

Voortgangsrapportage Stuurgroep Implementatie Wtcg

29 april 2010

Derde voortgangsrapportage van de Stuurgroep
Implementatie Wtcg over de voorbereiding van de uitvoering
van de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en
gehandicapten

INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING	3
2. TERUGBLIK	4
2.1. Samenvatting voortgangsrapportage november 2009	4
2.2. Audit	5
3. IMPLEMENTATIE TEGEMOETKOMINGSJAAR 2009	6
3.1. Status uitvoering spoorboekje	6
<i>Technische infrastructuur</i>	6
<i>Formalisering werkafspraken</i>	6
<i>Administratieve organisatie</i>	7
3.2. Primaire informatiestroom	7
<i>Ontbrekende Burger Service Nummers (BSN's)</i>	7
<i>Registratie hulpmiddelen door zorgverzekeraars</i>	8
3.3. Secundaire informatiestroom	9
<i>Portal voor de secundaire informatiestroom</i>	9
4. AFBAKENING VANAF TEGEMOETKOMINGSJAAR 2010	10
4.1. Advies Taskforce verbetering afbakening Wtgc	10
<i>Gegevensaanlevering door gemeenten</i>	10
<i>Inclusie Bureaus Jeugdzorg</i>	11
4.2. Revalidatie in algemene ziekenhuizen	11
5. COMMUNICATIE	13
6. ALGEMEEN OORDEEL EERSTE PERIODE 2010	14
7. VOORUITBLIK	15
7.1. Activiteiten in de komende periode	15
7.2. Voorbereiding implementatie tegemoetkomingsjaar 2010	15

BIJLAGE

Voortgangsrapportage Stuurgroep Implementatie Wtgc – 12 november 2009

1. INLEIDING

In het instellingsbesluit van de Stuurgroep Implementatie Wtcg is vastgelegd dat de Stuurgroep twee maal per jaar aan de minister rapporteert over haar bevindingen. Middels deze voortgangsrapportage geeft de Stuurgroep hier uitvoering aan.

In de voorliggende rapportage schetst de Stuurgroep de actuele stand van zaken betreffende de implementatie van de algemene tegemoetkoming in het kader van de Wtcg (vanaf nu: de tegemoetkoming). Deze voortgangsrapportage is een vervolg op de rapportage die de Stuurgroep op 12 november 2009 heeft aangeboden aan de toenmalige Staatssecretaris van VWS (zie de bijlage bij dit rapport)¹.

¹ Voortgangsrapportage Stuurgroep Implementatie Wtcg (Z/M-2970432), 12 november 2009.

2. TERUGBLIK

Deze voortgangsrapportage heeft betrekking op de voortgang van de werkzaamheden in de periode november 2009 – april 2010. De wijziging van het Besluit tegemoetkoming Chronisch zieken en Gehandicapten (Btcg), waarin de voorstellen van de Taskforce zijn verwerkt, is aanhangig gemaakt bij de Raad van State. Gelet op de huidige budgettaire situatie beraadt het kabinet zich nog op een aantal verbetervoorstellen, te weten het doorvoeren van terugwerkende kracht en het instellen van een specifieke faciliteit. Na de voorjaarsbesluitvorming zal hierover meer duidelijkheid bestaan en komt de concrete implementatie van deze aspecten aan de orde.

Voor de taakopdracht van de Stuurgroep is dit van belang, omdat de afbakening van de Wtcg het kader stelt voor haar werkzaamheden. Een verfijning van de doelgroep van de Wtcg betekent bovendien dat de reikwijdte van de activiteiten van de Stuurgroep wordt verbreed. Daarnaast dient voldoende tijd beschikbaar te zijn om voorbereidingen te treffen voor een adequate uitvoering op basis van genomen besluiten.

2.1. Samenvatting voortgangsrapportage november 2009

In november 2009 heeft de Stuurgroep de tweede voortgangsrapportage aangeboden aan de toenmalige Staatssecretaris van VWS. In deze rapportage ging de Stuurgroep in op het verloop van de tweede fase van het spoorboekje, de ontwerp-, bouw- en testfase. De Stuurgroep gaf aan dat de uitvoering van deze tweede fase van start was gegaan en conform planning verliep, zodat de ketenintegratietesten tijdig van start zouden kunnen gaan. Daarnaast gaf de Stuurgroep aan dat een aantal gesignaleerde uitvoeringsproblemen – mede dankzij de constructieve samenwerking tussen de ketenpartners – voortvarend ter hand waren genomen en gedeeltelijk van een oplossing voorzien. Het nog openstaande issue van ontbrekende burger service nummers (BSN's) in de CIZ registratie komt in paragraaf 3.1. aan de orde. Tenslotte heeft de Stuurgroep de uitvoeringsaspecten in beeld gebracht voor een aantal mogelijke verbeteringen in de afbakening van de Wtcg. Dit betrof:

- Wmo rolstoelen,
- Wmo persoonsgebonden budgetten voor huishoudelijke verzorging,
- AWBZ indicaties afgegeven door de Bureaus Jeugdzorg,
- Meerjarig hulpmiddelengebruik,
- Terugwerkende kracht.

