



**Belastingdienst**

**Datum**

**21 MEI 2010**

Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam

Aan de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,  
De heer mr. J.P.H. Donner  
Postbus 90801  
2509 LV DEN HAAG

**Ons kenmerk**

**SBK/80234**

**Uw kenmerk**

**Bijlage(n)**

**Onderwerp**

Onderzoeksprogramma UWV en Belastingdienst n.a.v. besluit tot uitstel Eloa

Geachte heer Donner,

Met deze brief informeren wij u en de Minister van Financiën over het gezamenlijke onderzoeksprogramma van UWV en Belastingdienst naar aanleiding van het besluit de Wet Eenduidige loonaangifte niet per 1 januari 2011 in te laten gaan. Mede namens de toenmalige Staatssecretaris van Financiën heeft u de Tweede Kamer op 19 januari 2010 geïnformeerd over dit besluit en de daaraan ten grondslag liggende motieven. In die brief is aangegeven dat de komende periode samen met de softwareleveranciers wordt ingezet op het terugdringen van het aantal correctieberichten en fouten in de loonaangiften. Verder is toegezegd om samen met de softwareleveranciers na te gaan op welke wijze de aansluiting tussen gegevens op de salarisstroken, in de loonaangifte en van het Digitaal Verzekeringsbericht (DVB) kan worden verbeterd. De inzet is de doorontwikkeling van de polisadministratie tot een basisregistratie lonen, arbeids- en uitkeringsverhoudingen. Deze toezeggingen zijn ondergebracht in het onderzoeksprogramma gebruik, bruikbaarheid en herkenbaarheid polisgegevens. In deze brief informeren wij ook over de eerste voorlopige resultaten uit het onderzoeksprogramma.

**Het onderzoeksprogramma**

Het onderzoeksprogramma van UWV en Belastingdienst is door het kernteam loonaangifteketen geaccordeerd en omvat de volgende onderzoeken:

1. mogelijkheden om het aantal correctieberichten en fouten in de loonaangifte terug te dringen;
  2. mogelijkheden om de aansluiting tussen gegevens op de salarisstroken, de gegevens in de loonaangifte en de gegevens van het Digitaal Verzekeringsbericht te verbeteren
- Daarnaast is UWV onderzoek gestart naar:
3. het daadwerkelijk gebruik van de polisgegevens in de uitkeringsverzorging met inbegrip van de bruikbaarheid en de herkenbaarheid van deze gegevens in de uitkeringsverzorging. De onderzoeken betreffen onderzoeken naar dagloonvaststelling en maatmanloonvaststelling op basis van polisgegevens en het toekomstig gebruik van polisgegevens voor inkomstenverrekening bij lopende uitkeringen,
  4. het gebruik van loongegevens in de (elektronische) dienstverlening naar de burger (DVB, E-intake en rekenmodule).

De Belastingdienst verricht – samen met de softwareleveranciers - de eerste twee onderzoeken, UWV de onderzoeken 3 en 4.

De bestaande loonadministratiepraktijk wordt als vertrekpunt gehanteerd voor de vervolgonderzoeken. Ook wordt uitgegaan van de polisadministratie en dagloonvaststelling in de huidige hoedanigheid.

De uitkomsten van de onderzoeken zullen vóór 1 november 2010 aan u bekend worden gemaakt, zodat de Tweede Kamer vóór december 2010 kan worden geïnformeerd.

### **Stand van zaken onderzoeksprogramma**

De stand van zaken van het programma is, dat de organisatie is ingericht, de onderzoeksaanpak en de onderzoeksvragen zijn vastgesteld en dat de onderzoeken zijn gestart. De onderzoeken hebben – tot nu toe – geleid tot de navolgende eerste en daarmee voorlopige bevindingen:

#### **1. Onderzoek correcties en fouten**

De bevindingen ten aanzien van het aanlever- en correctiegedrag zijn als volgt:

- de inrichting van de financiële administratie is leidend voor de wijze waarop loonaangifte wordt gedaan;
- non-profit sectoren en zeer grote ondernemingen kiezen doorgaans vanuit financiële verantwoording (kostenplaatsen, budgetten) voor het toerekenen van bepaalde (loon)kosten aan de juiste periode. Driekwart van de correcties met terugwerkende kracht zijn het gevolg van deze administratieve keuze;
- in de praktijk wordt door inhoudingsplichtigen zowel met terugwerkende kracht als in het heden gecorrigeerd, al naar gelang dit vanuit administratief oogpunt gewenst/vereist is. Er is dientengevolge geen zuiver onderscheid tussen loon-in en loon-over werkgevers te maken;
- veel aanleidingen voor het (massaal) corrigeren in het verleden komen 'van buiten', zoals cao-verhogingen en pensioenpremieaanpassingen. Ook de invoering van nieuwe wetgeving kan leiden tot (massaal) corrigeren in het verleden;
- interne redenen voor corrigeren in het verleden zijn onder meer het administreren van overwerk en invaluren en het uitnutten van cafetariasystemen.

