

CONTRACTUREN, PRIJZEN
EN OPENINGSTIJDEN IN DAG-
OPVANG EN BUITENSCHOOLSE
OPVANG

- eindrapport -

dr. M.C. Paulussen-Hoogeboom
drs. I. C. van der Welle
dr. M. Gemmeke
dr. B. Dekker

Amsterdam, 28 augustus 2009
RegioPlan publicatienr. 1810

RegioPlan Beleidsonderzoek
Nieuwezijds Voorburgwal 35
1012 RD Amsterdam
Tel.: +31 (0)20 - 5315315
Fax : +31 (0)20 - 6265199

Onderzoek, uitgevoerd door RegioPlan
Beleidsonderzoek in opdracht van het ministerie
van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

INHOUDSOPGAVE

Samenvatting	I
1 Inleiding	1
1.1 Achtergrond en doelstelling van het onderzoek.....	1
1.2 Onderzoeksvragen.....	1
1.3 Aanpak.....	2
1.4 Steekproef.....	3
1.5 Respons en representativiteit	5
1.6 Leeswijzer	7
2 Resultaten dagopvang	9
2.1 Ontwikkeling van het aantal contracturen.....	9
2.2 Ontwikkeling van de uurprijzen	11
2.3 Ontwikkeling van de jaarprijzen	14
2.4 Kenmerken van het aanbod.....	15
2.5 Ontwikkeling van de openingstijden.....	16
2.6 Samenvatting	17
3 Resultaten voorschoolse opvang	19
3.1 Ontwikkeling van het aantal contracturen.....	19
3.2 Ontwikkeling van de uurprijzen	19
3.3 Ontwikkeling van de jaarprijzen	20
3.4 Kenmerken van het aanbod.....	21
3.5 Ontwikkeling van de openingstijden.....	21
3.6 Samenvatting	23
4 Resultaten naschoolse opvang (exclusief vakantieopvang)	25
4.1 Ontwikkeling van het aantal contracturen.....	25
4.2 Ontwikkeling van de uurprijzen	27
4.3 Ontwikkeling van de jaarprijzen	30
4.4 Kenmerken van het aanbod.....	31
4.5 Ontwikkeling van de openingstijden.....	32
4.6 Samenvatting	35
5 Resultaten vakantieopvang (exclusief naschoolse opvang)	37
5.1 Ontwikkeling van het aantal contracturen.....	37
5.2 Ontwikkeling van de uurprijzen	39
5.3 Ontwikkeling van de jaarprijzen	41
5.4 Kenmerken van het aanbod.....	43
5.5 Ontwikkeling van de openingstijden.....	43
5.6 Samenvatting	44

6	Ontwikkelingen in het kort	47
6.1	Ontwikkeling van de contracturen.....	47
6.2	Ontwikkeling van de uurprijzen	47
6.3	Ontwikkeling van de jaarprijzen	47
6.4	Ontwikkeling van de aanbodkenmerken.....	49
6.5	Ontwikkeling van de openingstijden.....	49
Bijlagen	51
Bijlage 1	Statistische begrippen.....	51
Bijlage 2	Schoningsnormen	53
Bijlage 3	Vragenlijst Deel I.....	55
Bijlage 4	Vragenlijst Deel II.....	57

SAMENVATTING

Regioplan heeft, in opdracht van het ministerie van OCW, onderzoek verricht naar de ontwikkelingen in de contracturen, prijzen en openingstijden in de kinderopvang op drie peildata: 1 januari 2007, 1 januari 2008 en 1 januari 2009. Voor dit onderzoek zijn duizend organisaties benaderd met het verzoek een vragenlijst in te vullen.

In totaal hebben 289 kinderopvangorganisaties hun medewerking verleend aan het onderzoek. Deze organisaties hebben gegevens verstrekt over 866 locaties. Vergeleken met de populatiegegevens komt het aantal deelnemende organisaties op 12,5 procent en het aantal locaties waarover gegevens is verzameld op 11,4 procent.

Uit het onderzoek kwam naar voren dat het aantal *contracturen* van een volledige kindplaats in dagopvang, naschoolse opvang en vakantieopvang in de periode 2007-2009 min of meer hetzelfde is gebleven (er is sprake van stijgingen van 0,5 tot 1,3 procent). Ook in de *openingstijden* van deze opvangsoorten hebben zich nagenoeg geen veranderingen voorgedaan.

De *uurprijzen* van de verschillende opvangsoorten zijn gedurende de onderzoeksperiode met 2,7 tot 9,2 procent gestegen, waarbij de sterkste stijging zich heeft voorgedaan in de vakantieopvang. Het aantal locaties dat in 2009 een uurprijs hoger dan 6,10 euro in rekening brengt, is het hoogst in de naschoolse opvang, namelijk 62 procent. In het algemeen kan worden gesteld dat locaties van grotere organisaties vaker een uurprijs in rekening brengen die boven de 6,10 ligt dan locaties van kleinere organisaties.

Wat betreft de *kenmerken van het aanbod*, bleek dat bij *dagopvang* in de afgelopen twee jaar weinig verandering is opgetreden. Luiers, voeding, cadeautjes/feestjes, uitstapjes en het incidenteel wisselen van dagen zijn op alle drie de peildata bij een ruime meerderheid van de locaties inbegrepen bij het contract. Bij de aanbodkenmerken van *naschoolse opvang* is de belangrijkste bevinding dat het percentage contracten waarbij vervoer is inbegrepen, is gedaald.

1 INLEIDING

1.1 Achtergrond en doelstelling van het onderzoek

Met de Wet kinderopvang in 2005 is de financiering van de kinderopvang door de overheid gewijzigd. Individuele ondernemers stellen het uurtarief vast en ouders ontvangen, op basis van een door de overheid vastgesteld maximum uurtarief, een inkomensafhankelijke kinderopvangtoeslag.¹

Veranderingen in contracturen, prijzen en openingstijden hebben financiële gevolgen voor de ouders, ondernemers en de overheid. Bij het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) bestaat daarom behoefte aan betrouwbare en representatieve informatie over ontwikkelingen op dit gebied.

Regioplan heeft, in opdracht van het ministerie, onderzoek verricht naar de ontwikkelingen in de contracturen, prijzen en openingstijden zoals deze in de afgelopen jaren in de dagopvang en de buitenschoolse opvang hebben plaatsgevonden. Buitenschoolse opvang is het verzamelbegrip voor voorschoolse opvang, naschoolse opvang en vakantieopvang. In de voorliggende rapportage worden de bevindingen uit het onderzoek gepresenteerd. Aan het onderzoek was een begeleidingscommissie verbonden, bestaande uit vertegenwoordigers van de twee brancheorganisaties (MOgroep Kinderopvang en BKN) en de Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang (BOinK).

1.2 Onderzoeksvragen

Voor het onderzoek zijn de volgende onderzoeksvragen geformuleerd:

1. Wat is het gemiddelde, de mediaan en de spreiding van de contracturen, prijzen en openingstijden op locatieniveau op de peildata 1 januari 2007, 1 januari 2008 en 1 januari 2009?
2. Zijn er verschillen in de contracturen, prijzen en openingstijden tussen 2007, 2008 en 2009?
3. In hoeverre kunnen de resultaten van de buitenschoolse opvang worden gesplitst naar type opvang (naschoolse opvang, voorschoolse opvang en vakantieopvang op dagbasis)?
4. In hoeverre kan bij de naschoolse opvang onderscheid worden gemaakt in contracturen en openingstijden naar dagen van de werkweek?

¹ Indien ouders kinderopvang afnemen waarvan de uurprijs boven het vastgestelde maximum ligt, ontvangen zij over het verschil geen kinderopvangtoeslag.

Naast het beantwoorden van bovenstaande onderzoeksvragen is in het onderzoek ook aandacht besteed aan de kenmerken van het aanbod (wat is inbegrepen in de uurprijs) en de samenhang tussen contracturen en openingsuren.

