



Stafafdeling

Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag
Postbus 11563
2502 AN Den Haag
www.iwiweb.nl

Ons kenmerk 2010/4891

Datum 6 september 2010

persbericht

IWI : Begeleiding zieke werklozen kan beter

UWV moet zieke werklozen helpen bij terugkeer naar werk. Deze kwetsbare doelgroep heeft een voortvarende en op maat gesneden begeleiding nodig. De Inspectie Werk en Inkomen signaleert bij de re-integratie van langdurig zieke werklozen een aantal tekortkomingen en knelpunten. UWV heeft een verbeterplan opgesteld.

IWI onderzocht - naast de preventie van langdurige werkloosheid bij zieke werklozen – ook de activiteiten van UWV voor werknemers die werkloos dreigen te worden. Het is van belang dat deze groep zich snel meldt bij UWV WERKbedrijf. Zeker in de beginperiode vóór of na het ontstaan van werkloosheid is de kans op een geslaagde werkhervatting het grootst. Vooral mensen met een verhoogd risico op langdurige werkloosheid moeten sneller de benodigde intensieve ondersteuning bij het vinden van nieuw werk krijgen.

UWV wijst met voorlichting en advies op het belang van vroege melding van dreigende werkloosheid. Niettemin melden zich maar relatief weinig werknemers meteen nadat duidelijk is dat zij worden ontslagen. UWV kantoren verschillen in de mate waarin zij een vroege melding van dreigende werkloosheid bevorderen. Meerdere UWV locaties wijzen met voorlichting en advies op het belang van vroege melding van dreigende werkloosheid, andere locaties geven dit onderwerp minder prioriteit.

Veel van de mensen die zich zelf melden zijn in staat zelf weer werk te vinden. Er is echter ook een groep mensen met een verhoogd risico op langdurige werkloosheid. Deze mensen hebben intensievere ondersteuning bij het vinden van een nieuwe baan nodig. Het is hierbij belangrijk dat snel wordt vastgesteld wat de juiste ondersteuning is.

De begeleiding van zieke werklozen concentreert zich op het oplossen van de medische problemen van de werkloze. De focus op werkhervatting komt pas laat en te weinig tot stand. Daarbij speelt een rol dat de re-integratie van zieke werklozen in een ander deel van de organisatie is ondergebracht dan de re-integratie van andere uitkeringsgerechtigden. UWV Werkbedrijf zet zijn kennis en expertise met betrekking tot de mogelijkheden op de arbeidsmarkt niet structureel in voor zieke werklozen.

Een goed werkend registratiesysteem waarmee klant en proces gevolgd en gestuurd kunnen worden ontbreekt. Daarnaast kampen sommige UWV kantoren met capaciteitsproblemen. In de helft van de onderzochte gevallen worden probleem-analyses en re-integratieplannen ongeveer drie maanden te laat opgesteld. UWV heeft op verzoek van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid een verbeterplan opgesteld om de geconstateerde tekortkomingen en knelpunten aan te pakken.

Stafafdeling

Datum

Ons kenmerk

2010/4891

[NOOT VOOR DE REDACTIE - NIET VOOR PUBLICATIE]

Voor een toelichting kunt u bellen met Erik Stolk (070 304 4639 of 06 5102 4559). Het rapport 'Dienstverlening op maat. Het voorkomen van werkloosheid en arbeidsongeschiktheid in tijden van crisis' kunt u downloaden van www.iwiweb.nl of opvragen bij de afdeling Communicatie (070 304 47 63).