De Stuurgroep heeft de beschikbare informatie over deze onderwerpen aangeboden aan de Taskforce verbetering afbakening Wtcg onder leiding van de heer Linschoten, die mede op basis hiervan advies heeft uitgebracht aan het kabinet. In de tweede Wtcg voortgangsrapportage aan het parlement² heeft het kabinet vervolgens aangegeven dat zij de verbetervoorstellen van de Taskforce integraal overneemt. Naast bovengenoemde criteria betrof dit het anders ordenen van Zvw zorggegevens en het volgtijdelijk optellen van AWBZ indicaties in uren en dagdelen. In hoofdstuk 4 wordt de nieuwe afbakening van de Wtcg verder toegelicht.

Ten aanzien van revalidatiezorg in algemene ziekenhuizen adviseerde de Stuurgroep om nader onderzoek te verrichten naar de mogelijkheid om de DBC's revalidatie in algemene ziekenhuizen in de afbakening te betrekken. Inmiddels is

² Tweede Wtcg Voortgangsrapportage, 11 december 2009 (Z/M-2977021).

Vektis gevraagd om de bruikbaarheid van deze DBC's te onderzoeken. Tenslotte heeft de Stuurgroep in de voortgangsrapportage van november gewezen op het belang van heldere communicatie over de tegemoetkoming en de verbeteringen in de afbakening van de Wtcg.

2.2. Audit

Zoals aangegeven in de vorige voortgangsrapportage heeft de Stuurgroep in september 2009 besloten om een audit te laten uitvoeren op het project 'Implementatie Wtcg'. Deze audit is in de periode december 2009 – januari 2010 uitgevoerd door KPMG Advisory N.V.

Het doel van de audit was driedelig. In de eerste plaats richtte het onderzoek zich op de algemene projectbeheersing. Centrale vraag was derhalve, of het project Implementatie Wtcg voldoende 'in control' is. Daarnaast heeft KPMG meer specifiek gekeken naar de haalbaarheid en houdbaarheid van het technische concept voor het portal en de beheersing daarvan. En ten slotte is onderzoek gedaan naar de plausibiliteit van de ramingen voor de beschikbare middelen in relatie tot het beoogde projectresultaat en wijze waarop de kostenbeheersing is vormgegeven. Dit heeft zowel betrekking op de (incidentele) projectkosten als op de structurele uitvoeringskosten.

De hoofdconclusie uit het rapport is dat de projectbeheersing over de hele linie goed op orde is. Het project is naar oordeel van KPMG 'in control'. Daarnaast concludeert KPMG dat de financiële ramingen en begrotingen plausibel, maar aan de 'veilige kant' zijn. Wat betreft de ICT-infrastructuur (het portal voor de secundaire procesgang) constateert KPMG dat gebruik wordt gemaakt van 'proven technology', waardoor onzekerheden worden beperkt.

Om de projectbeheersing verder te optimaliseren doet KPMG een aantal suggesties, onder andere ten aanzien van de communicatie, het sturen op de planning en op risico's en het bewaken van de scope van het project. De Stuurgroep heeft de genoemde aandachtspunten inmiddels ter hand genomen en omgezet in de concrete acties en maatregelen, zoals het opstellen van een maandelijks projectvoortgangsrapport (Wtcg dashboard) en een grotere betrokkenheid van de Stuurgroep bij de communicatieactiviteiten rondom de Wtcg.

Status: afgerond

3. IMPLEMENTATIE TEGEMOETKOMINGSJAAR 2009

3.1. Status uitvoering spoorboekje

Het project verloopt volgens de planning. Fase 2, het ontwerp, bouw en testfase, is inmiddels in uitvoering en vrijwel afgerond. Fase 3, ketentest, productie en productiebegeleiding is gestart. De ketenpartners liggen op schema voor wat betreft de werkzaamheden die binnen deze fases moeten worden afgerond.

Technische infrastructuur

De realisatie van de technische infrastructuur voor de primaire en secundaire procesgang is inmiddels afgerond. De opbouw van het ICT platform en de software ontwikkeling zijn voltooid. Het nieuwe Datawarehouse (DWH) van Vektis, is met een extra inspanning volgens de planning opgeleverd naar fase 2 van de ketentesten

De acceptatietesten, waarbij wordt nagegaan of de verschillende systemen functioneel goed werken, zijn succesvol uitgevoerd en afgerond. In maart is vervolgens gestart met de integratie testen binnen de keten. Doel van deze integratietesten is om te onderzoeken of de individuele systemen van de ketenpartners ook het integrale bedrijfsproces in de keten ondersteunen, naar behoren functioneren en de gegevens verwerken zoals dat uiteindelijk in productie dient plaats te vinden.

Het uitvoeren van de ketentesten verloopt volgens de planning. Na een succesvolle systeemintegratietest waarbij de goede onderlinge connecties tussen systemen zijn aangetoond, zijn in april voor het eerst ook daadwerkelijk gegevensbestanden door het systeem gestuurd en verwerkt. De aanleveringen van (proef)bestanden vanuit de ketenpartners aan het CAK zijn daarbij zonder grote problemen verlopen. Naar verwachting zal het testen van de primaire procesgang binnen de planning worden afgerond. Naar verwachting wordt de primaire procesgang volgens planning op 15 juni in productie gebracht.

Het testen van de secundaire procesgang zal conform de planning rond 1 mei van start gaan en uiterlijk 1 juli worden afgerond. De verwachting is dat het testen van de volledige procesketen van de Wtcg-tegemoetkoming conform de planning op 1 juli gereed zal zijn om in productie te gaan.

Formalisering werkafspraken

Om de uitvoering van de Wtcg goed te laten verlopen, worden tussen de ketenpartners afspraken over de uitvoering vastgelegd in de vorm van dienstverleningsovereenkomsten. De afspraken in deze overeenkomsten worden gemaakt tussen de ketenpartijen en bekrachtigd door de Stuurgroep.

De wettelijke verplichtingen en de daaruit voortvloeiende afspraken in de dienstverleningsovereenkomsten moeten door systemen en procedures worden ondersteund. De dienstverleningsafspraken zijn daarmee richtinggevend voor de ontwikkeling van de systemen en administratieve organisatie bij de ketenpartners. Het is daarom van belang om vast te stellen hoe de uitvoering van de Wtcg en de samenwerking tussen de ketenpartners gaan verlopen.

De dienstverleningsovereenkomsten zijn gebaseerd op de wet, het besluit, de regeling tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (respectievelijk Wtcg, Btcg en Rtcg) en het ketenprocesontwerp op hoofdlijnen en de daaruit afgeleide detailuitwerkingen. Doel van de overeenkomsten is helder te beschrijven

wat de leverende en afnemende partijen van elkaar op welk moment kunnen verwachten, om zodoende een goede kwaliteit van dienstverlening aan de cliënt te borgen. In de overeenkomsten zijn de voorwaarden voor de benodigde samenwerking vastgelegd en operationeel gemaakt, met betrekking tot:

1. gegevensuitwisseling,
2. organisatie en afhandeling van productievolumes,
3. controle en rapportage.

De overeenkomsten zijn inmiddels in concept opgesteld in onderling overleg tussen de verschillende ketenpartners. Voor een aantal onderwerpen moeten de details van de onderlinge samenwerking en dienstverlening (bijvoorbeeld de openingstijden van de front- en back-offices, en de procedure voor het doorvoeren van wijzigingen in afspraken of systemen) nader worden uitgewerkt. Vervolgens dienen de documenten juridisch te worden getoetst. Deze werkzaamheden zullen in april – mei worden afgerond. Conform de planning zullen de dienstverleningsovereenkomsten uiterlijk 1 juni gereed zijn om door de Stuurgroep te worden bekrachtigd.

Administratieve organisatie

De ketenpartners dienen hun interne organisatie in te richten op de uitvoering van de Wtcg. Dit betreft onder meer het inbedden van de Wtcg gerelateerde werkzaamheden binnen de organisatie van de verschillende ketenpartners, het uitwerken en implementeren van procedures en werkinstructies, het werven van medewerkers, het verzorgen van training en kennisopbouw, en het ontwikkelen van sturingsinformatie. Eind 2009 is gestart met de voorbereidingen voor dit projectonderdeel.

Bij het CAK is gestart met het inrichten van de front & back-office. Hiertoe wordt kantoorruimte aangepast en ingericht. Daarnaast worden voorbereidingen getroffen ten behoeve van een flexibele opschaling van telefoondiensten om het hoofd te kunnen bieden aan piekbelastingen. Naast de inrichting van kantoorruimte is gestart met het opzetten van werkprocessen en -instructies, en het ontwikkelen van een werving- en selectieprocedure en een trainingsprogramma. Ten slotte is het CAK gestart met het opleiden van medewerkers bij de ketenpartners voor wat betreft het gebruik van het Wtcg portal.

Bij het CAK starten de eerste nieuwe Wtcg-medewerkers naar verwachting medio juni. Daarna volgt een geleidelijke opschaling van het aantal medewerkers tot aan september. Ook bij de ketenpartners zullen de werving en selectie, alsmede scholing van medewerkers de komende periode van start gaan.

3.2. Primaire informatiestroom

Ontbrekende Burger Service Nummers (BSN's)

Zoals in de vorige voortgangsrapportage reeds is aangegeven, heeft het CIZ de afgelopen periode gewerkt aan het aanvullen van de hele registratie met ontbrekende BSN's. Het aanvullen van de gehele registratie met een geverifieerd BSN is onderdeel van het 'project Kwaliteitsverbetering CIZ-registratie'.

Bij het CIZ ontbraken circa 80.000 BSN's van cliënten met een geldige AWBZ indicatie die is afgegeven vóór 1 juni 2009. Slechts een deel van deze cliënten zal naar verwachting ook daadwerkelijk in aanmerking komen voor een algemene tegemoetkoming.

Om de ontbrekende BSN's te kunnen achterhalen heeft het CIZ een aantal stappen doorlopen:

1. Administratief: waar mogelijk is de informatie achterhaald via de Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg (SBV-Z);
2. Telefonisch: in geval van twijfel over het aangeleverde BSN of waar geen BSN werd aangeleverd, is telefonisch contact gezocht met ofwel een zorgaanbieder, of met een geregistreerde contactpersoon dan wel met de cliënt zelf.
3. Schriftelijk: waar de stappen 1 en 2 geen resultaat opleverden, werd een brief verzonden naar de cliënt of zijn/haar contactpersoon.

De werkzaamheden bij het CIZ zijn inmiddels nagenoeg afgerond. Bovengenoemde acties hebben ertoe geleid dat het BSN voor 42.186 cliënten kon worden achterhaald en geverifieerd. Van nog eens 29.977 personen kon het BSN weliswaar worden achterhaald, maar bleken de betreffende personen inmiddels te zijn overleden. Van 7.837 cliënten is het BSN (nog) niet toegevoegd. 5.345 cliënten lijken onvindbaar en voor 2.478 cliënten wacht het CIZ nog op een schriftelijke reactie op de verzonden brief. Deze reacties druppelen langzaam binnen, zodat het aantal ontbrekende cliënten uit deze groep behoorlijk afneemt. De verwachting is dat van de nog ontbrekende cliënten ruim 40% overleden is. Daarnaast is er een groep cliënten waarvan veel gegevens onjuist zijn gevuld. De verwachting is echter dat het merendeel van deze cliënten al een herindicatie heeft gehad.

Cliënten van wie het BSN uiteindelijk niet kan worden achterhaald en geverifieerd, maar die wel (menen dat zij) recht hebben op een tegemoetkoming, kunnen vanaf november 2010 op individuele basis een tegemoetkoming aanvragen via het CAK. Hetzelfde geldt voor cliënten voor wie het niet mogelijk of wenselijk is dat het BSN bekend wordt, waaronder vrouwen in de vrouwenopvang. In de algemene voorlichting over de Wtcg zal hier specifiek aandacht aan worden besteed.

Status: afgerond

Registratie hulpmiddelen door zorgverzekeraars

Eén van de criteria om in aanmerking te komen voor een algemene tegemoetkoming is het gebruik van hulpmiddelen die zijn vergoed vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw).³ Daarbij geldt dat een hulpmiddel alleen in combinatie met het gebruik van bepaalde geneesmiddelen leidt tot een tegemoetkoming. In de huidige regelgeving wordt uitgegaan van een vergoeding voor een hulpmiddel of de reparatie daarvan in het betreffende jaar. Dit betekent dat een hulpmiddel alleen meetelt in jaren dat een cliënt kosten declareert bij de zorgverzekeraar.

Zorgverzekeraars zijn bezig met uniforme wijze van registreren van hulpmiddelen zodat Vektis kan beschikken over alle declaratiegegevens voor hulpmiddelen.

De zorgverzekeraars leveren de gegevens over het hulpmiddeleengebruik aan Vektis. Vektis slaat deze gegevens op in het Detail Informatiesysteem Hulpmiddelen (DISH). Zorgverzekeraars Nederland (ZN), het CAK en Vektis monitoren de voortgang van de hulpmiddelenregistratie en de aanleveringen aan Vektis, en bespreken de knelpunten zo nodig in het reguliere overleg met de individuele verzekeraars.

³ Uitgezonderd zijn vergoedingen voor verbandmiddelen, pruiken, anticonceptiemiddelen en diabeteshulpmiddelen.

De Stuurgroep heeft in januari besloten dat hulpmiddelen die in de categorie niet-gespecificeerde hulpmiddelen (categorie Y) vallen niet geselecteerd worden voor de tegemoetkoming. In een reguliere overleg van de zorgverzekeraars wordt dit onderwerp regelmatig besproken. De zorgverzekeraars wisselen daarbij onderling *best practices* uit over de toedeling van hulpmiddelen naar de juiste hulpmiddelencategorie en het beperken van de categorie Y.

3.3. Secundaire informatiestroom

Portal voor de secundaire informatiestroom

Tussen het CAK en de ketenpartners wordt een portal ingericht voor de secundaire procesgang. Dit portal heeft als doel om informatieverzoeken, aanvragen en / of bezwaren van cliënten binnen het CAK en de keten op een snelle en efficiënte manier af te handelen.

Het functioneel ontwerp, dat beschrijft aan welke systeemtechnische eisen het portal dient te voldoen, is december 2009 afgerond. Hierna is het CAK gestart met de feitelijke ontwikkeling ervan. De bouw van het portal verloopt conform de planning zoals weergegeven in hoofdstuk 7 van deze voortgangsrapportage.

Vanaf 1 september is het voor ketenpartners mogelijk om informatieverzoeken, aanvragen of bezwaren daadwerkelijk via deze portal in behandeling te nemen. Voor cliënten zal het vanaf november mogelijk zijn om via het portal vragen te stellen of aanvragen of bezwaarschriften in te dienen. Om cliënten toegang te bieden tot de online dienstverlening via het portal is gekozen voor een DigiD oplossing. Mensen die in oktober bijvoorbeeld geen beschikking hebben ontvangen en menen dat dit niet terecht is, kunnen via een beveiligde webpagina een informatieverzoek doen of een aanvraag of bezwaar indienen. Om de gebruiksvriendelijkheid voor cliënten te optimaliseren, zal de werking van het portal in de testfase ook door de cliëntenpanels van het CAK worden getest.

Naar verwachting zal het portal op tijd klaar zijn om aanvragen, informatieverzoeken en bezwaren langs deze weg af te handelen.

4. AFBAKENING VANAF TEGEMOETKOMINGSJAAR 2010

4.1. Advies Taskforce verbetering afbakening Wtcg

Op advies van Taskforce Verbetering Afbakening heeft het kabinet besloten om de afbakeningscriteria van de Wtcg aan te scherpen, zodat de tegemoetkomingsregeling beter wordt toegesneden op de beoogde doelgroep.⁴ Ook de voorstellen van de Stuurgroep zoals beschreven in de voortgangsrapportage van november zijn hierin betrokken.⁵ De wijzigingen in de afbakeningscriteria betreffen:

- het verbeteren van de afbakening op basis van Zvw -zorggebruik;
- het betrekken van rolstoelen die worden verstrekt in het kader van de Wmo;
- het betrekken van het persoonsgeboden budget voor huishoudelijke verzorging in het kader van de Wmo;
- het volgtijdelijk optellen van AWBZ indicaties in uren en dagdelen;
- het betrekken van indicaties voor AWBZ-zorg afgegeven door de Bureaus Jeugdzorg;
- het meerjarig betrekken van hulpmiddelengebruik;
- het opnemen van de jaarvoorwaarde;
- de terugwerkende kracht en de specifieke faciliteit.

Wijzigingstraject wet- en regelgeving

Genoemde wijzigingen in de afbakening zullen met terugwerkende kracht per 1 januari 2010 gaan gelden. Vooruitlopend op de verankering van deze voorstellen in de wet (Wtcg) dienen het Besluit en de Regeling chronisch zieken en gehandicapten (respectievelijk Btcg en Rtcg) te worden aangepast. De inhoud van het gewijzigde Besluit is een één op één vertaling van de verbetervoorstellen uit de 2^e Wtcg voortgangsrapportage.

Het Besluit is op 16 april aangenomen door de Ministerraad en vervolgens ter advisering voorgelegd aan de Raad van State. Vooruitlopend op de inwerkingtreding van de aangepaste regelgeving zal de Stuurgroep starten met het voorbereiden van de implementatie van de nieuwe afbakeningscriteria. Dit heeft met name betrekking op het uitbreiden van de gegevensaanlevering door gemeenten en het opnemen van de Bureaus Jeugdzorg als ketenpartner in de uitvoering van de Wtcg.

Gegevensaanlevering door gemeenten

Voor wat betreft de Wmo werd voor tegemoetkomingsjaar 2009 alleen langdurige huishoudelijke hulp in natura betrokken bij het bepalen van het recht op een tegemoetkoming. Op grond van de nieuwe afbakening zullen per 1 januari 2010 ook het gebruik van Wmo-hulpmiddelen (rolstoelen) en langdurige huishoudelijke hulp op basis van een persoonsgebonden budget (PGB-HbH) meetellen bij het vaststellen van het recht op een tegemoetkoming.

Om uitkering van de tegemoetkoming aan deze doelgroepen mogelijk te maken per 2011 (over tegemoetkomingsjaar 2010), is een uitbreiding van de gegevensaanlevering van de gemeenten aan het CAK nodig. Hiervoor is in samenspraak met de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) een plan van

⁴ Tweede Wtcg Voortgangsrapportage, 11 december 2009 (Z/M-2977021).

⁵ De Stuurgroep heeft geadviseerd om rolstoelen, PGB's voor huishoudelijke verzorging (Wmo), AWBZ-indicaties afgegeven door Bureau Jeugdzorg en meerjarig hulpmiddelengebruik te betrekken in de afbakening van de Wtcg.

aanpak opgesteld. De Stuurgroep heeft dit plan van aanpak begin februari vastgesteld en vervolgens op 9 februari in een bestuurlijk overleg tussen de Staatssecretaris van VWS en de VNG bekrachtigd.

De gemeenten hoeven een beperkt aantal gegevens aan te leveren aan het CAK. Bij het vaststellen van de wijze van aanlevering is zoveel mogelijk aangesloten bij de huidige registratiesystematiek bij de gemeenten, zodat de uitvoeringslast zoveel mogelijk wordt beperkt.

Het CAK heeft de functionaliteit in de bestaande Wmo-software aangepast zodat gemeenten de gegevens betreffende het PGB-HbH kunnen registreren. In de maanden april en mei ontvangen medewerkers van de gemeenten instructies voor het aangepaste gebruik van de software. Daarna gaan gemeenten de gegevens aanleveren via de reguliere registraties in het kader van de Wmo.

Voor de registratie van rolstoelen kunnen gemeenten geen gebruik maken van de reguliere Wmo gegevensuitwisseling met het CAK. De gegevensaanlevering voor rolstoelgebruik verloopt daarom via het Wtcg portal of via een bestandsaanlevering. Na de oplevering van de Wtcg productieomgeving voor het tegemoetkomingsjaar 2009 (uit te keren in 2010) wordt direct gestart met de bouw van functionaliteit voor gemeenten.

Vanaf januari 2011 is het voor gemeenten mogelijk om de gegevens met betrekking tot rolstoelgebruik aan het CAK aan te leveren. Het is nu aan de gemeenten om de gegevens over het jaar 2010 en eerder vast te leggen en zo nodig aan te vullen, en deze uiterlijk 1 juli 2011 aan te leveren bij het CAK.

Inclusie Bureaus Jeugdzorg

Hierboven is uitgelegd dat de indicaties voor AWBZ-zorg afgegeven door de Bureaus Jeugdzorg (BJZs) zullen worden betrokken bij het bepalen van de tegemoetkoming. Dit is onderdeel van gewijzigde Besluit dat 16 april 2010 door de Ministerraad is behandeld. De taak van de BJZs wordt in dit verband aanvullend ook op wetsniveau vastgelegd.

Er wordt naar gestreefd om de indicaties die relevant zijn voor bepaling van de tegemoetkoming over 2010 (uit te keren in 2011) te betrekken bij de uitvoering van de Wtcg. Hiervoor is het noodzakelijk dat alle BJZs hun AWBZ indicatiegegevens, die zij al dienden vast te leggen, aanleveren aan het CIZ. Wel dienen deze bestanden nog geschikt te worden gemaakt voor aanlevering. Er wordt op korte termijn gestart met de technische voorbereidingen om de gegevensuitwisseling tussen de BJZs en het CIZ mogelijk te maken.

4.2. Revalidatie in algemene ziekenhuizen

Voor revalidatiezorg geldt dat een verzekerde in aanmerking komt voor een tegemoetkoming indien de verzekerde revalidatiezorg heeft ontvangen in één van de 26 revalidatiecentra die worden genoemd in de bijlage van de regeling tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten. Revalidatiezorg in algemene ziekenhuizen is vooralsnog uitgesloten, omdat dit in de administratie van de ziekenhuizen niet van andersoortige zorg kan worden onderscheiden.

Sinds 1 januari 2009 wordt de meeste revalidatiezorg middels DBC's gedeclareerd. Mogelijk kan met de invoering van DBC's revalidatiezorg in algemene ziekenhuizen wel naar individuele personen worden herleid. In de vorige voortgangsrapportage

heeft de Stuurgroep aangegeven dat nader onderzoek zal worden verricht naar de bruikbaarheid van de revalidatie-DBC's als afbakeningscriterium in de Wtcg.

