Datum 19 juli 2019

Betreft Uw vragen naar aanleiding geweigerde visumaanvragen mevrouw [REDACTED]  
- Suriname

Geachte [REDACTED]

De afgelopen tijd ontving ik van u onderstaande vragen. U stelde die omdat de visumaanvragen van mevrouw [REDACTED] ingediend te Suriname, werden geweigerd. Nadat de IND uw bezwaarschriften niet gegrond achtte, dient u nu beroep in bij de rechtbank.

Hieronder volgt per vraag (en datum) mijn antwoord daarop.

**Consulaire territoriale bevoegdheid**

U schreef in uw e-mail van 10 mei 2019 dat de methode die Nederland hanteert bij visumaanvragen in Suriname in strijd is met artikel 6 van de Schengen Visumcode.

*Artikel 6 Consulaire territoriale bevoegdheid 1. Een aanvraag wordt onderzocht en er wordt over beslist door het consulaat van de bevoegde lidstaat in het ambtsgebied waarvan de aanvrager legaal woonachtig is. 2. Een consulaat van de bevoegde lidstaat onderzoekt en beslist over een aanvraag van een onderdaan van een derde land die legaal aanwezig is maar niet woonachtig is in zijn ambtsgebied, indien de aanvrager de indiening van de aanvraag in dat consulaat voldoende heeft gemotiveerd.*

U stelde dat de beslissingen op die aanvragen worden genomen in Den Haag en dat Den Haag niet het ambtsgebied is waar de aanvrager legaal woonachtig is.

In reactie op het door u gestelde laat ik u het volgende weten.

De Schengenvisumverlening zoals die door Nederland is georganiseerd, is niet in strijd met de Visumcode, zoals door u gesteld in uw email. Lidstaten zijn vrij in de wijze waarop het Schengenvisumproces wordt georganiseerd.

Nederland heeft een deel van de visumtaken van de ambassades/consulaten, de zogenoemde visumbackofficetaken, geregionaliseerd/gecentraliseerd. In de geregionaliseerde/ gecentraliseerde opzet, fungeren deze in het visumproces als backoffices voor de ambassades/consulaten (frontoffices) in de regio. Beslissingen worden altijd in de backoffice genomen (zoals dat eerder ook in Suriname het geval was). De locatie van de visumbackoffice speelt daarbij geen rol. De locatie van de visumbackoffice wordt ook niet beperkt/bepaald door de Visumcode.

Daarbij geldt ook dat in de gecentraliseerde/geregionaliseerde opzet, de visumbackofficetaken plaatsvinden in naam van de consulaten (frontoffice). In dit geval wordt de visumbackofficetaak in Den Haag uitgevoerd voor de frontoffice (Consulaat/Hoofd van het Consulaat) in Paramaribo/Suriname.

**Directie Consulaire Zaken en Visumbeleid**  
24/7 BZ Contactcenter | cluster  
Kanaalregie en Kwaliteit

De Nederlandse Schengenvizumverlening is volledig in lijn met de bepalingen van de Visumcode.

**Datum**  
19 juli 2019

### **Print NVIS beslissing op bezwaar**

In uw e-mail van 9 juni 2019 verzocht u om 'een print uit het systeem waarin wordt aangetoond dat deze weigeringsbeschikking (dd 23 januari 2019) in het Europese Visum Informatie Systeem (EUVIS) op 24 januari is ingevoerd.

**Onze referentie**  
KL2019108

Op 20 juni 2019 verduidelijkte u dit in het telefoongesprek dat u voerde met mijn medewerker [REDACTED]. Met 'weigeringsbeschikking' bedoelde u de beslissing op bezwaar van de IND. Het betreft de beschikking op bezwaar inzake visumaanvraag NLDPRM201812801.

Als gevolg van een klein probleem bij het anonimiseren van deze uitdraai, is het helaas niet gelukt om die uitdraai met deze brief mee te sturen. Die uitdraai zult u separaat ontvangen uiterlijk 26 juli a.s. Daarbij bied ik u mijn excuses voor deze vertraging in de beantwoording van deze vraag.

### **Onder wiens verantwoordelijkheid valt de Consulaire Service Organisatie?**

In uw e-mail van 11 juni 2019 verzocht u om een bijgewerkt organogram van het ministerie van Buitenlandse Zaken omdat u wilt weten onder wiens verantwoordelijkheid de Consulaire Service Organisatie (CSO) valt.

Ik moet u helaas laten weten dat er geen bijgewerkt organogram van het ministerie beschikbaar is. Wel kan ik u informeren dat de CSO onder de verantwoordelijkheid valt van de directeur-generaal Europese Samenwerking (DGES) van het ministerie van Buitenlandse Zaken.

### **Beslissen op visumaanvraag is volledig geautomatiseerd**

In uw e-mail van 12 juni 2019 reageerde u op het antwoord dat u op 6 juni 2019 kreeg toegestuurd op uw vragen over het BAO onderzoek en Hit 5A/Alerteringslijst. U stelde dat het beslissen op een aanvraag een volledig geautomatiseerd proces is.

