

Rapport

Samenwerking UWV en Belastingdienst

*Twaalfde rapportage
april 2010*

Op weg naar de stabiele keten



Belastingdienst

Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
1.1	Deze rapportage	1
1.2	Volgende rapportages	1
1.3	HEC	2
2	Sturing op de loonaangifteketen	3
3	Stand van zaken werkende keten	4
4	Stand van zaken stabiele keten	5
5	Stand van zaken robuuste keten	7
5.1	Logistiek van de keten	7
5.2	Inrichting van de keten	8
5.3	Vereenvoudiging door wetgeving	8
5.4	Toekomst Polisadministratie	8
5.5	Aansluiting E-overheid voorzieningen	9
5.6	Basisregistraties in relatie tot de loonaangifteketen	9
5.7	Sturing op kwaliteit	9
5.8	Implementatie en borging besturingsmodel en kennisdeling	9
6	Financiën	10
6.1	Kosten SUB/Walvis	10
6.2	Kosten IPA	11
	Bijlage Maatregelen fase stabiele keten	12

1 Inleiding

1.1 Deze rapportage

De voorliggende halfjaarlijkse rapportage Samenwerking UWV en Belastingdienst is de twaalfde in een reeks van halfjaarlijkse rapportages. De rapportage ziet op de periode 1 oktober 2009 tot 1 april 2010.

Tijdens de plenaire behandeling van de Wfsv en de Invoeringswet Wfsv op 30 juni 2004 heeft de regering een motie van het lid Weekers c.s. ommarmd waarin de Tweede Kamer de regering verzoekt om een halfjaarlijkse rapportage. In deze motie heeft de Tweede Kamer de regering verzocht om halfjaarlijks, voor 1 december en 1 juni, te rapporteren over de voortgang van het proces.

Vanaf april 2007 is de Tweede Kamer in diverse brieven en in verschillende Algemeen Overleggen geïnformeerd over de problemen in de Loonaangifteketen. Deze problemen zijn aanleiding geweest voor een integrale probleemanalyse (IPA) van het functioneren van de loonaangifteketen (Kamerstukken II 2007/08 31066, nr.14). In deze analyse zijn de knelpunten en problemen binnen de loonaangifteketen in beeld gebracht, zijn concrete maatregelen beschreven om de loonaangifteketen werkend te krijgen en is een pad uitgezet naar een stabiele en een robuuste keten. Vanaf de achtste halfjaarlijkse rapportage, sluiten de rapportages in opzet aan bij deze fasering, zoals die in de IPA is opgenomen.

In deze twaalfde halfjaarlijkse rapportage wordt gerapporteerd over de stand van zaken ten aanzien van de werkende keten, de belangrijkste maatregelen voor het realiseren van de stabiele keten en wordt stilgestaan bij de voorbereidingen voor de robuuste keten.

Op basis van de voortgang van de maatregelen van de stabiele keten zijn de ketenmanager, de Directeur-Generaal Belastingdienst en de voorzitter Raad van Bestuur UWV van mening dat er voldoende maatregelen zijn getroffen om de keten in 2010 stabiel te laten functioneren. Begin 2011 kan vervolgens worden geconstateerd of de stabiele keten feitelijk is bereikt.

De maatregelen in het kader van de heroverweging kunnen invloed hebben op de ontwikkeling van de robuuste keten. Omdat op dit moment nog onbekend is welke heroverwegingsmaatregelen gerealiseerd zullen worden, is het effect hiervan nog niet duidelijk.

1.2 Volgende rapportages

Met de volgende (dertiende) halfjaarlijkse rapportage zal voor 1 december 2010 worden gerapporteerd over de actuele stand van zaken van de stabiele keten en de robuuste keten.

Separaat aan deze twaalfde halfjaarlijkse rapportage wordt op basis van het normenkader werkende keten gerapporteerd of er sprake is geweest van een werkende keten over 2009. Op basis van die rapportage is vastgesteld dat, net zoals over 2008, over 2009 sprake is geweest van een werkende keten.

1.3 HEC

HEC heeft in opdracht van het Ministerie van SZW en het Ministerie van Financiën haar oordeel geven over de elfde rapportage.

HEC merkte om te beginnen op dat de elfde rapportage een goed beeld geeft van hetgeen door het ketenbureau en de ketenpartners UWV en Belastingdienst tot nu toe is gerealiseerd en welke activiteiten nog zijn voorzien.

Met betrekking tot de fase werkende keten constateerde HEC dat norm 4, die is gesteld voor tijdige opname van loonaangiftegegevens in de polisadministratie, niet wordt gehaald en dat –mede daardoor- ook het leveren aan afnemers iets minder scoort dan over 2008. Verder constateerde HEC dat de tijdigheid van norm 2, die ziet op synchronisatie van de werkgeversadministratie (WGA) tussen UWV en Belastingdienst, afgelopen half jaar (ic april-oktober 2009) niet altijd goed scoorde.

Met betrekking tot de fase stabiele keten constateerde HEC dat een groot deel van de activiteiten van complexiteitsreductie is uitgevoerd maar dat activiteiten van complexiteitsreductie kunnen doorlopen in 2010. HEC constateerde verder dat naast deze activiteiten ook andere werkzaamheden doorlopen in 2010, zoals de realisatie van de WGA harmonisatie en het realiseren van een structurele inrijfunctie voor de Belastingdienst op de Polisadministratie.

HEC was verder van mening dat een goede individuele reactieafhandeling cruciaal onderdeel is van de keten. HEC vindt dat het realiseren van een degelijke voorziening voor reactieafhandeling voor de afnemende processen topprioriteit moet zijn voor 2010.

HEC oordeelde dat een groot deel van de maatregelen van de stabiele keten per 1 januari 2010 zal zijn gerealiseerd en dat het in 2010 doorlopen van de voornoemde maatregelen geen negatieve consequenties voor het operationeel functioneren van de loonaangifteketen met zich meebrengt.

Met betrekking tot de fase robuuste keten constateerde HEC dat het inpassen en aansluiten op andere e-Overheidsvoorzieningen zoals basisregistraties cruciaal zijn voor de polisadministratie als toekomstige Basisregistratie Lonen en Arbeidsverhoudingen en Uitkeringen (BLAU). HEC was verder van mening dat het verstandig is om in de periode 2010-2012 de impact van de voorgestelde herinrichtingsmaatregelen te onderzoeken. HEC ondersteunde de voortzetting van de huidige inrichting van de besturing omdat alleen op die manier de bestuurlijke aandacht voor de loonaangifteketen structureel en op het juiste niveau blijft geborgd. Verder heeft HEC aanbevolen nauwlettend toe te zien dat voldoende personele capaciteit beschikbaar blijft in de komende periode.

Bovengenoemde onderwerpen komen aan de orde in deze rapportage.

Evenals bij de voorgaande rapportages zal HEC, in opdracht van het Ministerie van SZW en het Ministerie van Financiën, separaat haar oordeel geven over deze twaalfde rapportage.

2 Sturing op de loonaangifteketen

In de achtste halfjaarlijkse rapportage zijn de stappen toegelicht die onder regie van de ketenmanager zijn gezet om te komen tot een betere besturing en beheersing van de loonaangifteketen. De ontwikkeling van en het beheer op de loonaangifteketen is door middel van afspraken en procedures ingebed in gezamenlijke overlegstructuren. De ketenmanager en het ketenbureau zien toe op de voortgang van de inrichting en werking van de besturing, door aan te sluiten op deze overleggen en via de rapportages over de werking van de loonaangifteketen en de rapportages over de voortgang op de maatregelen van de stabiele keten. Zij treffen maatregelen wanneer partijen afspraken niet of niet tijdig nakomen.

De volgende stap naar een gezamenlijke besturing op de loonaangifteketen zag op de (tijdelijke) positie van de ketenmanager met doorzettingmacht en het ketenbureau. In het eindmodel van de besturing ligt de regie op de samenwerking bij een keteneigenaar, ondersteund door het ketenbureau en bijgestaan door twee (inmiddels benoemde) ketenregisseurs per organisatie.

De transitie naar dit eindmodel is gestart met het intensiveren van de samenwerking tussen ketenmanager, ketenbureau, ketenregisseurs en de staande regieorganisaties. Hiertoe worden de staande regieorganisaties geïntegreerd met de regieorganisatie van de ketenmanager, i.c. het ketenbureau. De ketenmanager gaat vanaf heden samen met de ketenregisseurs de geïntegreerde regieorganisatie aansturen. Tegelijkertijd is de beweging ingezet om de beide lijnorganisaties in toenemende mate zelf de sturing op (de realisatie van onderwerpen binnen) de keten te laten nemen.

3 Stand van zaken werkende keten

Op basis van dezelfde afwegingen die gemaakt zijn bij het vaststellen van de werkende keten over 2008 is op basis van de metingen op het normenkader¹ in maart 2010 vastgesteld dat ook over 2009 sprake is geweest van een werkende keten. In aanvulling hierop behoeven, op basis van de stand van zaken tot april 2010 van de metingen op het normenkader, de volgende zaken aandacht:

- de norm voor registratie en uitwisseling van werkgeversgegevens bij en tussen Belastingdienst en UWV (norm 2);
- de norm voor tijdige opname van loonaangiftegegevens in de polisadministratie (norm 4);
- de norm voor het volgens afspraak leveren van gegevens uit de polisadministratie aan de in de IPA genoemde afnemers (norm 5).

Registratie en uitwisseling van werkgeversgegevens bij en tussen Belastingdienst en UWV (norm 2)

Het resultaat van deze norm is sterk beïnvloed door hardnekkige problemen bij de verwerking van uitval die betrekking had op een zeer klein deel van de populatie (0.001%, in aantal 1054 posten). De huidige wijze van berekening leidt ertoe dat dergelijke zeer geringe afwijkingen in het procesverloop een niet bedoelde, onevenredig grote invloed hebben op het eindresultaat. Om meer recht te doen aan de bedoeling zal deze wijze van berekening over 2010 worden aangepast.

