



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Fivoor, FPA Utrecht

Inspectie JenV  
Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
www.inspectie-jenv.nl  
Contactpersoon

Datum 4 juli 2018  
Onderwerp Terugkoppeling bezoek n.a.v. de 1e voortgangsrapportage FPA Utrecht

Ons kenmerk  
2307053

*Bij beantwoording de datum en ons kenmerk vermelden. Wilt u slechts één zaak in uw brief behandelen.*

Geachte

#### *Aanleiding en vraagstelling*

Op 24 november 2017 brengen de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting en de Inspectie Justitie en Veiligheid (hierna: de inspecties) de bevindingen en conclusies uit naar aanleiding van het inspectieonderzoek dat zij bij FPA Roosenburg (inmiddels FPA Utrecht van Fivoor) hebben uitgevoerd. Zij vragen FPA Utrecht een verbeterplan op te stellen. Op 22 december 2017 brengt FPA Roosenburg dit verbeterplan uit. In dit plan 'Roosenburg voor hersteld vertrouwen' worden drie thema's beschreven waarop de FPA verbetering wil bewerkstelligen, namelijk personele bezetting en veilige werkomgeving, verslavingsproblematiek en beveiliging. Daarnaast zullen de inspecties worden geïnformeerd over de geïntensiverde surveillance in de omgeving. Op 30 januari 2018 geven de inspecties per brief een reactie. Zij stemmen in met dit verbeterplan en vragen aan FPA Utrecht eenmaal in de vier maanden een voortgangsrapportage op te leveren, die ingaat op de bereikte resultaten.

Op 31 mei 2018 ontvangen de inspecties de eerste schriftelijke voortgangsrapportage. Daarnaast ontvangen zij een memo waarin de stand van zaken aangaande de samenwerking van FPA Utrecht met de directe omgeving staat beschreven. Vervolgens brengen de inspecties op 4 juni 2018 een gezamenlijk bezoek aan FPA Utrecht. Tijdens dit bezoek toetsen de inspecties in hoeverre de FPA de benoemde maatregelen en acties uit het verbeterplan heeft doorgevoerd en of dit leidt tot een verbetering van de kwaliteit van zorg in de organisatie.

Tijdens het bezoek spreken de inspecties met de bestuurder, de algemeen manager, twee sociotherapeuten en twee teammanagers. Deze brief geeft de bevindingen weer omtrent de voortgang van het verbeterplan.

#### *Algemeen*

De door de FPA aangeleverde voortgangsrapportage is duidelijk en komt overeen met de bevindingen die de inspecties hebben gedaan tijdens het bezoek. De uitvoering van de maatregelen die in het verbeterplan staan aangekondigd, is inmiddels in gang gezet. Om de resultaten van de maatregelen te kunnen monitoren, zijn gegevens opgeleverd over de drie thema's. Daarnaast volgt een

externe procesbewaker van DJI, mede op verzoek van de FPA, het project. De inspecties zijn van mening dat haar bijdrage een duidelijke meerwaarde heeft.

**Datum**  
4 juli 2018

Hieronder worden kort de bevindingen op de drie thema's weergegeven.

**Ons kenmerk**  
2307053

#### *Personele bezetting en veilige werkomgeving*

De uitvoering van de maatregelen die bij dit thema horen, is ter hand genomen. Daarvan is al een aantal voorzichtige resultaten zichtbaar. Er is verbetering in de bezetting van de roosters, maar de formatie is nog niet op orde. Het blijkt onder andere moeilijk om regiebehandelaren te werven op de krappe arbeidsmarkt. Naast de reguliere continue inspanning van de organisatie om nieuwe vaste medewerkers te werven heeft het management verschillende aanvullende wervingsacties uitgezet, zoals een recruitmentdag en een wervingsdag voor vakantiekrachten. Het management volgt het verloop van het personeel nauwgezet. Om het verloop tegen te gaan is onder andere supervisie voor nieuwe medewerkers opgezet en is het aanbod voor intervisie voor verschillende doelgroepen onder de medewerkers vergroot. Daarnaast is de organisatie gestart met het geven van (opfris)trainingen aan de medewerkers om de bekwaamheid van de medewerkers om te handelen bij agressie-incidenten en ontwrichtend gedrag te vergroten. Het ziekteverzuim in de organisatie is stabiel en onder de door de FPA gestelde norm. In een van de teams is de formatie uitgebreid omdat de zorgintensiteit van de patiënten op die afdeling steeds zwaarder wordt. Tot slot is het management, om het open werkklimaat te verbeteren, voornemens Coördinatoren Afdelingsmilieu aan te stellen.