#### **2. Onderzoek herkenbaarheid polisgegevens (salarisstroken)**

De bevindingen ten aanzien van de herkenbaarheid van gegevens op de salarisstrook zijn als volgt:

- de opbouw van de salarisspecificaties is divers en wordt in grote mate bepaald door de werkgever. Mutaties met terugwerkende kracht worden meestal als cumulatief bedrag op de laatste salarisspecificatie gemeld;
- de aansluiting tussen de reguliere loongegevens op de salarisstrook en de gegevens in de loonaangifte lijkt in alle onderzochte pakketten geborgd;
- de aansluiting van de salarisstrook op de, door de overheid beschikbaar gestelde informatie, is tot nu toe bij werkgevers geen aandachtspunt.

#### **3. Onderzoek gebruik, bruikbaarheid en herkenbaarheid van de polisgegevens in de uitkeringsverzorging.**

In de tweede helft van 2009 is UWV gefaseerd van dagloonvaststelling op basis van uitvraag overgegaan naar dagloonvaststelling op basis van polisgegevens. Deze overgang is gerealiseerd met uitzondering van de dagloonvaststelling voor uitzendkrachten. Deze blijft vooralsnog plaatsvinden op basis van de Weflex gegevens, conform de beleidsregels UWV (9 juni 2009, Stcrt.2009, 11028). De dagloonvaststelling wordt ondersteund met een nieuw ontwikkelde dagloonmodule.

Gestart is met het onderzoek naar de uitvoering van de dagloonvaststelling op basis van polisgegevens. De eerste bevindingen zijn als volgt:

- in de periode november 2009 tot en met maart 2010 zijn, ondersteund door de dagloonmodule, circa 330.000 dagloonberekeningen gemaakt, waarvan circa 50% voor de WW, 40% voor de ZW en 10% WAO/WIA;
- deze dagloonberekeningen hebben betrekking op circa 220.000 unieke burgerservicenummers;
- voor de WW is in 84% van de gevallen gebruik gemaakt van de polisgegevens, in 11 % van de weflexgegevens en in 5% van de berekeningen is een handmatige berekening gemaakt;
- voor de ZW is in 54% van de berekeningen gebruik gemaakt van de polisgegevens, in 37% van de gevallen van Weflex en voor 9% is een handmatige berekening uitgevoerd;
- de gegevens zijn 75.000 maal gemuteerd. Deze gegevens waren in de aangeboden vorm niet bruikbaar. In veruit de meeste gevallen (35.000) betrof het de opgebouwde vakantietoeslag. Ook het SV-loon, het opgebouwde einde periodiek salaris en de code incidentele inkomstenvermindering bleken regelmatig niet bruikbaar;
- deze mutaties hadden betrekking op circa 10.000 burgerservicenummers;
- de verdeling van de niet bruikbare gegevens is vrijwel identiek aan de verdeling van de dagloonvaststellingen over de wetten, dat wil zeggen dat 50% betrekking heeft op WW, 40% op ZW en 10% op de rest;
- er wordt in de dagloonvaststelling geen rekening gehouden met correcties (correctieberichten) die ná de dagloonvaststelling in de polisadministratie worden opgenomen.

4. Onderzoek gebruik van loongegevens in de (elektronische) dienstverlening aan de burger.

De uitkomsten van het onderzoek rond de herkenbaarheid van polisgegevens en het onderzoek gebruik, bruikbaarheid en herkenbaarheid van de polisgegevens in de uitkeringsverzorging vormen input voor dit onderzoek, dat in mei is gestart.

Het door de Ockham Groep aangedragen alternatief voor de eenduidige loonaangifte gaat er vanuit dat onderscheid tussen loon in en loon over administraties mogelijk is. In het onderzoek naar het terugdringen van het aantal correctieberichten en fouten is, in samenspraak met vertegenwoordigers van de softwareleveranciers, intermediairs en werkgevers, ondermeer geconstateerd dat de loonadministratiepraktijk zeer divers is en dat een zuiver onderscheid tussen een zogenoemde 'loon in' en 'loon over'-administratie in de praktijk niet te maken is. Hiervan uitgaande lijkt de basis aan het voorstel van de Ockham Groep te ontvallen.

**Tot slot**

Het verdere onderzoeksprogramma inclusief het formuleren van nadere maatregelen wordt uitgevoerd in nauwe afstemming tussen Ketenbureau, Belastingdienst en UWV. De onderzoeksrapportages worden in oktober 2010 opgeleverd en vormen de basis voor verdergaande maatregelen.

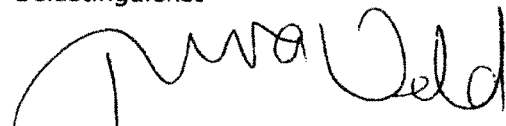
Hoogachtend,

Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen

Belastingdienst



Dr. J.M. Linthorst  
Voorzitter Raad van Bestuur



P.W.A. Veld  
Directeur-Generaal