

Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Aan de voorzitter van de Raad van Bestuur SVB  
De heer drs. E.F. Stoové  
Postbus 1100  
1180 BH AMSTELVEEN  
1180 BH1100

Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
T 070 333 44 44  
F 070 333 40 33  
www.szw.nl

**Contactpersoon**  
dhr. drs. F. van der Meulen  
T 070 333 57 73  
FvdMeulen@minszw.nl

mw. drs. E. Schmit  
T 070 333 41 58  
ESchmit@minszw.nl

**Onze referentie**  
RUA/A/2010/ 12050

**Uw referentie**  
RVB.95/10/NV/ms  
**Bijlagen**

Datum 12 juli 2010  
Betreft Eerste tertaalrapportage 2010

Geachte heer Stoové,

Het SVB-viermaandverslag 2010 heb ik op 11 juni jl. in goede orde ontvangen, waarvoor mijn dank. In deze brief geef ik u mijn reactie op uw verslag. Ik ben voornemens de eerste tussentijdse verslagen van de SUWI-organisaties, voorzien van een reactie, binnenkort aan beide Kamers der Staten-Generaal aan te bieden.

*Prestaties*

Uit het viermaandverslag 2010 komt een positief beeld naar voren van de kwaliteit van het uitvoeringsproces. In de eerste vier maanden van 2010 voldoet de SVB volledig aan de normen van tijdigheid. Tevens wil ik de SVB complimenteren met de voortreffelijke wijze waarop vorm is gegeven aan de implementatie en de uitvoering van nieuw beleid zoals de Aanvullende Inkomensvoorziening voor Ouderen (AIO).

Naast de uitvoering van de AIO lopen er op dit moment nog andere initiatieven met betrekking tot nieuw beleid op het terrein van de SVB. In dit kader reken ik nu en in de toekomst op uw onverminderde medewerking en inzet bij de uitvoering van nieuwe beleidsvoornemens.

*Programma verzekeren en SVB Tien*

In het kader van het Programma Verzekeren ben ik verheugd dat de maatregelen die de SVB heeft genomen bij de 'inhaalslag Volledige Verzekerenadministratie (VVA)' hebben geleid tot een stijging (verdubbeling) van de response.

In het Bestuurlijk overleg (BO) van 25 mei jl. heb ik met u gesproken over de stand van zaken van het veranderingsprogramma SVB Tien en een mogelijk nieuwe aanpak m.b.t. ICT-vernieuwing. Naar aanleiding van het BO vraag ik u de nieuwe aanpak en planning van de ICT-vernieuwing uiterlijk 15 juli a.s. met mij af te stemmen. Ik vind het van belang dat er geen onomkeerbare beslissingen worden genomen of nieuwe financiële investeringen worden gedaan alvorens er zekerheid is over de uitvoerbaarheid van de nieuwe aanpak en wij hierover van gedachten hebben kunnen wisselen. In dit kader vraag ik u waar nodig een update te maken van de SVB Tien begroting 2010 en verder.

*Kinderopvangtoeslag en Prestatieindicatoren*

In uw viermaandverslag gaat u niet in op de stand van zaken m.b.t. de uitvoering van de Kinderopvangtoeslag (WKO). Ik verzoek u in het volgende tussentijds verslag in te gaan op de stand van zaken m.b.t. de uitvoering en de afstemming hierover met de Belastingdienst, alsmede de eventuele financiële consequenties hiervan.

**Datum**  
12 juli 2010

**Onze referentie**  
RUA/A/2010/12050

Tot slot verzoek ik u in het volgende tussentijdse verslag te blijven rapporteren over verbetermaatregelen m.b.t. klanttevredenheid/klachtenafhandeling en de verbetermaatregelen naar aanleiding van toezichtsbevindingen van de Inspectie Werk en Inkomen m.b.t. het totstandkomingsproces rondom de prestatie-indicator tijdigheid. Het betreft hier met name het proces en niet zozeer de norm en de realisatie.

Hoogachtend,  
de Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner