

Medewerkersonderzoek

Groepsrapportage

Gevangeniswezen

**PI Vught**

internet  
spiegel

in samenwerking met  
**EFFECTORY** 

Meting oktober 2014

## Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| 1. Uitleg bij de rapportage en actie.....            | 3  |
| 2. Scores op de modules.....                         | 7  |
| 3. Scores op de modules - onderliggende groepen..... | 11 |
| 4. Scores op de vragen.....                          | 21 |
| 5. Onderzoeksverantwoording.....                     | 43 |
| 6. Respons.....                                      | 45 |
| 7. Verdeling van de antwoorden.....                  | 49 |

## **Uitleg bij de rapportage en actie**

## Uitleg bij de resultaten

---

De resultaten van het onderzoek brengen nauwkeurig in kaart wat er in uw organisatie speelt. Het onderzoek geeft u nauwkeurig inzicht in uw organisatie, vanuit het perspectief van diegenen die daar het meeste over kunnen vertellen: uw eigen medewerkers.

Het uitgangspunt van het medewerkersonderzoek is dat organisaties pas optimaal kunnen presteren wanneer zij de juiste medewerkers hebben en deze medewerkers zowel willen als kunnen presteren.

### Berekening van de scores

In de rapportage worden de resultaten weergegeven in de vorm van een gemiddelde score. Elk gegeven antwoord heeft een waarde. Het gemiddelde van die antwoordwaardes bepaalt de score per vraag (zie tabel). Deze scores zijn te vinden in het hoofdstuk 'Scores op de vragen'. De opbouw voor de resultaten geldt voor alle antwoordcategorieën met een vijfpuntschaal.

Negatief geformuleerde stellingen (bijvoorbeeld 'De opdrachten die ik krijg zijn vaak moeilijk te combineren') ontvangen tegenovergestelde scores. Een helemaal mee eens score krijgt een 0 en een helemaal mee oneens score krijgt een 10. Alle scores in de rapportage zijn daarmee op dezelfde manier te lezen.

| <i>Antwoordcategorie</i>             | <i>Waarde</i> |
|--------------------------------------|---------------|
| <i>Helemaal mee eens</i>             | <i>10</i>     |
| <i>Mee eens</i>                      | <i>7,5</i>    |
| <i>Niet mee eens/niet mee oneens</i> | <i>5</i>      |
| <i>Mee oneens</i>                    | <i>2,5</i>    |
| <i>Helemaal mee oneens</i>           | <i>0</i>      |

*Weet niet/geen ervaring*                      *geen waarde*

In het hoofdstuk 'Scores op de modules' wordt per afgenomen module het gemiddelde modulecijfer getoond. Dit is een gemiddelde van de vragen die in de module opgenomen zijn.

### Vergelijking in de rapportage

Uw onderzoeksresultaten worden vergeleken met een door u geselecteerde benchmark. Dit is een actuele benchmark gebaseerd op de resultaten van medewerkersonderzoeken die uitgevoerd zijn binnen de publieke sector.

Waar mogelijk wordt naast het vergelijk met de benchmark, een intern vergelijk gemaakt met de vorige meting en/of onderliggende groepen.

### Werkplezier score

De module score op werkplezier is het gemiddelde van twee stellingen:

- *Mijn baan, alles bijeengenomen*
- *De organisatie waar ik werk, alles bijeengenomen*

De overige stellingen bij de module werkplezier geven inzicht in de verschillende baan- en organisatieaspecten.

## Kleuring in de rapportage

InternetSpiegel gebruikt kleuringen in de rapportages om de onderzoeksresultaten meer betekenis te geven.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Relevant verschil
- Zeer relevant verschil

### Welke kleuring gebruikt InternetSpiegel?

Scores worden gekleurd op basis van absolute én significante afwijkingen. De kleur groen geeft aan dat er een relatief positief verschil is gevonden. En de kleur rood geeft aan dat er een relevant negatief verschil is gevonden tussen de huidige meting en datgene waartegen afgezet wordt (bijvoorbeeld de benchmark, de vorige meting of een bovenliggend niveau binnen de organisatie).

### Hoe kunt u de resultaten lezen?

Bij kleuring worden *de scores van de huidige meting altijd als uitgangspunt* genomen. Het betekent dat als uw score afgezet wordt tegen meerdere referentiepunten, het vakje kleurt met de score waartegen afgezet wordt.

De kleuring in de rapportage is een hulpmiddel bij het bepalen van acties. Wanneer bijvoorbeeld de organisatie donkerrood kleurt ten opzichte van de benchmark, vraagt dit om aandacht en actie. Dat wat lichtrood kleurt, heeft mogelijk actie nodig. Door in gesprek te gaan met uw medewerkers, kunt u samen tot actieplannen komen om deze punten te verbeteren.

### Absolute en significante afwijkingen

Absolute afwijkingen zijn gebaseerd op het verschil tussen twee gemiddelden, namelijk tussen de uitgangswaarde (scores huidige meting) en de referentiescore (bijvoorbeeld score van de benchmark).

Bij een significante afwijking is nagegaan hoe groot de kans is dat het gevonden verschil berust op toeval. Als er een significante (betekenisvolle) afwijking wordt gevonden, betekent dat dat de kans dat deze afwijking op toeval berust zeer klein is en dus relevant.

Door zowel absolute als significante afwijkingen te kleuren, krijgt u inzicht in de concrete punten waar uw organisatie gericht mee aan de slag kan gaan.

Of kleuring optreedt in de rapportage wordt bepaald aan de hand van de omvang van de afwijking. We houden de volgende volgorde aan. Het is een zeer relevant (donkere kleuring) verschil wanneer het absolute verschil tussen twee scores groter is dan 1,5 en bij een betrouwbaarheid van 99%. Bij een afwijking tussen 0.7 en 1,5 en bij een betrouwbaarheid van 95% is er sprake van een relevant verschil (lichte kleuring).

| Absolute verschillen     | 0             | 0.7           | 1.5           |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Significante verschillen |               |               |               |
| 0                        |               | Relevant      | Zeer Relevant |
| 95%                      | Relevant      | Relevant      | Zeer Relevant |
| 99%                      | Zeer relevant | Zeer relevant | Zeer Relevant |

### Voorbeeld

Twee respondenten hebben beide 'mee eens' ingevuld. Omgerekend is dit een gemiddelde score van een 7,5. Maar als een respondent 'helemaal mee eens' invult, wat omgerekend een 10 is, en de ander 'niet mee eens, niet mee oneens', wat omgerekend een 5 is, is dat ook een gemiddelde score van een 7,5. Dezelfde score dus, maar een groot verschil in meningen in het tweede geval. Dit betekent dat het gemiddelde statistisch gezien minder sterk is, maar in dit soort situaties kan het cijfermatige verschil toch doorslaggevend zijn als de absolute afwijking groot genoeg is.

## Resultaat & Actie

---

### Resultaten en actieplan online

Met Resultaat & Actie ziet u waar en wanneer u maar wilt alle resultaten van uw onderzoek. Zo kunt u dus de resultaten bekijken en bewerken tot een actieplan in één digitale omgeving.

### Vragen?

Heeft u vragen over de Resultaat & Actie? Neem dan contact op met uw projectmanager

## **Scores op de modules**

## SCORES OP DE MODULES

### PI Vught

(1/2)

|                         | Werkplezier | Samenwerking | Zelfstandigheid | Werkdruk | Informatie en communicatie | Eerlijke behandeling | Moreel bewustzijn | Functioneringsgesprek | DJI: Gevolgen werkdruk | DJI: Bestuurlijke aandacht voor de werkvloer |
|-------------------------|-------------|--------------|-----------------|----------|----------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|--|
| <b>PI Vught (n=545)</b> | 6,4         | 7,4          | 4,0             | 5,5      | 4,2                        | 5,7                  | 6,4               | 6,9                   | 6,1                    | 3,8  |

**Let op:** als een score kleurt, doet PI Vught het beter of slechter op dat punt dan de vorige meting of de benchmark

|                            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Vorige meting (n=486)      | 7,1 | -   | -   | 5,6 | -   | 6,2 | 6,5 | -   | 6,0 | 4,1 |
| Benchmark Openbaar Bestuur | 7,2 | 7,3 | 6,2 | 5,2 | 5,2 | 6,7 | 6,9 |     |     |     |
| Gevangeniswezen (n=6247)   | 6,2 | 7,1 | 4,2 | 5,9 | 4,3 | 5,7 | 6,1 | 6,8 | 6,5 | 3,9 |

|                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <b>PI Vught (n=545)</b> | 6,4 | 7,4 | 4,0 | 5,5 | 4,2 | 5,7 | 6,4 | 6,9 | 6,1 | 3,8 |
|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

**Let op:** als een score kleurt, doet die onderliggende groep het beter of slechter op dat punt dan PI Vught

|   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Afdeling Algemene Zaken (n=26)                        | 7,0 | 7,3 | 5,9 | 5,9 | 4,9 | 6,3 | 6,6 | 7,4 | 7,3 | 5,3 |
| Afdeling Arbeid (n=34)                                | 5,1 | 5,9 | 4,1 | 5,1 | 3,3 | 4,3 | 4,9 | 5,3 | 6,3 | 2,1 |
| Afdeling BOS (n=16)                                   | 6,5 | 6,8 | 4,2 | 7,0 | 3,9 | 5,8 | 6,3 | 6,8 | 7,4 | 3,3 |
| Afdeling Facilitaire Zaken & Technische Dienst (n=19) | 6,9 | 7,4 | 5,4 | 5,9 | 5,3 | 6,2 | 6,2 | 7,7 | 7,3 | 4,2 |
| Afdeling Zorg (n=11)                                  | 7,2 | 7,2 | 3,8 | 4,5 | 5,3 | 6,5 | 6,7 | 6,1 | 5,8 | 4,4 |
| Gedetineerdzaken (n=26)                               | 5,7 | 7,8 | 3,3 | 4,9 | 3,3 | 5,1 | 6,9 | 6,0 | 6,8 | 2,6 |
| Leefafdelingen (n=246)                                | 6,4 | 7,6 | 3,3 | 5,8 | 4,4 | 5,7 | 6,3 | 7,2 | 5,6 | 3,8 |
| Leidinggevenden PI Vught (n=68)                       | 6,7 | 7,0 | 5,4 | 4,7 | 4,2 | 6,4 | 6,5 | 6,8 | 6,6 | 4,3 |
| Overigen (n=8)  | 7,2 | 6,8 | 5,7 | 4,2 | 4,6 | 6,9 | 7,6 | 5,9 | 6,7 | 5,6 |
| Psychologen en Behandelcoördinatoren (n=17)           | 6,4 | 7,6 | 4,5 | 3,1 | 4,6 | 6,8 | 7,5 | 7,0 | 4,9 | 5,1 |
| Regionaal Bedrijfsbureau Arbeid (n=9)                 | 6,3 | 7,8 | 4,7 | 6,3 | 4,8 | 5,2 | 6,4 | 6,3 | 7,8 | 4,4 |
| Vaktherapie/MW/SPV (n=13)                             | 8,0 | 7,8 | 6,1 | 6,0 | 5,7 | 7,0 | 7,1 | 7,8 | 7,8 | 5,5 |
| Veiligheid (n=52)                                     | 5,6 | 7,6 | 3,1 | 6,2 | 3,3 | 4,9 | 6,2 | 6,1 | 6,1 | 2,9 |

**Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de uitleg bij de rapportage & actie.**

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil



## SCORES OP DE MODULES

### PI Vught

(1/2)

|  |
|--|
| Werkplezier                                  |
| Samenwerking                                 |
| Zelfstandigheid                              |
| Werkdruk                                     |
| Informatie en communicatie                   |
| Eerlijke behandeling                         |
| Moreel bewustzijn                            |
| Functioneringsgesprek                        |
| DJI: Gevolgen werkdruk                       |
| DJI: Bestuurlijke aandacht voor de werkvloer |


Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de uitleg bij de rapportage & actie.

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

## SCORES OP DE MODULES

### PI Vught

(2/2)

|                         | DJI: Emotionele gevolgen werkstress | DJI: Veiligheid | DJI: Sociaal-emotioneel leiderschap | DJI: Corrigerend leiderschap | DJI: Stimulerend leiderschap | DJI: Omgang met justitiabelen | DJI: Structuur bieden aan justitiabelen | DJI: Motiverende bejegening | DJI: Werkrooster |
|-------------------------|-------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|---|-----------------------------|------------------|
| <b>PI Vught (n=545)</b> | <b>5,3</b>                          | <b>6,2</b>      | <b>6,8</b>                          | <b>5,9</b>                   | <b>6,0</b>                   | <b>7,0</b>                    | <b>6,6</b>                              | <b>7,3</b>                  | <b>5,6</b>       |

**Let op:** als een score kleurt, doet PI Vught het beter of slechter op dat punt dan de vorige meting of de benchmark

|                            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Vorige meting (n=486)      | 5,6 | 6,5 | 6,7 | 5,7 | 6,3 | 7,1 | 6,4 | 7,1 | -   |
| Benchmark Openbaar Bestuur |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Gevangeniswezen (n=6247)   | 5,5 | 6,0 | 6,7 | 5,9 | 5,8 | 6,7 | 6,5 | 7,1 | 5,5 |

|                         |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|-------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>PI Vught (n=545)</b> | <b>5,3</b> | <b>6,2</b> | <b>6,8</b> | <b>5,9</b> | <b>6,0</b> | <b>7,0</b> | <b>6,6</b> | <b>7,3</b> | <b>5,6</b> |
|-------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|

**Let op:** als een score kleurt, doet die onderliggende groep het beter of slechter op dat punt dan PI Vught

|   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Afdeling Algemene Zaken (n=26)                        | 7,3 | 7,1 | 7,3 | 6,5 | 7,3 | -   | -   | -   | -   |
| Afdeling Arbeid (n=34)                                | 4,0 | 4,9 | 5,1 | 5,2 | 4,6 | 6,2 | 6,5 | 6,4 | -   |
| Afdeling BOS (n=16)                                   | 6,0 | 6,9 | 7,1 | 5,9 | 6,5 | 7,1 | 6,4 | 7,3 | -   |
| Afdeling Facilitaire Zaken & Technische Dienst (n=19) | 7,4 | 7,1 | 7,6 | 6,2 | 6,6 | -   | -   | -   | -   |
| Afdeling Zorg (n=11)                                  | 5,5 | 5,9 | 8,1 | 6,1 | 7,5 | 7,1 | 6,3 | 6,6 | -   |
| Gedetineerdzaken (n=26)                               | 6,1 | 6,3 | 5,3 | 4,7 | 4,2 | 7,4 | 6,4 | 7,0 | -   |
| Leefafdelingen (n=246)                                | 4,7 | 5,8 | 7,2 | 6,2 | 6,4 | 6,9 | 6,7 | 7,2 | 5,7 |
| Leidinggevend PI Vught (n=68)                         | 5,9 | 7,2 | 6,7 | 6,0 | 6,3 | 7,6 | 6,5 | 8,2 | -   |
| Overigen (n=8)  | 5,6 | 8,5 | 6,4 | 5,3 | 5,8 | -   | -   | -   | -   |
| Psychologen en Behandelcoördinatoren (n=17)           | 5,0 | 7,5 | 6,7 | 5,4 | 5,9 | 7,8 | 6,3 | 8,6 | -   |
| Regionaal Bedrijfsbureau Arbeid (n=9)                 | 7,1 | 7,2 | 6,8 | 6,7 | 6,7 | -   | -   | -   | -   |
| Vaktherapie/MW/SPV (n=13)                             | 6,1 | 7,0 | 8,5 | 5,7 | 7,2 | 8,3 | 6,9 | 8,8 | -   |
| Veiligheid (n=52)                                     | 5,5 | 5,2 | 5,6 | 5,5 | 4,3 | -   | -   | -   | 5,3 |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de uitleg bij de rapportage & actie.

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

## **Scores op de modules - onderliggende groepen**

## SCORES OP DE MODULES

### PI Vught

(1/2)

|                         | Werkplezier | Samenwerking | Zelfstandigheid | Werkdruk | Informatie en communicatie | Eerlijke behandeling | Moreel bewustzijn | Functioneringsgesprek | DJI: Gevolgen werkdruk | DJI: Bestuurlijke aandacht voor de werkvloer |
|-------------------------|-------------|--------------|-----------------|----------|----------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|--|
| <b>PI Vught (n=545)</b> | 6,4         | 7,4          | 4,0             | 5,5      | 4,2                        | 5,7                  | 6,4               | 6,9                   | 6,1                    | 3,8  |

**Let op:** als een score kleurt, doet PI Vught het beter of slechter op dat punt dan de vorige meting of de benchmark

|                            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Vorige meting (n=486)      | 7,1 | -   | -   | 5,6 | -   | 6,2 | 6,5 | -   | 6,0 | 4,1 |
| Benchmark Openbaar Bestuur | 7,2 | 7,3 | 6,2 | 5,2 | 5,2 | 6,7 | 6,9 |     |     |     |
| Gevangeniswezen (n=6247)   | 6,2 | 7,1 | 4,2 | 5,9 | 4,3 | 5,7 | 6,1 | 6,8 | 6,5 | 3,9 |

|                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <b>PI Vught (n=545)</b> | 6,4 | 7,4 | 4,0 | 5,5 | 4,2 | 5,7 | 6,4 | 6,9 | 6,1 | 3,8 |
|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

**Let op:** als een score kleurt, doet die onderliggende groep het beter of slechter op dat punt dan PI Vught

|   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Afdeling Algemene Zaken (n=26)                        | 7,0 | 7,3 | 5,9 | 5,9 | 4,9 | 6,3 | 6,6 | 7,4 | 7,3 | 5,3 |
| Adviseurs AZ/ Planning (n=14)                         | 6,9 | 7,2 | 6,6 | 5,4 | 4,4 | 6,2 | 6,6 | 7,5 | 7,2 | 5,0 |
| Managementondersteuning (n=12)                        | 7,1 | 7,3 | 5,2 | 6,4 | 5,6 | 6,3 | 6,6 | 7,1 | 7,3 | 5,6 |
| Afdeling Arbeid (n=34)                                | 5,1 | 5,9 | 4,1 | 5,1 | 3,3 | 4,3 | 4,9 | 5,3 | 6,3 | 2,1 |
| Arbeid sectie 1 (n=13)                                | 6,1 | 6,6 | 4,1 | 4,8 | 4,0 | 5,4 | 5,1 | 6,1 | 6,3 | 2,9 |
| Arbeid sectie 2 (n=10)                                | 4,4 | 4,2 | 4,0 | 5,1 | 2,7 | 3,3 | 4,3 | 5,1 | 6,8 | 1,0 |
| Arbeid sectie 3 (n=11)                                | 4,5 | 6,6 | 4,1 | 5,4 | 3,1 | 3,8 | 5,1 | 4,7 | 6,1 | 2,0 |
| Afdeling BOS (n=16)                                   | 6,5 | 6,8 | 4,2 | 7,0 | 3,9 | 5,8 | 6,3 | 6,8 | 7,4 | 3,3 |
| Onderwijs/ Bibliotheek (n=7)                          | 6,8 | 6,4 | 4,7 | 6,4 | 4,4 | 6,2 | 6,2 | 6,8 | 7,5 | 4,1 |
| Sport/ Crea (n=9)                                     | 6,3 | 7,1 | 3,8 | 7,4 | 3,5 | 5,6 | 6,4 | 6,8 | 7,4 | 2,6 |
| Afdeling Facilitaire Zaken & Technische Dienst (n=19) | 6,9 | 7,4 | 5,4 | 5,9 | 5,3 | 6,2 | 6,2 | 7,7 | 7,3 | 4,2 |
| Afdeling Zorg (n=11)                                  | 7,2 | 7,2 | 3,8 | 4,5 | 5,3 | 6,5 | 6,7 | 6,1 | 5,8 | 4,4 |
| Gedetineerdzaken (n=26)                               | 5,7 | 7,8 | 3,3 | 4,9 | 3,3 | 5,1 | 6,9 | 6,0 | 6,8 | 2,6 |

**Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de uitleg bij de rapportage & actie.**

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE MODULES

### PI Vught

(1/2)

|                         | Werkplezier | Samenwerking | Zelfstandigheid | Werkdruk | Informatie en communicatie | Eerlijke behandeling | Moreel bewustzijn | Functioneringsgesprek | DJI: Gevolgen werkdruk | DJI: Bestuurlijke aandacht voor de werkvloer |
|-------------------------|-------------|--------------|-----------------|----------|----------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|--|
| <b>PI Vught (n=545)</b> | 6,4         | 7,4          | 4,0             | 5,5      | 4,2                        | 5,7                  | 6,4               | 6,9                   | 6,1                    | 3,8  |

Let op: als een score kleurt, doet die onderliggende groep het beter of slechter op dat punt dan PI Vught

|  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Bevolkingsadministratie (n=7)          | 6,8 | 9,0 | 3,2 | 4,6 | 4,3 | 6,8 | 7,7 | 7,6 | 7,3 | 3,8 |
| Bureau Sociale Dienstverlening (n=11)  | 4,4 | 7,6 | 2,4 | 6,2 | 2,8 | 4,8 | 6,7 | 5,2 | 7,9 | 2,5 |
| Maatschappelijke Dienstverlening (n=8) | 6,4 | 6,9 | 4,7 | 3,5 | 3,2 | 3,9 | 6,7 | 5,7 | 5,0 | 1,8 |
| Leefafdelingen (n=246)                 | 6,4 | 7,6 | 3,3 | 5,8 | 4,4 | 5,7 | 6,3 | 7,2 | 5,6 | 3,8 |
| Leefafdelingen Unit 2 (n=28)           | 6,9 | 7,3 | 4,3 | 6,4 | 4,5 | 5,9 | 6,2 | 7,3 | 5,4 | 3,3 |
| Team 2.1 Afdeling 2 CDE (n=12)         | 7,1 | 7,5 | 5,0 | 7,2 | 4,6 | 6,5 | 6,6 | 7,4 | 5,5 | 3,4 |
| Team 2.2 Afdeling 2 BF (n=7)           | 7,5 | 7,1 | 3,8 | 6,4 | 4,2 | 5,8 | 6,0 | 7,1 | 5,2 | 3,2 |
| Team 2.3 Afdeling 2 A (n=9)            | 6,3 | 7,0 | 3,7 | 5,3 | 4,6 | 5,3 | 5,9 | 7,5 | 5,6 | 3,1 |
| Leefafdelingen Unit 3 (n=70)           | 7,0 | 7,9 | 3,2 | 5,9 | 4,9 | 6,4 | 6,6 | 7,4 | 5,1 | 4,7 |
| Team 3.1 Afdeling 3AB (n=12)           | 7,2 | 8,7 | 3,7 | 6,9 | 5,0 | 7,1 | 7,1 | 8,5 | 6,5 | 5,4 |
| Team 3.2 Afdeling 3GH (n=10)           | 6,3 | 6,8 | 3,1 | 5,2 | 4,4 | 5,6 | 6,1 | 6,7 | 4,1 | 4,0 |
| Team 3.3 Afdeling 3 CD (n=15)          | 7,2 | 8,0 | 2,8 | 5,9 | 4,8 | 6,7 | 6,4 | 7,4 | 5,7 | 4,7 |
| Team 3.4 Afdeling 3 EF (n=10)          | 6,4 | 8,2 | 2,9 | 6,1 | 3,7 | 5,9 | 7,0 | 7,7 | 5,3 | 3,5 |
| Team 3.5 Afdeling 3 IJ (n=10)          | 6,6 | 7,2 | 2,8 | 4,1 | 4,5 | 5,9 | 5,9 | 5,6 | 3,3 | 4,3 |
| Team 3.6 Afdeling 3 KL (n=13)          | 7,8 | 8,5 | 3,9 | 6,5 | 6,3 | 6,8 | 7,0 | 7,7 | 5,0 | 6,1 |
| Leefafdelingen Unit 4 (n=44)           | 6,5 | 7,9 | 3,2 | 5,8 | 4,8 | 5,5 | 6,5 | 7,1 | 5,4 | 3,6 |
| Team 4.1 Afdeling 4 MN (n=12)          | 6,9 | 8,0 | 2,8 | 5,1 | 5,0 | 5,3 | 6,3 | 6,8 | 5,4 | 4,0 |
| Team 4.2 Afdeling 4 KL (n=12)          | 5,7 | 7,5 | 2,4 | 5,7 | 4,0 | 5,4 | 6,0 | 6,8 | 5,5 | 3,1 |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de uitleg bij de rapportage & actie.