1.3 Aanpak

In dit onderzoek zijn op locatieniveau gegevens verzameld over de prijzen, contracturen en openingstijden van dagopvang en buitenschoolse opvang (uitgesplitst naar voorschoolse opvang, naschoolse opvang en vakantieopvang). Om tot een eenduidig beeld te komen is organisaties gevraagd de gegevens voor de verschillende vormen van buitenschoolse opvang apart op te geven en is gevraagd naar standaardprijzen voor specifieke opvangvormen. Dit betekent dat niet is gevraagd naar de eventuele prijzen voor combinaties van verschillende opvangvormen, kortingen voor een tweede of derde kind, verschillen in uurtarieven voor korte en lange opvangdagen et cetera.² Ook is niet gevraagd naar de kosten voor extra incidentele opvang of verlengde opvang wanneer dit geen deel uitmaakt van het standaardcontract. Dergelijke specifieke kortingen en “toeslagen” kunnen van invloed zijn op de gemiddelde uurprijs die ouders voor kinderopvang betalen, maar zijn binnen de kaders van dit onderzoek niet of niet volledig in beeld te brengen.

In het onderzoek is gebruikgemaakt van een vragenlijst die zowel schriftelijk als via internet kon worden ingevuld. De vragenlijsten werden verstuurd naar het centrale adres van de kinderopvangorganisaties en waren gericht aan de directie/het hoofd van de administratie.³ Afhankelijk van het aantal locaties binnen een organisatie werden voor één of voor meer locaties gegevens opgevraagd. Om de respons te verhogen, zijn enkele weken na het uitzetten van de vragenlijst alle niet-responderende organisaties telefonisch benaderd met het verzoek de vragenlijst alsnog in te vullen.

Vervolgens zijn er, om eventuele selectiviteit in de respons op te sporen, een responsanalyse en verschillende non-respons onderzoeken uitgevoerd. Uit de responsanalyse kwam naar voren dat locaties van grote organisaties sterk ondervertegenwoordigd waren in de respons. Tevens werden er in de resultaten van de non-respons onderzoeken aanwijzingen gevonden voor mogelijke selectieve respons op het gebied van contracturen en organisatiegrootte.⁴

² In pakketten voor naschoolse opvang inclusief vakantieopvang bijvoorbeeld, is de uurprijs die ouders moeten betalen lager dan de uurprijs die zij zouden moeten betalen wanneer zij alleen naschoolse opvang of alleen vakantieopvang zouden afnemen.

³ Om de verschillende organisaties van elkaar te onderscheiden, zijn de Kamer van Koophandel-nummers gebruikt.

⁴ Organisaties met een relatief hoog aantal contracturen per kindplaats en grotere organisaties zijn bij de eerste benadering mogelijk terughoudend geweest in deelname aan het onderzoek.

Op verzoek van het ministerie zijn daarom de grote organisaties, die nog niet hadden gerespondeerd, (nogmaals) op directieniveau benaderd om alsnog nog deel te nemen aan het onderzoek. Organisaties die instemden kregen per e-mail een verkorte versie van de vragenlijst toegestuurd, met daarin alleen vragen over prijzen en contracturen in de dagopvang, naschoolse opvang en vakantieopvang op de drie peildata.⁵

1.4 Steekproef

Regioplan beschikt, via het ministerie van OCW, over een bestand met capaciteitsgegevens (op locatieniveau) van organisaties voor dagopvang en buitenschoolse opvang per 1 januari 2007. Dit is een landelijk dekkend bestand dat is gebaseerd op de gemeentelijke registers Kinderopvang. Het bestand bevat gegevens over in totaal 1558 kinderopvangorganisaties die opvang aanbieden op ongeveer 5420 locaties.⁶ Tabel 1.1 laat zien dat de relatief grote organisaties (met meer dan 10 locaties) samen een marktaandeel van vijftig procent hebben.

Tabel 1.1 Omvang van organisaties voor dagopvang en/of buitenschoolse opvang per 1 januari 2007

	Aantal organisaties	Capaciteit van de organisaties
1 locatie	875 (56%)	31.147 (14%)
2 locaties	281 (18%)	21.566 (10%)
3 locaties	113 (7%)	13.300 (6%)
4 locaties	61 (4%)	10.968 (5%)
5 locaties	32 (2%)	6.333 (3%)
6-10 locaties	95 (6%)	29.152 (13%)
11-20 locaties	67 (4%)	43.474 (19%)
21-50 locaties	26 (2%)	35.289 (16%)
>50 locaties	8 (1%)	32.981 (15%)
Totaal	1558 (100%)	22.4210 (100%)

Uit het totaal van kinderopvangorganisaties is een gestratificeerde, representatieve steekproef van duizend organisaties getrokken. De steekproef omvatte alle organisaties die uit twee of meer locaties bestaan. Van de organisaties met één locatie bevond 36 procent zich in de steekproef (317 van de 875 organisaties).

⁵ In deze verkorte vragenlijst werd er niet gevraagd naar openingstijden en aanbodkenmerken. Ook bevatte de verkorte vragenlijst geen vragen over voorschoolse opvang.

⁶ In dit bestand kan het voorkomen dat eenzelfde locatie waar zowel dagopvang als buitenschoolse opvang worden aangeboden twee keer voorkomt: één keer met de capaciteit voor dagopvang en één keer met de capaciteit voor buitenschoolse opvang. Het aantal locaties ligt waarschijnlijk dus iets lager dan 5420.

Tabel 1.2 Steekproef op organisatie- en locatieniveau

	Aantal organisaties in de steekproef	Aantal locaties in de steekproef
1 locatie	317 (32%)	317 (317*1)
2 locaties	281 (28%)	562 (281*2)
3 locaties	113 (11%)	339 (113*3)
4 locaties	61 (6%)	244 (61*4)
5 locaties	32 (3%)	160 (32*5)
6-10 locaties	95 (9%)	475 (95*5)
11-20 locaties	67 (7%)	335 (67*5)
21-50 locaties	26 (3%)	260 (26*10)
>50 locaties	8 (1%)	80 (8*10)
Totaal	1000	2772

Naarmate een organisatie uit meer locaties bestaat, levert het invullen van de vragenlijst meer werk op. Grotere organisaties zijn daarom niet bevraagd over alle locaties. Het aantal bevraagde locaties per organisatie was als volgt:

- Organisaties met vijf locaties of minder hebben wij verzocht de vragenlijst in te vullen voor al hun locaties.
- Organisaties met zes tot twintig locaties hebben wij verzocht de vragenlijst in te vullen voor vijf locaties.
- Organisaties met meer dan twintig locaties hebben wij verzocht de vragenlijst in te vullen voor tien locaties.

Om te voorkomen dat de organisaties de vragenlijst zouden invullen voor locaties met de laagste prijzen, is er een instructie gemaakt voor het kiezen van de locaties. Respondenten werd gevraagd de namen van alle locaties van hun organisatie op alfabetische volgorde te rangschikken en vervolgens de enquête in te vullen over de eerste vijf (in het geval van 6-20 locaties) of tien locaties (in het geval van >20 locaties).

In de loop van het onderzoek (na het uitzetten van de vragenlijst) is er een actueler bestand met capaciteitsgegevens (op locatieniveau) van organisaties voor dagopvang en buitenschoolse opvang beschikbaar gekomen. Dit bestand telt 2312 aanbieders van dagopvang en/of naschoolse opvang. Het totale aantal locaties in dit bestand is 7599. Om een zo goed mogelijk beeld te geven hebben we dat meest actuele bestand als populatiebestand gebruikt bij het nagaan van de omvang en de representativiteit van de respons op locatieniveau.

Tabel 1.3 Omvang van organisaties voor dagopvang en/of buitenschoolse opvang per 31 december 2008

Aantal locaties binnen een organisatie	Aantal organisaties
1 locatie	1488 (64%)
2 locaties	308 (13%)
3 locaties	158 (7%)
4 locaties	68 (3%)
5 locaties	45 (2%)
6-10 locaties	103 (4,5%)
11-20 locaties	81 (3,5%)
21-50 locaties	48 (2%)
>50 locaties	13 (1%)
Totaal	2312 (100%)

1.5 Respons en representativiteit

Door de extra dataverzameling onder grote organisaties, waarbij er bewust voor is gekozen om een beperkt aantal vragen voor te leggen, is er in dit onderzoek sprake van een aanvankelijke en een uiteindelijke respons. Dit heeft tot gevolg dat een deel, van de in dit rapport gepresenteerde resultaten, niet is gebaseerd op gegevens van alle locaties die uiteindelijk aan het onderzoek hebben meegedaan:

- De resultaten met betrekking tot *contracturen, uurprijzen, en jaarprijzen* zijn gebaseerd op de gegevens van alle locaties die hebben meegedaan (de *uiteindelijke respons*).⁷
- De resultaten met betrekking tot *openingstijden, aanbodkenmerken en de samenhang tussen contracturen en openingsuren* zijn gebaseerd op gegevens van locaties die in eerste instantie aan het onderzoek hebben meegedaan (de *aanvankelijke respons*).