Inmiddels is Vektis gestart met het onderzoek naar de revalidatie-DBC's. Doel is in de eerste plaats om inzicht te verkrijgen in de in 2009 gedeclareerde revalidatie-DBC's. Vervolgens zal Vektis onderzoeken in hoeverre de gedeclareerde revalidatie DBC's geschikt zijn om te gebruiken als afbakeningscriterium en wat de budgettaire consequenties hiervan zijn. In dat kader is het van belang om welke patiëntenaantallen het gaat en wat de samenloop is met de andere afbakeningscriteria. Anders gezegd, welk aandeel van deze patiënten komt nu al in aanmerking voor een tegemoetkoming op basis van hun overige zorggebruik.

De resultaten van het onderzoek zijn nog niet beschikbaar. In de tweede voortgangsrapportage van 2010 zal de Stuurgroep rapporteren over de uitkomsten van het onderzoek. Op basis van het onderzoek zal de Stuurgroep advies uitbrengen over het betrekken van revalidatiezorg in algemene ziekenhuizen bij de afbakeningscriteria van de Wtcg.

5. COMMUNICATIE

Eind 2010 zullen 1,8 miljoen mensen de tegemoetkoming gaan ontvangen. De Stuurgroep is zich ervan bewust dat het belang van goede communicatie over de tegemoetkoming toeneemt naarmate het eerste uitkeringsmoment nadert. Daarnaast worden de verbeteringen in de afbakening van de doelgroep van de Wtcg per 1 januari 2010 van kracht. Ook dit stelt nieuwe eisen aan de communicatie rondom de Wtcg.

Naar aanleiding van de besluitvorming over tweede voortgangsrapportage is een aantal bestaande communicatiemiddelen de afgelopen periode geactualiseerd. Zo is de brochure "De Wtcg, wat hebt u ermee?" aangepast aan de actuele situatie voor tegemoetkomingsjaar 2009. Deze brochure is momenteel in herdruk en komt binnenkort beschikbaar via Postbus 51. Ook het internetdossier op de website van VWS (inmiddels onderdeel van Rijksoverheid.nl) is eind 2009 opnieuw ingericht en geactualiseerd. Daarbij is de URL www.wtcg.info geïntroduceerd om de vindbaarheid van de informatie (onder andere via veelgebruikte zoekmachines als Google) te vergroten. Ook de Wtcg-test, het instrument waarmee mensen kunnen nagaan of zij op basis van hun zorggebruik mogelijk in aanmerking zullen komen voor een tegemoetkoming, heeft een prominenter plaats gekregen. Begin mei zal deze test worden geactualiseerd met de actuele referentielijsten voor de FKG's (farmacie kostengroepen) en DKG's (diagnose kostengroepen), die worden gehanteerd bij het bepalen van het recht op een tegemoetkoming.

Zoals in paragraaf 2.2 reeds is aangestipt, heeft KPMG in zijn auditrapport een aanbeveling gedaan op het punt van communicatie. Concreet adviseerde KPMG om de aansluiting tussen de activiteiten van de Stuurgroep Implementatie en de Stuurgroep Communicatie te versterken, vanwege de mogelijke impact van communicatie op de uitvoering van de Wtcg (vooral in het secundaire proces). Om de verbinding tussen beide Stuurgroepen te vergroten neemt de secretaris van de Stuurgroep Implementatie ook zitting in de Stuurgroep Communicatie, en komt het communicatie-aspect dit jaar ook met regelmaat op de agenda van de Stuurgroep Implementatie te staan.

Met name het afhandelen van vragen van burgers zal de komende maanden steeds belangrijker worden. Het afstemmen van de inhoudelijke boodschap en het stroomlijnen van werkprocessen bij de ketenpartners is hierbij een aandachtspunt voor de Stuurgroep.

6. ALGEMEEN OORDEEL EERSTE PERIODE 2010

Zoals in de voorgaande hoofdstukken reeds is aangegeven, verlopen de implementatievoorbereidingen voor het tegemoetkomingsjaar 2009 (uit te keren in 2010) conform de planning. Fase 2 van het spoorboekje is inmiddels bijna afgerond en fase 3 is in volle gang. De ketenpartners zijn momenteel bezig met het testen van de systemen, het ontwikkelen van de administratieve organisatie en het opstellen van samenwerkingsovereenkomsten tussen de ketenpartners. Naar verwachting zullen de ketenintegratietesten tijdig, dat wil zeggen voor 1 juli 2010, worden afgerond. Het in productie brengen en begeleiden van de eerste productieperiode, zal naar verwachting op 1 juni van start gaan. Op die datum kan door de ketenpartners worden gestart met de vaststelling van de rechthebbenden en categorieën. De gegevensaanlevering aan het CAK is dan voor 1 juli afgerond. Na aanlevering van deze bestanden start het CAK met de gegevensbewerking en -verwerking ten behoeve van het vaststellen van beschikkingen. Al met al ligt de Stuurgroep op koers met de implementatie van de Wtcg voor tegemoetkomingsjaar 2009. Vanzelfsprekend zal de Stuurgroep het implementatietraject blijven monitoren en oplossingen aandragen indien zich de komende periode nieuwe aandachtspunten voordoen.