■ Zeer relevant verschil

□ Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE MODULES

### PI Vught

(1/2)

|                         | Werkplezier | Samenwerking | Zelfstandigheid | Werkdruk   | Informatie en communicatie | Eerlijke behandeling | Moreel bewustzijn | Functioneringsgesprek | DJI: Gevolgen werkdruk | DJI: Bestuurlijke aandacht voor de werkvloer |
|-------------------------|-------------|--------------|-----------------|------------|----------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|--|
| <b>PI Vught (n=545)</b> | <b>6,4</b>  | <b>7,4</b>   | <b>4,0</b>      | <b>5,5</b> | <b>4,2</b>                 | <b>5,7</b>           | <b>6,4</b>        | <b>6,9</b>            | <b>6,1</b>             | <b>3,8</b>                                   |

Let op: als een score kleurt, doet die onderliggende groep het beter of slechter op dat punt dan PI Vught

|                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Team 4.3 Afdeling 4 IJ (n=11)   | 6,5 | 7,8 | 3,8 | 6,3 | 5,3 | 6,0 | 6,7 | 8,3 | 5,9 | 3,8 |
| Team 4.4 Afdeling 6 AB (n=9)    | 6,9 | 8,1 | 4,0 | 6,2 | 5,1 | 5,3 | 7,1 | 6,6 | 4,7 | 3,5 |
| Leefafdelingen Unit 5 (n=25)    | 6,6 | 8,0 | 3,3 | 6,6 | 5,3 | 6,2 | 6,5 | 7,6 | 6,3 | 4,1 |
| Team 5.1 Afdeling 5 A (n=7)     | 6,1 | 7,7 | 2,6 | 6,0 | 5,5 | 5,6 | 6,2 | 7,4 | 5,4 | 3,8 |
| Team 5.2 Afdeling 5 BCD (n=18)  | 6,7 | 8,1 | 3,6 | 6,8 | 5,2 | 6,5 | 6,7 | 7,7 | 6,7 | 4,2 |
| Leefafdelingen Unit 6 (n=16)    | 6,2 | 6,9 | 2,7 | 5,5 | 4,1 | 5,9 | 6,1 | 7,4 | 7,6 | 3,6 |
| Team 6.2 Afdeling 6 EFKL (n=10) | 6,0 | 6,9 | 2,9 | 5,6 | 4,0 | 6,0 | 6,2 | 7,3 | 7,5 | 3,3 |
| Leefafdelingen Unit 7 (n=24)    | 5,4 | 6,8 | 3,4 | 4,1 | 2,6 | 4,2 | 5,2 | 6,1 | 4,9 | 2,0 |
| Team 7.1 Afdeling 7 AB (n=8)    | 3,9 | 6,1 | 1,7 | 4,1 | 1,7 | 3,8 | 5,2 | 7,0 | 4,8 | 1,9 |
| Team 7.2 Afdeling 7 CD (n=10)   | 6,0 | 6,5 | 3,1 | 4,7 | 2,3 | 3,6 | 4,6 | 5,2 | 5,3 | 2,2 |
| Team 7.3 Afdeling 7 EF (n=6)    | 6,3 | 8,3 | 6,4 | 3,2 | 4,0 | 5,8 | 6,4 | 7,3 | 4,6 | 2,0 |
| Leefafdelingen Unit 8 (n=14)    | 6,3 | 7,5 | 3,3 | 6,0 | 4,2 | 5,6 | 6,9 | 7,3 | 5,5 | 3,5 |
| Team 8.1 Afdeling 8 IJKL (n=14) | 6,3 | 7,5 | 3,3 | 6,0 | 4,2 | 5,6 | 6,9 | 7,3 | 5,5 | 3,5 |
| Leefafdelingen Unit 9 (n=25)    | 5,3 | 7,1 | 2,9 | 6,0 | 3,1 | 4,8 | 6,2 | 7,1 | 6,3 | 3,5 |
| Team 9.1 Afdeling 9 AB (n=8)    | 5,3 | 6,9 | 3,0 | 6,3 | 2,6 | 4,0 | 5,9 | 6,4 | 7,1 | 2,7 |
| Team 9.2 Afdeling 9 C (n=7)     | 3,8 | 6,9 | 2,4 | 5,2 | 2,8 | 4,2 | 5,3 | 6,3 | 5,4 | 3,0 |
| Team 9.3 Afdeling 9 D (n=10)    | 6,3 | 7,5 | 3,1 | 6,4 | 3,7 | 6,0 | 7,0 | 8,2 | 6,3 | 4,5 |
| Leidinggevenden PI Vught (n=68) | 6,7 | 7,0 | 5,4 | 4,7 | 4,2 | 6,4 | 6,5 | 6,8 | 6,6 | 4,3 |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de uitleg bij de rapportage & actie.

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

□ Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE MODULES

### PI Vught

(1/2)

|                         | Werkplezier | Samenwerking | Zelfstandigheid | Werkdruk   | Informatie en communicatie | Eerlijke behandeling | Moreel bewustzijn | Functioneringsgesprek | DJI: Gevolgen werkdruk | DJI: Bestuurlijke aandacht voor de werkvloer |
|-------------------------|-------------|--------------|-----------------|------------|----------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|--|
| <b>PI Vught (n=545)</b> | <b>6,4</b>  | <b>7,4</b>   | <b>4,0</b>      | <b>5,5</b> | <b>4,2</b>                 | <b>5,7</b>           | <b>6,4</b>        | <b>6,9</b>            | <b>6,1</b>             | <b>3,8</b>                                   |

Let op: als een score kleurt, doet die onderliggende groep het beter of slechter op dat punt dan PI Vught

|   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Leidinggevend Gedetineerdzaken (n=11)       | 6,5 | 7,3 | 5,2 | 5,9 | 3,4 | 5,1 | 6,6 | 5,2 | 7,3 | 3,0 |
| Middenkader Executief (n=28)                | 6,4 | 6,7 | 4,9 | 4,3 | 3,7 | 6,5 | 6,2 | 6,8 | 6,5 | 3,5 |
| Middenkader Niet-Executief (n=22)           | 7,1 | 7,3 | 6,3 | 4,3 | 5,1 | 6,9 | 7,0 | 7,7 | 6,3 | 5,5 |
| Ondersteuning en Zorg PPC (n=7)             | 7,1 | 6,8 | 5,0 | 5,5 | 4,3 | 6,2 | 6,1 | 7,3 | 7,5 | 5,4 |
| Overigen (n=8)                              | 7,2 | 6,8 | 5,7 | 4,2 | 4,6 | 6,9 | 7,6 | 5,9 | 6,7 | 5,6 |
| Psychologen en Behandelcoördinatoren (n=17) | 6,4 | 7,6 | 4,5 | 3,1 | 4,6 | 6,8 | 7,5 | 7,0 | 4,9 | 5,1 |
| Regionaal Bedrijfsbureau Arbeid (n=9)       | 6,3 | 7,8 | 4,7 | 6,3 | 4,8 | 5,2 | 6,4 | 6,3 | 7,8 | 4,4 |
| Vaktherapie/MW/SPV (n=13)                   | 8,0 | 7,8 | 6,1 | 6,0 | 5,7 | 7,0 | 7,1 | 7,8 | 7,8 | 5,5 |
| Veiligheid (n=52)                           | 5,6 | 7,6 | 3,1 | 6,2 | 3,3 | 4,9 | 6,2 | 6,1 | 6,1 | 2,9 |
| Veiligheid Team 1 (n=9)                     | 6,5 | 7,7 | 3,3 | 6,0 | 3,5 | 5,7 | 6,1 | 6,4 | 5,6 | 4,0 |
| Veiligheid Team 2 (n=11)                    | 5,2 | 7,6 | 3,6 | 6,5 | 3,1 | 4,6 | 5,7 | 5,9 | 5,1 | 2,1 |
| Veiligheid Team 3 (n=9)                     | 5,1 | 7,9 | 3,1 | 5,8 | 2,5 | 5,1 | 6,9 | 6,5 | 6,3 | 1,7 |
| Veiligheid Team 6 (n=10)                    | 4,4 | 8,0 | 2,6 | 6,0 | 2,4 | 3,4 | 6,1 | 5,2 | 6,3 | 2,4 |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de uitleg bij de rapportage & actie.

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE MODULES

### PI Vught

(2/2)

|                         | DJI: Emotionele gevolgen werkstress | DJI: Veiligheid | DJI: Sociaal-emotioneel leiderschap | DJI: Corrigerend leiderschap | DJI: Stimulerend leiderschap | DJI: Omgang met justitiabelen | DJI: Structuur bieden aan justitiabelen | DJI: Motiverende bejegening | DJI: Werkrooster |
|-------------------------|-------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|---|-----------------------------|------------------|
| <b>PI Vught (n=545)</b> | <b>5,3</b>                          | <b>6,2</b>      | <b>6,8</b>                          | <b>5,9</b>                   | <b>6,0</b>                   | <b>7,0</b>                    | <b>6,6</b>                              | <b>7,3</b>                  | <b>5,6</b>       |

Let op: als een score kleurt, doet PI Vught het beter of slechter op dat punt dan de vorige meting of de benchmark

|                            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Vorige meting (n=486)      | 5,6 | 6,5 | 6,7 | 5,7 | 6,3 | 7,1 | 6,4 | 7,1 | -   |
| Benchmark Openbaar Bestuur |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Gevangeniswezen (n=6247)   | 5,5 | 6,0 | 6,7 | 5,9 | 5,8 | 6,7 | 6,5 | 7,1 | 5,5 |

|                         |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|-------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>PI Vught (n=545)</b> | <b>5,3</b> | <b>6,2</b> | <b>6,8</b> | <b>5,9</b> | <b>6,0</b> | <b>7,0</b> | <b>6,6</b> | <b>7,3</b> | <b>5,6</b> |
|-------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|

Let op: als een score kleurt, doet die onderliggende groep het beter of slechter op dat punt dan PI Vught

|   |     |     |     |     |     |     |     |     |   |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| Afdeling Algemene Zaken (n=26)                        | 7,3 | 7,1 | 7,3 | 6,5 | 7,3 | -   | -   | -   | - |
| Adviseurs AZ/ Planning (n=14)                         | 7,0 | 6,9 | 7,5 | 6,4 | 7,2 | -   | -   | -   | - |
| Managementondersteuning (n=12)                        | 7,6 | 7,3 | 7,2 | 6,5 | 7,4 | -   | -   | -   | - |
| Afdeling Arbeid (n=34)                                | 4,0 | 4,9 | 5,1 | 5,2 | 4,6 | 6,2 | 6,5 | 6,4 | - |
| Arbeid sectie 1 (n=13)                                | 4,3 | 5,9 | 6,7 | 6,4 | 6,4 | 6,3 | 6,4 | 6,5 | - |
| Arbeid sectie 2 (n=10)                                | 3,2 | 2,8 | 4,8 | 4,4 | 3,7 | 5,4 | 6,2 | 5,5 | - |
| Arbeid sectie 3 (n=11)                                | 4,4 | 5,2 | 3,6 | 4,5 | 3,2 | 6,7 | 6,7 | 7,0 | - |
| Afdeling BOS (n=16)                                   | 6,0 | 6,9 | 7,1 | 5,9 | 6,5 | 7,1 | 6,4 | 7,3 | - |
| Onderwijs/ Bibliotheek (n=7)                          | 6,9 | 8,2 | 7,4 | 5,1 | 7,2 | 7,4 | 6,6 | 7,7 | - |
| Sport/ Crea (n=9)                                     | 5,3 | 5,8 | 6,9 | 6,5 | 6,0 | 6,9 | 6,3 | 7,0 | - |
| Afdeling Facilitaire Zaken & Technische Dienst (n=19) | 7,4 | 7,1 | 7,6 | 6,2 | 6,6 | -   | -   | -   | - |
| Afdeling Zorg (n=11)                                  | 5,5 | 5,9 | 8,1 | 6,1 | 7,5 | 7,1 | 6,3 | 6,6 | - |
| Gedetineerdzaken (n=26)                               | 6,1 | 6,3 | 5,3 | 4,7 | 4,2 | 7,4 | 6,4 | 7,0 | - |
| Bevolkingsadministratie (n=7)                         | 6,9 | 6,7 | 7,5 | 5,9 | 6,7 | 7,3 | 6,9 | 5,0 | - |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de uitleg bij de rapportage & actie.

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil



## SCORES OP DE MODULES

## PI Vught

(2/2)

|                         | DJI: Emotionele gevolgen werkstress | DJI: Veiligheid | DJI: Sociaal-emotioneel leiderschap | DJI: Corrigerend leiderschap | DJI: Stimulerend leiderschap | DJI: Omgang met justitiabelen | DJI: Structuur bieden aan justitiabelen | DJI: Motiverende bejegening | DJI: Werkrooster |
|-------------------------|-------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|---|-----------------------------|------------------|
| <b>PI Vught (n=545)</b> | <b>5,3</b>                          | <b>6,2</b>      | <b>6,8</b>                          | <b>5,9</b>                   | <b>6,0</b>                   | <b>7,0</b>                    | <b>6,6</b>                              | <b>7,3</b>                  | <b>5,6</b>       |

Let op: als een score kleurt, doet die onderliggende groep het beter of slechter op dat punt dan PI Vught

|  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Bureau Sociale Dienstverlening (n=11)  | 6,1 | 6,0 | 4,1 | 4,8 | 3,4 | 6,7 | 6,3 | 6,4 | -   |
| Maatschappelijke Dienstverlening (n=8) | 5,3 | 6,3 | 5,1 | 3,4 | 3,3 | 8,3 | 6,1 | 8,5 | -   |
| Leefafdelingen (n=246)                 | 4,7 | 5,8 | 7,2 | 6,2 | 6,4 | 6,9 | 6,7 | 7,2 | 5,7 |
| Leefafdelingen Unit 2 (n=28)           | 4,7 | 5,8 | 7,1 | 6,2 | 6,5 | 6,8 | 6,7 | 7,0 | 5,6 |
| Team 2.1 Afdeling 2 CDE (n=12)         | 5,1 | 6,6 | 7,8 | 7,0 | 7,3 | 7,3 | 6,8 | 8,0 | 6,4 |
| Team 2.2 Afdeling 2 BF (n=7)           | 4,6 | 5,3 | 7,6 | 6,2 | 6,5 | 7,0 | 6,3 | 6,4 | 6,1 |
| Team 2.3 Afdeling 2 A (n=9)            | 4,3 | 5,0 | 5,7 | 5,1 | 5,4 | 6,0 | 6,8 | 6,0 | 4,4 |
| Leefafdelingen Unit 3 (n=70)           | 4,5 | 5,9 | 7,8 | 6,3 | 7,0 | 7,6 | 6,8 | 8,0 | 4,8 |
| Team 3.1 Afdeling 3AB (n=12)           | 4,7 | 6,4 | 9,3 | 7,2 | 8,3 | 7,8 | 7,3 | 8,2 | 6,7 |
| Team 3.2 Afdeling 3GH (n=10)           | 4,2 | 6,0 | 5,4 | 7,0 | 5,6 | 7,1 | 6,8 | 7,6 | 5,8 |
| Team 3.3 Afdeling 3 CD (n=15)          | 4,5 | 6,0 | 8,3 | 5,8 | 7,3 | 7,6 | 6,5 | 7,9 | 4,7 |
| Team 3.4 Afdeling 3 EF (n=10)          | 5,0 | 4,7 | 8,0 | 5,0 | 6,3 | 7,9 | 7,0 | 8,3 | 2,5 |
| Team 3.5 Afdeling 3 IJ (n=10)          | 4,4 | 5,7 | 6,5 | 6,3 | 6,0 | 7,6 | 6,6 | 8,2 | 3,5 |
| Team 3.6 Afdeling 3 KL (n=13)          | 4,4 | 6,5 | 8,5 | 6,3 | 7,8 | 7,5 | 6,9 | 7,9 | 5,4 |
| Leefafdelingen Unit 4 (n=44)           | 4,7 | 6,1 | 7,0 | 6,2 | 6,3 | 7,5 | 6,6 | 7,7 | 5,5 |
| Team 4.1 Afdeling 4 MN (n=12)          | 4,9 | 6,1 | 6,6 | 5,4 | 5,9 | 7,3 | 6,8 | 7,8 | 4,8 |
| Team 4.2 Afdeling 4 KL (n=12)          | 5,3 | 6,4 | 6,5 | 6,4 | 5,7 | 7,0 | 5,7 | 7,3 | 5,0 |
| Team 4.3 Afdeling 4 IJ (n=11)          | 4,7 | 5,7 | 9,1 | 6,6 | 8,0 | 8,2 | 7,1 | 7,9 | 5,2 |
| Team 4.4 Afdeling 6 AB (n=9)           | 3,8 | 5,8 | 5,6 | 6,4 | 5,5 | 7,6 | 6,9 | 7,7 | 7,5 |
| Leefafdelingen Unit 5 (n=25)           | 5,5 | 7,0 | 8,3 | 6,1 | 6,8 | 5,7 | 6,9 | 5,8 | 6,5 |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de uitleg bij de rapportage & actie.

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE MODULES

### PI Vught

(2/2)

|                         | DJI: Emotionele gevolgen werkstress | DJI: Veiligheid | DJI: Sociaal-emotioneel leiderschap | DJI: Corrigerend leiderschap | DJI: Stimulerend leiderschap | DJI: Omgang met justitiabelen | DJI: Structuur bieden aan justitiabelen | DJI: Motiverende bejegening | DJI: Werkrooster |
|-------------------------|-------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|---|-----------------------------|------------------|
| <b>PI Vught (n=545)</b> | <b>5,3</b>                          | <b>6,2</b>      | <b>6,8</b>                          | <b>5,9</b>                   | <b>6,0</b>                   | <b>7,0</b>                    | <b>6,6</b>                              | <b>7,3</b>                  | <b>5,6</b>       |

Let op: als een score kleurt, doet die onderliggende groep het beter of slechter op dat punt dan PI Vught

|                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Team 5.1 Afdeling 5 A (n=7)           | 5,0 | 6,3 | 8,2 | 5,9 | 7,1 | 5,7 | 6,9 | 6,0 | 5,0 |
| Team 5.2 Afdeling 5 BCD (n=18)        | 5,7 | 7,3 | 8,3 | 6,2 | 6,7 | 5,7 | 7,0 | 5,8 | 7,1 |
| Leefafdelingen Unit 6 (n=16)          | 5,2 | 5,7 | 6,3 | 6,1 | 5,6 | 6,4 | 6,7 | 6,9 | 6,9 |
| Team 6.2 Afdeling 6 EFKL (n=10)       | 4,7 | 5,7 | 6,5 | 6,1 | 5,8 | 6,4 | 6,9 | 6,6 | 7,0 |
| Leefafdelingen Unit 7 (n=24)          | 3,7 | 4,5 | 5,4 | 5,7 | 4,6 | 6,8 | 5,8 | 6,3 | 6,3 |
| Team 7.1 Afdeling 7 AB (n=8)          | 3,6 | 3,9 | 4,8 | 5,1 | 3,8 | 6,6 | 5,4 | 5,3 | 5,4 |
| Team 7.2 Afdeling 7 CD (n=10)         | 3,6 | 4,4 | 4,7 | 5,3 | 3,8 | 6,9 | 5,5 | 7,1 | 6,3 |
| Team 7.3 Afdeling 7 EF (n=6)          | 4,0 | 5,3 | 7,1 | 6,8 | 6,8 | 7,0 | 6,8 | 6,7 | 7,5 |
| Leefafdelingen Unit 8 (n=14)          | 4,5 | 6,5 | 7,1 | 6,5 | 6,8 | 7,0 | 7,6 | 7,9 | 6,3 |
| Team 8.1 Afdeling 8 IJKL (n=14)       | 4,5 | 6,5 | 7,1 | 6,5 | 6,8 | 7,0 | 7,6 | 7,9 | 6,3 |
| Leefafdelingen Unit 9 (n=25)          | 4,9 | 4,8 | 7,3 | 6,4 | 5,9 | 5,5 | 6,7 | 6,3 | 6,3 |
| Team 9.1 Afdeling 9 AB (n=8)          | 5,4 | 5,5 | 6,7 | 5,8 | 5,7 | 5,1 | 6,2 | 5,5 | 6,9 |
| Team 9.2 Afdeling 9 C (n=7)           | 3,6 | 2,9 | 6,7 | 6,1 | 5,2 | 6,3 | 7,3 | 7,4 | 5,7 |
| Team 9.3 Afdeling 9 D (n=10)          | 5,5 | 5,6 | 8,3 | 7,0 | 6,6 | 5,2 | 6,8 | 6,1 | 6,3 |
| Leidinggevend PI Vught (n=68)         | 5,9 | 7,2 | 6,7 | 6,0 | 6,3 | 7,6 | 6,5 | 8,2 | -   |
| Leidinggevend Gedetineerdzaken (n=11) | 6,3 | 6,8 | 5,1 | 5,0 | 4,2 | 7,6 | 6,5 | 8,7 | -   |
| Middenkader Executief (n=28)          | 5,3 | 7,3 | 6,7 | 6,1 | 6,0 | -   | -   | -   | -   |
| Middenkader Niet-Executief (n=22)     | 6,3 | 7,6 | 7,4 | 6,5 | 7,2 | -   | -   | -   | -   |
| Ondersteuning en Zorg PPC (n=7)       | 6,7 | 6,8 | 7,6 | 5,9 | 7,9 | 7,5 | 6,8 | 6,8 | -   |
| Overigen (n=8)                        | 5,6 | 8,5 | 6,4 | 5,3 | 5,8 | -   | -   | -   | -   |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de uitleg bij de rapportage & actie.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE MODULES

### PI Vught

(2/2)

|                         | DJI: Emotionele gevolgen werkstress | DJI: Veiligheid | DJI: Sociaal-emotioneel leiderschap | DJI: Corrigerend leiderschap | DJI: Stimulerend leiderschap | DJI: Omgang met justitiabelen | DJI: Structuur bieden aan justitiabelen | DJI: Motiverende bejegening | DJI: Werkrooster |
|-------------------------|-------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|---|-----------------------------|------------------|
| <b>PI Vught (n=545)</b> | 5,3                                 | 6,2             | 6,8                                 | 5,9                          | 6,0                          | 7,0                           | 6,6                                     | 7,3                         | 5,6              |

**Let op:** als een score kleurt, doet die onderliggende groep het beter of slechter op dat punt dan PI Vught

|   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Psychologen en Behandelcoördinatoren (n=17) | 5,0 | 7,5 | 6,7 | 5,4 | 5,9 | 7,8 | 6,3 | 8,6 | -   |
| Regionaal Bedrijfsbureau Arbeid (n=9)       | 7,1 | 7,2 | 6,8 | 6,7 | 6,7 | -   | -   | -   | -   |
| Vaktherapie/MW/SPV (n=13)                   | 6,1 | 7,0 | 8,5 | 5,7 | 7,2 | 8,3 | 6,9 | 8,8 | -   |
| Veiligheid (n=52)                           | 5,5 | 5,2 | 5,6 | 5,5 | 4,3 | -   | -   | -   | 5,3 |
| Veiligheid Team 1 (n=9)                     | 6,5 | 5,0 | 6,4 | 6,0 | 4,7 | -   | -   | -   | 5,3 |
| Veiligheid Team 2 (n=11)                    | 4,8 | 5,1 | 5,5 | 6,1 | 4,2 | -   | -   | -   | 3,9 |
| Veiligheid Team 3 (n=9)                     | 4,5 | 5,3 | 3,7 | 4,1 | 3,1 | -   | -   | -   | 6,9 |
| Veiligheid Team 6 (n=10)                    | 7,1 | 4,6 | 4,5 | 6,1 | 3,7 | -   | -   | -   | 4,8 |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de uitleg bij de rapportage & actie.