Omvang en representativiteit van de uiteindelijke respons

Na de extra dataverzameling onder organisaties met meer dan 20 locaties lag het uiteindelijke aantal deelnemende organisaties op 289. Dit komt neer op een respons van 29 procent (de steekproef bestond uit 1000 organisaties). Deze organisaties hebben gegevens verstrekt over in totaal 866 kinderopvang-locaties (31% van de 2772 locaties in de steekproef).

Vergeleken met de populatiegegevens per 31 december 2008 komt het aantal deelnemende organisaties op 12,5 procent (289 van 2312) en het aantal locaties waarover gegevens is verzameld op 11,4 procent (866 van 7599).

In een responsanalyse hebben wij getoetst of de verdeling van locaties over organisaties van verschillende grootte in de uiteindelijke respons overeenkwam met de verdeling van locaties over organisaties van verschillende grootte in de

⁷ Dit geldt niet voor de voorschoolse opvang.

populatie. Hieruit bleek een oververtegenwoordiging van locaties van organisaties met twee, drie of vier locaties en een ondervertegenwoordiging van locaties van de grote organisaties met meer dan vijftig locaties (zie tabel 1.4).⁸ Wij hebben hiervoor gecorrigeerd met een weegfactor. Dit wil zeggen dat de door ons verzamelde gegevens over locaties van ondervertegenwoordigde organisaties 'zwaarder' meetellen in de analyses en de gegevens van locaties van de oververtegenwoordigde organisaties 'lichter', waardoor de respons, wat betreft organisatiegrootte, toch vergelijkbaar is met de populatie.⁹

Tabel 1.4 Populatiegegevens op locatieniveau per 31 december 2008 en de uiteindelijke respons op locatieniveau

Organisatiegrootte	Aantal locaties (populatie)		Aantal locaties (respons)	
1 locatie	1488	19,6%	141	16,3%
2 locaties	616	8,1%	112	13,0%
3 locaties	474	6,2%	98	11,3%
4 locaties	272	3,6%	44	5,1%
5 locaties	225	3,0%	26	3,0%
6-10 locaties	771	10,1%	113	13,0%
11-20 locaties	1168	15,4%	63	7,3%
21-50 locaties	1484	19,5%	191	22,1%
>50 locaties	1101	14,5%	70	8,1%
onbekend			8	0,9%
Totaal	7599	100 %	866	100 %

Omvang en representativiteit van de aanvankelijke respons

In de aanvankelijke respons lag het aantal deelnemende organisaties op 268 (een respons van 27%). Deze organisaties hebben gegevens ingevuld over 656 kinderopvanglocaties (24% van de 2772 locaties in de steekproef). Zoals al eerder vermeld en zoals tabel 1.5 ook laat zien, is er in de aanvankelijke respons sprake van een oververtegenwoordiging van kleinere organisaties en een (sterke) ondervertegenwoordiging van grotere organisaties. Ook hier hebben we gebruik gemaakt van een weegfactor om de geconstateerde over- en ondervertegenwoordiging te corrigeren.

⁸ Een zekere mate van ondervertegenwoordiging van grote organisaties is op locatieniveau niet te vermijden omdat deze organisaties de vragenlijst voor 'slechts' tien locaties hebben ingevuld. Wanneer we kijken naar het organisatieniveau ligt het responspercentage van organisaties met meer dan vijftig locaties op 58%.

⁹ De acht locaties in de respons die niet aan het populatiebestand konden worden gekoppeld, hebben een gewicht van één gekregen.

Tabel 1.5 Populatiegegevens op locatieniveau per 31 december 2008 en de aanvankelijke respons op locatieniveau

Organisatiegrootte	Aantal locaties (populatie)		Aantal locaties (respons)	
1 locatie	1488	19,6%	141	21,5%
2 locaties	616	8,1%	112	17,1%
3 locaties	474	6,2%	98	14,9%
4 locaties	272	3,6%	44	6,7%
5 locaties	225	3,0%	26	4,0%
6-10 locaties	771	10,1%	113	17,2%
11-20 locaties	1168	15,4%	63	9,6%
21-50 locaties	1484	19,5%	31	4,7%
>50 locaties	1101	14,5%	20	3,0%
onbekend			8	1,2%
Totaal	7599	100 %	656	100 %

1.6 Leeswijzer

In hoofdstuk twee tot en met vijf presenteren we de onderzoeksresultaten voor de verschillende opvangsoorten (dagopvang, voorschoolse opvang, naschoolse opvang en vakantieopvang). Hoofdstuk zes, ten slotte, bevat de conclusies van het onderzoek. Bij het bespreken van de resultaten wordt gebruikgemaakt van een aantal statistische begrippen. Deze worden toegelicht in bijlage 1.

2 RESULTATEN DAGOPVANG

In het uiteindelijke responsbestand (866 locaties) bevinden zich 631 locaties die dagopvang aanbieden. Het gewogen aantal locaties dat dagopvang aanbiedt, is 635. In paragraaf 2.1 tot en met 2.3 worden voor deze locaties de ontwikkelingen in het aantal contracturen, de uurprijzen en de jaarprijzen besproken.

In het aanvankelijke responsbestand (656 locaties) bevinden zich 484 locaties die dagopvang aanbieden. Het gewogen aantal locaties is 494. Voor deze locaties presenteren we in paragraaf 2.4 en 2.5 de kenmerken van het aanbod, de openingstijden en de samenhang tussen contracturen en openingstijden.

Voorafgaand aan de analyses zijn locaties waarbij extreem lage en extreem hoge aantallen contracturen en prijzen waren ingevuld uit het bestand verwijderd (zie bijlage 2).

2.1 Ontwikkeling van het aantal contracturen

Bij de contracturen gaat het om het aantal opvanguren per jaar binnen contracten voor een volledige kindplaats. Het gemiddeld aantal contracturen in de dagopvang is de afgelopen twee jaar licht toegenomen (tabel 2.1). In 2007 was het gemiddeld aantal opvanguren per jaar voor een volledige kindplaats 2671 uur. Op 1 januari 2009 was dit aantal toegenomen tot 2706 uur. Dit betekent een toename van iets meer dan één procent (1,3%).

Tabel 2.1 Contracturen in de dagopvang, 2007-2009 (contracten met minder dan 782 uur en meer dan 3390 uur niet meegerekend)

Contracturen dagopvang	2007 (n=472)*	2008 (n=491)*	2009 (n=503)*
Gemiddelde	2671	2689	2706
Mediaan	2721	2730	2730
Modus	2730	2730	2730
Spreiding	225	222	228
Minimum	840	840	840
Maximum	3120	3120	3120

* Gewogen aantal locaties.

Bij een ruime meerderheid (66%) van de locaties die dagopvang aanbieden, is in de periode 2007-2009 sprake van een stabiel aantal contracturen (tabel 2.2). Bij een beperkt aantal locaties (5%) is het aantal contracturen afgenomen (met gemiddeld 1,8%). Bij de locaties waar het aantal contracturen per jaar is toegenomen, bedraagt de gemiddelde stijging 5,6 procent.