Tijdige opname van loonaangiftegegevens in de polisadministratie (norm 4)

In de elfde halfjaarlijkse rapportage is aangegeven dat de norm voor tijdige opname van loonaangiftegegevens in de polisadministratie over 2009 niet gehaald zou worden. Inmiddels is duidelijk geworden dat deze norm inderdaad niet is gehaald. Het niet behalen van de norm is veroorzaakt door de vertraging die is opgetreden bij werkzaamheden rondom de reguliere jaarovergangen en door verstoringen bij het proces van ontvangen en verwerken van loonaangiftegegevens in de polisadministratie. Er zijn maatregelen genomen om vanaf de jaarovergang 2009/2010 de start van het jaarovergangsproces te vervroegen, zodat vanaf 2010 deze oorzaak voor het niet halen van deze norm is weggenomen. Deze maatregelen hebben effect gehad. De jaarovergang naar 2010 is succesvol verlopen.

Volgens afspraak leveren van gegevens uit de polisadministratie aan afnemers (norm 5)

In de elfde halfjaarlijkse rapportage is aangegeven dat verstoringen bij het verwerken en leveren van loonaangiftegegevens uit de polisadministratie hebben geleid tot vertragingen in de gegevensleveringen uit de polisadministratie aan de Belastingdienst. Als gevolg daarvan blijft de score op deze norm achter bij het niveau dat in 2008 is bereikt. De norm is voor 2009 wel gehaald. Er zijn maatregelen getroffen om de werking en betrouwbaarheid van de processen van verwerking van gegevens in de polisadministratie en levering vanuit de polisadministratie te verbeteren en de bewaking daarop verder te versterken. Deze maatregelen hebben effect gehad. De gegevensleveringen uit de polisadministratie aan de Belastingdienst, welke onder andere gebruikt worden voor de VoorIngevulde Aangifte (VIA), zijn goed verlopen. Omdat prioriteit is gegeven aan deze leveringen hebben leveringen aan andere genormeerde afnemers in de eerste weken van 2010 lichte vertraging opgelopen. Deze afnemers hebben aangegeven dat de vertraagde levering géén consequenties had voor hun bedrijfsprocessen en dat de geleverde producten juist en volledig waren.

¹ Het normenkader is op 29 april 2008 aan de Tweede Kamer aangeboden (Kamerstukken 2007/08 31066, nr. 44).

4 Stand van zaken stabiele keten

In de IPA is beschreven dat sprake is van een stabiele keten als de tijdelijke maatregelen, zoals die bij de werkende keten zijn getroffen, vervangen zijn door structurele maatregelen. In april 2008 is in het kernteam vastgesteld welke maatregelen genomen moeten worden om ervoor te zorgen dat eind 2009 de voorbereidingen voor een stabiele keten gerealiseerd zijn.

In de bijlage is een tabel opgenomen met de planning en stand van zaken van de (inmiddels) 56 maatregelen voor de stabiele keten. Daaruit blijkt dat niet alle maatregelen per 1 januari 2010 zijn afgerond. De effecten van de maatregelen rond de stabiele keten worden in 2010 goed zichtbaar en meetbaar. Begin 2011 kan worden vastgesteld of in 2010 een stabiele keten is gerealiseerd. De belangrijkste nog lopende maatregelen worden hierna toegelicht.

- *Maatregelen gericht op de inrichting operationeel beheer Polis+ en uitfasering overige polissystemen*

De complexe inrichting van de oorspronkelijke polisadministratie is in de IPA als één van de oorzaken van de problemen in de loonaangifteketen onderkend. UWV is eind 2007 gestart met het terugbrengen van de complexiteit van de polisadministratie door drie parallelle systemen terug te brengen tot één systeem: Polis+. Polis+ bereikt de "Business as usual" status bij IBM in april 2010. Aanvullend daarop wordt in mei een stresstest uitgevoerd waarmee de maximale belasting van het systeem in een productieomgeving wordt getest. Daarnaast worden organisatorische en technische maatregelen genomen om het beheer te verbeteren. Afronding van de verschillende maatregelen vindt plaats in de maanden tot en met juni 2010 in plaats van voor 1 januari 2010.

- *Harmonisatie van werkgeversadministratie*

Deze maatregel richt zich op het gebruik van één werkgeversadministratie door de Belastingdienst en UWV, welke functioneel voldoet aan de "eisen en wensen" van de verschillende gebruikers. De oplevering van een vooronderzoek en een impactanalyse hebben plaatsgevonden. Uit het vooronderzoek is gebleken dat de structurele oplossing voor harmonisatie (volledige nieuwbouw van de betrokken systemen) te duur is. Momenteel wordt een voorstel uitgewerkt om enkele oplossingsrichtingen te onderzoeken die tegen veel lagere kosten de belangrijkste knelpunten binnen de huidige werkwijze elimineren. De uit de impactanalyse voortvloeiende activiteiten zijn inmiddels opgestart.

- *Individuele reactieafhandeling*

Doel van deze maatregel is het inrichten van een generiek proces voor het verwerken van kwaliteitssignalen van burgers over (loon)gegevens in de polisadministratie. Op basis van de resultaten uit een pilot, waarin bevindingen uit de dagloonvaststelling op basis van gegevens in de polisadministratie worden geanalyseerd, zijn de generieke processen voor integrale reactieafhandeling verder uitgewerkt. Momenteel worden de voorbereidingen getroffen om op 1 juli 2010 van start te gaan met de pilot voor de afhandeling van burgerreacties naar aanleiding van de dagloonvaststelling voor de WW. Tevens vindt onderzoek plaats naar de mogelijkheid in de pilot ook signalen uit een nader te bepalen proces binnen de Belastingdienst te verwerken. Momenteel wordt gedacht aan het proces ZVW. De ervaringen vanuit de pilot zullen meer duidelijkheid moeten geven over te verwachten aantallen signalen en benodigde capaciteit voor de afdoening ervan. Afhankelijk van de resultaten kan eind 2010 het proces worden ingericht.

Deze maatregel is getroffen als voorbereiding op de ontwikkeling van de robuuste keten. Vanaf de start van de pilot op 1 juli 2010 zullen de vervolgvactiteiten daarom worden opgepakt binnen het programma "robuuster maken van de keten".

- *Informatiebehoefte Belastingdienst polisgegevens*

Om tegemoet te komen aan de wens van de Belastingdienst om inzage te hebben in de gegevens uit de polisadministratie, is een inkijsfunctie gerealiseerd. De inkijsfunctie functioneert stabiel. De Belastingdienst en UWV hebben echter een voorkeur voor een andere technische oplossing, die beter in hun beider architectuur past. Op basis van de opgedane ervaringen inzake het gebruik van de inkijsfunctie en een inschatting van de kosten voor het beoogde alternatief, wordt een nader voorstel voorbereid voor het al dan niet vervangen van de huidige oplossing. Over dit voorstel wordt in april 2010 beslist.

- *Beleidskader kwaliteit van gegevens*

IWI heeft het signaal afgegeven dat, hoewel veel is gedaan om de kwaliteit van gegevens te verbeteren en te behouden, een beleidskader op gegevensniveau nog ontbreekt. IWI heeft voor de ontwikkeling van dat beleidskader een handreiking gedaan. IWI, de Accountantsdienst UWV, de Rijksauditdienst, SZW, Financiën, UWV, de Belastingdienst en de ketenmanager hebben hierover overleg gevoerd. Uitkomst van dit overleg was dat onderzocht zou worden of het bestaande risicomodel van de Belastingdienst geschikt zou zijn om te gebruiken binnen de voornoemde handreiking van IWI. Onderzoek heeft inmiddels uitgewezen dat dit niet het geval is. Daarom is de Accountantsdienst UWV en de Rijksauditdienst gevraagd een risicomodel op te stellen dat wel geschikt is. Eind april zullen zij een plan van aanpak opleveren voor het opstellen van dit model. De hieruit voortvloeiende vervolgactiviteiten zullen worden opgepakt binnen het programma "robuster maken van de keten".

- *Digitaal Verzekeringsbericht*

Het Digitale Verzekeringsbericht (DVB) biedt de werknemer toegang tot de arbeidsverledengegevens, de dienstverbandgegevens van de laatste 12 maanden, de SV-dagen per maand en een indicatie van de verzekerde wetten. Vooruitlopend op de invoering van Eloa per 2011 is in oktober 2009 besloten de loongegevens in 2010 cumulatief beschikbaar te stellen in plaats van per tijdvak. Dit voorkomt onnodige reacties en/of correctieverzoeken. Op deze wijze wordt wel ervaring opgedaan. De cumulatieve SV-loongegevens zijn per 15 maart 2010 beschikbaar gesteld.

De DVB-website is te benaderen via werk.nl, mijnoverheid.nl en UWV.nl. DVB is in 2009 150.000 maal geraadpleegd. Het aantal unieke bezoekers daarvan is 50.000. Praktisch iedere bezoeker controleert zijn arbeidsverledengegevens, 60% van de unieke bezoekers raadpleegt zijn SV-gegevens. In 2009 zijn er ca. 1.250 correctieformulieren ontvangen, 1.000 (80%) daarvan hebben geleid tot een mutatie in het arbeidsverleden. Met het klant contact center van UWV is 2.000 maal contact opgenomen betreffende DVB. In 2010 is de DVB-website tot en met maart 2010 50.000 maal bezocht. Het aantal unieke bezoekers daarvan is 15.000. Sinds de presentatie van de cumulatieve SV-loongegevens is het aantal bezoekers op weekbasis verdubbeld.

5 Stand van zaken robuuste keten

In de IPA is aangegeven, dat de loonaangifteketen robuust is als deze in bepaalde mate bestand is tegen (wets-) wijzigingen. De robuuste keten is zo flexibel opgezet dat nu nog niet voorziene wijzigingen zonder zware inspanningen en met een aanvaardbare doorlooptijd in de keten kunnen worden doorgevoerd. Het doorvoeren van deze wijzigingen brengt het functioneren van de keten en de kwaliteit van de gegevens niet in gevaar.