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil



## **Scores op de vragen**

## SCORES OP DE VRAGEN

## PI Vught

|  | Huidige meting<br>n= 545 | Vorige meting<br>486 | Gevangeniswezen<br>6.247 | Benchmark Openbaar<br>Bestuur |
|--|--------------------------|----------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <b>Werkplezier</b>   |                          |                      |                          |                               |
| 1a) Jouw baan, alles bijeengenomen   | 7,0                      | 7,6                  | 6,8                      | 7,6                           |
| 1b) De organisatie waar je werkt, alles bijeengenomen                      | 5,7                      | 6,6                  | 5,5                      | 6,8                           |
| 1c) De inhoud van het werk   | 6,8                      | 7,6                  | 6,6                      | 7,6                           |
| 1d) De samenwerking met collega's  | 7,7                      | 8,2                  | 7,4                      | 7,9                           |
| 1e) De mate van zelfstandigheid  | 7,4                      | 7,3                  | 7,3                      | 8,2                           |
| 1f) De hoeveelheid werk  | 5,6                      | 6,5                  | 5,6                      | 6,2                           |
| 1g) De resultaatgerichtheid van onze organisatie                           | 4,7                      | 5,4                  | 4,7                      | 5,7                           |
| 1h) De wijze waarop jouw direct leidinggevende leiding geeft               | 6,3                      | 6,5                  | 6,1                      | 6,5                           |
| 1i) De informatievoorziening en communicatie binnen onze organisatie       | 4,1                      | 4,8                  | 4,2                      | 5,4                           |
| 1j) De loopbaanontwikkelingsmogelijkheden                                  | 4,8                      | 6,1                  | 4,4                      | 5,6                           |
| 1k) De beloning  | 4,9                      | 6,6                  | 4,8                      | 5,9                           |
| 1l) De wijze waarop je beoordeeld wordt                                    | 5,7                      | -                    | 5,7                      | 6,3                           |
| 1m) De mate van invloed die je hebt binnen onze organisatie                | 4,4                      | -                    | 4,7                      | 5,8                           |
| 1n) De aandacht van de organisatie voor je persoonlijk welzijn             | 5,0                      | -                    | 4,7                      | 6,2                           |
| 1o) Ik krijg de kans om te doen waar ik goed in ben                        | 5,7                      | -                    | 5,6                      | 7,0                           |
| 1p) Ik ben trots op onze organisatie                                       | 5,5                      | -                    | 5,4                      | 6,6                           |
| 1q) Ik voel dat ik gewaardeerd word door onze organisatie                  | 4,7                      | -                    | 4,5                      | 6,2                           |
| 1r) Ik sta achter de doelstellingen van onze organisatie                   | 6,2                      | -                    | 6,0                      | 6,7                           |
| <b>Werkdruk</b>  |                          |                      |                          |                               |
| 2a) De opdrachten die ik krijg zijn vaak moeilijk te combineren            | 5,7                      | 5,7                  | 5,9                      | 5,9                           |
| 2b) Ik heb vaak meer werk te doen dan ik aankan                            | 5,5                      | 5,6                  | 5,7                      | 4,9                           |
| 2c) Ik werk regelmatig onder tijdsdruk                                     | 4,4                      | 4,5                  | 4,8                      | 3,8                           |
| 2d) Ik moet regelmatig overwerken, omdat ik mijn werk anders niet af krijg | 6,5                      | 6,3                  | 6,9                      | 5,5                           |
| 2e) Door de hoeveelheid werk kom ik vaak niet aan mijn pauzes toe          | 5,7                      | 5,8                  | 6,0                      | 5,7                           |
| <b>Gevolgen werkdruk</b>   |                          |                      |                          |                               |
| 3a) Door de hoeveelheid werk kan ik moeilijk overwerk weigeren             | 6,5                      | 6,0                  | 7,0                      | -                             |
| 3b) Door de hoeveelheid werk kan ik moeilijk vakantie opnemen              | 5,8                      | 5,9                  | 6,0                      | -                             |
| <b>Samenwerking</b>  |                          |                      |                          |                               |
| 4a) Mijn collega's helpen om het werk gedaan te krijgen                    | 7,1                      | 7,4                  | 6,9                      | 7,3                           |
| 4b) Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me              | 7,4                      | 7,5                  | 7,1                      | 7,6                           |
| 4c) De samenwerking tussen mij en mijn collega's is goed                   | 7,7                      | 8,0                  | 7,5                      | 7,8                           |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN

## PI Vught

|   | Huidige meting<br>n= 545 | Vorige meting<br>486 | Gevangeniswezen<br>6.247 | Benchmark Openbaar<br>Bestuur |
|---|--------------------------|----------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <b>Samenwerking</b>   |                          |                      |                          |                               |
| 4d) Mijn collega's spreken mij er op aan als iets niet goed gaat  | 7,2                      | 7,3                  | 6,9                      | 6,9                           |
| 4e) Mijn collega's spreken mij er op aan als ik een afspraak niet nakom   | 7,3                      | -                    | 7,0                      | 6,9                           |
| <b>Bestuurlijke aandacht voor de werkvloer</b>  |                          |                      |                          |                               |
| 5a) Het directieteam neemt ideeën en suggesties van medewerkers serieus in overweging   | 4,1                      | 4,2                  | 4,1                      | -                             |
| 5b) Het directieteam weet wat er leeft in de organisatie  | 3,5                      | 4,0                  | 3,6                      | 4,2                           |
| <b>Zelfstandigheid</b>  |                          |                      |                          |                               |
| 6a) Ik kan zelf beslissen wanneer ik mijn werk doe  | 4,3                      | -                    | 4,5                      | 6,6                           |
| 6b) Ik kan zelf beslissen hoe ik mijn werk doe  | 5,1                      | 6,2                  | 5,2                      | 6,8                           |
| 6c) Ik kan zelf beslissen waar ik mijn werk doe   | 3,2                      | -                    | 3,6                      | 6,0                           |
| 6d) Ik kan zelf beslissen met wie ik mijn werk doe  | 3,2                      | -                    | 3,5                      | 5,3                           |
| <b>Informatie en communicatie</b>   |                          |                      |                          |                               |
| 7a) De communicatie binnen onze organisatie is goed   | 3,5                      | -                    | 3,5                      | 4,9                           |
| 7b) De organisatiedoelen zijn duidelijk voor mij  | 5,4                      | -                    | 5,5                      | 5,7                           |
| 7c) Over belangrijke zaken die met mijn werk te maken hebben, word ik op tijd geïnformeerd  | 4,5                      | 5,1                  | 4,4                      | 5,5                           |
| 7d) De communicatie tussen afdelingen verloopt goed   | 3,9                      | 4,7                  | 3,7                      | 4,4                           |
| 7e) Ik ontvang voldoende informatie om mijn werk goed te kunnen doen  | 5,2                      | 5,6                  | 5,1                      | 6,2                           |
| 7f) Binnen onze organisatie worden beleidsveranderingen duidelijk uitgelegd   | 3,8                      | -                    | 4,2                      | 4,9                           |
| 7g) De besluitvorming binnen onze organisatie is transparant  | 3,3                      | -                    | 3,8                      | 4,7                           |
| <b>Eerlijke behandeling</b>   |                          |                      |                          |                               |
| 8a) Medewerkers kunnen erop rekenen dat ze op eerlijke wijze worden behandeld   | 4,9                      | 5,4                  | 5,0                      | 6,6                           |
| 8b) Mijn collega's worden op objectieve en redelijke wijze beoordeeld   | 5,2                      | 5,9                  | 5,3                      | 6,4                           |
| 8c) Mijn direct leidinggevende gaat respectvol om met zijn/haar medewerkers   | 7,1                      | 7,1                  | 6,8                      | 7,5                           |
| 8d) Met consistent eerlijk gedrag kom je uiteindelijk het verst in onze organisatie   | 5,7                      | 6,5                  | 5,6                      | 6,7                           |
| 8e) Signalen van medewerkers over ongewenst gedrag van collega's worden door onze organisatie direct serieus genomen                      | 6,2                      | 6,4                  | 6,1                      | 6,5                           |
| 8f) Als iemand beloofd of gewaardeerd wordt, heeft hij/zij dat verdiend   | 5,5                      | 5,6                  | 5,4                      | 6,3                           |
| <b>Moreel bewustzijn</b>  |                          |                      |                          |                               |
| 9a) Mijn collega's zijn goed in staat om de gevolgen van hun handelen te overzien   | 6,5                      | 6,9                  | 6,3                      | 7,1                           |
| 9b) Ik kan er op mijn werk dezelfde morele overtuigingen op nahouden als in mijn privéleven   | 6,5                      | 6,6                  | 6,3                      | 7,3                           |
| 9c) Op het moment dat collega's te maken krijgen met een morele kwestie, gaan zij op zoek naar advies bij anderen binnen onze organisatie | 6,3                      | 6,3                  | 6,1                      | 6,5                           |
| 9d) Mijn collega's handelen met voorzorg en met oog voor de consequenties van hun gedrag voor anderen                                     | 6,3                      | 6,6                  | 6,1                      | 6,7                           |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN

### PI Vught

**Huidige meting**  
 Vorige meting  
 Gevangeniswezen  
 Benchmark Openbaar Bestuur

n= 545 486 6.247

#### Moreel bewustzijn

|  |     |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|-----|
| 9e) Mijn collega's voelen zich verantwoordelijk voor het wel en wee van onze organisatie | 6,3 | 6,4 | 6,0 | 6,9 |
|--|-----|-----|-----|-----|

#### Ongewenste omgangsvormen

Ik heb de afgelopen 12 maanden op mijn werk te maken gehad met...

|  | Huidige meting | Vorige meting | Gevangeniswezen | Benchmark Openbaar Bestuur |
|--|----------------|---------------|-----------------|----------------------------|
| <b>10a) verbale agressie (schelden, schreeuwen, vernederen, treiteren, pesten)</b>   |                |               |                 |                            |
| % Niet mee te maken gehad  | 29,7           | 36,8          | 38,9            | -                          |
| % Door justitiabelen   | 67,0           | 57,6          | 55,9            | -                          |
| % Door collega's   | 8,7            | 7,4           | 9,5             | -                          |
| % Door leidinggevende(n)   | 4,8            | 4,7           | 4,7             | -                          |
| <b>10b) bedreiging/intimidatie (bedreigen, stalken, chanteren, onder druk zetten, dreigbrief, gezinsleden bedreigen)</b>   |                |               |                 |                            |
| % Niet mee te maken gehad  | 59,1           | 63,8          | 71,5            | -                          |
| % Door justitiabelen   | 37,8           | 32,9          | 24,9            | -                          |
| % Door collega's   | 1,1            | 1,4           | 2,0             | -                          |
| % Door leidinggevende(n)   | 3,5            | 3,7           | 4,4             | -                          |
| <b>10c) seksuele intimidatie (seksueel getinte opmerkingen, blikken, handastelijkheden, aanranding, verkrachting)</b>      |                |               |                 |                            |
| % Niet mee te maken gehad  | 87,5           | 86,2          | 91,5            | -                          |
| % Door justitiabelen   | 12,1           | 13,0          | 6,8             | -                          |
| % Door collega's   | 0,9            | 2,9           | 2,6             | -                          |
| % Door leidinggevende(n)   | 0,4            | 0,4           | 0,4             | -                          |
| <b>10d) discriminatie (negatieve opmerkingen/gedragingen mbt sekse, huidskleur, geloof, leeftijd, seksuele geaardheid)</b> |                |               |                 |                            |
| % Niet mee te maken gehad  | 81,4           | 81,3          | 85,1            | -                          |
| % Door justitiabelen   | 17,2           | 16,7          | 11,6            | -                          |
| % Door collega's   | 3,1            | 3,5           | 4,4             | -                          |
| % Door leidinggevende(n)   | 0,6            | 1,2           | 1,2             | -                          |
| <b>10e) Ik voelde mij gediscrimineerd op basis van:</b>  |                |               |                 |                            |
| % Sekse  | 21,1           | -             | 13,4            | -                          |
| % Huidskleur   | 15,6           | -             | 24,1            | -                          |
| % Geloof   | 6,7            | -             | 10,9            | -                          |
| % Leeftijd   | 7,8            | -             | 8,3             | -                          |
| % Seksuele geaardheid  | 3,3            | -             | 3,1             | -                          |
| % Anders   | 45,6           | -             | 40,1            | -                          |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil



## SCORES OP DE VRAGEN

## PI Vught

|  | Huidige meting<br>n= 545 | Vorige meting<br>486 | Gevangeniswezen<br>6.247 | Benchmark Openbaar<br>Bestuur |
|--|--------------------------|----------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <b>Ongewenste omgangsvormen</b>  |                          |                      |                          |                               |
| <i>Ik heb de afgelopen 12 maanden op mijn werk te maken gehad met fysieke</i>                                      |                          |                      |                          |                               |
| <i>10f) agressie (duwen, slaan, schoppen, spugen, vastgrijpen, verwonden, fysiek hinderen, gooien/vernielen)</i>   |                          |                      |                          |                               |
| % Niet mee te maken gehad  | 58,3                     | 64,8                 | 70,9                     | -                             |
| % Door justitiabelen   | 41,7                     | 35,0                 | 29,1                     | -                             |
| % Door collega's   | 0                        | 0,6                  | 0,5                      | -                             |
| % Door leidinggevende(n)   | 0                        | 0,2                  | 0,2                      | -                             |
| <b>Emotionele gevolgen werkstress</b>  |                          |                      |                          |                               |
| 11a) Mijn werk brengt mij in emotioneel moeilijke situaties  | 5,5                      | 5,9                  | 6,3                      | -                             |
| 11b) Mijn werk vereist dat ik mijn eigen gevoelens moet verbergen  | 5,7                      | 5,9                  | 5,5                      | -                             |
| 11c) Ik heb het gevoel dat ik ruwer ben geworden naar anderen toe sinds ik dit werk doe                            | 5,5                      | 5,8                  | 5,4                      | -                             |
| 11d) Ik heb het gevoel dat dit werk me emotioneel harder heeft gemaakt   | 4,6                      | 4,8                  | 4,6                      | -                             |
| <b>Veiligheid</b>  |                          |                      |                          |                               |
| 12a) De werkomgeving is zo ingericht dat ik me veilig voel   | 6,5                      | 6,7                  | 6,1                      | -                             |
| 12b) Er wordt hier alles aan gedaan om mijn veiligheid te waarborgen   | 5,7                      | 6,2                  | 5,4                      | -                             |
| 12c) Het werk is zo georganiseerd dat mij weinig kan overkomen   | 5,2                      | 5,5                  | 5,1                      | -                             |
| 12d) Ik voel me op mijn gemak als ik door het gebouw loop  | 7,4                      | 7,6                  | 7,2                      | -                             |
| <b>Sociaal-emotioneel leiderschap</b>  |                          |                      |                          |                               |
| 13a) Mijn direct leidinggevende steunt mij bij problemen   | 7,1                      | 6,9                  | 6,8                      | -                             |
| 13b) Mijn direct leidinggevende draagt bij aan een goede sfeer op mijn afdeling                                    | 6,2                      | 6,2                  | 6,1                      | 5,8                           |
| 13c) Mijn direct leidinggevende is toegankelijk voor zijn/haar mensen  | 7,2                      | 7,0                  | 7,0                      | -                             |
| <b>Corrigerend leiderschap</b>   |                          |                      |                          |                               |
| 14a) Mijn direct leidinggevende let er op dat het werk op tijd afkomt  | 5,8                      | 5,5                  | 5,9                      | -                             |
| 14b) Mijn direct leidinggevende berispt mij wanneer mijn werk beneden de norm is                                   | 6,2                      | 5,9                  | 6,2                      | -                             |
| 14c) Mijn direct leidinggevende berispt mij wanneer ik mijn werk niet zo goed doe als mijn collega's               | 5,2                      | 5,2                  | 5,3                      | -                             |
| 14d) Mijn direct leidinggevende geeft kritiek op slecht werk   | 6,4                      | 6,3                  | 6,3                      | -                             |
| <b>Stimulerend leiderschap</b>   |                          |                      |                          |                               |
| 15a) Mijn direct leidinggevende schept een werksfeer waardoor ik nieuwe ideeën over mijn werk kan ontwikkelen      | 5,8                      | 6,0                  | 5,6                      | -                             |
| 15b) Ik beslis samen met mijn direct leidinggevende welk deel van een karwei ik zelf ga doen                       | 5,6                      | 5,7                  | 5,5                      | -                             |
| 15c) Mijn direct leidinggevende laat mij meespreken over zaken die mij en mijn collega's aangaan                   | 6,9                      | 7,0                  | 6,6                      | -                             |
| 15d) Mijn direct leidinggevende overlegt met mij over de planning van het werk                                     | 5,6                      | 5,6                  | 5,5                      | -                             |
| 15e) Mijn direct leidinggevende spoort mij aan om nieuwe ideeën over de aanpak van mijn werk naar voren te brengen | 6,1                      | 7,0                  | 5,8                      | -                             |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN

## PI Vught

|  | Huidige meting<br>n= 545 | Vorige meting<br>486 | Gevangeniswezen<br>6.247 | Benchmark Openbaar<br>Bestuur |
|--|--------------------------|----------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <b>Functioneringsgesprek</b>   |                          |                      |                          |                               |
| 16a) Mijn direct leidinggevende en ik hebben in de afgelopen 12 maanden een functioneringsgesprek gevoerd (% Ja)         | 89,5                     | -                    | 85,4                     | -                             |
| % Nee  | 10,5                     | -                    | 14,6                     | -                             |
| 16b) Ik ben tevreden over de wijze waarop mijn laatste functioneringsgesprek gevoerd is                                  | 7,2                      | -                    | 7,2                      | -                             |
| 16c) Mijn functioneringsgesprek heeft geleid tot concrete afspraken  | 6,4                      | -                    | 6,3                      | -                             |
| 16d) Mijn direct leidinggevende heeft tijdens het functioneringsgesprek nuttige feedback gegeven op mijn functioneren    | 6,6                      | -                    | 6,6                      | -                             |
| 16e) Ik vind de manier waarop mijn direct leidinggevende mij beoordeelt transparant                                      | 7,0                      | -                    | 6,9                      | -                             |
| 16f) In mijn functioneringsgesprek was er ruimte om feedback te geven op het functioneren van mijn direct leidinggevende | 7,1                      | -                    | 7,0                      | -                             |

## Masterplan gerelateerd

|   |      |   |      |   |
|---|------|---|------|---|
| 17a) De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de veiligheid in onze inrichting of dienst                 |      |   |      |   |
| % Zeer positief   | 0,2  | - | 0,8  | - |
| % Positief  | 6,9  | - | 5,8  | - |
| % Neutraal  | 32,3 | - | 26,5 | - |
| % Nadelig   | 41,9 | - | 39,1 | - |
| % Zeer nadelig  | 18,7 | - | 27,8 | - |
| 17b) De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de menswaardigheid van de omstandigheden van justitiabelen |      |   |      |   |
| % Zeer positief   | 0,9  | - | 1,0  | - |
| % Positief  | 12,8 | - | 10,5 | - |
| % Neutraal  | 50,3 | - | 41,4 | - |
| % Nadelig   | 27,4 | - | 33,5 | - |
| % Zeer nadelig  | 8,6  | - | 13,5 | - |
| 17c) De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de terugkeer in de maatschappij van justitiabelen          |      |   |      |   |
| % Zeer positief   | 0,7  | - | 0,8  | - |
| % Positief  | 12,4 | - | 10,7 | - |
| % Neutraal  | 53,0 | - | 45,3 | - |
| % Nadelig   | 24,1 | - | 28,7 | - |
| % Zeer nadelig  | 9,9  | - | 14,5 | - |

## Omgang met justitiabelen

|   |     |     |     |   |
|---|-----|-----|-----|---|
| 18a) Op onze afdeling hebben we wat over voor justitiabelen   | 7,4 | 7,4 | 7,2 | - |
| 18b) Op onze afdeling geven we individuele hulp en ondersteuning aan justitiabelen  | 7,7 | 7,7 | 7,3 | - |
| 18c) We betrekken justitiabelen bij (het regelen van) zaken die hen aangaan   | 7,4 | 7,2 | 7,1 | - |
| 18d) Op onze afdeling wordt meer de nadruk gelegd op het bieden van hulp en steun aan justitiabelen dan op orde en regels | 5,5 | 6,1 | 5,4 | - |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN

## PI Vught

|    | Huidige meting | Vorige meting | Gevangeniswezen | Benchmark Openbaar Bestuur |
|----|----------------|---------------|-----------------|----------------------------|
| n= | 545            | 486           | 6.247           |                            |

## Structuur bieden aan justitiabelen

|   |     |     |     |   |
|---|-----|-----|-----|---|
| 19a) Het is justitiabelen duidelijk aan welke leefregels zij zich moeten houden | 7,1 | 7,1 | 7,1 | - |
| 19b) Veranderingen in de leefregels worden aan justitiabelen medegedeeld        | 7,4 | 7,2 | 7,2 | - |
| 19c) Justitiabelen weten wat zij van de medewerkers mogen verwachten            | 7,1 | 7,1 | 6,9 | - |
| 19d) Justitiabelen overtreden vaak, zonder dat zij het weten, een leefregel     | 5,1 | 4,0 | 4,8 | - |
| 19e) Het is justitiabelen duidelijk wat van hen wordt verwacht                  | 6,5 | 6,5 | 6,6 | - |

## Motiverende bejegening

|   |     |     |     |   |
|---|-----|-----|-----|---|
| 20a) Je probeert hier justitiabelen te motiveren om te veranderen                   | 7,4 | 7,2 | 7,2 | - |
| 20b) Ik probeer justitiabelen te motiveren om deel te nemen aan activiteiten        | 7,8 | 7,6 | 7,7 | - |
| 20c) Je motiveert justitiabelen om aan hun terugkeer in de maatschappij te werken   | 7,1 | 7,2 | 7,2 | - |
| 20d) Op onze afdeling helpen we justitiabelen plannen te maken voor na hun detentie | 6,2 | 6,0 | 6,1 | - |
| 20e) In mijn werk probeer ik justitiabelen een spiegel voor te houden               | 7,7 | 7,5 | 7,4 | - |

## Werkrooster

|   |     |   |     |     |
|---|-----|---|-----|-----|
| 21a) Ik ben over het algemeen tevreden met mijn werkrooster | 5,6 | - | 5,5 | 7,9 |
|---|-----|---|-----|-----|

## Overig

|  |     |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|-----|
| 22a) Wanneer ik bijzonderheden aangaande het werk aangeef bij mijn direct leidinggevende, krijg ik hierover terugkoppeling | 6,6 | -   | 6,3 | -   |
| 22b) Ik ben tevreden over de acties die mijn direct leidinggevende onderneemt bij verzuim van mij of een teamgenoot        | 6,2 | -   | 5,9 | 6,2 |
| 22c) Ik werk in een lerende organisatie waar het toegestaan is fouten te maken   | 5,4 | -   | 5,4 | -   |
| 22d) Onze organisatie waardeert mijn vakmanschap   | 5,5 | -   | 5,4 | -   |
| 22e) Ik word ondersteund bij het plannen van mijn toekomstige ontwikkeling   | 5,3 | -   | 5,0 | 6,0 |
| 22f) Wanneer ik thuiskom van mijn werk ben ik uitgeput   | 5,1 | 6,6 | 4,8 | 6,5 |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### PI Vught (1/2)

|  | PI Vught<br>n= 545 | Afdeling Algemene Zaken<br>26 | Afdeling Arbeid<br>34 | Afdeling BOS<br>16 | Afdeling Facilitaire Zaken & Technische Dienst<br>19 | Afdeling Zorg<br>11 | Gedetineerdzaken<br>26 | Leefafdelingen<br>246 | Leidinggevenden PI Vught<br>68 | Overigen<br>8 | Psychologen en Behandelcoördinatoren<br>17 | Regionaal Bedrijfsbureau Arbeid<br>9 |
|--|--------------------|-------------------------------|-----------------------|--------------------|--|---------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------------|---------------|--|--------------------------------------|
| <b>Werkplezier</b>   |                    |                               |                       |                    |  |                     |                        |                       |                                |               |  |                                      |
| 1a) Jouw baan, alles bijeengenomen   | 7,0                | 7,5                           | 5,7                   | 7,2                | 7,5  | 8,0                 | 6,5                    | 7,1                   | 7,3                            | 7,5           | 7,1  | 7,2                                  |
| 1b) De organisatie waar je werkt, alles bijeengenomen                      | 5,7                | 6,4                           | 4,5                   | 5,8                | 6,3  | 6,4                 | 4,8                    | 5,7                   | 6,1                            | 7,5           | 5,7  | 5,3                                  |
| 1c) De inhoud van het werk   | 6,8                | 7,3                           | 6,1                   | 7,0                | 7,4  | 7,5                 | 6,6                    | 6,7                   | 7,1                            | 7,8           | 6,5  | 6,9                                  |
| 1d) De samenwerking met collega's  | 7,7                | 8,0                           | 4,8                   | 7,0                | 7,8  | 7,0                 | 8,2                    | 7,9                   | 7,2                            | 7,2           | 8,1  | 8,1                                  |
| 1e) De mate van zelfstandigheid  | 7,4                | 8,0                           | 7,4                   | 8,3                | 8,0  | 8,0                 | 8,0                    | 6,9                   | 7,7                            | 8,8           | 7,9  | 8,3                                  |
| 1f) De hoeveelheid werk  | 5,6                | 6,1                           | 5,9                   | 5,9                | 6,4  | 5,0                 | 5,2                    | 5,6                   | 5,0                            | 4,1           | 3,5  | 7,2                                  |
| 1g) De resultaatgerichtheid van onze organisatie                           | 4,7                | 5,1                           | 3,9                   | 4,3                | 5,7  | 5,0                 | 4,1                    | 4,7                   | 4,8                            | 4,7           | 4,5  | 6,4                                  |
| 1h) De wijze waarop jouw direct leidinggevende leiding geeft               | 6,3                | 7,4                           | 4,0                   | 5,9                | 7,5  | 8,2                 | 4,3                    | 7,0                   | 5,9                            | 5,6           | 6,6  | 5,8                                  |
| 1i) De informatievoorziening en communicatie binnen onze organisatie       | 4,1                | 5,8                           | 3,0                   | 3,8                | 6,1  | 5,2                 | 3,1                    | 4,2                   | 4,2                            | 3,4           | 4,0  | 5,6                                  |
| 1j) De loopbaanontwikkelingsmogelijkheden                                  | 4,8                | 6,4                           | 3,6                   | 3,8                | 5,9  | 5,8                 | 3,7                    | 5,1                   | 5,8                            | 5,9           | 4,7  | 5,6                                  |
| 1k) De beloning  | 4,9                | 5,3                           | 2,9                   | 6,2                | 4,5  | 5,0                 | 4,6                    | 4,8                   | 5,7                            | 5,6           | 6,6  | 5,6                                  |
| 1l) De wijze waarop je beoordeeld wordt                                    | 5,7                | 6,8                           | 3,7                   | 6,3                | 6,3  | 6,4                 | 4,9                    | 5,8                   | 6,1                            | 5,6           | 6,2  | 5,6                                  |
| 1m) De mate van invloed die je hebt binnen onze organisatie                | 4,4                | 5,5                           | 3,4                   | 4,4                | 4,9  | 5,0                 | 3,1                    | 4,3                   | 5,0                            | 6,9           | 5,6  | 5,3                                  |
| 1n) De aandacht van de organisatie voor je persoonlijk welzijn             | 5,0                | 6,2                           | 2,8                   | 4,7                | 5,6  | 4,5                 | 3,0                    | 5,2                   | 5,0                            | 6,3           | 6,3  | 5,0                                  |
| 1o) Ik krijg de kans om te doen waar ik goed in ben                        | 5,7                | 6,9                           | 5,0                   | 6,4                | 6,4  | 6,8                 | 4,2                    | 5,7                   | 6,2                            | 6,3           | 6,8  | 5,6                                  |
| 1p) Ik ben trots op onze organisatie                                       | 5,5                | 6,8                           | 4,2                   | 5,0                | 6,5  | 5,0                 | 4,4                    | 5,5                   | 6,1                            | 6,9           | 5,9  | 5,8                                  |
| 1q) Ik voel dat ik gewaardeerd word door onze organisatie                  | 4,7                | 6,0                           | 2,7                   | 4,4                | 4,7  | 5,0                 | 3,0                    | 4,6                   | 5,6                            | 5,7           | 5,7  | 5,3                                  |
| 1r) Ik sta achter de doelstellingen van onze organisatie                   | 6,2                | 6,3                           | 5,8                   | 6,3                | 6,0  | 6,1                 | 5,8                    | 6,2                   | 7,2                            | 6,9           | 6,9  | 5,3                                  |
| <b>Werkdruk</b>  |                    |                               |                       |                    |  |                     |                        |                       |                                |               |  |                                      |
| 2a) De opdrachten die ik krijg zijn vaak moeilijk te combineren            | 5,7                | 6,5                           | 4,8                   | 6,9                | 6,3  | 3,2                 | 5,8                    | 5,8                   | 5,3                            | 5,9           | 4,3  | 6,1                                  |
| 2b) Ik heb vaak meer werk te doen dan ik aankan                            | 5,5                | 5,9                           | 4,6                   | 6,7                | 5,4  | 4,1                 | 4,2                    | 5,9                   | 4,6                            | 4,1           | 2,8  | 5,6                                  |
| 2c) Ik werk regelmatig onder tijdsdruk                                     | 4,4                | 4,4                           | 3,7                   | 6,7                | 4,6  | 3,9                 | 3,5                    | 4,7                   | 3,3                            | 2,5           | 2,4  | 5,6                                  |
| 2d) Ik moet regelmatig overwerken, omdat ik mijn werk anders niet af krijg | 6,5                | 6,2                           | 7,8                   | 7,8                | 7,5  | 5,8                 | 5,5                    | 6,8                   | 5,4                            | 4,4           | 2,8  | 7,5                                  |
| 2e) Door de hoeveelheid werk kom ik vaak niet aan mijn pauzes toe          | 5,7                | 6,3                           | 5,0                   | 7,2                | 5,8  | 5,7                 | 5,8                    | 5,9                   | 4,9                            | 4,1           | 3,2  | 7,2                                  |
| <b>Gevolgen werkdruk</b>   |                    |                               |                       |                    |  |                     |                        |                       |                                |               |  |                                      |
| 3a) Door de hoeveelheid werk kan ik moeilijk overwerk weigeren             | 6,5                | 6,8                           | 6,7                   | 8,3                | 7,6  | 6,0                 | 6,6                    | 6,5                   | 6,2                            | 5,0           | 3,4  | 7,5                                  |
| 3b) Door de hoeveelheid werk kan ik moeilijk vakantie opnemen              | 5,8                | 7,5                           | 6,3                   | 6,7                | 7,0  | 5,5                 | 6,8                    | 4,7                   | 7,1                            | 8,1           | 6,3  | 8,1                                  |
| <b>Samenwerking</b>  |                    |                               |                       |                    |  |                     |                        |                       |                                |               |  |                                      |
| 4a) Mijn collega's helpen om het werk gedaan te krijgen                    | 7,1                | 6,6                           | 6,0                   | 6,7                | 6,8  | 7,5                 | 7,5                    | 7,4                   | 6,7                            | 6,8           | 7,2  | 7,8                                  |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### PI Vught (1/2)

