

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Alexanderstraat 11  
2514 JL Den Haag  
Postbus 30460  
2500 GL Den Haag  
T 070 37 37 373  
F 070 31 06 530  
I www.knmp.nl

**Datum** 27 oktober 2015  
**Ons kenmerk** FM/20150247/YK  
**Doorkiesnummer** 070-3737119  
**Betreft** Veilig melden

**Pagina**  
1/2

Geachte heer M,

Onder verwijzing naar uw brief van 9 oktober 2015 over veilig melden, kan ik u mededelen dat patiëntveiligheid en de aanpak van disfunctionerende apothekers hoog op de agenda van de KNMP staat. Veilig melden is belangrijk.

De KNMP is geen BOZ partij en heeft geen klokkenluidersregeling als zodanig. De KNMP heeft gekozen voor de volgende oplossingen:

- vertrouwenspersonen
- meldpunt functioneren openbaar apotheker
- commissie functioneren openbaar apotheker
- SIG Ethiek

### **Vertrouwenspersonen**

Binnen de KNMP functioneren twee vertrouwenspersonen, voor zowel de apothekers in opleiding als apothekers die reeds werkzaam zijn.

<https://www.knmp.nl/producten-en-diensten/vertrouwenspersonen-voor-apothekers>

De vertrouwenspersonen reiken handvatten aan zodat de apotheker zoveel mogelijk zelfstandig naar een oplossing kan zoeken voor de problemen die hij of zij ervaart. Zij werken op geheel anonieme basis.

### **Meldpunt functioneren openbaar apotheker en commissie functioneren openbaar apotheker**

In 2012 is de Commissie Kwaliteitsvisitatie openbare farmacie opgericht en is een meldpunt functioneren op de KNMP website ingericht:

<https://www.knmp.nl/praktijkvoering/professionaliteit/meldpunt-functioneren-apotheker/meldpunt-functioneren-apotheker>

en

<https://www.knmp.nl/knmp/knmp-vereniging/commissies/commissie-kwaliteitsvisitatie>

Op grond van signalen- al dan niet via het meldpunt- en eigen onderzoek kan de commissie onderzoek doen en maatregelen nemen dan wel voorstellen aan het KNMP bestuur. Ook kan de commissie in voorkomende gevallen, wanneer de patiëntveiligheid onmiskenbaar in gevaar is, via het KNMP bestuur IGZ inschakelen. IGZ kan als toezichthouder, zoals u weet, spoedmaatregelen nemen zoals (tijdelijke) sluiting van een apotheek.

In december 2015 zal de algemene vergadering van de KNMP zich uitspreken over een voorstel om de naam en het reglement van de commissie aan te passen aan de al gebruikelijke huidige werkwijze. De commissie krijgt als nieuwe naam de Commissie Functioneren Openbare Apothekers. Een voorstel voor een protocol en reglement met toelichting, gebaseerd op het geldende LHV protocol, ligt ter tafel. De commissie is een objectieve en onafhankelijke commissie die n.a.v. een signaal, het signaal onderzoekt en een oordeel vormt en actie onderneemt. De KNMP acht een vroegtijdige aanpak van mogelijke probleemgevallen essentieel. De KNMP heeft de verwachting dat die vroegtijdige aanpak beter is dan de indertijd in 2012 gekozen aanpak via visitatie. De naam meldpunt disfunctioneren is al eerder gewijzigd in meldpunt functioneren. Meldpunt Disfunctioneren heeft een negatieve connotatie en leidt mogelijk tot een terughoudendheid bij melden. Visitaties zijn een middel maar geen doel van de Commissie. Het huidige reglement sluit onvoldoende aan bij die visie.

### **Special Interest Groep (SIG) Ethiek**

Ook is er in de Special Interest Groep (SIG) Ethiek van de KNMP een toenemende aandacht voor disfunctioneren. In deze SIG kunnen collega's met elkaar in gesprek kunnen gaan over professionele dilemma's.

<https://www.knmp.nl/praktijkvoering/professionaliteit/sig-ethiek-en-filosofie-van-de-farmacie>

### **Overige KNMP relevante activiteiten**

De KNMP kijkt ook goed naar de aanpak van disfunctionerende beroepsbeoefenaars bij andere beroepsbeoefenaars in de zorg en overlegt periodiek met IGZ.

Daarnaast heeft de KNMP zitting in de klankbordgroep van het project 'sturen op functioneren en omgaan met verminderd functioneren van zorgverleners', in opdracht van ZonMW uitgevoerd door Radboud universitair medisch centrum / IQ healthcare en ook actief meegewerkt aan het onderzoek in het kader van het project.

Hoogachtend,

Frans Moss  
Advocaat/compliance-officer