Vanaf de negende halfjaarlijkse rapportage is de Kamer geïnformeerd over de voorstellen die de ketenmanager voor de robuuste keten heeft gedaan. Deze voorstellen hebben betrekking op drie onderdelen:

- een logistiek deel;
- herinrichting van de loonaangifteketen;
- inhoudelijke vereenvoudiging van de loonbelasting, premies volksverzekeringen en premieheffing werknemersverzekeringen.

Inmiddels is er een programma voor het robuuster maken van de keten opgesteld waarin bovengenoemde onderdelen zijn uitgewerkt. Bij die uitwerking is rekening gehouden met het gegeven dat de robuuste keten geen te definiëren eindbeeld is en dat de uitwerking van de verschillende onderdelen moet leiden tot een steeds robuustere loonaangifteketen. Om deze redenen ziet het programma enkel in detail op het jaar 2010. Jaarlijks, aan het eind van elk jaar, wordt vervolgens een bijgesteld programma met detailuitwerking voor het jaar daarna opgesteld. Het jaarlijks bijstellen van het programma zal onderdeel worden van de normale planning & controlcyclus van de Belastingdienst en UWV.

In dit programma zijn naast de bovengenoemde onderdelen ook de volgende onderdelen, van belang voor een robuuste keten, opgenomen:

- toekomst Polisadministratie;
- aansluiting E-overheid voorzieningen;
- basisregistraties in relatie tot de loonaangifteketen;
- sturing op kwaliteit;
- implementatie en borging besturingsmodel en kennisdeling.

5.1 Logistiek van de keten

Een analyse van problemen, oorzaken en gevolgen heeft geleid tot de conclusie dat het ontvlechten van gegevensverwerking en gegevensgebruik randvoorwaardelijk is voor het realiseren van een robuuste keten. Een op zichzelf staande gegevensverzameling, die los staat van de werkprocessen waarin de gegevens worden gebruikt, is minder gevoelig voor aanpassingen binnen die werkprocessen, bijvoorbeeld ten gevolge van (aangepaste) wetgeving. Omgekeerd zijn werkprocessen die gebruik maken van op zichzelf staande gegevensverzamelingen aan te passen zonder dat dit tot wijziging in de gegevensverzamelingen hoeft te leiden. Het ontvlechten verbetert tevens de mogelijkheden om gegevens nog eerder in het proces op kwaliteit te beoordelen, de kwaliteit van de gegevens beter te bewaken en waar mogelijk te verbeteren en de gegevens een kwaliteitskenmerk mee te geven richting afnemers. In 2010 vinden in dit kader twee activiteiten plaats:

- het verplaatsen van de laatste controles uit de werkprocessen naar de voorkant van het ontvangstproces van de Belastingdienst;
- start van een impactanalyse naar de gevolgen van de verdere ontvlechting. De impactanalyse vormt de basis voor nadere (politieke) besluitvorming in 2012.

5.2 Inrichting van de keten

Verkenningen zijn gedaan naar mogelijkheden om de keten anders in te richten en te besturen. Gebleken is dat het vraagstuk van de herinrichting van de loonaangifteketen, waaronder begrepen de positionering van de polisadministratie, pas aan de orde kan zijn, nadat de in de vorige paragraaf beschreven ontvlechting van gegevensverwerking en gegevensgebruik is gerealiseerd.

5.3 Vereenvoudiging door wetgeving

Vereenvoudiging premieheffing

Het kabinet heeft op 15 september 2009 bij de Tweede Kamer een voorstel van wet ter uniformering van het loonbegrip ingediend (Kamerstukken 32131). In dat wetsvoorstel worden de volgende vereenvoudigingen voorgesteld:

- één loonbegrip;
- één grondslag voor alle premies werknemersverzekeringen en inkomensafhankelijke bijdrage ZVW;
- afschaffen teruggaven premies en bijdragen ZVW.

Hiermee wordt een eerste belangrijke stap gezet om te komen tot één tariefstructuur en één grondslag die gelijk is voor alle premies werknemersverzekeringen. Deze tariefstructuur biedt mogelijkheden voor verdergaande vereenvoudigingen. Deze wijzigingen zijn voorwaardelijk voor verdergaande vereenvoudigingsstappen.

Het wetsvoorstel is inmiddels controversieel verklaard. Hierdoor loopt dit onderdeel van de robuuste keten vertraging op.

Harmonisatie en vereenvoudiging

SZW en UWV hebben mogelijkheden onderzocht om tot verdere deregulering van de werknemersverzekeringen te komen. Er zijn voorstellen ontwikkeld die kunnen leiden tot lastenverlichting voor de burgers en bedrijven en tot besparing op uitvoeringskosten. De voorstellen zijn er op gericht de uitvoering beter te doen aansluiten op reeds in de polisadministratie aanwezige gegevens. Dit leidt er tevens toe dat werkgevers een groter belang krijgen bij een goede kwaliteit van de aanlevering van de loonaangifte, hetgeen er vervolgens toe leidt dat de polisadministratie stabiel wordt. Voor de referteperiode van de dagloonvaststellingen zal aangesloten worden op de actualiteit van de polisadministratie. Daardoor kan de uitvraag bij werkgevers verder worden beperkt.