|  | PI Vught | Afdeling Algemene Zaken | Afdeling Arbeid | Afdeling BOS | Afdeling Facilitaire Zaken & Technische Dienst | Afdeling Zorg | Gedetineerdenzaken | Leefafdelingen | Leidinggevenden PI Vught | Overigen | Psychologen en Behandelcoördinatoren | Regionaal Bedrijfsbureau Arbeid |
|--|----------|-------------------------|-----------------|--------------|--|---------------|--------------------|----------------|--------------------------|----------|--------------------------------------|---------------------------------|
| n=   | 545      | 26                      | 34              | 16           | 19   | 11            | 26                 | 246            | 68                       | 8        | 17                                   | 9                               |
| <b>Samenwerking</b>  |          |                         |                 |              |  |               |                    |                |                          |          |                                      |                                 |
| 4b) Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me  | 7,4      | 7,9                     | 5,5             | 7,0          | 7,5  | 7,5           | 7,8                | 7,6            | 7,0                      | 6,6      | 7,9                                  | 7,5                             |
| 4c) De samenwerking tussen mij en mijn collega's is goed   | 7,7      | 7,8                     | 5,8             | 6,4          | 7,5  | 7,0           | 8,3                | 7,9            | 7,2                      | 7,2      | 8,7                                  | 8,3                             |
| 4d) Mijn collega's spreken mij er op aan als iets niet goed gaat   | 7,2      | 6,9                     | 5,9             | 7,0          | 7,6  | 6,8           | 7,7                | 7,4            | 7,0                      | 6,6      | 6,9                                  | 7,5                             |
| 4e) Mijn collega's spreken mij er op aan als ik een afspraak niet nakom  | 7,3      | 6,8                     | 6,5             | 6,8          | 7,4  | 7,0           | 7,7                | 7,5            | 7,1                      | 6,6      | 7,4                                  | 7,8                             |
| <b>Bestuurlijke aandacht voor de werkvloer</b>   |          |                         |                 |              |  |               |                    |                |                          |          |                                      |                                 |
| 5a) Het directieteam neemt ideeën en suggesties van medewerkers serieus in overweging                                | 4,1      | 5,6                     | 2,3             | 3,7          | 4,6  | 4,8           | 2,6                | 4,0            | 4,7                      | 5,9      | 5,3                                  | 5,0                             |
| 5b) Het directieteam weet wat er leeft in de organisatie   | 3,5      | 5,0                     | 1,9             | 3,0          | 3,6  | 4,1           | 2,5                | 3,6            | 3,7                      | 5,3      | 4,7                                  | 3,8                             |
| <b>Zelfstandigheid</b>   |          |                         |                 |              |  |               |                    |                |                          |          |                                      |                                 |
| 6a) Ik kan zelf beslissen wanneer ik mijn werk doe   | 4,3      | 6,6                     | 4,6             | 3,8          | 5,8  | 3,6           | 4,0                | 3,5            | 6,1                      | 6,9      | 6,1                                  | 5,6                             |
| 6b) Ik kan zelf beslissen hoe ik mijn werk doe   | 5,1      | 7,0                     | 5,9             | 6,9          | 6,4  | 4,1           | 4,9                | 4,2            | 6,5                      | 6,3      | 6,2                                  | 6,4                             |
| 6c) Ik kan zelf beslissen waar ik mijn werk doe  | 3,2      | 4,9                     | 3,1             | 3,0          | 4,3  | 3,6           | 1,9                | 2,8            | 4,6                      | 5,0      | 2,0                                  | 3,1                             |
| 6d) Ik kan zelf beslissen met wie ik mijn werk doe   | 3,2      | 5,1                     | 2,7             | 3,2          | 5,1  | 3,8           | 2,4                | 2,7            | 4,6                      | 4,7      | 3,2                                  | 3,6                             |
| <b>Informatie en communicatie</b>  |          |                         |                 |              |  |               |                    |                |                          |          |                                      |                                 |
| 7a) De communicatie binnen onze organisatie is goed  | 3,5      | 4,5                     | 2,6             | 3,5          | 5,4  | 4,8           | 2,4                | 3,5            | 3,4                      | 3,1      | 4,0                                  | 5,0                             |
| 7b) De organisatiedoelen zijn duidelijk voor mij   | 5,4      | 5,7                     | 4,5             | 4,7          | 5,7  | 5,9           | 4,8                | 5,4            | 6,1                      | 5,9      | 5,3                                  | 5,0                             |
| 7c) Over belangrijke zaken die met mijn werk te maken hebben, word ik op tijd geïnformeerd                           | 4,5      | 5,4                     | 3,3             | 3,6          | 5,7  | 6,1           | 2,6                | 4,8            | 4,4                      | 5,3      | 5,6                                  | 4,7                             |
| 7d) De communicatie tussen afdelingen verloopt goed  | 3,9      | 4,2                     | 3,0             | 3,3          | 3,6  | 4,8           | 4,0                | 4,4            | 3,5                      | 2,8      | 4,3                                  | 5,3                             |
| 7e) Ik ontvang voldoende informatie om mijn werk goed te kunnen doen   | 5,2      | 5,7                     | 3,8             | 5,8          | 5,1  | 6,4           | 3,8                | 5,5            | 5,0                      | 6,3      | 5,4                                  | 7,2                             |
| 7f) Binnen onze organisatie worden beleidsveranderingen duidelijk uitgelegd  | 3,8      | 4,8                     | 2,8             | 3,3          | 5,4  | 4,8           | 2,9                | 3,8            | 3,5                      | 3,4      | 4,0                                  | 3,9                             |
| 7g) De besluitvorming binnen onze organisatie is transparant   | 3,3      | 4,2                     | 3,4             | 3,0          | 5,4  | 4,1           | 2,4                | 3,2            | 3,3                      | 5,0      | 3,4                                  | 2,8                             |
| <b>Eerlijke behandeling</b>  |          |                         |                 |              |  |               |                    |                |                          |          |                                      |                                 |
| 8a) Medewerkers kunnen erop rekenen dat ze op eerlijke wijze worden behandeld  | 4,9      | 5,8                     | 3,5             | 5,3          | 5,0  | 5,2           | 4,2                | 4,6            | 6,1                      | 7,8      | 6,2                                  | 5,6                             |
| 8b) Mijn collega's worden op objectieve en redelijke wijze beoordeeld  | 5,2      | 6,3                     | 3,4             | 5,8          | 5,5  | 6,1           | 4,1                | 5,2            | 6,0                      | 5,9      | 6,7                                  | 5,3                             |
| 8c) Mijn direct leidinggevende gaat respectvol om met zijn/haar medewerkers  | 7,1      | 8,1                     | 5,4             | 7,0          | 7,6  | 7,5           | 5,9                | 7,5            | 7,1                      | 6,6      | 7,9                                  | 4,7                             |
| 8d) Met consistent eerlijk gedrag kom je uiteindelijk het verst in onze organisatie                                  | 5,7      | 5,7                     | 4,7             | 5,5          | 5,9  | 6,8           | 4,4                | 5,5            | 6,7                      | 7,5      | 7,0                                  | 5,0                             |
| 8e) Signalen van medewerkers over ongewenst gedrag van collega's worden door onze organisatie direct serieus genomen | 6,2      | 6,4                     | 4,1             | 6,0          | 6,3  | 7,0           | 5,9                | 6,2            | 6,8                      | 6,9      | 7,7                                  | 5,0                             |
| 8f) Als iemand beloofd of gewaardeerd wordt, heeft hij/zij dat verdiend  | 5,5      | 5,1                     | 4,3             | 4,8          | 5,0  | 6,8           | 5,9                | 5,6            | 5,7                      | 6,9      | 6,5                                  | 5,0                             |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

  Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

  Zeer relevant verschil

  Relevant verschil

  Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### PI Vught (1/2)

|   | n=  | PI Vught | Afdeling Algemene Zaken | Afdeling Arbeid | Afdeling BOS | Afdeling Facilitaire Zaken & Technische Dienst | Afdeling Zorg | Gedetineerdzaken | Leefafdelingen | Leidinggevenden PI Vught | Overigen | Psychologen en Behandelcoördinatoren | Regionaal Bedrijfsbureau Arbeid |
|---|-----|----------|-------------------------|-----------------|--------------|--|---------------|------------------|----------------|--------------------------|----------|--------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Moreel bewustzijn</b>  |     |          |                         |                 |              |  |               |                  |                |                          |          |                                      |                                 |
| 9a) Mijn collega's zijn goed in staat om de gevolgen van hun handelen te overzien   | 545 | 6,5      | 6,3                     | 5,0             | 6,3          | 6,4  | 7,5           | 7,3              | 6,5            | 6,5                      | 6,9      | 7,2                                  | 7,5                             |
| 9b) Ik kan er op mijn werk dezelfde morele overtuigingen op nahouden als in mijn privéleven   | 545 | 6,5      | 7,2                     | 6,1             | 6,7          | 7,1  | 6,5           | 6,1              | 6,3            | 7,0                      | 8,6      | 7,5                                  | 5,6                             |
| 9c) Op het moment dat collega's te maken krijgen met een morele kwestie, gaan zij op zoek naar advies bij anderen binnen onze organisatie | 545 | 6,3      | 6,5                     | 5,3             | 5,8          | 4,6  | 6,1           | 7,0              | 6,3            | 6,3                      | 7,5      | 7,9                                  | 6,3                             |
| 9d) Mijn collega's handelen met voorzorg en met oog voor de consequenties van hun gedrag voor anderen                                     | 545 | 6,3      | 6,0                     | 4,4             | 6,3          | 5,8  | 6,5           | 7,0              | 6,3            | 6,2                      | 6,4      | 7,8                                  | 5,9                             |
| 9e) Mijn collega's voelen zich verantwoordelijk voor het wel en wee van onze organisatie  | 545 | 6,3      | 6,9                     | 4,2             | 6,4          | 5,6  | 6,5           | 7,5              | 6,3            | 6,5                      | 8,6      | 7,4                                  | 6,1                             |

### Ongewenste omgangsvormen

Ik heb de afgelopen 12 maanden op mijn werk te maken gehad met...

|  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|
| <b>10a) verbale agressie (schelden, schreeuwen, vernederen, treiteren, pesten)</b>   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| % Niet mee te maken gehad  | 29,7 | 92,3 | 15,6 | 56,3 | 94,7 | 45,5 | 65,4 | 6,1  | 42,6 | 25,0 | 5,9  | 88,9 |  |
| % Door justitiabelen   | 67,0 | 7,7  | 65,6 | 43,8 | 0    | 54,5 | 34,6 | 93,5 | 50,0 | 62,5 | 88,2 | 0    |  |
| % Door collega's   | 8,7  | 0    | 34,4 | 6,3  | 5,3  | 18,2 | 0    | 8,1  | 10,3 | 0    | 11,8 | 0    |  |
| % Door leidinggevende(n)   | 4,8  | 0    | 25,0 | 0    | 0    | 9,1  | 0    | 3,7  | 2,9  | 12,5 | 0    | 11,1 |  |
| <b>10b) bedreiging/intimidatie (bedreigen, stalken, chanteren, onder druk zetten, dreigbrief, gezinsleden bedreigen)</b>   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| % Niet mee te maken gehad  | 59,1 | 92,3 | 69,7 | 93,3 | 100  | 72,7 | 88,5 | 37,0 | 66,2 | 37,5 | 41,2 | 88,9 |  |
| % Door justitiabelen   | 37,8 | 0    | 12,1 | 6,7  | 0    | 18,2 | 11,5 | 62,6 | 27,9 | 50,0 | 58,8 | 0    |  |
| % Door collega's   | 1,1  | 7,7  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0,4  | 4,4  | 0    | 0    | 0    |  |
| % Door leidinggevende(n)   | 3,5  | 0    | 21,2 | 0    | 0    | 9,1  | 0    | 2,4  | 1,5  | 12,5 | 0    | 11,1 |  |
| <b>10c) seksuele intimidatie (seksueel getinte opmerkingen, blikken, handtastelijkheden, aanranding, verkrachting)</b>     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| % Niet mee te maken gehad  | 87,5 | 96,2 | 100  | 80,0 | 100  | 81,8 | 96,2 | 82,7 | 94,1 | 87,5 | 47,1 | 100  |  |
| % Door justitiabelen   | 12,1 | 3,8  | 0    | 20,0 | 0    | 18,2 | 3,8  | 17,7 | 4,4  | 12,5 | 47,1 | 0    |  |
| % Door collega's   | 0,9  | 0    | 0    | 0    | 0    | 9,1  | 0    | 0,8  | 1,5  | 0    | 5,9  | 0    |  |
| % Door leidinggevende(n)   | 0,4  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0,4  | 0    | 0    | 0    | 0    |  |
| <b>10d) discriminatie (negatieve opmerkingen/gedragingen mbt sekse, huidskleur, geloof, leeftijd, seksuele geaardheid)</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| % Niet mee te maken gehad  | 81,4 | 100  | 84,8 | 93,3 | 100  | 90,9 | 100  | 70,6 | 85,3 | 75,0 | 76,5 | 88,9 |  |
| % Door justitiabelen   | 17,2 | 0    | 15,2 | 6,7  | 0    | 9,1  | 0    | 29,0 | 8,8  | 25,0 | 23,5 | 0    |  |
| % Door collega's   | 3,1  | 0    | 6,1  | 0    | 0    | 0    | 0    | 3,3  | 5,9  | 0    | 5,9  | 0    |  |
| % Door leidinggevende(n)   | 0,6  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 1,5  | 0    | 0    | 11,1 |  |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### PI Vught (1/2)

| n= | PI Vught | Afdeling Algemene Zaken | Afdeling Arbeid | Afdeling BOS | Afdeling Facilitaire Zaken & Technische Dienst | Afdeling Zorg | Gedetineerdenzaken | Leefafdelingen | Leidinggevenden PI Vught | Overigen | Psychologen en Behandelcoördinatoren | Regionaal Bedrijfsbureau Arbeid |
|----|----------|-------------------------|-----------------|--------------|--|---------------|--------------------|----------------|--------------------------|----------|--------------------------------------|---------------------------------|
|    | 545      | 26                      | 34              | 16           | 19   | 11            | 26                 | 246            | 68                       | 8        | 17                                   | 9                               |

#### Ongewenste omgangsvormen

10e) Ik voelde mij gediscrimineerd op basis van:

|                       |      |   |      |     |   |     |   |      |      |      |      |     |
|-----------------------|------|---|------|-----|---|-----|---|------|------|------|------|-----|
| % Sekse               | 21,1 | - | 0    | 0   | - | 100 | - | 21,3 | 20,0 | 50,0 | 50,0 | 0   |
| % Huidskleur          | 15,6 | - | 0    | 0   | - | 0   | - | 18,0 | 10,0 | 0    | 25,0 | 100 |
| % Geloof              | 6,7  | - | 0    | 0   | - | 0   | - | 8,2  | 10,0 | 0    | 0    | 0   |
| % Leeftijd            | 7,8  | - | 20,0 | 100 | - | 0   | - | 6,6  | 0    | 0    | 0    | 0   |
| % Seksuele geaardheid | 3,3  | - | 20,0 | 0   | - | 0   | - | 1,6  | 0    | 0    | 0    | 0   |
| % Anders              | 45,6 | - | 60,0 | 0   | - | 0   | - | 44,3 | 60,0 | 50,0 | 25,0 | 0   |

Ik heb de afgelopen 12 maanden op mijn werk te maken gehad

10f) met fysieke agressie (duwen, slaan, schoppen, spugen, vastgrijpen, verwonden, fysiek hinderen, gooien/vernietigen)

|                           |      |     |      |      |     |      |     |      |      |      |      |     |
|---------------------------|------|-----|------|------|-----|------|-----|------|------|------|------|-----|
| % Niet mee te maken gehad | 58,3 | 100 | 72,7 | 80,0 | 100 | 81,8 | 100 | 29,3 | 79,4 | 75,0 | 76,5 | 100 |
| % Door justitiabelen      | 41,7 | 0   | 27,3 | 20,0 | 0   | 18,2 | 0   | 70,7 | 20,6 | 25,0 | 23,5 | 0   |
| % Door collega's          | 0    | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   |
| % Door leidinggevende(n)  | 0    | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   |

#### Emotionele gevolgen werkstress

|   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 11a) Mijn werk brengt mij in emotioneel moeilijke situaties                             | 5,5 | 7,6 | 4,8 | 6,1 | 8,5 | 6,1 | 6,6 | 5,0 | 5,3 | 5,0 | 3,5 | 7,8 |
| 11b) Mijn werk vereist dat ik mijn eigen gevoelens moet verbergen                       | 5,7 | 7,3 | 4,2 | 5,6 | 7,6 | 5,9 | 5,9 | 5,3 | 6,4 | 5,6 | 4,9 | 7,5 |
| 11c) Ik heb het gevoel dat ik ruwer ben geworden naar anderen toe sinds ik dit werk doe | 5,5 | 7,2 | 4,1 | 6,7 | 7,6 | 5,2 | 6,3 | 4,6 | 6,7 | 6,9 | 6,5 | 6,7 |
| 11d) Ik heb het gevoel dat dit werk me emotioneel harder heeft gemaakt                  | 4,6 | 6,8 | 3,0 | 5,6 | 6,4 | 4,8 | 5,2 | 3,8 | 5,4 | 5,0 | 5,1 | 6,3 |

#### Veiligheid

|  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 12a) De werkomgeving is zo ingericht dat ik me veilig voel           | 6,5 | 7,4 | 5,1 | 6,9 | 7,4 | 6,1 | 6,3 | 6,1 | 7,5 | 8,1 | 7,9 | 7,5 |
| 12b) Er wordt hier alles aan gedaan om mijn veiligheid te waarborgen | 5,7 | 7,1 | 3,8 | 7,0 | 7,0 | 5,0 | 5,6 | 5,3 | 6,7 | 8,8 | 7,5 | 7,2 |
| 12c) Het werk is zo georganiseerd dat mij weinig kan overkomen       | 5,2 | 6,6 | 4,4 | 5,8 | 6,6 | 5,5 | 5,5 | 4,5 | 6,7 | 7,8 | 6,1 | 6,7 |
| 12d) Ik voel me op mijn gemak als ik door het gebouw loop            | 7,4 | 7,3 | 6,3 | 7,8 | 7,6 | 7,0 | 7,7 | 7,3 | 8,0 | 9,4 | 8,2 | 7,5 |

#### Sociaal-emotioneel leiderschap

|   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 13a) Mijn direct leidinggevende steunt mij bij problemen                        | 7,1 | 7,6 | 5,1 | 7,2 | 7,5 | 7,7 | 6,2 | 7,5 | 7,1 | 6,6 | 7,2 | 6,9 |
| 13b) Mijn direct leidinggevende draagt bij aan een goede sfeer op mijn afdeling | 6,2 | 6,8 | 4,4 | 6,4 | 7,4 | 8,4 | 4,0 | 6,7 | 6,1 | 5,3 | 5,8 | 5,9 |
| 13c) Mijn direct leidinggevende is toegankelijk voor zijn/haar mensen           | 7,2 | 7,6 | 5,9 | 7,7 | 7,9 | 8,2 | 5,8 | 7,5 | 7,0 | 7,2 | 7,2 | 7,2 |

#### Corrigerend leiderschap

|   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 14a) Mijn direct leidinggevende let er op dat het werk op tijd afkomt | 5,8 | 6,5 | 4,9 | 6,9 | 5,6 | 6,8 | 3,5 | 6,0 | 6,2 | 5,4 | 4,8 | 6,7 |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### PI Vught (1/2)

|                                | n= | PI Vught  | Afdeling Algemene Zaken | Afdeling Arbeid | Afdeling BOS | Afdeling Facilitaire Zaken & Technische Dienst | Afdeling Zorg | Gedetineerdenzaken | Leefafdelingen | Leidinggevenden PI Vught | Overigen | Psychologen en Behandelcoördinatoren | Regionaal Bedrijfsbureau Arbeid |      |
|--------------------------------|----|---|-------------------------|-----------------|--------------|--|---------------|--------------------|----------------|--------------------------|----------|--------------------------------------|---------------------------------|------|
| <b>Corrigerend leiderschap</b> |    |   |                         |                 |              |  |               |                    |                |                          |          |                                      |                                 |      |
| 14b)                           |    | Mijn direct leidinggevende berispt mij wanneer mijn werk beneden de norm is   | 6,2                     | 7,1             | 5,8          | 5,8  | 6,7           | 5,6                | 5,3            | 6,5                      | 6,1      | 3,0                                  | 5,4                             | 6,7  |
| 14c)                           |    | Mijn direct leidinggevende berispt mij wanneer ik mijn werk niet zo goed doe als mijn collega's                     | 5,2                     | 5,6             | 5,0          | 4,8  | 5,2           | 5,6                | 4,5            | 5,4                      | 5,1      | 3,5                                  | 5,6                             | 6,4  |
| 14d)                           |    | Mijn direct leidinggevende geeft kritiek op slecht werk   | 6,4                     | 6,4             | 5,9          | 5,7  | 6,7           | 5,8                | 5,1            | 6,7                      | 6,5      | 5,9                                  | 6,0                             | 7,2  |
| <b>Stimulerend leiderschap</b> |    |   |                         |                 |              |  |               |                    |                |                          |          |                                      |                                 |      |
| 15a)                           |    | Mijn direct leidinggevende schept een werksfeer waardoor ik nieuwe ideeën over mijn werk kan ontwikkelen            | 5,8                     | 7,4             | 4,1          | 5,8  | 6,7           | 8,2                | 3,8            | 6,1                      | 6,1      | 5,6                                  | 6,3                             | 6,7  |
| 15b)                           |    | Ik beslis samen met mijn direct leidinggevende welk deel van een karwei ik zelf ga doen                             | 5,6                     | 6,4             | 4,6          | 6,3  | 6,5           | 7,3                | 3,4            | 5,8                      | 6,1      | 5,0                                  | 6,1                             | 6,9  |
| 15c)                           |    | Mijn direct leidinggevende laat mij meespreken over zaken die mij en mijn collega's aangaan                         | 6,9                     | 7,5             | 4,9          | 7,3  | 7,4           | 7,7                | 5,6            | 7,4                      | 7,0      | 7,5                                  | 6,9                             | 7,2  |
| 15d)                           |    | Mijn direct leidinggevende overlegt met mij over de planning van het werk   | 5,6                     | 7,0             | 4,8          | 6,9  | 6,2           | 6,8                | 3,3            | 5,9                      | 6,2      | 4,7                                  | 4,6                             | 6,1  |
| 15e)                           |    | Mijn direct leidinggevende spoort mij aan om nieuwe ideeën over de aanpak van mijn werk naar voren te brengen       | 6,1                     | 7,8             | 4,5          | 6,6  | 6,9           | 7,5                | 4,8            | 6,4                      | 6,2      | 5,9                                  | 6,0                             | 6,7  |
| <b>Functioneringsgesprek</b>   |    |   |                         |                 |              |  |               |                    |                |                          |          |                                      |                                 |      |
| 16a)                           |    | Mijn direct leidinggevende en ik hebben in de afgelopen 12 maanden een functioneringsgesprek gevoerd (% Ja)         | 89,5                    | 100             | 90,9         | 93,8   | 94,7          | 60,0               | 96,2           | 88,2                     | 94,1     | 100                                  | 100                             | 100  |
|                                |    | % Nee   | 10,5                    | 0               | 9,1          | 6,3  | 5,3           | 40,0               | 3,8            | 11,8                     | 5,9      | 0                                    | 0                               | 0    |
| 16b)                           |    | Ik ben tevreden over de wijze waarop mijn laatste functioneringsgesprek gevoerd is                                  | 7,2                     | 7,4             | 5,7          | 7,0  | 8,1           | 6,3                | 6,4            | 7,5                      | 7,1      | 6,9                                  | 7,1                             | 6,1  |
| 16c)                           |    | Mijn functioneringsgesprek heeft geleid tot concrete afspraken  | 6,4                     | 7,5             | 4,6          | 7,0  | 6,8           | 6,5                | 6,0            | 6,7                      | 6,7      | 5,9                                  | 6,6                             | 5,9  |
| 16d)                           |    | Mijn direct leidinggevende heeft tijdens het functioneringsgesprek nuttige feedback gegeven op mijn functioneren    | 6,6                     | 7,5             | 5,3          | 6,3  | 7,8           | 5,8                | 5,5            | 7,0                      | 6,5      | 5,0                                  | 6,8                             | 6,1  |
| 16e)                           |    | Ik vind de manier waarop mijn direct leidinggevende mij beoordeelt transparant                                      | 7,0                     | 7,3             | 5,8          | 7,2  | 7,9           | 6,3                | 5,7            | 7,3                      | 7,0      | 6,9                                  | 7,0                             | 6,1  |
| 16f)                           |    | In mijn functioneringsgesprek was er ruimte om feedback te geven op het functioneren van mijn direct leidinggevende | 7,1                     | 7,0             | 5,4          | 6,5  | 8,2           | 5,4                | 6,4            | 7,5                      | 6,8      | 4,7                                  | 7,6                             | 6,9  |
| <b>Masterplan gerelateerd</b>  |    |   |                         |                 |              |  |               |                    |                |                          |          |                                      |                                 |      |
| 17a)                           |    | De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de veiligheid in onze inrichting of dienst                      |                         |                 |              |  |               |                    |                |                          |          |                                      |                                 |      |
|                                |    | % Zeer positief   | 0,2                     | 0               | 0            | 0  | 0             | 0                  | 0              | 0                        | 0        | 0                                    | 0                               | 0    |
|                                |    | % Positief  | 6,9                     | 11,1            | 10,3         | 0  | 0             | 0                  | 0              | 6,5                      | 11,5     | 0                                    | 14,3                            | 12,5 |
|                                |    | % Neutraal  | 32,3                    | 50,0            | 27,6         | 7,1  | 46,7          | 25,0               | 50,0           | 32,4                     | 29,5     | 37,5                                 | 35,7                            | 62,5 |
|                                |    | % Nadelig   | 41,9                    | 22,2            | 41,4         | 64,3   | 46,7          | 62,5               | 38,9           | 39,4                     | 47,5     | 25,0                                 | 50,0                            | 0    |
|                                |    | % Zeer nadelig  | 18,7                    | 16,7            | 20,7         | 28,6   | 6,7           | 12,5               | 11,1           | 21,8                     | 11,5     | 37,5                                 | 0                               | 25,0 |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil



## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### PI Vught (1/2)

|    | PI Vught | Afdeling Algemene Zaken | Afdeling Arbeid | Afdeling BOS | Afdeling Facilitaire Zaken & Technische Dienst | Afdeling Zorg | Gedetineerdenzaken | Leefafdelingen | Leidinggevenden PI Vught | Overigen | Psychologen en Behandelcoördinatoren | Regionaal Bedrijfsbureau Arbeid |
|----|----------|-------------------------|-----------------|--------------|--|---------------|--------------------|----------------|--------------------------|----------|--------------------------------------|---------------------------------|
| n= | 545      | 26                      | 34              | 16           | 19   | 11            | 26                 | 246            | 68                       | 8        | 17                                   | 9                               |

#### Masterplan gerelateerd

|   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 17b) De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de menswaardigheid van de omstandigheden van justitiabelen |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| % Zeer positief   | 0,9  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 5,9  | 0,9  | 1,6  | 0    | 0    | 0    |
| % Positief  | 12,8 | 11,8 | 10,3 | 0    | 7,7  | 0    | 5,9  | 13,4 | 19,0 | 0    | 9,1  | 14,3 |
| % Neutraal  | 50,3 | 76,5 | 69,0 | 35,7 | 61,5 | 50,0 | 47,1 | 48,1 | 46,0 | 50,0 | 9,1  | 71,4 |
| % Nadelig   | 27,4 | 5,9  | 17,2 | 57,1 | 30,8 | 37,5 | 41,2 | 28,2 | 27,0 | 12,5 | 45,5 | 14,3 |
| % Zeer nadelig  | 8,6  | 5,9  | 3,4  | 7,1  | 0    | 12,5 | 0    | 9,3  | 6,3  | 37,5 | 36,4 | 0    |
| 17c) De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de terugkeer in de maatschappij van justitiabelen          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| % Zeer positief   | 0,7  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 1,0  | 1,6  | 0    | 0    | 0    |
| % Positief  | 12,4 | 6,7  | 17,9 | 0    | 8,3  | 12,5 | 15,8 | 10,1 | 21,3 | 0    | 11,1 | 14,3 |
| % Neutraal  | 53,0 | 80,0 | 60,7 | 30,8 | 66,7 | 50,0 | 52,6 | 51,2 | 49,2 | 57,1 | 55,6 | 71,4 |
| % Nadelig   | 24,1 | 6,7  | 17,9 | 61,5 | 16,7 | 25,0 | 31,6 | 25,6 | 21,3 | 14,3 | 22,2 | 14,3 |
| % Zeer nadelig  | 9,9  | 6,7  | 3,6  | 7,7  | 8,3  | 12,5 | 0    | 12,1 | 6,6  | 28,6 | 11,1 | 0    |

#### Omgang met justitiabelen

|   |     |   |     |     |   |     |     |     |     |   |     |   |
|---|-----|---|-----|-----|---|-----|-----|-----|-----|---|-----|---|
| 18a) Op onze afdeling hebben we wat over voor justitiabelen   | 7,4 | - | 6,7 | 8,1 | - | 7,3 | 8,3 | 7,3 | 7,8 | - | 8,2 | - |
| 18b) Op onze afdeling geven we individuele hulp en ondersteuning aan justitiabelen  | 7,7 | - | 6,5 | 7,5 | - | 7,8 | 8,1 | 7,7 | 8,1 | - | 8,8 | - |
| 18c) We betrekken justitiabelen bij (het regelen van) zaken die hen aangaan   | 7,4 | - | 6,8 | 6,9 | - | 6,5 | 8,2 | 7,3 | 7,8 | - | 8,1 | - |
| 18d) Op onze afdeling wordt meer de nadruk gelegd op het bieden van hulp en steun aan justitiabelen dan op orde en regels | 5,5 | - | 4,8 | 5,5 | - | 7,0 | 4,9 | 5,4 | 6,6 | - | 5,8 | - |

#### Structuur bieden aan justitiabelen

|   |     |   |     |     |   |     |     |     |     |   |     |   |
|---|-----|---|-----|-----|---|-----|-----|-----|-----|---|-----|---|
| 19a) Het is justitiabelen duidelijk aan welke leefregels zij zich moeten houden | 7,1 | - | 6,8 | 7,3 | - | 6,0 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | - | 7,3 | - |
| 19b) Veranderingen in de leefregels worden aan justitiabelen medegedeeld        | 7,4 | - | 7,0 | 7,3 | - | 6,9 | 7,3 | 7,6 | 7,1 | - | 6,9 | - |
| 19c) Justitiabelen weten wat zij van de medewerkers mogen verwachten            | 7,1 | - | 6,8 | 7,2 | - | 6,7 | 7,2 | 7,1 | 7,5 | - | 6,7 | - |
| 19d) Justitiabelen overtreden vaak, zonder dat zij het weten, een leefregel     | 5,1 | - | 4,8 | 3,5 | - | 5,6 | 4,3 | 5,3 | 4,6 | - | 3,9 | - |
| 19e) Het is justitiabelen duidelijk wat van hen wordt verwacht                  | 6,5 | - | 6,9 | 6,7 | - | 5,6 | 6,4 | 6,4 | 6,4 | - | 6,7 | - |

#### Motiverende bejegening

|   |     |   |     |     |   |     |     |     |     |   |     |   |
|---|-----|---|-----|-----|---|-----|-----|-----|-----|---|-----|---|
| 20a) Je probeert hier justitiabelen te motiveren om te veranderen                   | 7,4 | - | 7,1 | 7,3 | - | 6,6 | 7,4 | 7,3 | 8,4 | - | 8,5 | - |
| 20b) Ik probeer justitiabelen te motiveren om deel te nemen aan activiteiten        | 7,8 | - | 7,1 | 8,1 | - | 6,6 | 6,9 | 7,9 | 8,1 | - | 8,5 | - |
| 20c) Je motiveert justitiabelen om aan hun terugkeer in de maatschappij te werken   | 7,1 | - | 6,4 | 6,8 | - | 6,1 | 7,5 | 7,0 | 8,8 | - | 8,8 | - |
| 20d) Op onze afdeling helpen we justitiabelen plannen te maken voor na hun detentie | 6,2 | - | 4,4 | 6,3 | - | 5,7 | 6,6 | 6,1 | 8,4 | - | 8,7 | - |
| 20e) In mijn werk probeer ik justitiabelen een spiegel voor te houden               | 7,7 | - | 6,7 | 7,7 | - | 6,9 | 6,8 | 7,8 | 7,2 | - | 8,7 | - |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### PI Vught (1/2)

|    | PI Vught | Afdeling Algemene Zaken | Afdeling Arbeid | Afdeling BOS | Afdeling Facilitaire Zaken & Technische Dienst | Afdeling Zorg | Gedetineerdenzaken | Leefafdelingen | Leidinggevend PI Vught | Overigen | Psychologen en Behandelcoördinatoren | Regionaal Bedrijfsbureau Arbeid |
|----|----------|-------------------------|-----------------|--------------|--|---------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|--------------------------------------|---------------------------------|
| n= | 545      | 26                      | 34              | 16           | 19   | 11            | 26                 | 246            | 68                     | 8        | 17                                   | 9                               |

#### Werkrooster

|   |     |   |   |   |   |   |   |     |   |   |   |   |
|---|-----|---|---|---|---|---|---|-----|---|---|---|---|
| 21a) Ik ben over het algemeen tevreden met mijn werkrooster | 5,6 | - | - | - | - | - | - | 5,7 | - | - | - | - |
|---|-----|---|---|---|---|---|---|-----|---|---|---|---|

#### Overig

|  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 22a) Wanneer ik bijzonderheden aangaande het werk aangeef bij mijn direct leidinggevende, krijg ik hierover terugkoppeling | 6,6 | 7,6 | 5,3 | 7,0 | 8,0 | 8,0 | 5,2 | 6,8 | 6,6 | 7,8 | 6,8 | 6,9 |
| 22b) Ik ben tevreden over de acties die mijn direct leidinggevende onderneemt bij verzuim van mij of een teamgenoot        | 6,2 | 6,7 | 5,2 | 6,4 | 6,9 | 6,4 | 4,9 | 6,5 | 6,5 | 6,4 | 7,3 | 6,8 |
| 22c) Ik werk in een lerende organisatie waar het toegestaan is fouten te maken   | 5,4 | 6,6 | 5,1 | 6,3 | 6,7 | 5,5 | 4,0 | 5,0 | 6,0 | 5,9 | 6,7 | 6,9 |
| 22d) Onze organisatie waardeert mijn vakmanschap   | 5,5 | 6,7 | 4,5 | 5,0 | 5,6 | 6,8 | 4,4 | 5,3 | 6,0 | 6,6 | 6,6 | 5,9 |
| 22e) Ik word ondersteund bij het plannen van mijn toekomstige ontwikkeling   | 5,3 | 7,1 | 3,7 | 5,0 | 6,2 | 6,5 | 3,8 | 5,4 | 6,0 | 6,3 | 5,9 | 6,4 |
| 22f) Wanneer ik thuiskom van mijn werk ben ik uitgeput   | 5,1 | 5,7 | 4,5 | 5,6 | 5,0 | 4,1 | 5,3 | 4,9 | 5,0 | 5,9 | 4,6 | 5,0 |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### PI Vught (2/2)

|  | PI Vught<br>n= 545 | Vaktherapie/MW/SPV<br>13 | Veiligheid<br>52 |
|--|--------------------|--------------------------|------------------|
| <b>Werkplezier</b>   |                    |                          |                  |
| 1a) Jouw baan, alles bijeengenomen                                   | 7,0                | 8,5                      | 6,3              |
| 1b) De organisatie waar je werkt, alles bijeengenomen                | 5,7                | 7,5                      | 4,9              |
| 1c) De inhoud van het werk   | 6,8                | 7,9                      | 6,6              |
| 1d) De samenwerking met collega's                                    | 7,7                | 9,0                      | 8,4              |
| 1e) De mate van zelfstandigheid                                      | 7,4                | 8,5                      | 6,8              |
| 1f) De hoeveelheid werk  | 5,6                | 7,1                      | 6,6              |
| 1g) De resultaatgerichtheid van onze organisatie                     | 4,7                | 7,1                      | 4,6              |
| 1h) De wijze waarop jouw direct leidinggevende leiding geeft         | 6,3                | 7,7                      | 4,9              |
| 1i) De informatievoorziening en communicatie binnen onze organisatie | 4,1                | 5,0                      | 3,0              |
| 1j) De loopbaanontwikkelingsmogelijkheden                            | 4,8                | 4,8                      | 2,2              |
| 1k) De beloning  | 4,9                | 5,6                      | 4,5              |
| 1l) De wijze waarop je beoordeeld wordt                              | 5,7                | 7,7                      | 4,9              |
| 1m) De mate van invloed die je hebt binnen onze organisatie          | 4,4                | 7,3                      | 3,3              |
| 1n) De aandacht van de organisatie voor je persoonlijk welzijn       | 5,0                | 7,1                      | 4,6              |
| 1o) Ik krijg de kans om te doen waar ik goed in ben                  | 5,7                | 7,7                      | 4,3              |
| 1p) Ik ben trots op onze organisatie                                 | 5,5                | 7,1                      | 4,9              |
| 1q) Ik voel dat ik gewaardeerd word door onze organisatie            | 4,7                | 7,3                      | 4,0              |
| 1r) Ik sta achter de doelstellingen van onze organisatie             | 6,2                | 7,1                      | 5,4              |

### Werkdruk

|  |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|
| 2a) De opdrachten die ik krijg zijn vaak moeilijk te combineren            | 5,7 | 7,3 | 5,7 |
| 2b) Ik heb vaak meer werk te doen dan ik aankan                            | 5,5 | 6,0 | 6,6 |
| 2c) Ik werk regelmatig onder tijdsdruk                                     | 4,4 | 4,0 | 5,5 |
| 2d) Ik moet regelmatig overwerken, omdat ik mijn werk anders niet af krijg | 6,5 | 5,8 | 7,3 |
| 2e) Door de hoeveelheid werk kom ik vaak niet aan mijn pauzes toe          | 5,7 | 6,7 | 6,1 |

### Gevolgen werkdruk

|  |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|
| 3a) Door de hoeveelheid werk kan ik moeilijk overwerk weigeren | 6,5 | 7,5 | 6,8 |
| 3b) Door de hoeveelheid werk kan ik moeilijk vakantie opnemen  | 5,8 | 8,1 | 5,4 |

### Samenwerking

|   |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|
| 4a) Mijn collega's helpen om het werk gedaan te krijgen | 7,1 | 7,3 | 7,1 |
|---|-----|-----|-----|

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### PI Vught (2/2)

|  | PI Vught<br>n= 545 | Vaktherapie/MW/SPV<br>13 | Veiligheid<br>52 |
|--|--------------------|--------------------------|------------------|
| <b>Samenwerking</b>  |                    |                          |                  |
| 4b) Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me  | 7,4                | 8,3                      | 7,6              |
| 4c) De samenwerking tussen mij en mijn collega's is goed   | 7,7                | 8,5                      | 8,2              |
| 4d) Mijn collega's spreken mij er op aan als iets niet goed gaat   | 7,2                | 7,3                      | 7,5              |
| 4e) Mijn collega's spreken mij er op aan als ik een afspraak niet nakom  | 7,3                | 7,5                      | 7,6              |
| <b>Bestuurlijke aandacht voor de werkvloer</b>   |                    |                          |                  |
| 5a) Het directieteam neemt ideeën en suggesties van medewerkers serieus in overweging                                | 4,1                | 6,0                      | 3,0              |
| 5b) Het directieteam weet wat er leeft in de organisatie   | 3,5                | 5,0                      | 2,8              |
| <b>Zelfstandigheid</b>   |                    |                          |                  |
| 6a) Ik kan zelf beslissen wanneer ik mijn werk doe   | 4,3                | 7,1                      | 2,4              |
| 6b) Ik kan zelf beslissen hoe ik mijn werk doe   | 5,1                | 7,7                      | 4,2              |
| 6c) Ik kan zelf beslissen waar ik mijn werk doe  | 3,2                | 4,6                      | 2,4              |
| 6d) Ik kan zelf beslissen met wie ik mijn werk doe   | 3,2                | 5,2                      | 2,1              |
| <b>Informatie en communicatie</b>  |                    |                          |                  |
| 7a) De communicatie binnen onze organisatie is goed  | 3,5                | 4,6                      | 2,2              |
| 7b) De organisatiedoelen zijn duidelijk voor mij   | 5,4                | 6,3                      | 4,9              |
| 7c) Over belangrijke zaken die met mijn werk te maken hebben, word ik op tijd geïnformeerd                           | 4,5                | 6,3                      | 3,4              |
| 7d) De communicatie tussen afdelingen verloopt goed  | 3,9                | 5,0                      | 2,4              |
| 7e) Ik ontvang voldoende informatie om mijn werk goed te kunnen doen   | 5,2                | 6,3                      | 4,0              |
| 7f) Binnen onze organisatie worden beleidsveranderingen duidelijk uitgelegd  | 3,8                | 6,2                      | 3,1              |
| 7g) De besluitvorming binnen onze organisatie is transparant   | 3,3                | 5,0                      | 2,7              |
| <b>Eerlijke behandeling</b>  |                    |                          |                  |
| 8a) Medewerkers kunnen erop rekenen dat ze op eerlijke wijze worden behandeld  | 4,9                | 6,3                      | 3,8              |
| 8b) Mijn collega's worden op objectieve en redelijke wijze beoordeeld  | 5,2                | 6,5                      | 4,3              |
| 8c) Mijn direct leidinggevende gaat respectvol om met zijn/haar medewerkers  | 7,1                | 8,5                      | 5,8              |
| 8d) Met consistent eerlijk gedrag kom je uiteindelijk het verst in onze organisatie                                  | 5,7                | 7,1                      | 5,1              |
| 8e) Signalen van medewerkers over ongewenst gedrag van collega's worden door onze organisatie direct serieus genomen | 6,2                | 6,5                      | 5,5              |
| 8f) Als iemand beloofd of gewaardeerd wordt, heeft hij/zij dat verdiend  | 5,5                | 6,3                      | 4,7              |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### PI Vught (2/2)

|   | PI Vught<br>n= 545 | Vaktherapie/MW/SPV<br>13 | Veiligheid<br>52 |
|---|--------------------|--------------------------|------------------|
| <b>Moreel bewustzijn</b>  |                    |                          |                  |
| 9a) Mijn collega's zijn goed in staat om de gevolgen van hun handelen te overzien   | 6,5                | 6,7                      | 6,5              |
| 9b) Ik kan er op mijn werk dezelfde morele overtuigingen op nahouden als in mijn privéleven   | 6,5                | 7,3                      | 6,2              |
| 9c) Op het moment dat collega's te maken krijgen met een morele kwestie, gaan zij op zoek naar advies bij anderen binnen onze organisatie | 6,3                | 6,9                      | 6,2              |
| 9d) Mijn collega's handelen met voorzorg en met oog voor de consequenties van hun gedrag voor anderen                                     | 6,3                | 7,1                      | 6,5              |
| 9e) Mijn collega's voelen zich verantwoordelijk voor het wel en wee van onze organisatie  | 6,3                | 7,5                      | 5,9              |

### Ongewenste omgangsvormen

Ik heb de afgelopen 12 maanden op mijn werk te maken gehad met...

|  |      |      |      |
|--|------|------|------|
| <b>10a) verbale agressie (schelden, schreeuwen, vernederen, treiteren, pesten)</b>   |      |      |      |
| % Niet mee te maken gehad  | 29,7 | 61,5 | 38,5 |
| % Door justitiabelen   | 67,0 | 30,8 | 59,6 |
| % Door collega's   | 8,7  | 7,7  | 3,8  |
| % Door leidinggevende(n)   | 4,8  | 0    | 7,7  |
| <b>10b) bedreiging/intimidatie (bedreigen, stalken, chanteren, onder druk zetten, dreigbrief, gezinsleden bedreigen)</b>   |      |      |      |
| % Niet mee te maken gehad  | 59,1 | 84,6 | 86,5 |
| % Door justitiabelen   | 37,8 | 15,4 | 11,5 |
| % Door collega's   | 1,1  | 0    | 0    |
| % Door leidinggevende(n)   | 3,5  | 0    | 3,8  |
| <b>10c) seksuele intimidatie (seksueel getinte opmerkingen, blikken, handtastelijkheden, aanranding, verkrachting)</b>     |      |      |      |
| % Niet mee te maken gehad  | 87,5 | 75,0 | 98,1 |
| % Door justitiabelen   | 12,1 | 25,0 | 0    |
| % Door collega's   | 0,9  | 0    | 0    |
| % Door leidinggevende(n)   | 0,4  | 0    | 1,9  |
| <b>10d) discriminatie (negatieve opmerkingen/gedragingen mbt sekse, huidskleur, geloof, leeftijd, seksuele geaardheid)</b> |      |      |      |
| % Niet mee te maken gehad  | 81,4 | 100  | 90,4 |
| % Door justitiabelen   | 17,2 | 0    | 5,8  |
| % Door collega's   | 3,1  | 0    | 3,8  |
| % Door leidinggevende(n)   | 0,6  | 0    | 1,9  |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### PI Vught (2/2)

|  | PI Vught<br>n= 545 | Vaktherapie/MW/SPV<br>13 | Veiligheid<br>52 |
|--|--------------------|--------------------------|------------------|
| <b>Ongewenste omgangsvormen</b>  |                    |                          |                  |
| 10e) Ik voelde mij gediscrimineerd op basis van:   |                    |                          |                  |
| % Sekse  | 21,1               | -                        | 0                |
| % Huidskleur   | 15,6               | -                        | 0                |
| % Geloof   | 6,7                | -                        | 0                |
| % Leeftijd   | 7,8                | -                        | 20,0             |
| % Seksuele geaardheid  | 3,3                | -                        | 20,0             |
| % Anders   | 45,6               | -                        | 60,0             |
| 10f) Ik heb de afgelopen 12 maanden op mijn werk te maken gehad met fysieke agressie (duwen, slaan, schoppen, spugen, vastgrijpen, verwonden, fysiek hinderen, gooien/vernielen) |                    |                          |                  |
| % Niet mee te maken gehad  | 58,3               | 100                      | 65,4             |
| % Door justitiabelen   | 41,7               | 0                        | 34,6             |
| % Door collega's   | 0                  | 0                        | 0                |
| % Door leidinggevende(n)   | 0                  | 0                        | 0                |

### Emotionele gevolgen werkstress

|   |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|
| 11a) Mijn werk brengt mij in emotioneel moeilijke situaties                             | 5,5 | 5,2 | 6,5 |
| 11b) Mijn werk vereist dat ik mijn eigen gevoelens moet verbergen                       | 5,7 | 6,2 | 5,6 |
| 11c) Ik heb het gevoel dat ik ruwer ben geworden naar anderen toe sinds ik dit werk doe | 5,5 | 7,1 | 5,5 |
| 11d) Ik heb het gevoel dat dit werk me emotioneel harder heeft gemaakt                  | 4,6 | 6,0 | 4,8 |

### Veiligheid

|  |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|
| 12a) De werkomgeving is zo ingericht dat ik me veilig voel           | 6,5 | 7,3 | 5,6 |
| 12b) Er wordt hier alles aan gedaan om mijn veiligheid te waarborgen | 5,7 | 7,1 | 4,4 |
| 12c) Het werk is zo georganiseerd dat mij weinig kan overkomen       | 5,2 | 6,5 | 4,0 |
| 12d) Ik voel me op mijn gemak als ik door het gebouw loop            | 7,4 | 7,1 | 6,8 |

### Sociaal-emotioneel leiderschap

|   |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|
| 13a) Mijn direct leidinggevende steunt mij bij problemen                        | 7,1 | 8,7 | 5,8 |
| 13b) Mijn direct leidinggevende draagt bij aan een goede sfeer op mijn afdeling | 6,2 | 8,3 | 4,8 |
| 13c) Mijn direct leidinggevende is toegankelijk voor zijn/haar mensen           | 7,2 | 8,7 | 5,9 |

### Corrigerend leiderschap

|   |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|
| 14a) Mijn direct leidinggevende let er op dat het werk op tijd afkomt | 5,8 | 6,2 | 4,9 |
|---|-----|-----|-----|