Tabel 2.2 Ontwikkeling aantal contracturen in de dagopvang, periode 2007-2009

	Aantal*	Percentage
Urenverhoging contract volledige kindplaats		
Gemiddelde toename**		1,5%
Minimum toename		-12,5%
Maximum toename		37,5%
Urenverhoging contract volledige kindplaats in categorieën		
Urenafname	21	4,8%
Gelijke uren	298	66,3%
tot 1% urentoename	27	6,0%
1 tot 3% toename	11	2,4%
3 tot 5% toename	21	4,6%
5 tot 7% toename	31	6,8%
7 tot 9% toename	18	4,1%
9 tot 11% toename	18	4,0%
11 tot 13% toename	1	0,1%
13 tot 15% toename	0	0,0%
15 tot 20% toename	1	0,3%
Meer dan 20% toename	2	0,5%
Totaal	449	100 %

* Gewogen aantal locaties.

** Dit gemiddelde is gebaseerd op de gegevens van locaties waarvoor zowel over 2007 als over 2009 gegevens beschikbaar waren.

Vooraf locaties van grotere organisaties (meer dan 20 locaties) hebben het aantal contracturen in de dagopvang in de afgelopen twee jaar verruimd (zie tabel 2.3). In ruim veertig procent van de locaties die behoren tot een grotere organisatie (meer dan 20 locaties) werd het aantal contracturen de afgelopen twee jaar verhoogd. In de locaties die behoren tot een kleine organisatie werd veel minder vaak het aantal contracturen verruimd. Slechts in veertien procent van de locaties die behoren tot een kleine organisatie (tot vijf locaties) is het aantal contracturen in de dagopvang verhoogd.

Tabel 2.3 Toename van het aantal contracturen naar grootte van de organisatie waartoe de locaties behoren

	1 t/m 5 locaties	6 t/m 20 locaties	21 t/m 50 locaties	> 50 locaties
Urenverlaging	5,2%	8,6%	0,0%	0,0%
Gelijke uren	80,7%	65,7%	58,5%	59,6%
Urenverhoging	14,1%	25,7%	41,5%	40,4%
Totaal	100 %	100 %	100 %	100 %
Aantal locaties*	192	70	118	52

* Omdat het hier een uitsplitsing naar organisatiegrootte betreft, vindt deze analyse plaats op het *ongewogen* aantal locaties

2.2 Ontwikkeling van de uurprijzen

De uurprijs is berekend door de prijs van een volledige kindplaats per jaar te delen door het aantal opvanguren per jaar dat binnen een contract voor een volledige kindplaats wordt aangeboden. Hierbij is gebruikgemaakt van de geschoonde jaarprijs en het geschoonde aantal contracturen. De hierdoor verkregen uurprijs is vervolgens verder geschoond aan de hand van de afgesproken minimum (4,50 euro per uur) en maximum uurprijzen (10,00 euro per uur).¹

In de periode 2007-2009 is de gemiddelde uurprijs in de dagopvang licht gestegen (tabel 2.4). In 2007 lag de gemiddelde uurprijs op 5,62 euro. Op 1 januari 2009 was de gemiddelde uurprijs toegenomen tot 6,03 euro. Dit betekent een stijging van de gemiddelde uurprijs met 7,3 procent.²

Tabel 2.4 Uurprijzen in de dagopvang, 2007-2009, in euro's (prijzen lager dan 4,50 en hoger dan 10 euro per uur niet meegerekend)

Uurprijs dagopvang**	2007 (n=435)*	2008 (n=457)*	2009 (n=467)*
Gemiddelde	5,62	5,83	6,03
Mediaan	5,70	5,87	6,10
Modus	5,86	6,10	6,10
Spreiding	0,28	0,32	0,26
Minimum	4,57	4,87	5,10
Maximum	6,35	8,35	6,86

* Gewogen aantal locaties.

** De maximum uurprijs in de dagopvang waarover kinderopvangtoeslag wordt verstrekt, lag in 2007 op 5,86 euro. In 2008 en 2009 ligt de maximum uurprijs op 6,10 euro.

In 2007 hanteerde een ruime meerderheid (67%) van de locaties die dagopvang aanbieden een uurprijs tussen 5,50 en 6,00 euro (tabel 2.5). Per 1 januari 2009 hanteert een ruime meerderheid (68%) een uurtarief tussen 6,00 en 7,00 euro. Ruim een kwart (29%) hanteert in 2009 een uurtarief wat hoger is dan 6,10 euro, de maximum uurprijs waarover kinderopvangtoeslag wordt verstrekt door de Belastingdienst.

¹ Zie bijlage 2.

² Ontwikkelingen in de loonkosten en inflatie zijn (uiteindelijk) ook van invloed op de ontwikkeling van de prijzen. Precieze cijfers over (loon)kostenstijging in de kinderopvang zijn echter niet beschikbaar. Ter indicatie verwijzen we naar de volgende CBS cijfers: de inflatie over 2007 en 2008 bedroeg respectievelijk 1,6% en 2,5% (periode 2007-2009 4,14%) en de stijging van de CAO-lonen in de gezondheids- en welzijnzorg lag volgens het CBS in 2007 op 2% en in 2008 op 2,8%.

Tabel 2.5 Uurprijzen in de dagopvang, 2007-2009, in categorieën

Uurprijs dagopvang**	2007 (n=435)*	2008 (n=457)*	2009 (n=467)*
4,50 tot 5,00 euro	2,5%	1,2%	0,0%
5,00 tot 5,50 euro	25,9%	12,0%	5,1%
5,50 tot 6,00 euro	66,9%	55,9%	26,6%
6,00 tot en met 6,10 euro	2,6%	27,9%	39,5%
6,11 tot 6,50 euro	2,1%	2,4%	27,0%
6,50 tot 7,00 euro	0,0%	0,0%	1,8%
7,00 euro of meer	0,0%	0,5%	0,0%
Totaal	100 %	100 %	100 %

* Gewogen aantal locaties.

** De maximum uurprijs in de dagopvang waarover kinderopvangtoeslag wordt verstrekt, lag in 2007 op 5,86 euro. In 2008 en 2009 ligt de maximum uurprijs op 6,10 euro.

De grotere organisaties, met meer dan twintig locaties, hanteren iets vaker een uurprijs hoger dan 6,10 euro dan de kleinere organisaties (tabel 2.6). Ongeveer één derde rekent een uurprijs tussen de 6,11 en 6,50 euro. Bij de kleinere organisaties wordt een dergelijke prijs door één vijfde van de locaties gerekend. De kleinere organisaties hanteren iets vaker een uurprijs tussen 5,00 en 5,50 euro. Alleen bij de kleinste organisaties is een groep (5%) met een uurprijs hoger dan 6,50.

Tabel 2.6 Uurprijscategorieën 2009 naar grootte van de organisatie waartoe de locaties behoren

	1 t/m 5 locaties	6 t/m 20 locaties	21 t/m 50 locaties	> 50 locaties
4,50 tot 5,00 euro	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5,00 tot 5,50 euro	5,3%	10,8%	0,8%	0,0%
5,50 tot 6,00 euro	31,7%	28,9%	21,7%	13,7%
6,00 tot en met 6,10 euro	35,4%	38,6%	42,6%	52,9%
6,11 tot 6,50 euro	22,8%	21,7%	34,9%	33,3%
6,50 tot 7,00 euro	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Totaal	100 %	100 %	100 %	100 %
Aantal locaties*	189	83	129	51

* Omdat het hier een uitsplitsing naar organisatiegrootte betreft, vindt deze analyse plaats op het *ongewogen* aantal locaties.

Voor bijna alle locaties geldt dat in de periode 2007-2009 de uurprijs voor dagopvang met meer dan één procent is verhoogd (tabel 2.7). Bij slechts een klein deel (3%) van de locaties is de prijs verlaagd, gelijk gebleven of met minder dan één procent gestegen. Ongeveer de helft (51%) van de locaties verhoogde de uurprijs met zeven tot elf procent. De gemiddelde uurprijsstijging van de tien procent locaties die het meest in prijs zijn gestegen, bedraagt dertien procent over twee jaren.