Eenduidige loonaangifte

De Tweede Kamer wordt apart geïnformeerd over de stand van zaken rond de eenduidige loonaangifte.

5.4 Toekomst Polisadministratie

De polisadministratie dient op termijn een basisregistratie te worden (welke voldoet aan de bijbehorende eisen zoals terugmelding, gedefinieerde gegevensset, bij wet geregeld, enz.) en zodanig ingericht te worden dat aan de wisselende behoeftes van afnemers van de gegevens kan worden voldaan. De volgende activiteiten zullen in 2010 worden uitgevoerd:

- het bepalen van de toekomstige functionaliteit van Polis+. Deze stap geeft inzicht in de toekomstige gewenste functionaliteit. Voorzienbare ontwikkelingen op het gebied van klanteisen en –wensen en wetgeving;
- het inventariseren hoe de huidige functionaliteit zich verhoudt tot de toekomstige functionaliteit van Polis+;
- het opstellen van een inrichtingsmodel voor Polis+, passend binnen de architectuurprincipes van de loonaangifteketen en E-overheid.

5.5 Aansluiting E-overheid voorzieningen

Door aansluiting op E-overheid voorzieningen worden specifieke oplossingen, uniek voor de loonaangifteketen, vervangen door generieke oplossingen waardoor de uitvoeringskosten dalen. De volgende activiteiten zullen in 2010 worden uitgevoerd:

- het herijken van de voor de loonaangifteketen relevante E-overheid voorzieningen en de beschikbaarheid hiervan;
- op basis hiervan wordt een plan van aanpak opgesteld voor de vervolgstappen waarin inzichtelijk wordt bij welke processtap, op welk moment in de tijd gebruik gemaakt zal gaan worden van een overheidsbrede infrastructurele voorziening.

De aansluiting op een voorziening vindt steeds stapsgewijs plaats, beginnend met een pilot. Hierdoor wordt het risico rond implementatie beperkt.

5.6 Basisregistraties in relatie tot de loonaangifteketen

Voor het aansluiten op basisregistraties dient de impact op de loonaangifteketen te worden vastgesteld. In 2010 wordt een impactanalyse op de aansluiting op het Nieuwe Handelsregister uitgevoerd. De aansluiting op basisregistraties vindt eveneens stapsgewijs plaats, beginnend met een pilot. Hierdoor wordt het risico rond implementatie beperkt.

De Belastingdienst heeft de aansluiting op de GBA als basisregistratie opgenomen in een meerjarenprogramma. Op dit moment wordt gewerkt aan een rechtstreekse inkijsfunctie op de GBA. Het streven is om deze eind 2010 gerealiseerd te hebben. UWV geeft fasegewijs invulling aan het gebruik van de GBA. Verificatie in de Polis vindt plaats bij de GBA. Bij gereede twijfel wordt een onderzoek ingesteld. Een signaal dat hieruit voortvloeit wordt teruggekoppeld naar de GBA. Deze terugontvangen signalen kunnen overigens nog niet worden verwerkt door de GBA.

5.7 Sturing op kwaliteit

Dit onderdeel ziet op het meten en bewaken van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens (normenkader) en het voldoen aan de door de afnemers vastgestelde criteria. Het doel is de bruikbaarheid van de gegevens voor de afnemers te vergroten. De volgende activiteiten zullen in 2010 worden uitgevoerd:

- het vaststellen van verdere kwaliteitseisen;
- het opstellen van een plan van aanpak voor de vervolgstappen.

5.8 Implementatie en borging besturingsmodel en kennisdeling

Het huidige besturingsmodel wordt verankerd in de operatie van de beide lijnorganisaties. Daarmee wordt de (bestuurlijke) aandacht voor de keten structureel georganiseerd. De volgende activiteiten zullen in 2010 worden uitgevoerd:

- structurele borging regieorganisatie;
- verantwoordelijkheid en inrichting van verschillende overleggen;
- vormgeven van gemeenschappelijk beheer;
- werken aan houding en gedrag;
- delen van kennis.

6 Financiën

6.1 Kosten SUB/Walvis

Kosten SUB/Walvis per 31.03.2010

UWV x € mln	Cumulatief t/m maart 2010			Totaal project		
	Budget	Realisatie	Verschil	Budget	Programma	Verschil
Omschrijving						
Sociaal plankosten UWV	125,7	63,0	62,7	145,4	64,1	81,3
Communicatie UWV	13,6	9,5	4,1	13,6	9,5	4,1
ICT kosten UWV	147,9	197,2	-49,3	157,9	220,7	-62,8
Overig UWV	43,6	66,2	-22,6	43,6	66,2	-22,6
Totaal UWV (Excl. IPA)	330,8	335,9	-5,1	360,5	360,5	0,0

Financiële aspecten UWV

Bovenstaande tabel bevat de geactualiseerde realisatiecijfers. De in de voorgaande rapportage (de elfde halfjaarlijkse rapportage) gemelde wijzigingen zijn in bovenstaande tabel verwerkt. Tevens is de prognose geactualiseerd.