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### PI Vught (2/2)

|  | PI Vught | Vaktherapie/MW/SPV | Veiligheid |
|--|----------|--------------------|------------|
|  | n= 545   | 13                 | 52         |
| <b>Corrigerend leiderschap</b>   |          |                    |            |
| 14b) Mijn direct leidinggevende berispt mij wanneer mijn werk beneden de norm is   | 6,2      | 6,3                | 6,2        |
| 14c) Mijn direct leidinggevende berispt mij wanneer ik mijn werk niet zo goed doe als mijn collega's                     | 5,2      | 5,0                | 4,7        |
| 14d) Mijn direct leidinggevende geeft kritiek op slecht werk   | 6,4      | 5,3                | 6,0        |
| <b>Stimulerend leiderschap</b>   |          |                    |            |
| 15a) Mijn direct leidinggevende schept een werksfeer waardoor ik nieuwe ideeën over mijn werk kan ontwikkelen            | 5,8      | 6,9                | 4,0        |
| 15b) Ik beslis samen met mijn direct leidinggevende welk deel van een karwei ik zelf ga doen                             | 5,6      | 7,1                | 3,7        |
| 15c) Mijn direct leidinggevende laat mij meespreken over zaken die mij en mijn collega's aangaan                         | 6,9      | 7,9                | 5,1        |
| 15d) Mijn direct leidinggevende overlegt met mij over de planning van het werk   | 5,6      | 6,5                | 3,6        |
| 15e) Mijn direct leidinggevende spoort mij aan om nieuwe ideeën over de aanpak van mijn werk naar voren te brengen       | 6,1      | 7,7                | 4,2        |
| <b>Functioneringsgesprek</b>   |          |                    |            |
| 16a) <i>Mijn direct leidinggevende en ik hebben in de afgelopen 12 maanden een functioneringsgesprek gevoerd (% Ja)</i>  | 89,5     | 100                | 73,1       |
| % Nee  | 10,5     | 0                  | 26,9       |
| 16b) Ik ben tevreden over de wijze waarop mijn laatste functioneringsgesprek gevoerd is                                  | 7,2      | 8,8                | 6,8        |
| 16c) Mijn functioneringsgesprek heeft geleid tot concrete afspraken  | 6,4      | 7,1                | 4,9        |
| 16d) Mijn direct leidinggevende heeft tijdens het functioneringsgesprek nuttige feedback gegeven op mijn functioneren    | 6,6      | 7,3                | 5,8        |
| 16e) Ik vind de manier waarop mijn direct leidinggevende mij beoordeelt transparant                                      | 7,0      | 7,7                | 6,4        |
| 16f) In mijn functioneringsgesprek was er ruimte om feedback te geven op het functioneren van mijn direct leidinggevende | 7,1      | 8,3                | 6,6        |
| <b>Masterplan gerelateerd</b>  |          |                    |            |
| 17a) <i>De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de veiligheid in onze inrichting of dienst</i>               |          |                    |            |
| % Zeer positief  | 0,2      | 0                  | 2,3        |
| % Positief   | 6,9      | 8,3                | 4,5        |
| % Neutraal   | 32,3     | 66,7               | 11,4       |
| % Nadelig  | 41,9     | 25,0               | 56,8       |
| % Zeer nadelig   | 18,7     | 0                  | 25,0       |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### PI Vught (2/2)

|   | PI Vught<br>n= 545 | Vaktherapie/MW/SPV<br>13 | Veiligheid<br>52 |
|---|--------------------|--------------------------|------------------|
| <b>Masterplan gerelateerd</b>   |                    |                          |                  |
| 17b) De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de menswaardigheid van de omstandigheden van justitiabelen |                    |                          |                  |
| % Zeer positief   | 0,9                | 0                        | 0                |
| % Positief  | 12,8               | 9,1                      | 17,9             |
| % Neutraal  | 50,3               | 54,5                     | 53,8             |
| % Nadelig   | 27,4               | 27,3                     | 20,5             |
| % Zeer nadelig  | 8,6                | 9,1                      | 7,7              |
| 17c) De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de terugkeer in de maatschappij van justitiabelen          |                    |                          |                  |
| % Zeer positief   | 0,7                | 0                        | 0                |
| % Positief  | 12,4               | 36,4                     | 7,7              |
| % Neutraal  | 53,0               | 36,4                     | 56,4             |
| % Nadelig   | 24,1               | 18,2                     | 23,1             |
| % Zeer nadelig  | 9,9                | 9,1                      | 12,8             |

### Omgang met justitiabelen

|   |     |     |   |
|---|-----|-----|---|
| 18a) Op onze afdeling hebben we wat over voor justitiabelen   | 7,4 | 8,3 | - |
| 18b) Op onze afdeling geven we individuele hulp en ondersteuning aan justitiabelen  | 7,7 | 9,0 | - |
| 18c) We betrekken justitiabelen bij (het regelen van) zaken die hen aangaan   | 7,4 | 8,3 | - |
| 18d) Op onze afdeling wordt meer de nadruk gelegd op het bieden van hulp en steun aan justitiabelen dan op orde en regels | 5,5 | 7,5 | - |

### Structuur bieden aan justitiabelen

|   |     |     |   |
|---|-----|-----|---|
| 19a) Het is justitiabelen duidelijk aan welke leefregels zij zich moeten houden | 7,1 | 7,3 | - |
| 19b) Veranderingen in de leefregels worden aan justitiabelen medegedeeld        | 7,4 | 6,8 | - |
| 19c) Justitiabelen weten wat zij van de medewerkers mogen verwachten            | 7,1 | 7,0 | - |
| 19d) Justitiabelen overtreden vaak, zonder dat zij het weten, een leefregel     | 5,1 | 5,5 | - |
| 19e) Het is justitiabelen duidelijk wat van hen wordt verwacht                  | 6,5 | 7,0 | - |

### Motiverende bejegening

|   |     |     |   |
|---|-----|-----|---|
| 20a) Je probeert hier justitiabelen te motiveren om te veranderen                   | 7,4 | 8,8 | - |
| 20b) Ik probeer justitiabelen te motiveren om deel te nemen aan activiteiten        | 7,8 | 9,0 | - |
| 20c) Je motiveert justitiabelen om aan hun terugkeer in de maatschappij te werken   | 7,1 | 8,8 | - |
| 20d) Op onze afdeling helpen we justitiabelen plannen te maken voor na hun detentie | 6,2 | 8,8 | - |
| 20e) In mijn werk probeer ik justitiabelen een spiegel voor te houden               | 7,7 | 8,8 | - |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil



## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### PI Vught (2/2)

|    |                 |                           |                   |
|----|-----------------|---------------------------|-------------------|
|    | <b>PI Vught</b> | <b>Vaktherapie/MW/SPV</b> | <b>Veiligheid</b> |
| n= | 545             | 13                        | 52                |

#### Werkrooster

|   |     |   |     |
|---|-----|---|-----|
| 21a) Ik ben over het algemeen tevreden met mijn werkrooster | 5,6 | - | 5,3 |
|---|-----|---|-----|

#### Overig

|  |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|
| 22a) Wanneer ik bijzonderheden aangaande het werk aangeef bij mijn direct leidinggevende, krijg ik hierover terugkoppeling | 6,6 | 8,1 | 4,5 |
| 22b) Ik ben tevreden over de acties die mijn direct leidinggevende onderneemt bij verzuim van mij of een teamgenoot        | 6,2 | 7,1 | 5,1 |
| 22c) Ik werk in een lerende organisatie waar het toegestaan is fouten te maken   | 5,4 | 6,5 | 5,0 |
| 22d) Onze organisatie waardeert mijn vakmanschap   | 5,5 | 7,9 | 4,7 |
| 22e) Ik word ondersteund bij het plannen van mijn toekomstige ontwikkeling   | 5,3 | 6,9 | 3,5 |
| 22f) Wanneer ik thuiskom van mijn werk ben ik uitgeput   | 5,1 | 6,7 | 6,2 |

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil



# Onderzoeksverantwoording

## Achtergrond van het onderzoek

---

Het onderzoek is uitgevoerd met de InternetSpiegel. InternetSpiegel is een initiatief van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) en is in beheer van en doorontwikkeld door stichting ICTU. Effectory is de exploitant van het instrument. InternetSpiegel is een instrument waarmee het openbaarbestuur en veiligheidsorganisaties een medewerkeronderzoek kunnen uitvoeren.

De invloed die tevredenheid heeft op de prestaties van uw medewerkers is alom bekend. Tevreden

medewerkers zitten tijdens hun werk beter in hun vel en zijn hierdoor in staat betere prestaties neer te zetten. Hoewel tevredenheid een onmisbaar element is voor het effectief functioneren van uw organisatie, is het niet het enige element dat het succes van uw organisatie beïnvloedt. Voor organisatiesucces zijn andere onderwerpen net zo belangrijk. Deze onderwerpen zijn verwerkt in de verschillende soorten onderzoek waarbij we goed werkgeverschap en goed werknemerschap in kaart brengen.

## Uitvoering van uw onderzoek

---

### Doordracht onderzoeks aanbod

InternetSpiegel biedt zeven verschillende medewerkeronderzoeken aan. Elke vragenlijst uit deze onderzoeken is gebaseerd op een verklarend model. Deze modellen zijn getoetst op de antwoorden van 34.000 medewerkers uit diverse organisaties binnen de publieke sector.

In overleg met u is afgestemd welk soort onderzoek het beste aansluit bij uw onderzoekswensen. Het uitgangspunt is één soort onderzoek. Waar wenselijk is dat aangevuld is met quick scan modules van andere soorten onderzoek en/ of met maatwerkmodules en/of maatwerkvragen. Informatie over het verklarend module behorend bij het onderzoek dat binnen uw organisaties is uitgevoerd, kunt u vinden op [www.internetspiegel.nl/medewerkeronderzoek/online-onderzoeken/](http://www.internetspiegel.nl/medewerkeronderzoek/online-onderzoeken/).

### De vragenlijst

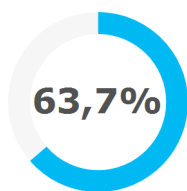
In de vragenlijst komt elk onderwerp uit het bijbehorende verklarend model (mits door de organisatie gekozen) aan bod in de vorm van een vraagmodule. Een vraagmodule bestaat uit een blok met stellingen die ingaan op een specifiek onderwerp, zoals 'leiderschap' of 'inhoud van het werk'.

Elke vragenlijst heeft in de basis dezelfde structuur. De vragenlijst begint met de algemene vragenset 'Werkplezier', waarin medewerkers aangeven hoe tevreden ze in het algemeen zijn over de bevroegde onderwerpen. Deze algemene werkpleziermodule fungeert zo als startoordeel en geeft u inzicht in hoe de tevredenheid zich tussen de verschillende onderwerpen verhoudt. Vervolgens worden de verschillende vraagmodules gesteld. De vragenlijst kan worden afgesloten met een aantal vragen over persoonskenmerken.

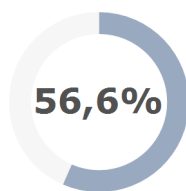
**Respons**

## RESPONS

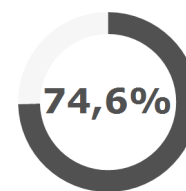
### PI Vught



**PI Vught**  
856 Verzonden    545 Ontvangen



**vorige meting**  
859 Verzonden    486 Ontvangen



**Benchmark Openbaar Bestuur**

|  | Verzonden    | Ontvangen    | %            |
|--|--------------|--------------|--------------|
| <b>PI Vught</b>                                | <b>856</b>   | <b>545</b>   | <b>63,7%</b> |
| <b>Gevangeniswezen</b>                         | <b>9.775</b> | <b>6.247</b> | <b>63,9%</b> |
| Afdeling Algemene Zaken                        | 33           | 26           | 78,8%        |
| Adviseurs AZ/ Planning                         | 18           | 14           | 77,8%        |
| Managementondersteuning                        | 15           | 12           | 80,0%        |
| Afdeling Arbeid                                | 41           | 34           | 82,9%        |
| Arbeid sectie 1                                | 13           | 13           | 100%         |
| Arbeid sectie 2                                | 13           | 10           | 76,9%        |
| Arbeid sectie 3                                | 15           | 11           | 73,3%        |
| Afdeling BOS                                   | 32           | 16           | 50,0%        |
| Onderwijs/ Bibliotheek                         | 14           | 7            | 50,0%        |
| Sport/ Crea                                    | 18           | 9            | 50,0%        |
| Afdeling Facilitaire Zaken & Technische Dienst | 21           | 19           | 90,5%        |
| Afdeling Zorg                                  | 22           | 11           | 50,0%        |
| Gedetineerdzaken                               | 40           | 26           | 65,0%        |
| Bevolkingsadministratie                        | 10           | 7            | 70,0%        |
| Bureau Sociale Dienstverlening                 | 20           | 11           | 55,0%        |
| Maatschappelijke Dienstverlening               | 10           | 8            | 80,0%        |
| Leefafdelingen                                 | 399          | 246          | 61,7%        |
| Leefafdelingen Unit 2                          | 51           | 28           | 54,9%        |
| Team 2.1 Afdeling 2 CDE                        | 19           | 12           | 63,2%        |
| Team 2.2 Afdeling 2 BF                         | 16           | 7            | 43,8%        |
| Team 2.3 Afdeling 2 A                          | 16           | 9            | 56,3%        |
| Leefafdelingen Unit 3                          | 97           | 70           | 72,2%        |
| Team 3.1 Afdeling 3AB                          | 12           | 12           | 100%         |
| Team 3.2 Afdeling 3GH                          | 17           | 10           | 58,8%        |
| Team 3.3 Afdeling 3 CD                         | 20           | 15           | 75,0%        |
| Team 3.4 Afdeling 3 EF                         | 15           | 10           | 66,7%        |
| Team 3.5 Afdeling 3 IJ                         | 16           | 10           | 62,5%        |
| Team 3.6 Afdeling 3 KL                         | 17           | 13           | 76,5%        |
| Leefafdelingen Unit 4                          | 78           | 44           | 56,4%        |
| Team 4.1 Afdeling 4 MN                         | 20           | 12           | 60,0%        |
| Team 4.2 Afdeling 4 KL                         | 19           | 12           | 63,2%        |
| Team 4.3 Afdeling 4 IJ                         | 21           | 11           | 52,4%        |
| Team 4.4 Afdeling 6 AB                         | 18           | 9            | 50,0%        |

**RESPONS****PI Vught**

|                                      | Verzonden  | Ontvangen  | %            |
|--------------------------------------|------------|------------|--------------|
| <b>PI Vught</b>                      | <b>856</b> | <b>545</b> | <b>63,7%</b> |
| Leefafdelingen Unit 5                | 44         | 25         | 56,8%        |
| Team 5.1 Afdeling 5 A                | 12         | 7          | 58,3%        |
| Team 5.2 Afdeling 5 BCD              | 32         | 18         | 56,3%        |
| Leefafdelingen Unit 6                | 32         | 16         | 50,0%        |
| Team 6.2 Afdeling 6 EFKL             | 16         | 10         | 62,5%        |
| Leefafdelingen Unit 7                | 38         | 24         | 63,2%        |
| Team 7.1 Afdeling 7 AB               | 15         | 8          | 53,3%        |
| Team 7.2 Afdeling 7 CD               | 13         | 10         | 76,9%        |
| Team 7.3 Afdeling 7 EF               | 10         | 6          | 60,0%        |
| Leefafdelingen Unit 8                | 18         | 14         | 77,8%        |
| Team 8.1 Afdeling 8 IJKL             | 18         | 14         | 77,8%        |
| Leefafdelingen Unit 9                | 41         | 25         | 61,0%        |
| Team 9.1 Afdeling 9 AB               | 14         | 8          | 57,1%        |
| Team 9.2 Afdeling 9 C                | 14         | 7          | 50,0%        |
| Team 9.3 Afdeling 9 D                | 13         | 10         | 76,9%        |
| Leidinggevenden PI Vught             | 77         | 68         | 88,3%        |
| Leidinggevenden Gedetineerdzaken     | 11         | 11         | 100%         |
| Middenkader Executief                | 32         | 28         | 87,5%        |
| Middenkader Niet-Executief           | 23         | 22         | 95,7%        |
| Ondersteuning en Zorg PPC            | 11         | 7          | 63,6%        |
| Overigen                             | 10         | 8          | 80,0%        |
| Psychologen en Behandelcoördinatoren | 23         | 17         | 73,9%        |
| Regionaal Bedrijfsbureau Arbeid      | 15         | 9          | 60,0%        |
| Vaktherapie/MW/SPV                   | 18         | 13         | 72,2%        |
| Veiligheid                           | 125        | 52         | 41,6%        |
| Veiligheid Team 1                    | 20         | 9          | 45,0%        |
| Veiligheid Team 2                    | 22         | 11         | 50,0%        |
| Veiligheid Team 3                    | 20         | 9          | 45,0%        |
| Veiligheid Team 6                    | 22         | 10         | 45,5%        |





## **Verdeling van de antwoorden**

## VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG

### PI Vught

#### 1a) Jouw baan, alles bijeengenomen

|                   |      |                          | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero <sup>1</sup> |
|-------------------|------|--------------------------|--------|--------|------------|-----------------------|
| Score             | 7,0  | Zeer tevreden            | 10,00  | 67     | 12,3%      | 12,3%                 |
| Standaarddeviatie | 1,92 | Tevreden                 | 7,50   | 354    | 65,0%      | 65,1%                 |
| N                 | 544  | Tevreden noch ontevreden | 5,00   | 80     | 14,7%      | 14,7%                 |
|                   |      | Ontevreden               | 2,50   | 39     | 7,2%       | 7,2%                  |
|                   |      | Zeer ontevreden          | 0,00   | 4      | 0,7%       | 0,7%                  |
|                   |      | Geen antwoord            | -      | 1      | 0,2%       | 0,0%                  |

#### 1b) De organisatie waar je werkt, alles bijeengenomen

|                   |      |                          | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,7  | Zeer tevreden            | 10,00  | 14     | 2,6%       | 2,6%     |
| Standaarddeviatie | 2,23 | Tevreden                 | 7,50   | 250    | 45,9%      | 46,0%    |
| N                 | 543  | Tevreden noch ontevreden | 5,00   | 175    | 32,1%      | 32,2%    |
|                   |      | Ontevreden               | 2,50   | 83     | 15,2%      | 15,3%    |
|                   |      | Zeer ontevreden          | 0,00   | 21     | 3,9%       | 3,9%     |
|                   |      | Geen antwoord            | -      | 2      | 0,4%       | 0,0%     |

#### 1c) De inhoud van het werk

|                   |      |                          | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,8  | Zeer tevreden            | 10,00  | 56     | 10,3%      | 10,3%    |
| Standaarddeviatie | 2,07 | Tevreden                 | 7,50   | 349    | 64,0%      | 64,4%    |
| N                 | 542  | Tevreden noch ontevreden | 5,00   | 81     | 14,9%      | 14,9%    |
|                   |      | Ontevreden               | 2,50   | 46     | 8,4%       | 8,5%     |
|                   |      | Zeer ontevreden          | 0,00   | 10     | 1,8%       | 1,8%     |
|                   |      | Geen antwoord            | -      | 3      | 0,6%       | 0,0%     |

#### 1d) De samenwerking met collega's

|                   |      |                          | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,7  | Zeer tevreden            | 10,00  | 155    | 28,4%      | 28,5%    |
| Standaarddeviatie | 1,99 | Tevreden                 | 7,50   | 305    | 56,0%      | 56,1%    |
| N                 | 544  | Tevreden noch ontevreden | 5,00   | 58     | 10,6%      | 10,7%    |
|                   |      | Ontevreden               | 2,50   | 20     | 3,7%       | 3,7%     |
|                   |      | Zeer ontevreden          | 0,00   | 6      | 1,1%       | 1,1%     |
|                   |      | Geen antwoord            | -      | 1      | 0,2%       | 0,0%     |

#### 1e) De mate van zelfstandigheid

|                   |      |                          | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,4  | Zeer tevreden            | 10,00  | 110    | 20,2%      | 20,3%    |
| Standaarddeviatie | 1,95 | Tevreden                 | 7,50   | 331    | 60,7%      | 61,2%    |
| N                 | 541  | Tevreden noch ontevreden | 5,00   | 67     | 12,3%      | 12,4%    |
|                   |      | Ontevreden               | 2,50   | 29     | 5,3%       | 5,4%     |
|                   |      | Zeer ontevreden          | 0,00   | 4      | 0,7%       | 0,7%     |
|                   |      | Geen antwoord            | -      | 4      | 0,7%       | 0,0%     |

<sup>1</sup>Het non-zero percentage geeft weer hoe de verdeling is van de antwoorden tussen alle respondenten die een antwoord hebben gegeven op de vraag. De respondenten die geen antwoord hebben gegeven, zijn hierin dus niet meegenomen.

## VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG

### PI Vught

#### 1f) De hoeveelheid werk

|                   |      |                          | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,6  | Zeer tevreden            | 10,00  | 22     | 4,0%       | 4,0%     |
| Standaarddeviatie | 2,56 | Tevreden                 | 7,50   | 268    | 49,2%      | 49,3%    |
| N                 | 544  | Tevreden noch ontevreden | 5,00   | 120    | 22,0%      | 22,1%    |
|                   |      | Ontevreden               | 2,50   | 96     | 17,6%      | 17,6%    |
|                   |      | Zeer ontevreden          | 0,00   | 38     | 7,0%       | 7,0%     |
|                   |      | Geen antwoord            | -      | 1      | 0,2%       | 0,0%     |

#### 1g) De resultaatgerichtheid van onze organisatie

|                   |      |                          | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 4,7  | Zeer tevreden            | 10,00  | 3      | 0,6%       | 0,6%     |
| Standaarddeviatie | 2,26 | Tevreden                 | 7,50   | 142    | 26,1%      | 26,8%    |
| N                 | 530  | Tevreden noch ontevreden | 5,00   | 221    | 40,6%      | 41,7%    |
|                   |      | Ontevreden               | 2,50   | 124    | 22,8%      | 23,4%    |
|                   |      | Zeer ontevreden          | 0,00   | 40     | 7,3%       | 7,5%     |
|                   |      | Geen antwoord            | -      | 15     | 2,8%       | 0,0%     |

#### 1h) De wijze waarop jouw direct leidinggevende leiding geeft

|                   |      |                          | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,3  | Zeer tevreden            | 10,00  | 84     | 15,4%      | 15,6%    |
| Standaarddeviatie | 2,66 | Tevreden                 | 7,50   | 238    | 43,7%      | 44,1%    |
| N                 | 540  | Tevreden noch ontevreden | 5,00   | 134    | 24,6%      | 24,8%    |
|                   |      | Ontevreden               | 2,50   | 49     | 9,0%       | 9,1%     |
|                   |      | Zeer ontevreden          | 0,00   | 35     | 6,4%       | 6,5%     |
|                   |      | Geen antwoord            | -      | 5      | 0,9%       | 0,0%     |

#### 1i) De informatievoorziening en communicatie binnen onze organisatie

|                   |      |                          | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 4,1  | Zeer tevreden            | 10,00  | 4      | 0,7%       | 0,7%     |
| Standaarddeviatie | 2,44 | Tevreden                 | 7,50   | 110    | 20,2%      | 20,3%    |
| N                 | 542  | Tevreden noch ontevreden | 5,00   | 190    | 34,9%      | 35,1%    |
|                   |      | Ontevreden               | 2,50   | 164    | 30,1%      | 30,3%    |
|                   |      | Zeer ontevreden          | 0,00   | 74     | 13,6%      | 13,7%    |
|                   |      | Geen antwoord            | -      | 3      | 0,6%       | 0,0%     |

#### 1j) De loopbaanontwikkelingsmogelijkheden

|                   |      |                          | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 4,8  | Zeer tevreden            | 10,00  | 17     | 3,1%       | 3,2%     |
| Standaarddeviatie | 2,71 | Tevreden                 | 7,50   | 167    | 30,6%      | 31,8%    |
| N                 | 525  | Tevreden noch ontevreden | 5,00   | 178    | 32,7%      | 33,9%    |
|                   |      | Ontevreden               | 2,50   | 90     | 16,5%      | 17,1%    |
|                   |      | Zeer ontevreden          | 0,00   | 73     | 13,4%      | 13,9%    |
|                   |      | Geen antwoord            | -      | 20     | 3,7%       | 0,0%     |

## VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG

### PI Vught

#### 1k) De beloning

|                   |      |                          | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 4,9  | Zeer tevreden            | 10,00  | 13     | 2,4%       | 2,4%     |
| Standaarddeviatie | 2,65 | Tevreden                 | 7,50   | 194    | 35,6%      | 36,2%    |
| N                 | 536  | Tevreden noch ontevreden | 5,00   | 145    | 26,6%      | 27,1%    |
|                   |      | Ontevreden               | 2,50   | 127    | 23,3%      | 23,7%    |
|                   |      | Zeer ontevreden          | 0,00   | 57     | 10,5%      | 10,6%    |
|                   |      | Geen antwoord            | -      | 9      | 1,7%       | 0,0%     |

#### 1l) De wijze waarop je beoordeeld wordt

|                   |      |                          | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,7  | Zeer tevreden            | 10,00  | 19     | 3,5%       | 3,5%     |
| Standaarddeviatie | 2,38 | Tevreden                 | 7,50   | 262    | 48,1%      | 48,3%    |
| N                 | 542  | Tevreden noch ontevreden | 5,00   | 150    | 27,5%      | 27,7%    |
|                   |      | Ontevreden               | 2,50   | 81     | 14,9%      | 14,9%    |
|                   |      | Zeer ontevreden          | 0,00   | 30     | 5,5%       | 5,5%     |
|                   |      | Geen antwoord            | -      | 3      | 0,6%       | 0,0%     |

