

BIJLAGE 4 Stand van zaken invoering geïntegreerde dienstverlening

Vanaf 1 januari 2010 wordt met nieuwe mijlpalen gewerkt, daardoor is er nu geen vergelijking met een eerdere periode mogelijk.

		<i>Gemiddelde score in procenten over januari t/m april 2010¹</i>
Eén locatie	Werkpleinlogo op de gevel	72
	Eén ontvangstbalie	88
	Werkcoaches én Reintegratieconsulenten	92
Professioneel maatwerk	Eén aanspreekpunt werkzoekenden	65
	Eén aanspreekpunt werkgevers	75
	Inzet op basis van competenties en behoefte	68
Een organisatorische setting	Gezamenlijk Werkpleinjaarplan	71
	Eén managementteam	90
Geïntegreerde dienstverlening	Dienstverlening op basis van klantkenmerken	72
Dienstverlening op basis van klantkenmerken	Centrumgemeenten én UWV-Werkbedrijf	89
Inzet gezamenlijke middelen	Omliggende gemeenten doen mee	76
	Wederzijdse inzet van middelen	61
Totaal		76

¹ Bron: www.samenvoordeklant.nl/landkaart.html