Tabel 2.7 Ontwikkeling uurprijs in de dagopvang, periode 2007-2009

	Aantal*	Percentage
Uurprijsverhoging		
Gemiddelde uurprijsverhoging**		7,4%
Minimum uurprijsverhoging		-0,8%
Maximum uurprijsverhoging		24,7%
Uurprijsverhoging in categorieën		
Prijsverlaging, gelijke uurprijs of prijsverhoging tot 1%	10	2,5%
1 tot 3% uurprijsverhoging	8	1,9%
3 tot 5% uurprijsverhoging	97	23,4%
5 tot 7% uurprijsverhoging	57	13,7%
7 tot 9% uurprijsverhoging	116	28,0%
9 tot 11% uurprijsverhoging	95	23,0%
11 tot 13% uurprijsverhoging	15	3,6%
Meer dan 13% uurprijsverhoging	17	4,0%
Totaal	414	100 %

* Gewogen aantal locaties.

** Dit gemiddelde is gebaseerd op de gegevens van locaties waarvoor zowel over 2007 als over 2009 gegevens beschikbaar waren.

Zowel bij locaties die behoren tot kleinere organisaties (minder dan 20 locaties) als de locaties die behoren tot grotere organisaties (meer dan 20 locaties) ligt de prijsverhoging over het algemeen tussen de één en dertien procent (tabel 2.8). Alleen bij de locaties die behoren tot de kleinere organisaties werd in de afgelopen twee jaar in een aantal gevallen een prijsverhoging van meer dan dertien procent doorgevoerd.

Tabel 2.8 Ontwikkeling van de uurprijzen naar grootte van de organisatie waartoe de locaties behoren (prijzen lager dan 4,50 en hoger dan 10 euro per uur niet meegerekend)

	1 t/m 5 locaties	6 t/m 20 locaties	21 t/m 50 locaties	> 50 locaties
Prijsverlaging, gelijke prijs, of prijsverhoging tot 1%	3,7%	3,0%	0,0%	2,0%
Prijsverhoging van 1 tot 7%	35,0%	48,5%	49,1%	29,4%
Prijsverhoging van 7 tot 13%	49,7%	47,0%	50,9%	68,6%
Prijsverhoging van 13% of meer	11,7%	1,5%	0,0%	0,0%
Totaal	100 %	100 %	100 %	100 %
Aantal locaties*	163	66	116	51

* Omdat het hier een uitsplitsing naar organisatiegrootte betreft, vindt deze analyse plaats op het *ongewogen* aantal locaties.

2.3 Ontwikkeling van de jaarprijzen

In de periode 2007-2009 zijn de jaarprijzen van de dagopvang gemiddeld negen procent gestegen. In 2007 was de gemiddelde jaarprijs 14.924 euro. In 2009 is de gemiddelde jaarprijs toegenomen tot 16.274 euro. Er is een groot verschil tussen de minimum en de maximum jaarprijs. Dit heeft vooral te maken met het aantal contracturen dat wordt aangeboden. Niet alle locaties zijn vijf dagen geopend en ook de openingstijden kunnen verschillen.

Tabel 2.10 Jaarprijzen van dagopvang in de periode 2007-2009 (prijzen lager dan 3.519 en hoger dan 33.900 euro per jaar niet meegerekend)

Jaarprijzen dagopvang	2007 (n=470)*	2008 (n=483)*	2009 (n=492)*
Gemiddelde	14.924	15.588	16.274
Mediaan	15.152	15.698	16.462
Modus	14.650	15.250	16.462
Spreiding	1.444	1.424	1.545
Minimum	5.090	5.292	5.200
Maximum	24.058	25.417	25.633

* Gewogen aantal locaties.

Slechts een klein deel (1%) van de locaties heeft de jaarprijs verlaagd, constant gehouden of een verhoging tot één procent doorgevoerd (zie tabel 2.11). De gemiddelde jaarprijsstijging van de tien procent locaties die het meest in prijs zijn gestegen, bedraagt 18,6% procent over twee jaren.

Tabel 2.11 Ontwikkeling van de jaarprijzen in de dagopvang, periode 2007-2009

	Aantal*	Percentage
Jaarprijsverhoging volledige kindplaats		
Gemiddelde jaarprijsverhoging**		9,2%
Minimum jaarprijsverhoging		-6,3%
Maximum jaarprijsverhoging		36,8%
Jaarprijsverhoging volledige kindplaats in categorieën		
Prijsverlaging, gelijke jaarprijs of prijsverhoging tot 1%	6	1,3%
1 tot 3% jaarprijsverhoging	12	2,7%
3 tot 5% jaarprijsverhoging	74	16,6%
5 tot 7% jaarprijsverhoging	48	10,7%
7 tot 9% jaarprijsverhoging	93	20,7%
9 tot 11% jaarprijsverhoging	94	20,9%
11 tot 13% jaarprijsverhoging	38**	8,5%
13 tot 15% jaarprijsverhoging	38**	8,4%
15 tot 20% jaarprijsverhoging	38**	8,6%
Meer dan 20% jaarprijsverhoging	6	1,4%
Totaal	448	100 %

* Gewogen aantal locaties.

** Dit gemiddelde is gebaseerd op de gegevens van locaties waarvoor zowel over 2007 als over 2009 gegevens beschikbaar waren.

*** Hier is het absolute aantal gelijk, maar het percentage anders. Dit komt door de weging.

Een prijsverlaging, gelijke prijs of prijsverhoging tot één procent komt alleen voor bij locaties die behoren tot een kleine organisatie (tabel 2.12). Voor zowel de locaties die behoren tot de kleinere organisaties als de locaties die behoren tot de grotere organisaties geldt dat een ruime meerderheid een prijsstijging tussen één en dertien procent heeft doorgevoerd in de periode 2007-2009.

Tabel 2.12 Toename van de jaarprijzen , periode 2007-2009 naar grootte van de organisatie waartoe de locaties behoren

	1 t/m 5 locaties	6 t/m 20 locaties	21 t/m 50 locaties	> 50 locaties
Prijsverlaging, gelijke prijs, of prijsverhoging tot 1%	3,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Prijsverhoging van 1 tot 7%	26,6%	36,0%	33,3%	29,4%
Prijsverhoging van 7 tot 13%	50,5%	52,0%	47,0%	51,0%
Prijsverhoging van 13% of meer	19,1%	12,0%	19,7%	19,6%
Totaal	100 %	100 %	100 %	100 %
Aantal locaties*	188	75	117	51

* Omdat het hier een uitsplitsing naar organisatiegrootte betreft, vindt deze analyse plaats op het *ongewogen* aantal locaties.

2.4 Kenmerken van het aanbod

Wanneer we nagaan wat er allemaal is inbegrepen bij contracten in de dagopvang, zijn er nauwelijks verschillen tussen de drie peildata (tabel 2.13). Bij een ruime meerderheid van de locaties die dagopvang aanbieden, zijn luiers, voeding, cadeautjes/feestjes, uitstapjes en het incidenteel wisselen van dagen inbegrepen in de contracten voor een volledige kindplaats. Dieetvoeding, extra ouderactiviteiten, incidentele extra opvang, verlengde of flexibele opvang zijn veel minder vaak bij de contracten inbegrepen.

Tabel 2.13 Aanbodkenmerken van contracten voor dagopvang 2007-2009 (extreme contracturen en uurprijzen verwijderd)

	2007 (n=381)*	2008 (n=359)*	2009 (n=370)*
Luiers	66,7%	67,9%	71,3%
Voeding	94,0%	95,5%	96,9%
Dieetvoeding	30,2%	31,5%	31,9%
Extra ouderactiviteiten	42,5%	44,5%	44,7%
Cadeautjes, feestjes	88,5%	90,6%	89,9%
Uitstapjes	80,9%	81,5%	82,8%
Aantal uren incidentele extra opvang	17,0%	19,6%	19,6%
Incidenteel wisselen van dagen	92,9%	94,0%	96,0%
Verlengde opvang	13,3%	14,5%	16,9%
Flexibele opvang	23,9%	24,2%	23,3%

* Gewogen aantal locaties.

2.5 Ontwikkeling van de openingstijden

Alvorens deze analyses te verrichten, hebben we de ingevulde openings- en sluitingstijden eerst geschoond conform de afspraken over het minimum en maximum aantal contracturen (zie bijlage 2). De minimale openingsduur per dag is daarbij gesteld op 3 uur en de maximale openingsduur op 13 uur.

Openingsuren

Het gemiddeld aantal openingsuren per dag in de dagopvang is in de periode 2007-2009 min of meer hetzelfde gebleven en ligt rond de 10 uur en 40 minuten (zie tabel 2.14).