De inspecties zien grote inzet van het management en de medewerkers op dit thema. Desondanks is de personele bezetting met name kwalitatief nog kwetsbaar. De nieuw geworven medewerkers en tijdelijke krachten hebben nog niet de kennis en ervaring van de huidige medewerkers, dat vergt tijd en inzet. De inspecties volgen dit punt en komen hier in het volgende tertaal op terug.

#### *Verslavingsproblematiek*

De FPA heeft bij dit thema de samenwerking gezocht met TOP-GGZ-afdeling Centrum Dubbele Problematiek van Fivoor. Samen met hen is het beleid aangaande de verslavingsproblematiek getoetst en aangescherpt. Vervolgens is het protocol Controle op Middelenmisbruik aangepast en het arsenaal van controlemogelijkheden uitgebreid. Daarnaast monitort het management de middelen gerelateerde agressie-incidenten. In het volgende tertaal is het mogelijk om de cijfers tussen de tertalen met elkaar te vergelijken. Naast het door ontwikkelen van beleid en visie met betrekking tot de verslavingsproblematiek, heeft het management ook diverse trainingen gestart en ingepland om de medewerkers te scholen in kennis rondom verslavingsproblematiek. Tot slot heeft het management verslavingsexperts gepositioneerd in de zorglijnen en zijn therapiegroepen samengesteld die binnenkort starten.

#### *Beveiliging en geïntensiveerde surveillance*

Ook op het gebied van beveiliging heeft de FPA verschillende maatregelen genomen om te zorgen voor een veilig leefklimaat voor de patiënten, een veilig werkklimaat voor de medewerkers en een veiligere omgeving van de kliniek voor onder andere de buurtbewoners. Zo is de functie van tijdelijk projectleider veiligheid en zorgondersteuning in april bestendigd door het aanstellen van een

vaste teammanager. De beveiliging die kort na het incident op het terrein is ingezet, wordt voorlopig gecontinueerd. Zij werken intensief samen met de buurtcoaches van Fivoor. De inzet van de buurtcoaches is na de calamiteit geïntensiveerd. Alle gesprekspartners geven tijdens het bezoek aan zeer tevreden te zijn over de inzet van de buurtcoaches. Zij geven de medewerkers een veiliger gevoel. Ook geven de gesprekspartners aan dat het veiligheidsbeleid op het terrein is aangescherpt en verbeterd. Tevens is direct na de calamiteit de samenwerking tussen de FPA, de politie, de gemeente en het OM geïntensiveerd. Dit heeft geresulteerd in diverse overlegvormen op operationeel, tactisch en bestuurlijk niveau. Tot slot volgt en registreert het management van de FPA via metingen en scorelijsten de totale veiligheidsbeleving van de medewerkers. Rond de zomer volgt de tweede meting. Dan zullen de twee metingen met elkaar worden vergeleken om te kijken of de veiligheidsbeleving van de medewerkers is vergroot.

**Datum**

4 juli 2018

**Ons kenmerk**

2307053

*Conclusie en vervolg*

De inspecties zien dat zowel het management als de medewerkers met grote inzet en intrinsieke motivatie werken aan de maatregelen die zijn weergegeven in het verbeterplan. De inspecties hebben hier waardering voor. De uitvoering van de benoemde maatregelen is in gang gezet, maar het is nog te vroeg om de beoogde resultaten hier van te zien en hier conclusies aan te verbinden. De inspecties verwachten in de volgende voortgangsrapportage d.d. 1 oktober 2018 de effecten van de uitgezette maatregelen terug te zien. Daarbij dient de voortgang rondom de doelen uit het verbeterplan zoveel mogelijk te worden gekwantificeerd. In de brief d.d. 30 januari jl. gaven de inspecties aan de voortgang in beginsel voor een jaar (dat wil zeggen tot en met januari 2019) te volgen.

Ik vertrouw er op u op deze wijze voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
mede namens de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting,



J.G. Bos

*Hoofd Inspectie Justitie en Veiligheid*

