

Cijfermatige toelichting

Aanvragen

Organisatie	Totaal aantal in 2008	Totaal aantal in 2009	Percentage binnen de wettelijke termijn (zonder opschorting) 2009
Kerndepartement	877	1091	75%
Belastingdienst/Douane			
- Eerste aanvragen toeslagen	573.000	616.000	97%
- Aanvraag OB/LH-nummer	niet bekend	252.000	95%* ¹
- Aanvraag VAR		268.000	93%
	227.000		
RVOB	Geen	Geen	
Domeinen RZ	Geen	Geen	

Bezwaarschriften

Organisatie	Totaal aantal in 2008	Totaal aantal in 2009	Percentage binnen de wettelijke termijn (zonder opschorting) 2009	Percentage afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn
Kerndepartement	26	21	50%	80%
Belastingdienst/Douane	429.255	365.726	Geen gegevens	87%
RVOB	Geen	Geen		
Domeinen RZ	Geen	Geen		

¹ Betreft interne norm Belastingdienst: binnen 5 werkdagen

Klaagschriften

Organisatie	Totaal aantal in 2008	Totaal aantal in 2009	Percentage binnen de wettelijke termijn (zonder opschorting) 2009	Verdaagde wettelijke termijn
Kerndepartement	35	18	47%	53%
Belastingdienst/Douane	16.395	13.852	83%	94%* ²
RVOB	17	8	87,5%	12,5%
Domeinen RZ	133	158	93%	3%

Andere brieven

Organisatie	Totaal aantal in 2008	Totaal aantal in 2009	Gemiddelde behandeltijd 2009
Kerndepartement	3476	3625	31 dagen
Belastingdienst/Douane	2390	2244	92% tijdig* ³
RVOB	12835	15075	32 dagen
Domeinen RZ	20	20	7 dagen

Wob-verzoeken

Organisatie	Totaal aantal in 2008	Totaal aantal in 2009	Percentage binnen de wettelijke termijn (zonder opschorting) 2009	Percentage afgedaan binnen verdaagde wettelijke termijn
Kerndepartement	36	37	25%	55%
Belastingdienst/ ⁴ Douane	Geen gegevens	30	Geen cijfers	Geen cijfers
RVOB	2	Geen		
Domeinen RZ	Geen	Geen		

² 83% is binnen zes weken afgedaan. Na 10 weken (=6 + 4 weken verdaagd) is 94% afgedaan

³ Dit betreft uitsluitend brieven van DGBel en B/CPP. Er gelden voor de verschillende soorten 'andere brieven' verschillende afdoeningstermijnen. Overall gerekend is 92% binnen die termijnen afgehandeld. Bij de Belastingdienst/Douane is geen centrale registratie van 'andere brieven'.

⁴ Uitsluitend DGBel. Bij Douane en Belastingdienst regelt elke eenheid behandeling van Wob-verzoeken op eigen wijze. Er is geen centrale registratie.