

Commissie van toezicht op het centrum veilig wonen

Aan de minister van Economische zaken.
Onderwerp: afsluitend advies van de commissie

Wassenaar, 3 september 2016

Geachte minister,

Op Uw verzoek, in overeenstemming met de Tweede Kamer, dragen wij eind september 2016 onze taak om namens U onafhankelijk toezicht te houden op het Centrum Veilig Wonen over aan de Nationaal Coördinator Groningen. De commissie van toezicht wil dat niet doen zonder nog een aantal afsluitende opmerkingen te maken:

- (1) We hebben de resultaten beoordeeld van de eerste helft 2016. De volatiliteit van schademeldingen is onveranderd groot. Dat heeft te maken met het afschaffen van de waardevermeerderingsregeling en vervolgens de daling van aardbevingen. Dat vraagt van het CVW een grote flexibiliteit in de bedrijfsvoering.
- (2) Bovendien is er grote irritatie ontstaan door de bijzondere toename van C-schades, die het vertrouwen in het CVW aan tast. Dat desalniettemin de tevredenheid van bewoners op redelijk hoog niveau blijft is te danken aan de voortdurende kwaliteitszorg binnen het bedrijf.
- (3) Juist, omdat ook de soms oplopende termijnen, door gevraagde contra-expertises bijvoorbeeld, bij bewoners tot frustraties leiden, is de invoering van het project Versneld Herstel een voortreffelijk idee.
- (4) Het bouwkundig versterken wordt planmatig stevig opgepakt, maar is in het bijzonder afhankelijk van de onderhandelingen over de corporatie-woningen. Het CVW is hierin geen sturende partij, maar het geringe tempo, waarin deze acties worden opgepakt draagt wel bij aan de, zo nu en dan negatieve framing van het bedrijf.
- (5) Des te meer het CVW in control is, des te meer kan wat meer afstand tot de NAM ontstaan. De Commissie van Toezicht heeft erop aangedrongen in het verleden en doet dit nu opnieuw: om met alle mogelijke inzet van de NCG en van de minister met de NAM tot afspraken te komen om de eigen positie van het CVW te kunnen uitbouwen. Voor het vertrouwen bij de Groningers is dat van groot belang. Onze Commissie van Toezicht is verheugd dat op haar aandringen het rapporteren op basis van KPI's door het CVW wordt opgepakt en dat zal helpen de afstand tot de NAM te vergroten en een directere aansturing door de NCG te bevorderen.
- (6) Het behoeft geen betoog, dat alle commotie rondom de beoordeling van de kleinere schades voor de Groningers zou kunnen worden opgelost door een algemene vergoedingsregeling. Dan zou CVW en alle andere betrokkenen zich



kunnen concentreren op het veilig maken en veilig houden van het aardbevingsgebied.

- (7) Een onmogelijk onderwerp voor Groningers en dus voor het CVW is het onderscheid tussen aardbevings schade en mijnbouwschade; de onduidelijkheid hierover, ook bij c-schades levert opnieuw irritatie op.
- (8) De Commissie van Toezicht constateert, dat mede door de in de laatste tijd versterkt terughoudende opstelling van de NAM de beoordeling van 'dezelfde gevallen' in de tijd verandert. Voor het CVW levert dat een extra spanningsveld op.
- (9) De commissie van Toezicht herhaalt haar positieve oordeel, zoals in eerdere rapportages aan de minister gegeven, over het CVW en de verantwoordelijke directie. In het ingewikkelde "spel" tussen gedupeerde Groningers, de lokale politiek, de minister en de landelijke politiek, de NCG, de aandeelhouders van het CVW én de NAM mag het een klein wonder heten, dat het CVW nog als een "normaal" bedrijf kan worden geleid.

Een tweetal dringende aanbevelingen zou de Commissie van Toezicht op de valreep aan de minister én aan de NCG mee willen geven:

Allereerst moet alles op alles worden gezet om tot een, zich elk jaar actualiserend meerjaren- aanpak te komen op basis van een accord tussen kabinet en NAM. Dan kunnen alle partijen aan de slag onder regie van de NCG. Die afspraak moet er komen, omdat de huidige praktijk van bemoeienis van de NAM op projectniveau belastend is voor tempo en communicatie met de inwoners. Een succesvolle aanpak, die de gedupeerde centraal stelt, kan alleen dan mogelijk worden. Ook de NAM zal daar mee winnen.

Ten tweede vraagt de Commissie van Toezicht zich af of het een gelukkige keus is van de NCG om zo dicht op de uitvoering te gaan zitten. Regie voeren, voorwaarden creëren om de herstel- en versterkingsopgave goed op gang te helpen met een gebiedsgerichte aanpak, waardoor het gebied als geheel sterker uit deze moeilijke periode komt, dát zou de prioriteit van de NCG moeten hebben. Doublures met partijen als de gemeenten, de provincie, de corporaties en het CVW moeten worden vermeden.

De Commissie dankt de minister voor het vertrouwen, wenst de gedupeerde Groningers een veilige toekomst, waaraan, naar wij verwachten het Centrum Veilig Wonen een uitmuntende bijdrage zal leveren.

Met de meeste hoogachting, namens de Commissie,

Bas Eenhoorn, voorzitter