In reactie daarop laat ik u weten dat de medewerkers van de CSO een visumaanvraag beoordelen aan de hand van het fysieke dossier. Dat (papier) dossier wordt door de frontoffice, waar de aanvraag werd ingediend, ter behandeling/beoordeling doorgestuurd naar de CSO. Dat fysieke dossier bevat het visumaanvraagformulier en de stukken die daarbij ter onderbouwing zijn ingeleverd. De beslismedewerker van de CSO besluit of er verder nog documenten moeten worden aangeleverd of dat er beslist kan worden op basis van de aanwezige documenten.

De beslismedewerker registreert in het visumregistratiesysteem (NVIS) zijn/haar motivering op de beslissing en geeft bij een weigering aan welke weigeringsgronden van toepassing zijn. Bij het printen van de weigeringsbeschikking worden deze gronden dan automatisch aangevinkt op de weigeringsbeschikking.

### **CSO / Directie Asiel en bescherming**

Van Informatie Rijksoverheid kreeg ik uw vraag van 20 juni 2019 toegestuurd onder welke hoofddirectie de CSO valt en onder welke de Directie asiel en bescherming.

In antwoord hierop verwijs ik u voor wat betreft de CSO naar het antwoord hierboven op uw verzoek om het organogram van het ministerie.

**Directie Consulaire Zaken en  
Visumbeleid**  
24/7 BZ Contactcenter | cluster  
Kanaalregie en Kwaliteit

Voor wat betreft de Directie asiel en bescherming verwijs ik u naar de folder op de website van de IND van het ministerie van Justitie en Veiligheid:  
<https://ind.nl/Formulieren/6070.pdf>

**Datum**  
19 juli 2019

Op pagina 16 van die folder staat een organogram van de IND. Daarin wordt de Directie asiel en bescherming ook genoemd. Voor verdere vragen over de IND/Visadienst verwijs ik u naar de IND.

**Onze referentie**  
KL2019108

Deze link heb ik opgenomen in de mail waarmee deze brief aan u is verstuurd zodat u die makkelijk kunt openen.

### **Rolverdeling Visadienst / IND / CSO**

Tijdens het telefoongesprek dat u op 20 juni 2019 voerde met mijn medewerker [REDACTED] stelde u nog de volgende vragen:

#### *1. De IND beslist op bezwaar: hoe is dat geregeld?*

De Visadienst is een onderdeel van de IND en neemt namens de minister van Buitenlandse Zaken besluiten over visumaanvragen. Dat is sinds 1997, en daarna met een opvolgingsregeling in 2014, geregeld met een mandaat. Voor dat mandaat verwijs ik u naar de volgende link:

<https://wetten.overheid.nl/BWBR0035767/2014-11-25>

Ook deze link is opgenomen in de mail waarmee deze brief aan u is verstuurd zodat u die makkelijk kunt openen.

#### *2. Wie is verantwoordelijk voor het beleid van de Visadienst?*

De minister van Justitie en Veiligheid is verantwoordelijk voor het beleid van de Visadienst.

#### *3. CSO en Visadienst: wie doet wat?*

De CSO van het ministerie van Buitenlandse Zaken fungeert als backoffice van de Nederlandse vertegenwoordigingen in het buitenland (inclusief de externe dienstverleners, zoals VFS). Visumaanvragen voor visa kort verblijf die bij die vertegenwoordigingen worden ingediend, worden ter behandeling en beslissing doorgestuurd naar de CSO. De CSO beslist op die aanvragen aan de hand van de Visumcode. De Visumcode is de (geharmoniseerde) regelgeving die de Schengenlidstaten (EU) met elkaar hebben vastgesteld voor het behandelen van visumaanvragen kort verblijf.

Wordt een aanvraag goedgekeurd, dan wordt een visum uitgereikt.

Wordt een aanvraag geweigerd, dan ontvangt de aanvrager een zogenoemde weigeringsbeschikking. In die weigeringsbeschikking staat vermeld wat de aanvrager kan doen als hij het niet eens is met die beslissing.

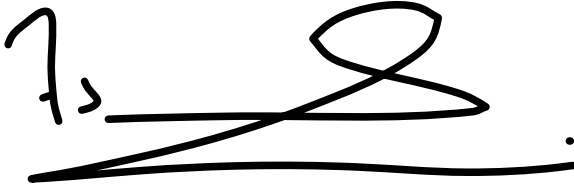
De Visadienst van de Immigratie- en Naturalisatiedienst valt onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Justitie en Veiligheid. Als een visum kort verblijf is geweigerd dan kan daartegen een bezwaarschrift worden ingediend bij de Visadienst. Zoals gezegd, staat dat vermeld in de weigeringsbeschikking.

Dat bezwaarschrift wordt behandeld en daarop wordt beslist door de Visadienst. De beslissing van de Visadienst wordt de beschikking op bezwaar genoemd. Is de aanvrager het niet met die beschikking eens, dan kan een beroep worden ingesteld bij de rechtbank.

Ik ga ervan uit dat ik u hiermee voldoende heb geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

de minister van Buitenlandse Zaken,  
namens deze,

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'A' followed by a long horizontal stroke and a loop.

A.S. Daamen  
Hoofd van het cluster Kanaalregie en Kwaliteit van het 24/7 BZ Contactcenter

**Directie Consulaire Zaken en  
Visumbeleid**

24/7 BZ Contactcenter | cluster  
Kanaalregie en Kwaliteit

**Datum**

19 juli 2019

**Onze referentie**

KL2019108