De samenwerking tussen de ketenpartners verloopt constructief en heeft er toe geleid dat voor alle voorziene knelpunten in de uitvoering, inclusief de ontbrekende BSN's in de CIZ registratie, een effectieve oplossing is gevonden. De Stuurgroep blijft de ontwikkeling en het testen van de technische infrastructuur en de inrichting van het secundaire proces nauwlettend volgen. In dit kader zal de Stuurgroep de komende periode meer aandacht besteden aan de inproductienamen van de Wtcg en de voorlichting over de Wtcg, met name vanwege de mogelijke impact hiervan op de uitvoering van het secundaire proces. In dit kader streeft de Stuurgroep naar een nauwere aansluiting tussen de activiteiten in het kader van de inhoudelijke implementatie van de Wtcg en de werkzaamheden van de Stuurgroep Communicatie.

7. VOORUITBLIK

7.1. Activiteiten in de komende periode

De Stuurgroep richt zich de komende periode primair op de voorbereidingen voor het eerste uitkeringsmoment eind dit jaar. De belangrijkste mijlpalen tussen nu en 1 november, het moment waarop de beschikkingen zijn verstuurd, zijn als volgt:

Mijlpalen fase 2

Onderdeel	Einddatum	Status
Opstellen functionele en technische specificaties	01-09-2009	afgerond
Oplevering ICT functionaliteit en software naar ketentest	01-03-2010	Afgerond
Dienstverleningsovereenkomsten gereed	01-06-2010	In uitvoering

Mijlpalen fase 3

Onderdeel	Einddatum	Status
Ketenintegratietest primair proces	01-05-2010	In uitvoering
Ketenintegratietest secundair proces	01-06-2010	te starten
Oplevering primair proces naar productie	15-06-2010	te starten
Aanlevering productiebestanden primair proces	01-07-2010	te starten
Start gegevensverwerking ⁶	15-07-2010	te starten
Oplevering administratieve organisaties ⁷	01-08-2010	In uitvoering
Portal beschikbaar voor ketenpartners	01-08-2010	te starten
Start verzenden beschikkingen	01-10-2010	te starten
Portal beschikbaar voor klanten	01-11-2010	te starten
Start Uitbetalen	01-12-2010	te starten

Speerpunten voor de implementatie in de komende periode zijn:

- het afronden/uitvoeren van de ketenintegratietesten voor de primaire en secundaire procesgang;
- het inrichten van de administratieve organisatie bij de ketenpartners;
- het finaliseren en vaststellen van de samenwerkingsovereenkomsten;
- het volledig, juist en tijdig registreren en aanleveren van Zvw -gegevens over hulpmiddelen.

7.2. Voorbereiding implementatie tegemoetkomingsjaar 2010

In de tweede helft van het jaar zal ook de implementatie van de verbeteringen in de afbakening per tegemoetkomingsjaar 2010 aan de orde komen. De Stuurgroep zal medio 2010 een plan van aanpak opstellen voor de implementatie van de nieuwe afbakeningsvoorstellen. Aangezien de wijzigingen in de afbakening leiden tot een verbreding van de taakopdracht zoals vastgelegd in het instellingsbesluit, zal de Stuurgroep zich na de zomer ook beraden op een herijking van de taakopdracht naar tegemoetkomingsjaar 2010. In de volgende

⁶ Hiermee wordt bedoeld de start van de gegevensverwerking ten behoeve van het vaststellen van beschikkingen door het CAK. De uiteindelijke verzending van beschikkingen volgt in een later stadium en is afhankelijk van de in fase 2 op te leveren productieplanning. De beschikkingen zullen uiterlijk 1 november 2010 verstuurd zijn.

⁷ In de vorige voortgangsrapportage is gesproken over oplevering van de administratieve organisatie naar de ketentest. Hiermee is bedoeld de oplevering van het ontwerp van de administratieve organisatie in samenhang met de ICT systemen. Om duidelijkheid te geven aangaande de voortgang in oplevering van de fysieke administratieve organisatie - inclusief medewerkers, gebouwen en ondersteuning - is een aanpassing in de mijlpalen doorgevoerd. Er wordt nu gesproken over de oplevering van de fysieke administratieve organisatie zoals deze de taken en verantwoordelijkheden in productie zal gaan uitvoeren.



voortgangsrapportage, welke is voorzien voor eind november, zal de Stuurgroep hier op terugkomen.