Tabel 2.14 Openingsuren (uren:minuten) in de dagopvang 2007-2009

Openingsuren dagopvang	2007 (n=424)*	2008 (n=432)*	2009 (n=442)*
Gemiddelde	10:37	10:44	10:46
Mediaan	10:30	10:30	10:45
Modus	10:30	10:30	10:30
Spreiding	0:40	0:37	0:38
Minimum	4:30	5:00	5:00
Maximum	13:00	13:00	13:00

Openings- en sluitingstijden

De openingstijden in de dagopvang variëren op alle drie de peildata van 6:00 uur tot 8:45 uur. In 2009 gaan de meeste locaties (66%) om 7:30 uur open. Bijna een kwart (23%) gaat eerder open en elf procent gaat later open dan 7:30 uur.

De door de respondenten opgegeven sluitingstijden variëren tussen 12:00 uur en 19:30 uur. In 2009 gaan de meeste locaties (92%) tussen 18:00 en 18:30 uur dicht. Een beperkt aantal sluit voor 18:00 uur (4%) of na 18:30 uur (4%).

Sluitingsdagen

Vanwege de vergelijkbaarheid tussen respondenten is in de vragenlijst gevraagd naar het aantal sluitingsdagen van een specifiek kalenderjaar (2008). Het gemiddeld aantal sluitingsdagen in de dagopvang bedroeg in dat jaar 3,3. Vier tiende (42%) van de locaties had, afgezien van de nationale feestdagen, geen sluitingsdagen.

Samenhang openingsuren & contracturen

Op alle drie de peildata is er een matige, maar significante correlatie tussen het aantal uren dat locaties per dag open zijn en het aantal contracturen per jaar bij een volledige kindplaats in de dagopvang (zie tabel 2.15).³

³ Voor een toelichting op het begrip correlatie, zie bijlage 1.

Tabel 2.15 Correlatie openingsuren - contracturen, 2007-2009

	Correlatie	Aantal locaties*
2007	0,52**	329
2008	0,45**	338
2009	0,55**	345

* Gewogen aantal locaties.

** De correlatie is significant ($p < 0.001$).

2.6 Samenvatting

Het gemiddeld aantal *contracturen* in de dagopvang is in de periode 2007-2009 zeer licht gestegen (met 1,3%). Bij 66 procent van de locaties die aan het onderzoek deelnamen, is sprake van ongewijzigd aantal contracturen.

De gemiddelde *uurprijs* is in dezelfde periode gestegen met 7,3 procent. Prijsverhogingen van 7 tot 13 procent hebben vooral plaatsgevonden bij locaties van grote organisaties (meer dan 50 locaties). Prijsverhogingen van 13 procent of meer zijn bijna geheel toe te schrijven aan locaties van kleine organisaties (1 t/m 5 locaties). Bij 29 procent van de locaties geldt een uurprijs die hoger is dan 6,10 euro per uur (het maximum uurtarief dat door de Belastingdienst wordt vergoed). Uurprijzen hoger dan 6,10 euro komen iets vaker voor bij locaties van grotere organisaties (meer dan 20 locaties) dan bij locaties van kleinere organisaties (minder dan 20 locaties). De gemiddelde *jaarprijs* is in de afgelopen twee jaren met 9 procent gestegen.

Wat betreft de *kenmerken van het aanbod* is gebleken dat zaken als luiers, voeding, cadeautjes/feestjes, uitstapjes en het incidenteel wisselen van dagen bij een ruime meerderheid van de locaties zijn inbegrepen in het contract. Hierin is in de afgelopen 2 jaren weinig verandering opgetreden.

Net als het aantal contracturen is het aantal *openingsuren* in de dagopvang in de afgelopen 2 jaar nagenoeg niet veranderd. Locaties voor dagopvang zijn gemiddeld ruim 10,5 uur per dag open.

3 RESULTATEN VOORSCHOOLSE OPVANG

De resultaten die in dit hoofdstuk worden gepresenteerd zijn geheel gebaseerd op de gegevens die zijn verzameld in de aanvankelijke respons.¹ In het aanvankelijke responsbestand bevinden zich 234 locaties die voorschoolse opvang aanbieden (gewogen $n = 278$). Voorafgaand aan de analyses zijn locaties waarbij extreem lage en extreem hoge aantallen contracturen en prijzen waren ingevuld uit het bestand verwijderd (zie bijlage 2).

3.1 Ontwikkeling van het aantal contracturen

Bij de contracturen gaat het om het aantal opvanguren per jaar binnen contracten voor een volledige kindplaats. Uit tabel 3.1 kan worden opgemaakt dat het gemiddeld aantal contracturen in de voorschoolse opvang in 2009 gelijk is aan dat van 2008. De afname in het aantal contracturen van 2007 naar 2008 bedraagt 7,5 procent.

Tabel 3.1 Aantal contracturen in de voorschoolse opvang, 2007-2009 (contracten met minder dan 100 uur en meer dan 600 uur niet meegerekend)

Contracturen voorschoolse opvang	2007 (n=82)*	2008 (n=139)*	2009 (n=154)*
Gemiddelde	280	259	259
Mediaan	300	300	295
Modus	300	300	300
Spreiding	124	109	109
Minimum	100	100	100
Maximum	600	600	600

* Gewogen aantal locaties.

3.2 Ontwikkeling van de uurprijzen

De uurprijs voor dagopvang is verkregen door de prijs van een volledige kindplaats per jaar te delen door het aantal opvanguren per jaar dat binnen een contract voor een volledige kindplaats wordt aangeboden. Hiervoor gebruikten we de geschoonde jaarprijs en het geschoonde aantal contracturen. De hierdoor verkregen uurprijs is vervolgens verder geschoond aan de hand van de afgesproken minimum en maximum uurprijs.

¹ De verkorte vragenlijst die voor de extra ronde dataverzameling is gebruikt bevatte geen vragen over voorschoolse opvang.

Tabel 3.2 Uurprijzen in de voorschoolse opvang, 2007-2009, in euro's (prijzen lager dan 4,50 en hoger dan 10 euro per uur niet meegerekend)

Uurprijs voorschoolse opvang**	2007 (n=76)*	2008 (n=132)*	2009 (n=146)*
Gemiddelde	5,97	6,06	6,13
Mediaan	6,00	6,09	6,10
Modus	6,50	6,09	6,10
Spreiding	0,58	0,46	0,50
Minimum	4,67	5,00	5,00
Maximum	7,84	8,06	8,39

* Gewogen aantal locaties.

** De maximum uurprijs in de buitenschoolse opvang waarover kinderopvangtoeslag wordt verstrekt, lag in 2007 op 6,02 euro. In 2008 en 2009 ligt de maximum uurprijs op 6,10 euro.

Uit tabel 3.2 kan worden opgemaakt dat in de periode 2007-2009 de gemiddelde uurprijs in de voorschoolse opvang met 2,7 procent is gestegen van 5,97 naar 6,13 euro per uur.

Wanneer we de verkregen uurprijzen voor voorschoolse opvang in categorieën verdelen (zie tabel 3.3), zien we dat 39 procent van de locaties in 2009 een uurprijs hanteert die boven vergoedingsgrens van de Belastingdienst ligt (in 2007 en 2008 ging het om respectievelijk 36% en 33% van de locaties).

Tabel 3.3 Uurprijzen in de voorschoolse opvang, 2007-2009, in categorieën

Uurprijs voorschoolse opvang	2007 (n=76)*	2008 (n=132)*	2009 (n=146)*
4,50 tot 5,00 euro	9,4%	0,0%	0,0%
5,00 tot 5,50 euro	8,3%	12,5%	12,3%
5,50 tot 6,00 euro	31,6%	12,8%	6,4%
6,00 tot en met 6,10 euro	15,1%	42,2%	42,7%
6,11 tot 6,50 euro	5,9%	12,3%	16,8%
6,50 tot 7,00 euro	27,5%	18,3%	19,3%
7,00 of meer euro	2,3%	2,0%	2,7%

* Gewogen aantal locaties.