Financiële aspecten Belastingdienst

Vanaf de negende rapportage wordt door de Belastingdienst niet meer over de kosten van SUB gerapporteerd omdat het oorspronkelijke gezamenlijke project is beëindigd per 31 december 2007. Voor de Belastingdienst zijn de uitgaven vanaf 1 januari 2008 onderdeel van de reguliere exploitatie.

6.2 Kosten IPA

In de financiële paragraaf van het IPA-rapport van 12 september 2007 is een overzicht opgenomen van de kosten van de IPA maatregelen op de korte termijn voor de budgetjaren 2007 en 2008. In onderstaand overzicht zijn tevens de prognoses (voor zover bekend) meegenomen tot en met de fase robuuste keten.

Kosten IPA t/m maart 2010

Kosten IPA t/m maart 2010					
UWV x € mln.	Cumulatief 2007 t/m maart 2010				
Omschrijving:	Financiering vanuit:		Realisatie	Prognose	Verschil
	IPA Budget	SUB/Walvis			
ICT-kosten UWV	2,9	3,3	2,8	6,2	0,0
Niet ICT-kosten UWV	3,9	5,1	5,3	9,0	0,0
Totaal UWV	6,8	8,4	8,1	15,2	0,0

Bovenstaande tabel bevat de geactualiseerde realisatiecijfers per 31 maart 2010. Ten aanzien van de totale projectprognose zal UWV, conform het verzoek van de Minister van 16 maart jl., uiterlijk 1 augustus 2010 een onderbouwde raming opstellen van de nog te maken kosten SUB/Walvis in de periode 2011 – 2014. Dit mede in relatie tot het realiseren van de robuuste loonaangifteketen. Conform de elfde halfjaarlijkse rapportage wordt vooralsnog de prognose ongewijzigd gelaten.

Kosten IPA t/m maart 2010 Belastingdienst

BD x € mln.	Cumulatief 2007 t/m maart 2010			
IPA:	Budget	Realisatie	Prognose	Verschil
ICT-kosten BD	5,3	5,4	6,0	-0,7
Niet ICT-kosten BD	2,5	0,8	0,8	1,7
Totaal BD	7,8	6,2	7,5	1,0

De middelen om de IPA maatregelen te realiseren maakt de Belastingdienst vrij binnen de eigen begroting.

Bijlage Maatregelen fase stabiele keten

STAND VAN ZAKEN - DE STABIELE KETEN - INTEGRALE PROBLEEMANALYSE				
Nummer	Omschrijving maatregel/mijlpaal	IPA realisatie datum (plan)	Status 31-3-2010	Toelichting maatregel of mijlpaal
Cluster 1 Overlopers uit de werkende keten				
1.1	Validatietests-service	1-10-2008	Gedechargeerd	
1.2	Verbeteren toelichting op loonaangifte LT	1-10-2008	Gedechargeerd	
1.3 (1) en (2)	Directe controles technische fouten	1-1-2009 (1) 1-3-2009 (2)	Gedechargeerd	
1.4	Maatwerk in terugkoppeling	1-1-2009	Gedechargeerd	
1.5	Eenvoudiger berichtenverkeer 1.	1-1-2009	Gedechargeerd	
1.6	Eenvoudiger berichtenverkeer 2.	1-1-2010	Gestopt	Maatregel is vervallen
1.7	Eenvoudiger berichtenverkeer 3	1-7-2009	Gestopt	Maatregel is vervallen
1.8	Juridische archivering	1-10-2009	Loopt	Decharge in voorbereiding
1.9	Certificeren van salarispakketten	1-1-2009	Opgeschort	
1.10	Proces herstelverzoeken	1-7-2009	Gedechargeerd	
1.11	Proces signaalafhandeling	1-7-2009	Gedechargeerd	
Cluster 2 IPA-maatregelen met een realisatiedatum in 2009				
2.1	Inhoud gegevensset	1-7-2009	Gedechargeerd	
2.2.1	Controles eerder in het proces	1-10-2009	Gedechargeerd	
2.2.2	Controles eerder in het proces	1-7-2009	Gedechargeerd	
2.3	Fondsverdeling	1-1-2011	Loopt	
Cluster 3 Complexiteitsreductie				
3.1	Inrichting Functioneel coördinatieteam staande organisatie	1-9-2008	Gedechargeerd	
3.2.1	Afronding maatregelen adoptie functioneel beheer standaarden	1-4-2010	Loopt	Decharge in voorbereiding
3.2.2	Inrichting OTAP	1-3-2009	Gedechargeerd	
3.2.3	Inrichting High-T	1-7-2009	Gedechargeerd	
3.2.4	Inrichting change- en releasebeheer Polis+	1-9-2008	Gedechargeerd	
3.3.1	Uitfaseren SwSI	1-9-2008	Gedechargeerd	
3.3.2	Afronding UGD's	1-1-2009	Gestopt	Maatregel is vervallen

