

Bijlage 3

Definitieve bodem- en streefwaarden Vervoerplan 2016

De indicatieve bodem- en streefwaarden voor drie van de twaalf prestatie-indicatoren in het Vervoerplan 2016 komen te vervallen en zijn definitief als volgt vastgesteld:

Prestatie-indicator	Bodemwaarde 2015-2019	Progressiewaarde 2016	Streefwaarde 2019
Algemeen klantoordeel	74%	75%	80%
Algemeen klantoordeel HSL-Zuid diensten	68%	72%	73%
Klantoordeel sociale veiligheid in de trein en op het station	81%	82%	83%

Wijziging van bodem- en streefwaarden t.o.v. waarden in de vervoerconcessie

De definitieve vaststelling van de bodem- en streefwaarden van de drie gewijzigde prestatie-indicatoren betekent ook een wijziging van de waarden ten opzichte van de waarden zoals vermeld in de vervoerconcessie

Prestatiegebied	Prestatie-indicator	Bodemwaarde oud	Bodemwaarde nieuw	Streefwaarde 2019 oud	Streefwaarde 2019 nieuw
Algemeen	Algemeen klantoordeel	74%	74%	80%	80%
Algemeen	Algemeen klantoordeel HSL-Zuid diensten	75%	68%	80%	73%
Veiligheid	Klantoordeel sociale veiligheid in de trein en op het station	78%	81%	80%	83%