3.3 Ontwikkeling van de jaarprijzen

Tabel 3.5 toont de gemiddelde jaarprijzen van een voltijds kindplaats in de periode 2007-2009. De gemiddelde jaarprijs in de voorschoolse opvang is in deze periode met 3,4 procent afgenomen. Dit is waarschijnlijk het gecombineerde effect van de lichte toename van de uurprijs (2,7%) en de iets grotere afname van het aantal contracturen (7,5%).

Tabel 3.5 Jaarprijzen in de voorschoolse opvang, 2007-2009, in euro's (prijzen lager dan 450 en hoger dan 6000 euro per jaar niet meegerekend)

Uurprijs voorschoolse opvang**	2007 (n=84)*	2008 (n=141)*	2009 (n=155)*
Gemiddelde	1560	1516	1545
Mediaan	1806	1711	1769
Modus	1950	609	610
Spreiding	747	648	669
Minimum	489	609	610
Maximum	5400	5400	5700

* Gewogen aantal locaties.

3.4 Kenmerken van het aanbod

De vraag over aanbodkenmerken voor de voorschoolse opvang is door een beperkt aantal respondenten ingevuld. De groep is te klein om de ontwikkeling te kunnen duiden en generaliseren. Om die reden dient men voorzichtig te zijn met de interpretatie van de gegevens in tabel 3.6. De uitkomsten geven wel een indicatie dat vervoer naar school en de mogelijkheid om incidenteel van dag te wisselen in veel gevallen zijn inbegrepen.

Tabel 3.6 Aanbodkenmerken van contracten voor voorschoolse opvang, 2007-2009 (extreme contracturen en uurprijzen verwijderd)

	2007 (n=10)*	2008 (n=8)*	2009 (n=12)*
Compleet ontbijt (eten <u>en</u> drinken)	7%	9%	14%
Gedeeltelijk ontbijt (eten <u>of</u> drinken)	39%	24%	26%
Vervoer van de opvanglocatie naar school, indien van toepassing	85%	89%	100%
Een aantal uren incidentele extra opvang	27%	83%	60%
Mogelijkheid tot het incidenteel wisselen van dagen	61%	100%	100%

* Gewogen aantal locaties.

3.5 Ontwikkeling van de openingstijden

Alvorens deze analyses te verrichten, hebben we de door de respondenten ingevulde openings- en sluitingstijden eerst geschoond conform de opbouw van de afspraak over het minimaal aantal contracturen (zie bijlage 2). De minimale openingsduur per dag is daarbij gesteld op een half uur en de maximale openingsduur op drie uur.

Openingsuren

Het gemiddeld aantal openingsuren per dag in de voorschoolse opvang bedraagt iets meer dan een uur en is in de periode 2007-2009 korter geworden (zie tabel 3.7). Er is sprake van een afname van 8,2 procent, hetgeen in lijn is met de afname van het aantal contracturen in deze periode.

Tabel 3.7 Openingsuren (uren:minuten) in de voorschoolse opvang, 2007-2009

Openingsuren voorschoolse opvang	2007 (n=86)*	2008 (n=148)*	2009 (n=163)*
Gemiddelde	1:13	1:08	1:07
Mediaan	1:00	1:00	1:00
Modus	1:00	1:00	1:00
Spreiding	0:29	0:27	0:26
Minimum	0:30	0:30	0:30
Maximum	3:00	3:00	2:15

* Gewogen aantal locaties.

Openings- en sluitingstijden

De openingstijden in de voorschoolse opvang variëren op alle drie de peildata van 6:00 uur tot 8:00 uur. Het overgrote deel van locaties opent tussen 7:00 en 8:00 (97 à 98%). Twee à drie procent van de locaties opent voor 7:00 uur.

De sluitingstijden van de voorschoolse opvang variëren van 8:00 tot 9:00 uur. De meeste locaties (69% in 2007, 73% in 2008 en 74% 2009) sluiten om 8:30 uur.²

Sluitingsdagen

Het gemiddeld aantal sluitingsdagen in de voorschoolse opvang ligt in 2008 op 3,9. Zesenzestig procent van de locaties heeft, afgezien van de nationale feestdagen, geen sluitingsdagen.

Samenhang openingsuren en contracturen

Tabel 3.8 geeft de correlatiecoëfficiënten van het aantal uren dat locaties voor voorschoolse opvang per dag open zijn en het aantal contracturen per jaar bij een volledige kindplaats. De tabel laat zien dat er sprake is van sterke, zeer significante correlaties (de kans dat het gevonden verband op toeval berust is kleiner dan 1 op 1000).

Tabel 3.5 Correlatie openingsuren - contracturen, 2007-2009

	Correlatie	Aantal locaties*
2007	0,79**	56
2008	0,84**	111
2009	0,85**	125

* Gewogen aantal locaties.

** De correlatie is significant ($p < 0.001$).

² Het aantal locaties van deze analyse is kleiner omdat een gedeelte van de respondenten (waarschijnlijk) de sluitingstijd van een andere opvangvorm (dagopvang/naschoolse opvang) op dezelfde locatie heeft ingevuld.

3.6 Samenvatting

Wanneer we de belangrijkste resultaten voor de voorschoolse opvang op een rij zetten, komen we tot de volgende punten:

Het gemiddeld aantal *contracturen* in de voorschoolse opvang is tussen 2007-2008 gedaald (met 7,5%) en daarna (van 2008 naar 2009) stabiel gebleven. Deze daling is mogelijk te verklaren door het feit dat voorschoolse opvang een relatief nieuwe opvangvorm is, waarbij men nog op zoek is naar het benodigde aantal uren opvang.

De gemiddelde *uurprijs* van voorschoolse opvang is in de periode 2007-2009 licht gestegen (met 2,7%). Voor 39 procent van de deelnemende locaties geldt een uurprijs hoger dan 6,10 euro per uur. Twee tot drie procent van de locaties brengt 7,00 euro of meer per uur in rekening.

De gemiddelde *jaarprijs* van voorschoolse opvang is in de afgelopen twee jaren met 3,4 procent gezakt, waarschijnlijk als gevolg van het gedaald aantal contracturen en de lichte toegenomen uurprijs.

Het aantal *openingsuren* is, net als het aantal contracturen, in de afgelopen twee jaar afgenomen (met 8,2%). Locaties voor voorschoolse opvang zijn gemiddeld ruim een uur per dag open.

4 RESULTATEN NASCHOOLSE OPVANG (EXCLUSIEF VAKANTIEOPVANG)

In het aangevulde responsbestand (866 locaties) bevinden zich 509 locaties die naschoolse opvang aanbieden. 115 daarvan bieden naschoolse opvang alleen aan in combinatie met vakantieopvang. Van 17 locaties is niet bekend of zij naschoolse opvang inclusief of exclusief vakantieopvang aanbieden. Voor de 387 locaties (509-115-17) die naschoolse opvang aanbieden exclusief vakantieopvang worden in paragraaf 4.1 tot en met 4.3 de ontwikkelingen in contracturen, uurprijzen en jaarprijzen besproken. De gewogen n van deze locaties is 418.

In het aanvankelijke responsbestand bevinden zich 365 locaties die naschoolse opvang aanbieden. 71 daarvan bieden naschoolse opvang alleen aan in combinatie met vakantieopvang. Ook in dit bestand is van 17 locaties onbekend of zij naschoolse opvang inclusief of exclusief vakantieopvang aanbieden. Voor de 277 (365-71-17) locaties die naschoolse opvang exclusief vakantieopvang aanbieden, worden in paragraaf 4.4 en 4.5 de aanbodenkenmerken, de openingstijden en de samenhang tussen openingstijden en contracturen besproken. De gewogen n van deze locaties is 297.

Voorafgaand aan de analyses zijn locaties waarbij extreem lage en extreem hoge aantallen contracturen en prijzen waren ingevuld uit het bestand verwijderd (zie bijlage 2).

4.1 Ontwikkeling van het aantal contracturen

Bij de contracturen gaat het om het aantal opvanguren per jaar binnen contracten voor een volledige kindplaats. Het gemiddelde aantal contracturen is in de afgelopen twee jaar licht toegenomen (zie tabel 4.1). In 2007 was het gemiddeld aantal contracturen voor een volledige kindplaats 876. In 2009 is het gemiddelde aantal contracturen toegenomen tot 889. Dit betekent een stijging van het gemiddeld aantal contracturen met 1,1 procent.