#### 1m) De mate van invloed die je hebt binnen onze organisatie

|                   |      |                          | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 4,4  | Zeer tevreden            | 10,00  | 9      | 1,7%       | 1,7%     |
| Standaarddeviatie | 2,48 | Tevreden                 | 7,50   | 127    | 23,3%      | 23,5%    |
| N                 | 541  | Tevreden noch ontevreden | 5,00   | 203    | 37,2%      | 37,5%    |
|                   |      | Ontevreden               | 2,50   | 138    | 25,3%      | 25,5%    |
|                   |      | Zeer ontevreden          | 0,00   | 64     | 11,7%      | 11,8%    |
|                   |      | Geen antwoord            | -      | 4      | 0,7%       | 0,0%     |

#### 1n) De aandacht van de organisatie voor je persoonlijk welzijn

|                   |      |                          | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,0  | Zeer tevreden            | 10,00  | 31     | 5,7%       | 5,8%     |
| Standaarddeviatie | 2,82 | Tevreden                 | 7,50   | 181    | 33,2%      | 33,9%    |
| N                 | 534  | Tevreden noch ontevreden | 5,00   | 141    | 25,9%      | 26,4%    |
|                   |      | Ontevreden               | 2,50   | 117    | 21,5%      | 21,9%    |
|                   |      | Zeer ontevreden          | 0,00   | 64     | 11,7%      | 12,0%    |
|                   |      | Geen antwoord            | -      | 11     | 2,0%       | 0,0%     |

#### 1o) Ik krijg de kans om te doen waar ik goed in ben

|                   |      |                          | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,7  | Zeer tevreden            | 10,00  | 25     | 4,6%       | 4,6%     |
| Standaarddeviatie | 2,37 | Tevreden                 | 7,50   | 238    | 43,7%      | 44,0%    |
| N                 | 541  | Tevreden noch ontevreden | 5,00   | 177    | 32,5%      | 32,7%    |
|                   |      | Ontevreden               | 2,50   | 71     | 13,0%      | 13,1%    |
|                   |      | Zeer ontevreden          | 0,00   | 30     | 5,5%       | 5,5%     |
|                   |      | Geen antwoord            | -      | 4      | 0,7%       | 0,0%     |

## VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG

### PI Vught

#### 1p) Ik ben trots op onze organisatie

|                   |      |                          | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,5  | Zeer tevreden            | 10,00  | 21     | 3,9%       | 3,9%     |
| Standaarddeviatie | 2,34 | Tevreden                 | 7,50   | 212    | 38,9%      | 39,4%    |
| N                 | 538  | Tevreden noch ontevreden | 5,00   | 198    | 36,3%      | 36,8%    |
|                   |      | Ontevreden               | 2,50   | 76     | 13,9%      | 14,1%    |
|                   |      | Zeer ontevreden          | 0,00   | 31     | 5,7%       | 5,8%     |
|                   |      | Geen antwoord            | -      | 7      | 1,3%       | 0,0%     |

#### 1q) Ik voel dat ik gewaardeerd word door onze organisatie

|                   |      |                          | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 4,7  | Zeer tevreden            | 10,00  | 16     | 2,9%       | 3,0%     |
| Standaarddeviatie | 2,58 | Tevreden                 | 7,50   | 146    | 26,8%      | 27,4%    |
| N                 | 533  | Tevreden noch ontevreden | 5,00   | 181    | 33,2%      | 34,0%    |
|                   |      | Ontevreden               | 2,50   | 131    | 24,0%      | 24,6%    |
|                   |      | Zeer ontevreden          | 0,00   | 59     | 10,8%      | 11,1%    |
|                   |      | Geen antwoord            | -      | 12     | 2,2%       | 0,0%     |

#### 1r) Ik sta achter de doelstellingen van onze organisatie

|                   |      |                          | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,2  | Zeer tevreden            | 10,00  | 27     | 5,0%       | 5,1%     |
| Standaarddeviatie | 2,04 | Tevreden                 | 7,50   | 278    | 51,0%      | 52,2%    |
| N                 | 533  | Tevreden noch ontevreden | 5,00   | 171    | 31,4%      | 32,1%    |
|                   |      | Ontevreden               | 2,50   | 44     | 8,1%       | 8,3%     |
|                   |      | Zeer ontevreden          | 0,00   | 13     | 2,4%       | 2,4%     |
|                   |      | Geen antwoord            | -      | 12     | 2,2%       | 0,0%     |

#### 2a) De opdrachten die ik krijg zijn vaak moeilijk te combineren

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,7  | Helemaal mee eens              | 0,00   | 20     | 3,7%       | 3,7%     |
| Standaarddeviatie | 2,45 | Mee eens                       | 2,50   | 99     | 18,2%      | 18,4%    |
| N                 | 537  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 169    | 31,0%      | 31,5%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 7,50   | 206    | 37,8%      | 38,4%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 10,00  | 43     | 7,9%       | 8,0%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 8      | 1,5%       | 0,0%     |

#### 2b) Ik heb vaak meer werk te doen dan ik aankan

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,5  | Helemaal mee eens              | 0,00   | 30     | 5,5%       | 5,6%     |
| Standaarddeviatie | 2,66 | Mee eens                       | 2,50   | 115    | 21,1%      | 21,5%    |
| N                 | 535  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 164    | 30,1%      | 30,7%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 7,50   | 172    | 31,6%      | 32,1%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 10,00  | 54     | 9,9%       | 10,1%    |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 10     | 1,8%       | 0,0%     |

## VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG

### PI Vught

#### 2c) Ik werk regelmatig onder tijdsdruk

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 4,4  | Helemaal mee eens              | 0,00   | 43     | 7,9%       | 8,0%     |
| Standaarddeviatie | 2,66 | Mee eens                       | 2,50   | 231    | 42,4%      | 42,9%    |
| N                 | 538  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 113    | 20,7%      | 21,0%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 7,50   | 121    | 22,2%      | 22,5%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 10,00  | 30     | 5,5%       | 5,6%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 7      | 1,3%       | 0,0%     |

#### 2d) Ik moet regelmatig overwerken, omdat ik mijn werk anders niet af krijg

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,5  | Helemaal mee eens              | 0,00   | 18     | 3,3%       | 3,5%     |
| Standaarddeviatie | 2,54 | Mee eens                       | 2,50   | 59     | 10,8%      | 11,4%    |
| N                 | 518  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 132    | 24,2%      | 25,5%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 7,50   | 217    | 39,8%      | 41,9%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 10,00  | 92     | 16,9%      | 17,8%    |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 27     | 5,0%       | 0,0%     |

#### 2e) Door de hoeveelheid werk kom ik vaak niet aan mijn pauzes toe

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,7  | Helemaal mee eens              | 0,00   | 36     | 6,6%       | 6,7%     |
| Standaarddeviatie | 2,76 | Mee eens                       | 2,50   | 101    | 18,5%      | 18,8%    |
| N                 | 537  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 139    | 25,5%      | 25,9%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 7,50   | 197    | 36,1%      | 36,7%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 10,00  | 64     | 11,7%      | 11,9%    |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 8      | 1,5%       | 0,0%     |

#### 3a) Door de hoeveelheid werk kan ik moeilijk overwerk weigeren

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,5  | Helemaal mee eens              | 0,00   | 11     | 2,0%       | 2,2%     |
| Standaarddeviatie | 2,50 | Mee eens                       | 2,50   | 72     | 13,2%      | 14,3%    |
| N                 | 504  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 105    | 19,3%      | 20,8%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 7,50   | 230    | 42,2%      | 45,6%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 10,00  | 86     | 15,8%      | 17,1%    |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 41     | 7,5%       | 0,0%     |

#### 3b) Door de hoeveelheid werk kan ik moeilijk vakantie opnemen

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,8  | Helemaal mee eens              | 0,00   | 45     | 8,3%       | 8,7%     |
| Standaarddeviatie | 2,97 | Mee eens                       | 2,50   | 97     | 17,8%      | 18,8%    |
| N                 | 517  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 107    | 19,6%      | 20,7%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 7,50   | 191    | 35,0%      | 36,9%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 10,00  | 77     | 14,1%      | 14,9%    |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 28     | 5,1%       | 0,0%     |

## VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG

### PI Vught

#### 4a) Mijn collega's helpen om het werk gedaan te krijgen

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,1  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 96     | 17,6%      | 17,8%    |
| Standaarddeviatie | 2,16 | Mee eens                       | 7,50   | 325    | 59,6%      | 60,3%    |
| N                 | 539  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 72     | 13,2%      | 13,4%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 34     | 6,2%       | 6,3%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 12     | 2,2%       | 2,2%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 6      | 1,1%       | 0,0%     |

#### 4b) Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,4  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 111    | 20,4%      | 20,4%    |
| Standaarddeviatie | 1,94 | Mee eens                       | 7,50   | 345    | 63,3%      | 63,5%    |
| N                 | 543  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 57     | 10,5%      | 10,5%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 22     | 4,0%       | 4,1%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 8      | 1,5%       | 1,5%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 2      | 0,4%       | 0,0%     |

#### 4c) De samenwerking tussen mij en mijn collega's is goed

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,7  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 145    | 26,6%      | 26,7%    |
| Standaarddeviatie | 1,90 | Mee eens                       | 7,50   | 318    | 58,3%      | 58,6%    |
| N                 | 543  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 58     | 10,6%      | 10,7%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 17     | 3,1%       | 3,1%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 5      | 0,9%       | 0,9%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 2      | 0,4%       | 0,0%     |

#### 4d) Mijn collega's spreken mij er op aan als iets niet goed gaat

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,2  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 83     | 15,2%      | 15,3%    |
| Standaarddeviatie | 1,90 | Mee eens                       | 7,50   | 353    | 64,8%      | 65,2%    |
| N                 | 541  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 77     | 14,1%      | 14,2%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 19     | 3,5%       | 3,5%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 9      | 1,7%       | 1,7%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 4      | 0,7%       | 0,0%     |

#### 4e) Mijn collega's spreken mij er op aan als ik een afspraak niet nakom

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,3  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 81     | 14,9%      | 15,2%    |
| Standaarddeviatie | 1,77 | Mee eens                       | 7,50   | 357    | 65,5%      | 66,9%    |
| N                 | 534  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 75     | 13,8%      | 14,0%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 15     | 2,8%       | 2,8%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 6      | 1,1%       | 1,1%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 11     | 2,0%       | 0,0%     |

## VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG

### PI Vught

#### 5a) Het directieteam neemt ideeën en suggesties van medewerkers serieus in overweging

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 4,1  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 6      | 1,1%       | 1,2%     |
| Standaarddeviatie | 2,49 | Mee eens                       | 7,50   | 99     | 18,2%      | 19,2%    |
| N                 | 515  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 182    | 33,4%      | 35,3%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 151    | 27,7%      | 29,3%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 77     | 14,1%      | 15,0%    |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 30     | 5,5%       | 0,0%     |

#### 5b) Het directieteam weet wat er leeft in de organisatie

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 3,5  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 2      | 0,4%       | 0,4%     |
| Standaarddeviatie | 2,53 | Mee eens                       | 7,50   | 82     | 15,0%      | 16,0%    |
| N                 | 512  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 153    | 28,1%      | 29,9%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 164    | 30,1%      | 32,0%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 111    | 20,4%      | 21,7%    |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 33     | 6,1%       | 0,0%     |

#### 6a) Ik kan zelf beslissen wanneer ik mijn werk doe

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 4,3  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 13     | 2,4%       | 2,5%     |
| Standaarddeviatie | 2,69 | Mee eens                       | 7,50   | 136    | 25,0%      | 26,1%    |
| N                 | 521  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 143    | 26,2%      | 27,4%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 154    | 28,3%      | 29,6%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 75     | 13,8%      | 14,4%    |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 24     | 4,4%       | 0,0%     |

#### 6b) Ik kan zelf beslissen hoe ik mijn werk doe

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,1  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 19     | 3,5%       | 3,6%     |
| Standaarddeviatie | 2,60 | Mee eens                       | 7,50   | 200    | 36,7%      | 37,7%    |
| N                 | 530  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 147    | 27,0%      | 27,7%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 120    | 22,0%      | 22,6%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 44     | 8,1%       | 8,3%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 15     | 2,8%       | 0,0%     |

#### 6c) Ik kan zelf beslissen waar ik mijn werk doe

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 3,2  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 7      | 1,3%       | 1,3%     |
| Standaarddeviatie | 2,40 | Mee eens                       | 7,50   | 59     | 10,8%      | 11,4%    |
| N                 | 519  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 115    | 21,1%      | 22,2%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 232    | 42,6%      | 44,7%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 106    | 19,4%      | 20,4%    |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 26     | 4,8%       | 0,0%     |



## VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG

### PI Vught

#### 6d) Ik kan zelf beslissen met wie ik mijn werk doe

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 3,2  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 5      | 0,9%       | 1,0%     |
| Standaarddeviatie | 2,41 | Mee eens                       | 7,50   | 63     | 11,6%      | 12,3%    |
| N                 | 513  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 112    | 20,6%      | 21,8%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 226    | 41,5%      | 44,1%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 107    | 19,6%      | 20,9%    |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 32     | 5,9%       | 0,0%     |

#### 7a) De communicatie binnen onze organisatie is goed

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 3,5  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 1      | 0,2%       | 0,2%     |
| Standaarddeviatie | 2,32 | Mee eens                       | 7,50   | 70     | 12,8%      | 13,0%    |
| N                 | 540  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 159    | 29,2%      | 29,4%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 214    | 39,3%      | 39,6%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 96     | 17,6%      | 17,8%    |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 5      | 0,9%       | 0,0%     |

#### 7b) De organisatiedoelen zijn duidelijk voor mij

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,4  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 14     | 2,6%       | 2,6%     |
| Standaarddeviatie | 2,43 | Mee eens                       | 7,50   | 223    | 40,9%      | 41,9%    |
| N                 | 532  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 157    | 28,8%      | 29,5%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 106    | 19,4%      | 19,9%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 32     | 5,9%       | 6,0%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 13     | 2,4%       | 0,0%     |

#### 7c) Over belangrijke zaken die met mijn werk te maken hebben, word ik op tijd geïnformeerd

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 4,5  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 6      | 1,1%       | 1,1%     |
| Standaarddeviatie | 2,50 | Mee eens                       | 7,50   | 151    | 27,7%      | 27,9%    |
| N                 | 541  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 178    | 32,7%      | 32,9%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 146    | 26,8%      | 27,0%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 60     | 11,0%      | 11,1%    |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 4      | 0,7%       | 0,0%     |

#### 7d) De communicatie tussen afdelingen verloopt goed

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 3,9  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 3      | 0,6%       | 0,6%     |
| Standaarddeviatie | 2,38 | Mee eens                       | 7,50   | 99     | 18,2%      | 18,3%    |
| N                 | 540  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 173    | 31,7%      | 32,0%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 195    | 35,8%      | 36,1%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 70     | 12,8%      | 13,0%    |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 5      | 0,9%       | 0,0%     |

## VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG

### PI Vught

#### 7e) Ik ontvang voldoende informatie om mijn werk goed te kunnen doen

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,2  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 8      | 1,5%       | 1,5%     |
| Standaarddeviatie | 2,32 | Mee eens                       | 7,50   | 196    | 36,0%      | 36,2%    |
| N                 | 541  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 199    | 36,5%      | 36,8%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 104    | 19,1%      | 19,2%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 34     | 6,2%       | 6,3%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 4      | 0,7%       | 0,0%     |

#### 7f) Binnen onze organisatie worden beleidsveranderingen duidelijk uitgelegd

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 3,8  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 2      | 0,4%       | 0,4%     |
| Standaarddeviatie | 2,43 | Mee eens                       | 7,50   | 95     | 17,4%      | 17,8%    |
| N                 | 534  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 158    | 29,0%      | 29,6%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 194    | 35,6%      | 36,3%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 85     | 15,6%      | 15,9%    |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 11     | 2,0%       | 0,0%     |

#### 7g) De besluitvorming binnen onze organisatie is transparant

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 3,3  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 2      | 0,4%       | 0,4%     |
| Standaarddeviatie | 2,38 | Mee eens                       | 7,50   | 64     | 11,7%      | 12,1%    |
| N                 | 531  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 156    | 28,6%      | 29,4%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 199    | 36,5%      | 37,5%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 110    | 20,2%      | 20,7%    |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 14     | 2,6%       | 0,0%     |

#### 8a) Medewerkers kunnen erop rekenen dat ze op eerlijke wijze worden behandeld

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 4,9  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 11     | 2,0%       | 2,1%     |
| Standaarddeviatie | 2,46 | Mee eens                       | 7,50   | 161    | 29,5%      | 30,4%    |
| N                 | 530  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 197    | 36,1%      | 37,2%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 112    | 20,6%      | 21,1%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 49     | 9,0%       | 9,2%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 15     | 2,8%       | 0,0%     |

#### 8b) Mijn collega's worden op objectieve en redelijke wijze beoordeeld

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,2  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 12     | 2,2%       | 2,3%     |
| Standaarddeviatie | 2,33 | Mee eens                       | 7,50   | 182    | 33,4%      | 35,5%    |
| N                 | 512  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 189    | 34,7%      | 36,9%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 99     | 18,2%      | 19,3%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 30     | 5,5%       | 5,9%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 33     | 6,1%       | 0,0%     |

## VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG

### PI Vught

#### 8c) Mijn direct leidinggevende gaat respectvol om met zijn/haar medewerkers

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,1  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 126    | 23,1%      | 23,6%    |
| Standaarddeviatie | 2,44 | Mee eens                       | 7,50   | 260    | 47,7%      | 48,6%    |
| N                 | 535  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 99     | 18,2%      | 18,5%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 30     | 5,5%       | 5,6%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 20     | 3,7%       | 3,7%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 10     | 1,8%       | 0,0%     |

#### 8d) Met consistent eerlijk gedrag kom je uiteindelijk het verst in onze organisatie

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,7  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 81     | 14,9%      | 15,5%    |
| Standaarddeviatie | 2,99 | Mee eens                       | 7,50   | 171    | 31,4%      | 32,7%    |
| N                 | 523  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 127    | 23,3%      | 24,3%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 95     | 17,4%      | 18,2%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 49     | 9,0%       | 9,4%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 22     | 4,0%       | 0,0%     |

#### 8e) Signalen van medewerkers over ongewenst gedrag van collega's worden door onze organisatie direct serieus genomen

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,2  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 38     | 7,0%       | 8,0%     |
| Standaarddeviatie | 2,39 | Mee eens                       | 7,50   | 238    | 43,7%      | 50,1%    |
| N                 | 475  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 134    | 24,6%      | 28,2%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 38     | 7,0%       | 8,0%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 27     | 5,0%       | 5,7%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 70     | 12,8%      | 0,0%     |

#### 8f) Als iemand beloofd of gewaardeerd wordt, heeft hij/zij dat verdiend

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,5  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 24     | 4,4%       | 5,0%     |
| Standaarddeviatie | 2,31 | Mee eens                       | 7,50   | 163    | 29,9%      | 33,7%    |
| N                 | 484  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 200    | 36,7%      | 41,3%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 73     | 13,4%      | 15,1%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 24     | 4,4%       | 5,0%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 61     | 11,2%      | 0,0%     |

#### 9a) Mijn collega's zijn goed in staat om de gevolgen van hun handelen te overzien

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,5  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 29     | 5,3%       | 5,5%     |
| Standaarddeviatie | 1,94 | Mee eens                       | 7,50   | 321    | 58,9%      | 60,5%    |
| N                 | 531  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 128    | 23,5%      | 24,1%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 46     | 8,4%       | 8,7%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 7      | 1,3%       | 1,3%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 14     | 2,6%       | 0,0%     |

## VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG

### PI Vught

#### 9b) Ik kan er op mijn werk dezelfde morele overtuigingen op nahouden als in mijn privéleven

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,5  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 48     | 8,8%       | 9,1%     |
| Standaarddeviatie | 2,18 | Mee eens                       | 7,50   | 303    | 55,6%      | 57,3%    |
| N                 | 529  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 113    | 20,7%      | 21,4%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 53     | 9,7%       | 10,0%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 12     | 2,2%       | 2,3%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 16     | 2,9%       | 0,0%     |

#### 9c) Op het moment dat collega's te maken krijgen met een morele kwestie, gaan zij op zoek naar advies bij anderen binnen onze organisatie

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,3  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 19     | 3,5%       | 4,1%     |
| Standaarddeviatie | 1,79 | Mee eens                       | 7,50   | 234    | 42,9%      | 50,5%    |
| N                 | 463  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 181    | 33,2%      | 39,1%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 23     | 4,2%       | 5,0%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 6      | 1,1%       | 1,3%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 82     | 15,0%      | 0,0%     |

#### 9d) Mijn collega's handelen met voorzorg en met oog voor de consequenties van hun gedrag voor anderen

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,3  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 32     | 5,9%       | 6,2%     |
| Standaarddeviatie | 2,10 | Mee eens                       | 7,50   | 271    | 49,7%      | 52,6%    |
| N                 | 515  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 155    | 28,4%      | 30,1%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 43     | 7,9%       | 8,3%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 14     | 2,6%       | 2,7%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 30     | 5,5%       | 0,0%     |

#### 9e) Mijn collega's voelen zich verantwoordelijk voor het wel en wee van onze organisatie

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,3  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 51     | 9,4%       | 9,7%     |
| Standaarddeviatie | 2,26 | Mee eens                       | 7,50   | 258    | 47,3%      | 49,2%    |
| N                 | 524  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 146    | 26,8%      | 27,9%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 55     | 10,1%      | 10,5%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 14     | 2,6%       | 2,7%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 21     | 3,9%       | 0,0%     |

#### 10a) Ik heb de afgelopen 12 maanden op mijn werk te maken gehad met verbale agressie (schelden, schreeuwen, vernederen, treiteren, pesten)

| Meerdere antwoorden mogelijk |     |                         | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|------------------------------|-----|-------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score                        | -   | Niet mee te maken gehad | -      | 161    | 29,5%      | 29,7%    |
| Standaarddeviatie            | -   | Door justitiabelen      | -      | 364    | 66,8%      | 67,0%    |
| N                            | 543 | Door collega's          | -      | 47     | 8,6%       | 8,7%     |
|                              |     | Door leidinggevende (n) | -      | 26     | 4,8%       | 4,8%     |
|                              |     | Geen antwoord           | -      | 2      | 0,4%       | 0,0%     |

## VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG

### PI Vught

#### 10b) Ik heb de afgelopen 12 maanden op mijn werk te maken gehad met bedreiging/intimidatie (bedreigen, stalken, chanteren, onder druk zetten, dreigbrief, gezinsleden bedreigen)

| Meerdere antwoorden mogelijk |     | Weging                  | Aantal | Percentage | Non-zero |       |
|------------------------------|-----|-------------------------|--------|------------|----------|-------|
| Score                        | -   | Niet mee te maken gehad | -      | 321        | 58,9%    | 59,1% |
| Standaarddeviatie            | -   | Door justitiabelen      | -      | 205        | 37,6%    | 37,8% |
| N                            | 543 | Door collega's          | -      | 6          | 1,1%     | 1,1%  |
|                              |     | Door leidinggevende (n) | -      | 19         | 3,5%     | 3,5%  |
|                              |     | Geen antwoord           | -      | 2          | 0,4%     | 0,0%  |

#### 10c) Ik heb de afgelopen 12 maanden op mijn werk te maken gehad met seksuele intimidatie (seksueel getinte opmerkingen, blikken, handtastelijkheden, aanranding, verkrachting)

| Meerdere antwoorden mogelijk |     | Weging                  | Aantal | Percentage | Non-zero |       |
|------------------------------|-----|-------------------------|--------|------------|----------|-------|
| Score                        | -   | Niet mee te maken gehad | -      | 471        | 86,4%    | 87,5% |
| Standaarddeviatie            | -   | Door justitiabelen      | -      | 65         | 11,9%    | 12,1% |
| N                            | 538 | Door collega's          | -      | 5          | 0,9%     | 0,9%  |
|                              |     | Door leidinggevende (n) | -      | 2          | 0,4%     | 0,4%  |
|                              |     | Geen antwoord           | -      | 7          | 1,3%     | 0,0%  |

#### 10d) Ik heb de afgelopen 12 maanden op mijn werk te maken gehad met discriminatie (negatieve opmerkingen/gedragingen mbt sekse, huidskleur, geloof, leeftijd, seksuele geaardheid)

| Meerdere antwoorden mogelijk |     | Weging                  | Aantal | Percentage | Non-zero |       |
|------------------------------|-----|-------------------------|--------|------------|----------|-------|
| Score                        | -   | Niet mee te maken gehad | -      | 441        | 80,9%    | 81,4% |
| Standaarddeviatie            | -   | Door justitiabelen      | -      | 93         | 17,1%    | 17,2% |
| N                            | 542 | Door collega's          | -      | 17         | 3,1%     | 3,1%  |
|                              |     | Door leidinggevende (n) | -      | 3          | 0,6%     | 0,6%  |
|                              |     | Geen antwoord           | -      | 3          | 0,6%     | 0,0%  |

#### 10e) Ik voelde mij gediscrimineerd op basis van:

|                   |    | Weging              | Aantal | Percentage | Non-zero |       |
|-------------------|----|---------------------|--------|------------|----------|-------|
| Score             | -  | Sekse               | -      | 19         | 3,5%     | 21,1% |
| Standaarddeviatie | -  | Huidskleur          | -      | 14         | 2,6%     | 15,6% |
| N                 | 90 | Geloof              | -      | 6          | 1,1%     | 6,7%  |
|                   |    | Leeftijd            | -      | 7          | 1,3%     | 7,8%  |
|                   |    | Seksuele geaardheid | -      | 3          | 0,6%     | 3,3%  |
|                   |    | Anders              | -      | 41         | 7,5%     | 45,6% |
|                   |    | Geen antwoord       | -      | 455        | 83,5%    | 0,0%  |