3.3.3	Inregelen maandelijkse vergelijk HLP/Polis+	1-9-2008	Gedechargeerd	
3.4.1	Plan nieuwe functionaliteit 2009 (PID Complexiteitsreductie II)	1-11-2008	Gedechargeerd	
3.4.2	Inkijk BD (K9) op Polis+	1-9-2008	Gestopt	Vervolg via 7.3
3.4.3	Impactanalyse VDA/terugkoppeling uit Polis+	1-1-2010	Gedechargeerd	
3.4.4	Impactanalyse K33 (WGA)	1-1-2009	Gestopt	Maatregel is vervallen
Cluster 4 Greep krijgen op de keten				
4.1	Besturing van en samenwerking in de keten	1-1-2010	Gedechargeerd	
4.2	Monitoring / Normenkader	1-7-2009	Gedechargeerd	
4.3	Veiligstellen berichten (1)	1-1-2009	Gedechargeerd	Vervolg via 4.10 t/m 4.13
4.4	Veiligstellen berichten (2)	1-7-2009	Gedechargeerd	Vervolg via 4.10 t/m 4.13
4.5	Gezamenlijk beheer koppelvlakken	1-1-2009	Gedechargeerd	
4.6	Keten in kaart	1-10-2008	Gedechargeerd	
4.7	Leercirkels inrichten	1-7-2008	Gedechargeerd	
4.8	SNO/DAP 2009	1-1-2009	Gedechargeerd	
4.9	Opstellen houders- en bewerkersovereenkomst	1-10-2009	Gedechargeerd	
4.10	Afspraken verantwoordelijkheden en prestaties ketenpartners	1-1-2010	Loopt	
4.11	Inrichten bewaking en constatering van calamiteiten	1-1-2010	Loopt	
4.12	Afspraken hoe te handelen bij calamiteiten	1-7-2009	Loopt	
4.13	Verbeteren herinjectie vanuit herstartarchief	1-7-2009	Gedechargeerd	
Cluster 5 Uitfasering IPA-noodmaatregelen				
5.1	Uitvraag jaarloongegevens 2008	1-7-2009	Gedechargeerd	
5.2	Vooringevulde aangifte	1-5-2009	Gedechargeerd	
5.3	CBS	1-4-2009	Gedechargeerd	
5.4	Pensioenfonds Horeca & Catering	1-4-2009	Gedechargeerd	
5.5	Inlichtingenbureau + Gemeentelijke Sociale Diensten	1-4-2009	Gedechargeerd	
5.6	Dagloonvaststelling	1-1-2009	Gedechargeerd	
5.7	Digitaal Verzekeringsbericht	1-7-2009	Gedechargeerd	
5.8	Harmonisatie werkgevers-administratie	1-1-2010	Loopt	
5.9	Vaststelling gedifferentieerde premie voor de WGA	1-4-2010	Loopt	

Cluster 6 Op weg naar de robuuste keten

6.1	Vereenvoudigen premieheffing	1-1-2010	Gedechargeerd	
6.2	Eenduidige loonaangifte	1-1-2010	Loopt	Decharge in voorbereiding
6.3	Verminderen complexiteit binnen het proces van uitvoering	1-10-2015	Loopt	
6.4	Aansluiten op overheidsbrede infrastructuur	1-1-2011	Loopt	
6.5	Deregulering wetgeving	1-1-2010	Gedechargeerd	
6.6	Verbreden gebruik gegevens door nieuwe afnemers	1-1-2010	Gedechargeerd	
6.7	Betrokkenheid van stakeholders bij de keten vergroten	1-10-2009	Gedechargeerd	
6.8	Kwaliteit van de loongegevens en het handhavingmodel borgen	1-1-2009	Gedechargeerd	Vervolg via 6.13 en 6.14
6.9	Visie op de robuuste keten en migratiepad	1-6-2008	Opgeschort	
6.10	Aanbevelingen door externe adviseurs uitwerken	1-1-2009	Gedechargeerd	
6.11	Vaststellen termijn voor aanpassingen in de keten	1-7-2009	Gedechargeerd	
6.12	Burger actief laten deelnemen bij het proces loonaangifteketen	1-10-2009	Gedechargeerd	
6.13	Individuele reactieafhandeling	1-7-2010	Loopt	
6.14	Gegevens opnemen in risicomodel Belastingdienst	1-11-2009	Gedechargeerd	
Cluster 7 Overig				
7.1	EDM in relatie tot de loonaangifte	1-1-2009	Gestopt	Vervolg via 7.4 en 7.5
7.2	Overschrijvers	1-6-2009	Gedechargeerd	
7.3	Informatiebehoefte BD polisgegevens	9-10-2009	Loopt	
7.4	Verbeteren van gegevens verzekerde bij de bron	1-1-2010	Loopt	Decharge in voorbereiding
7.5	Verbeteren verificatie en terugkoppeling verzekerde	1-1-2010	Loopt	Decharge in voorbereiding