#### 10f) Ik heb de afgelopen 12 maanden op mijn werk te maken gehad met fysieke agressie (duwen, slaan, schoppen, spugen, vastgrijpen, verwonden, fysiek hinderen, gooien/vernietigen)

| Meerdere antwoorden mogelijk |     | Weging                  | Aantal | Percentage | Non-zero |       |
|------------------------------|-----|-------------------------|--------|------------|----------|-------|
| Score                        | -   | Niet mee te maken gehad | -      | 316        | 58,0%    | 58,3% |
| Standaarddeviatie            | -   | Door justitiabelen      | -      | 226        | 41,5%    | 41,7% |
| N                            | 542 | Door collega's          | -      | 0          | 0,0%     | 0,0%  |
|                              |     | Door leidinggevende (n) | -      | 0          | 0,0%     | 0,0%  |
|                              |     | Geen antwoord           | -      | 3          | 0,6%     | 0,0%  |

## VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG

### PI Vught

#### 11a) Mijn werk brengt mij in emotioneel moeilijke situaties

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,5  | Helemaal mee eens              | 0,00   | 32     | 5,9%       | 5,9%     |
| Standaarddeviatie | 2,85 | Mee eens                       | 2,50   | 135    | 24,8%      | 25,0%    |
| N                 | 539  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 128    | 23,5%      | 23,7%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 7,50   | 172    | 31,6%      | 31,9%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 10,00  | 72     | 13,2%      | 13,4%    |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 6      | 1,1%       | 0,0%     |

#### 11b) Mijn werk vereist dat ik mijn eigen gevoelens moet verbergen

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,7  | Helemaal mee eens              | 0,00   | 22     | 4,0%       | 4,1%     |
| Standaarddeviatie | 2,70 | Mee eens                       | 2,50   | 139    | 25,5%      | 25,7%    |
| N                 | 541  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 112    | 20,6%      | 20,7%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 7,50   | 210    | 38,5%      | 38,8%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 10,00  | 58     | 10,6%      | 10,7%    |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 4      | 0,7%       | 0,0%     |

#### 11c) Ik heb het gevoel dat ik ruwer ben geworden naar anderen toe sinds ik dit werk doe

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,5  | Helemaal mee eens              | 0,00   | 40     | 7,3%       | 7,4%     |
| Standaarddeviatie | 3,00 | Mee eens                       | 2,50   | 143    | 26,2%      | 26,6%    |
| N                 | 537  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 105    | 19,3%      | 19,6%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 7,50   | 168    | 30,8%      | 31,3%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 10,00  | 81     | 14,9%      | 15,1%    |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 8      | 1,5%       | 0,0%     |

#### 11d) Ik heb het gevoel dat dit werk me emotioneel harder heeft gemaakt

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 4,6  | Helemaal mee eens              | 0,00   | 47     | 8,6%       | 8,8%     |
| Standaarddeviatie | 2,93 | Mee eens                       | 2,50   | 224    | 41,1%      | 41,8%    |
| N                 | 536  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 98     | 18,0%      | 18,3%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 7,50   | 110    | 20,2%      | 20,5%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 10,00  | 57     | 10,5%      | 10,6%    |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 9      | 1,7%       | 0,0%     |

#### 12a) De werkomgeving is zo ingericht dat ik me veilig voel

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,5  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 47     | 8,6%       | 8,7%     |
| Standaarddeviatie | 2,23 | Mee eens                       | 7,50   | 308    | 56,5%      | 57,0%    |
| N                 | 540  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 112    | 20,6%      | 20,7%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 59     | 10,8%      | 10,9%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 14     | 2,6%       | 2,6%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 5      | 0,9%       | 0,0%     |

## VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG

### PI Vught

#### 12b) Er wordt hier alles aan gedaan om mijn veiligheid te waarborgen

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,7  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 41     | 7,5%       | 7,6%     |
| Standaarddeviatie | 2,54 | Mee eens                       | 7,50   | 228    | 41,8%      | 42,2%    |
| N                 | 540  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 139    | 25,5%      | 25,7%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 107    | 19,6%      | 19,8%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 25     | 4,6%       | 4,6%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 5      | 0,9%       | 0,0%     |

#### 12c) Het werk is zo georganiseerd dat mij weinig kan overkomen

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,2  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 31     | 5,7%       | 5,8%     |
| Standaarddeviatie | 2,54 | Mee eens                       | 7,50   | 173    | 31,7%      | 32,2%    |
| N                 | 537  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 167    | 30,6%      | 31,1%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 135    | 24,8%      | 25,1%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 31     | 5,7%       | 5,8%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 8      | 1,5%       | 0,0%     |

#### 12d) Ik voel me op mijn gemak als ik door het gebouw loop

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,4  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 94     | 17,2%      | 17,5%    |
| Standaarddeviatie | 1,75 | Mee eens                       | 7,50   | 346    | 63,5%      | 64,3%    |
| N                 | 538  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 82     | 15,0%      | 15,2%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 11     | 2,0%       | 2,0%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 5      | 0,9%       | 0,9%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 7      | 1,3%       | 0,0%     |

#### 13a) Mijn direct leidinggevende steunt mij bij problemen

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,1  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 120    | 22,0%      | 22,6%    |
| Standaarddeviatie | 2,40 | Mee eens                       | 7,50   | 269    | 49,4%      | 50,6%    |
| N                 | 532  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 88     | 16,1%      | 16,5%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 39     | 7,2%       | 7,3%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 16     | 2,9%       | 3,0%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 13     | 2,4%       | 0,0%     |

#### 13b) Mijn direct leidinggevende draagt bij aan een goede sfeer op mijn afdeling

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,2  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 73     | 13,4%      | 13,7%    |
| Standaarddeviatie | 2,59 | Mee eens                       | 7,50   | 228    | 41,8%      | 42,9%    |
| N                 | 532  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 140    | 25,7%      | 26,3%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 64     | 11,7%      | 12,0%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 27     | 5,0%       | 5,1%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 13     | 2,4%       | 0,0%     |

## VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG

### PI Vught

#### 13c) Mijn direct leidinggevende is toegankelijk voor zijn/haar mensen

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,2  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 139    | 25,5%      | 25,8%    |
| Standaarddeviatie | 2,44 | Mee eens                       | 7,50   | 256    | 47,0%      | 47,6%    |
| N                 | 538  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 94     | 17,2%      | 17,5%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 31     | 5,7%       | 5,8%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 18     | 3,3%       | 3,3%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 7      | 1,3%       | 0,0%     |

#### 14a) Mijn direct leidinggevende let er op dat het werk op tijd afkomt

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,8  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 27     | 5,0%       | 5,3%     |
| Standaarddeviatie | 2,38 | Mee eens                       | 7,50   | 228    | 41,8%      | 44,8%    |
| N                 | 509  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 160    | 29,4%      | 31,4%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 67     | 12,3%      | 13,2%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 27     | 5,0%       | 5,3%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 36     | 6,6%       | 0,0%     |

#### 14b) Mijn direct leidinggevende berispt mij wanneer mijn werk beneden de norm is

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,2  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 24     | 4,4%       | 5,1%     |
| Standaarddeviatie | 2,14 | Mee eens                       | 7,50   | 262    | 48,1%      | 55,5%    |
| N                 | 472  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 124    | 22,8%      | 26,3%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 48     | 8,8%       | 10,2%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 14     | 2,6%       | 3,0%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 73     | 13,4%      | 0,0%     |

#### 14c) Mijn direct leidinggevende berispt mij wanneer ik mijn werk niet zo goed doe als mijn collega's

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,2  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 15     | 2,8%       | 3,3%     |
| Standaarddeviatie | 2,31 | Mee eens                       | 7,50   | 155    | 28,4%      | 33,8%    |
| N                 | 458  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 167    | 30,6%      | 36,5%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 101    | 18,5%      | 22,1%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 20     | 3,7%       | 4,4%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 87     | 16,0%      | 0,0%     |

#### 14d) Mijn direct leidinggevende geeft kritiek op slecht werk

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,4  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 33     | 6,1%       | 6,6%     |
| Standaarddeviatie | 2,15 | Mee eens                       | 7,50   | 292    | 53,6%      | 58,5%    |
| N                 | 499  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 106    | 19,4%      | 21,2%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 57     | 10,5%      | 11,4%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 11     | 2,0%       | 2,2%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 46     | 8,4%       | 0,0%     |



## VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG

### PI Vught

#### 15a) Mijn direct leidinggevende schept een werksfeer waardoor ik nieuwe ideeën over mijn werk kan ontwikkelen

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,8  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 48     | 8,8%       | 9,2%     |
| Standaarddeviatie | 2,64 | Mee eens                       | 7,50   | 232    | 42,6%      | 44,3%    |
| N                 | 524  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 128    | 23,5%      | 24,4%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 82     | 15,0%      | 15,6%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 34     | 6,2%       | 6,5%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 21     | 3,9%       | 0,0%     |

#### 15b) Ik beslis samen met mijn direct leidinggevende welk deel van een karwei ik zelf ga doen

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,6  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 34     | 6,2%       | 6,7%     |
| Standaarddeviatie | 2,57 | Mee eens                       | 7,50   | 220    | 40,4%      | 43,4%    |
| N                 | 507  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 121    | 22,2%      | 23,9%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 106    | 19,4%      | 20,9%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 26     | 4,8%       | 5,1%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 38     | 7,0%       | 0,0%     |

#### 15c) Mijn direct leidinggevende laat mij meespreken over zaken die mij en mijn collega's aangaan

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,9  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 83     | 15,2%      | 15,5%    |
| Standaarddeviatie | 2,32 | Mee eens                       | 7,50   | 316    | 58,0%      | 59,1%    |
| N                 | 535  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 77     | 14,1%      | 14,4%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 40     | 7,3%       | 7,5%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 19     | 3,5%       | 3,6%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 10     | 1,8%       | 0,0%     |

#### 15d) Mijn direct leidinggevende overlegt met mij over de planning van het werk

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,6  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 45     | 8,3%       | 8,6%     |
| Standaarddeviatie | 2,66 | Mee eens                       | 7,50   | 210    | 38,5%      | 40,2%    |
| N                 | 523  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 131    | 24,0%      | 25,0%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 105    | 19,3%      | 20,1%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 32     | 5,9%       | 6,1%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 22     | 4,0%       | 0,0%     |

#### 15e) Mijn direct leidinggevende spoort mij aan om nieuwe ideeën over de aanpak van mijn werk naar voren te brengen

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,1  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 57     | 10,5%      | 10,7%    |
| Standaarddeviatie | 2,58 | Mee eens                       | 7,50   | 255    | 46,8%      | 47,9%    |
| N                 | 532  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 120    | 22,0%      | 22,6%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 70     | 12,8%      | 13,2%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 30     | 5,5%       | 5,6%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 13     | 2,4%       | 0,0%     |

## VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG

### PI Vught

#### 16a) Mijn direct leidinggevende en ik hebben in de afgelopen 12 maanden een functioneringsgesprek gevoerd

|                   |       |               | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|-------|---------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 89,5% | Ja            | -      | 485    | 89,0%      | 89,5%    |
| Standaarddeviatie | -     | Nee           | -      | 57     | 10,5%      | 10,5%    |
| N                 | 542   | Geen antwoord | -      | 3      | 0,6%       | 0,0%     |

#### 16b) Ik ben tevreden over de wijze waarop mijn laatste functioneringsgesprek gevoerd is

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,2  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 84     | 15,4%      | 17,4%    |
| Standaarddeviatie | 2,04 | Mee eens                       | 7,50   | 302    | 55,4%      | 62,4%    |
| N                 | 484  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 66     | 12,1%      | 13,6%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 22     | 4,0%       | 4,5%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 10     | 1,8%       | 2,1%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 61     | 11,2%      | 0,0%     |

#### 16c) Mijn functioneringsgesprek heeft geleid tot concrete afspraken

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,4  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 48     | 8,8%       | 10,1%    |
| Standaarddeviatie | 2,28 | Mee eens                       | 7,50   | 252    | 46,2%      | 53,2%    |
| N                 | 474  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 107    | 19,6%      | 22,6%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 55     | 10,1%      | 11,6%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 12     | 2,2%       | 2,5%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 71     | 13,0%      | 0,0%     |

#### 16d) Mijn direct leidinggevende heeft tijdens het functioneringsgesprek nuttige feedback gegeven op mijn functioneren

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,6  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 57     | 10,5%      | 12,0%    |
| Standaarddeviatie | 2,28 | Mee eens                       | 7,50   | 268    | 49,2%      | 56,4%    |
| N                 | 475  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 93     | 17,1%      | 19,6%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 42     | 7,7%       | 8,8%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 15     | 2,8%       | 3,2%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 70     | 12,8%      | 0,0%     |

#### 16e) Ik vind de manier waarop mijn direct leidinggevende mij beoordeelt transparant

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,0  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 76     | 13,9%      | 15,9%    |
| Standaarddeviatie | 2,19 | Mee eens                       | 7,50   | 280    | 51,4%      | 58,6%    |
| N                 | 478  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 80     | 14,7%      | 16,7%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 29     | 5,3%       | 6,1%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 13     | 2,4%       | 2,7%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 67     | 12,3%      | 0,0%     |

## VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG

### PI Vught

#### 16f) In mijn functioneringsgesprek was er ruimte om feedback te geven op het functioneren van mijn direct leidinggevende

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,1  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 88     | 16,1%      | 18,3%    |
| Standaarddeviatie | 2,27 | Mee eens                       | 7,50   | 284    | 52,1%      | 59,0%    |
| N                 | 481  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 60     | 11,0%      | 12,5%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 36     | 6,6%       | 7,5%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 13     | 2,4%       | 2,7%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 64     | 11,7%      | 0,0%     |

#### 17a) De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de veiligheid in onze inrichting of dienst

|                   |     |               | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|-----|---------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | -   | Zeer positief | -      | 1      | 0,2%       | 0,2%     |
| Standaarddeviatie | -   | Positief      | -      | 32     | 5,9%       | 6,9%     |
| N                 | 465 | Neutraal      | -      | 150    | 27,5%      | 32,3%    |
|                   |     | Nadelig       | -      | 195    | 35,8%      | 41,9%    |
|                   |     | Zeer nadelig  | -      | 87     | 16,0%      | 18,7%    |
|                   |     | Geen antwoord | -      | 80     | 14,7%      | 0,0%     |

#### 17b) De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de menswaardigheid van de omstandigheden van justitiabelen

|                   |     |               | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|-----|---------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | -   | Zeer positief | -      | 4      | 0,7%       | 0,9%     |
| Standaarddeviatie | -   | Positief      | -      | 58     | 10,6%      | 12,8%    |
| N                 | 453 | Neutraal      | -      | 228    | 41,8%      | 50,3%    |
|                   |     | Nadelig       | -      | 124    | 22,8%      | 27,4%    |
|                   |     | Zeer nadelig  | -      | 39     | 7,2%       | 8,6%     |
|                   |     | Geen antwoord | -      | 92     | 16,9%      | 0,0%     |

#### 17c) De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de terugkeer in de maatschappij van justitiabelen

|                   |     |               | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|-----|---------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | -   | Zeer positief | -      | 3      | 0,6%       | 0,7%     |
| Standaarddeviatie | -   | Positief      | -      | 54     | 9,9%       | 12,4%    |
| N                 | 436 | Neutraal      | -      | 231    | 42,4%      | 53,0%    |
|                   |     | Nadelig       | -      | 105    | 19,3%      | 24,1%    |
|                   |     | Zeer nadelig  | -      | 43     | 7,9%       | 9,9%     |
|                   |     | Geen antwoord | -      | 109    | 20,0%      | 0,0%     |

#### 18a) Op onze afdeling hebben we wat over voor justitiabelen

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,4  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 67     | 12,3%      | 18,4%    |
| Standaarddeviatie | 1,78 | Mee eens                       | 7,50   | 238    | 43,7%      | 65,2%    |
| N                 | 365  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 44     | 8,1%       | 12,1%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 14     | 2,6%       | 3,8%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 2      | 0,4%       | 0,5%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 180    | 33,0%      | 0,0%     |

## VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG

### PI Vught

#### 18b) Op onze afdeling geven we individuele hulp en ondersteuning aan justitiabelen

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,7  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 93     | 17,1%      | 25,8%    |
| Standaarddeviatie | 1,85 | Mee eens                       | 7,50   | 219    | 40,2%      | 60,7%    |
| N                 | 361  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 35     | 6,4%       | 9,7%     |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 11     | 2,0%       | 3,0%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 3      | 0,6%       | 0,8%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 184    | 33,8%      | 0,0%     |

#### 18c) We betrekken justitiabelen bij (het regelen van) zaken die hen aangaan

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,4  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 72     | 13,2%      | 20,3%    |
| Standaarddeviatie | 2,00 | Mee eens                       | 7,50   | 217    | 39,8%      | 61,3%    |
| N                 | 354  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 40     | 7,3%       | 11,3%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 22     | 4,0%       | 6,2%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 3      | 0,6%       | 0,8%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 191    | 35,0%      | 0,0%     |

#### 18d) Op onze afdeling wordt meer de nadruk gelegd op het bieden van hulp en steun aan justitiabelen dan op orde en regels

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,5  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 34     | 6,2%       | 9,5%     |
| Standaarddeviatie | 2,60 | Mee eens                       | 7,50   | 113    | 20,7%      | 31,7%    |
| N                 | 357  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 117    | 21,5%      | 32,8%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 74     | 13,6%      | 20,7%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 19     | 3,5%       | 5,3%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 188    | 34,5%      | 0,0%     |

#### 19a) Het is justitiabelen duidelijk aan welke leefregels zij zich moeten houden

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,1  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 43     | 7,9%       | 12,4%    |
| Standaarddeviatie | 1,92 | Mee eens                       | 7,50   | 234    | 42,9%      | 67,2%    |
| N                 | 348  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 46     | 8,4%       | 13,2%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 20     | 3,7%       | 5,7%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 5      | 0,9%       | 1,4%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 197    | 36,1%      | 0,0%     |

#### 19b) Veranderingen in de leefregels worden aan justitiabelen medegedeeld

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,4  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 49     | 9,0%       | 14,2%    |
| Standaarddeviatie | 1,51 | Mee eens                       | 7,50   | 248    | 45,5%      | 71,9%    |
| N                 | 345  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 40     | 7,3%       | 11,6%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 7      | 1,3%       | 2,0%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 1      | 0,2%       | 0,3%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 200    | 36,7%      | 0,0%     |

## VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG

### PI Vught

#### 19c) Justitiabelen weten wat zij van de medewerkers mogen verwachten

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,1  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 43     | 7,9%       | 12,3%    |
| Standaarddeviatie | 1,84 | Mee eens                       | 7,50   | 225    | 41,3%      | 64,5%    |
| N                 | 349  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 61     | 11,2%      | 17,5%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 17     | 3,1%       | 4,9%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 3      | 0,6%       | 0,9%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 196    | 36,0%      | 0,0%     |

#### 19d) Justitiabelen overtreden vaak, zonder dat zij het weten, een leefregel

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,1  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 15     | 2,8%       | 4,5%     |
| Standaarddeviatie | 2,32 | Mee eens                       | 7,50   | 95     | 17,4%      | 28,3%    |
| N                 | 336  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 120    | 22,0%      | 35,7%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 97     | 17,8%      | 28,9%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 9      | 1,7%       | 2,7%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 209    | 38,3%      | 0,0%     |

#### 19e) Het is justitiabelen duidelijk wat van hen wordt verwacht

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,5  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 26     | 4,8%       | 7,6%     |
| Standaarddeviatie | 2,10 | Mee eens                       | 7,50   | 195    | 35,8%      | 57,0%    |
| N                 | 342  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 80     | 14,7%      | 23,4%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 35     | 6,4%       | 10,2%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 6      | 1,1%       | 1,8%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 203    | 37,2%      | 0,0%     |

#### 20a) Je probeert hier justitiabelen te motiveren om te veranderen

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,4  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 75     | 13,8%      | 20,9%    |
| Standaarddeviatie | 1,93 | Mee eens                       | 7,50   | 218    | 40,0%      | 60,9%    |
| N                 | 358  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 47     | 8,6%       | 13,1%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 14     | 2,6%       | 3,9%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 4      | 0,7%       | 1,1%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 187    | 34,3%      | 0,0%     |

#### 20b) Ik probeer justitiabelen te motiveren om deel te nemen aan activiteiten

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,8  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 87     | 16,0%      | 24,4%    |
| Standaarddeviatie | 1,58 | Mee eens                       | 7,50   | 231    | 42,4%      | 64,9%    |
| N                 | 356  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 31     | 5,7%       | 8,7%     |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 7      | 1,3%       | 2,0%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 0      | 0,0%       | 0,0%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 189    | 34,7%      | 0,0%     |

## VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG

### PI Vught

#### 20c) Je motiveert justitiabelen om aan hun terugkeer in de maatschappij te werken

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,1  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 67     | 12,3%      | 19,1%    |
| Standaarddeviatie | 2,13 | Mee eens                       | 7,50   | 198    | 36,3%      | 56,4%    |
| N                 | 351  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 62     | 11,4%      | 17,7%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 17     | 3,1%       | 4,8%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 7      | 1,3%       | 2,0%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 194    | 35,6%      | 0,0%     |

#### 20d) Op onze afdeling helpen we justitiabelen plannen te maken voor na hun detentie

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,2  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 51     | 9,4%       | 14,9%    |
| Standaarddeviatie | 2,62 | Mee eens                       | 7,50   | 146    | 26,8%      | 42,7%    |
| N                 | 342  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 82     | 15,0%      | 24,0%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 48     | 8,8%       | 14,0%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 15     | 2,8%       | 4,4%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 203    | 37,2%      | 0,0%     |

#### 20e) In mijn werk probeer ik justitiabelen een spiegel voor te houden

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 7,7  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 87     | 16,0%      | 24,2%    |
| Standaarddeviatie | 1,78 | Mee eens                       | 7,50   | 225    | 41,3%      | 62,7%    |
| N                 | 359  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 34     | 6,2%       | 9,5%     |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 11     | 2,0%       | 3,1%     |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 2      | 0,4%       | 0,6%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 186    | 34,1%      | 0,0%     |

#### 21a) Ik ben over het algemeen tevreden met mijn werkrooster

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,6  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 16     | 2,9%       | 5,4%     |
| Standaarddeviatie | 2,74 | Mee eens                       | 7,50   | 146    | 26,8%      | 49,5%    |
| N                 | 295  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 61     | 11,2%      | 20,7%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 42     | 7,7%       | 14,2%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 30     | 5,5%       | 10,2%    |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 250    | 45,9%      | 0,0%     |

#### 22a) Wanneer ik bijzonderheden aangaande het werk aangeef bij mijn direct leidinggevende, krijg ik hierover terugkoppeling

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,6  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 61     | 11,2%      | 11,3%    |
| Standaarddeviatie | 2,32 | Mee eens                       | 7,50   | 308    | 56,5%      | 56,8%    |
| N                 | 542  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 100    | 18,3%      | 18,5%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 55     | 10,1%      | 10,1%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 18     | 3,3%       | 3,3%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 3      | 0,6%       | 0,0%     |

## VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG

### PI Vught

#### 22b) Ik ben tevreden over de acties die mijn direct leidinggevende onderneemt bij verzuim van mij of een teamgenoot

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 6,2  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 47     | 8,6%       | 9,4%     |
| Standaarddeviatie | 2,40 | Mee eens                       | 7,50   | 253    | 46,4%      | 50,6%    |
| N                 | 500  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 123    | 22,6%      | 24,6%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 55     | 10,1%      | 11,0%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 22     | 4,0%       | 4,4%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 45     | 8,3%       | 0,0%     |

#### 22c) Ik werk in een lerende organisatie waar het toegestaan is fouten te maken

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,4  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 15     | 2,8%       | 2,8%     |
| Standaarddeviatie | 2,42 | Mee eens                       | 7,50   | 216    | 39,6%      | 40,6%    |
| N                 | 532  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 172    | 31,6%      | 32,3%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 94     | 17,2%      | 17,7%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 35     | 6,4%       | 6,6%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 13     | 2,4%       | 0,0%     |

#### 22d) Onze organisatie waardeert mijn vakmanschap

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,5  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 22     | 4,0%       | 4,2%     |
| Standaarddeviatie | 2,47 | Mee eens                       | 7,50   | 217    | 39,8%      | 41,3%    |
| N                 | 525  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 158    | 29,0%      | 30,1%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 96     | 17,6%      | 18,3%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 32     | 5,9%       | 6,1%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 20     | 3,7%       | 0,0%     |

#### 22e) Ik word ondersteund bij het plannen van mijn toekomstige ontwikkeling

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,3  | Helemaal mee eens              | 10,00  | 23     | 4,2%       | 4,4%     |
| Standaarddeviatie | 2,58 | Mee eens                       | 7,50   | 204    | 37,4%      | 39,4%    |
| N                 | 518  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 157    | 28,8%      | 30,3%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 2,50   | 90     | 16,5%      | 17,4%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 0,00   | 44     | 8,1%       | 8,5%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 27     | 5,0%       | 0,0%     |

#### 22f) Wanneer ik thuiskom van mijn werk ben ik uitgeput

|                   |      |                                | Weging | Aantal | Percentage | Non-zero |
|-------------------|------|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| Score             | 5,1  | Helemaal mee eens              | 0,00   | 37     | 6,8%       | 6,8%     |
| Standaarddeviatie | 2,65 | Mee eens                       | 2,50   | 137    | 25,1%      | 25,3%    |
| N                 | 542  | Niet mee eens/ niet mee oneens | 5,00   | 176    | 32,3%      | 32,5%    |
|                   |      | Mee oneens                     | 7,50   | 148    | 27,2%      | 27,3%    |
|                   |      | Helemaal mee oneens            | 10,00  | 44     | 8,1%       | 8,1%     |
|                   |      | Geen antwoord                  | -      | 3      | 0,6%       | 0,0%     |