Tabel 4.1 Contracturen in de naschoolse opvang, 2007-2009 (contracten met minder dan 560 uur en meer dan 1360 uur niet meegerekend)

Contracturen nso	2007 (n=216)*	2008 (n=242)*	2009 (n=249)*
Gemiddelde	879	887	889
Mediaan	877	880	877
Modus	720	720	720
Spreiding	160	164	164
Minimum	560	560	560
Maximum	1320	1320	1320

* Gewogen aantal locaties.

Tabel 4.2 laat zien dat bij zestig procent van de locaties die naschoolse opvang aanbieden het aantal contracturen voor een volledige kindplaats in de periode 2007-2009 constant is gebleven. In bijna negen procent van de locaties is het aantal contracturen de afgelopen twee jaar afgenomen (gemiddelde afname 8,2%). In ongeveer drie tiende van de locaties (32%) is het aantal contracturen gestegen (gemiddelde stijging 9,1%) .

Tabel 4.2 Toename van het aantal contracturen in de naschoolse opvang, periode 2007-2009

	Aantal*	Percentage
<i>Urenverhoging contract volledige kindplaats</i>		
Gemiddelde toename**		2,2%
Minimum toename		-28,33%
Maximum toename		26,25%
<i>Urenverhoging contract volledige kindplaats in categorieën</i>		
Urenafname	18	8,5%
Gelijke uren	127	59,9%
tot 1% urentoename	0	0,0%
1 tot 3% toename	21	9,9%
3 tot 5% toename	2	0,8%
5 tot 7% toename	5	2,5%
7 tot 9% toename	6	2,9%
9 tot 11% toename	8	3,8%
11 tot 13% toename	4	1,8%
13 tot 15% toename	11	5,0%
15 tot 20% toename	5	2,6%
Meer dan 20% toename	5	2,3%
Totaal	212	100 %

* Gewogen aantal locaties.

** Dit gemiddelde is gebaseerd op de gegevens van locaties waarvoor zowel over 2007 als over 2009 gegevens beschikbaar waren.

De locaties die behoren tot een grotere organisatie (meer dan 20 locaties) hebben vaker het aantal contracturen verlaagd dan de kleinere organisaties (zie tabel 4.3). De tabel laat ook zien dat verhoging van het aantal contracturen vooral heeft plaatsgevonden bij organisaties met 6 t/m 20 locaties en bij organisaties met meer dan 50 locaties.

Tabel 4.3 Toename van het aantal contracturen naar grootte van de organisatie waartoe de locaties behoren

	1 t/m 5 locaties	6 t/m 20 locaties	21 t/m 50 locaties	> 50 locaties
Contracturenverlaging	5,7%	0%	16,4%	8,7%
Gelijke contracturen	81,1%	57,5%	67,2%	43,5%
Contracturenverhoging	13,2%	42,5%	16,4%	47,8%
Totaal	100 %	100 %	100 %	100 %
Aantal locaties*	53	40	61	46

* Omdat het hier een uitsplitsing naar organisatiegrootte betreft, vindt deze analyse plaats op het *ongewogen* aantal locaties.

4.2 Ontwikkeling van de uurprijzen

We hebben de uurprijs berekent door de prijs van een volledige kindplaats per jaar te delen door het aantal opvanguren per jaar dat binnen een contract voor een volledige kindplaats wordt aangeboden. Hiervoor is gebruikgemaakt van de geschoonde jaarprijs en het geschoonde aantal contracturen. De hierdoor verkregen uurprijs is vervolgens verder geschoond aan de hand van het afgesproken minimum (4,50 euro per uur) en maximum (10,00 euro per uur).¹

Tabel 4.4 laat zien dat de gemiddelde uurprijs de afgelopen twee jaar is gestegen van 6,16 euro in 2007 naar 6,53 euro in 2009. Dit betekent een stijging van zes procent.

Tabel 4.4 Uurprijzen in de naschoolse opvang, 2007-2009, in euro's (prijzen lager dan 4,50 en hoger dan 10 euro per uur niet meegerekend)

Uurprijs nso**	2007 (n=209)*	2008 (n=233)*	2009 (n=241)*
Gemiddelde	6,16	6,33	6,53
Mediaan	6,02	6,10	6,48
Modus	6,09	6,10	6,10
Spreiding	0,61	0,56	0,61
Minimum	4,85	4,98	4,98
Maximum	8,51	8,38	8,63

* Gewogen aantal locaties.

** De maximum uurprijs in de buitenschoolse opvang waarover kinderopvangtoeslag wordt verstrekt, lag in 2007 op 6,02 euro. In 2008 en 2009 ligt de maximum uurprijs op 6,10 euro.

Een meerderheid (62%) van de locaties die naschoolse opvang (exclusief vakantieopvang) aanbiedt, hanteert in 2009 een uurprijs die boven de maximum uurprijs van de Belastingdienst ligt (zie tabel 4.5). Ruim één vijfde (21%) van de locaties rekent 6,10 euro (precies) als uurprijs.

¹ Zie bijlage 2.

Tabel 4.5 Uurprijzen in de naschoolse opvang, 2007-2009, in categorieën

Uurprijs nso	2007 (n=209)*	2008 (n=233)*	2009 (n=241)*
4,50 tot 5,00 euro	0,8%	0,5%	0,5%
5,00 tot 5,50 euro	7,7%	4,8%	0,7%
5,50 tot 6,00 euro	27,3%	22,7%	6,1%
6,00 tot en met 6,10 euro	27,5%	22,2%	30,9%
6,11 tot 6,50 euro	13,1%	8,9%	14,4%
6,50 tot 7,00 euro	13,3%	23,5%	29,7%
7,00 of meer euro	10,3%	17,5%	17,7%

* Gewogen aantal locaties.

Het zijn vooral de locaties die behoren tot grotere organisaties (meer dan 20 locaties) die een uurprijs rekenen die hoger ligt dan de grens die de Belastingdienst hanteert (zie tabel 4.6). Een ruime meerderheid van deze locaties hanteert een uurprijs van meer dan 6,11 euro per uur. Bijna de helft (48%) van de grootste organisaties (meer dan 50 locaties) hanteert zelfs een uurprijs van zeven euro of meer. Bij de locaties die behoren tot een kleine organisatie hanteert 37 procent een uurprijs van 6,11 tot 7 euro per uur. Geen enkele locatie van een kleine organisatie rekent echter meer dan zeven euro per uur.

Tabel 4.6 Uurprijscategorieën 2009 naar grootte van de organisatie waartoe de locaties behoren

	1 t/m 5 locaties	6 t/m 20 locaties	21 t/m 50 locaties	> 50 locaties
4,50 tot 5,00 euro	1,5%	0%	0%	0%
5,00 tot 5,50 euro	3,0%	0%	0%	0%
5,50 tot 6,00 euro	19,4%	9,3%	0%	0%
6,00 tot en met 6,10 euro	38,8%	53,5%	23,4%	19,6%
6,11 tot 6,50 euro	16,4%	18,6%	26,0%	0%
6,50 tot 7,00 euro	20,9%	16,3%	46,8%	32,6%
7,00 of meer euro	0,0%	2,3%	3,9%	47,8%
Totaal	100 %	100 %	100 %	100 %
Aantal locaties*	67	43	77	46

* Omdat het hier een uitsplitsing naar organisatiegrootte betreft, vindt deze analyse plaats op het *ongewogen* aantal locaties.

Bijna alle locaties (94%) hebben de uurprijs voor naschoolse opvang in de afgelopen twee jaar verhoogd (tabel 4.7). Slechts zes procent heeft de uurprijs verlaagd of constant gehouden. Bijna één vijfde (17%) van de locaties die naschoolse opvang aanbiedt, verhoogde in de afgelopen twee jaar de uurprijs met meer dan elf procent. De gemiddelde uurprijsstijging van de negen procent locaties die het meest in prijs zijn gestegen, bedraagt 21 procent over twee jaren.

Tabel 4.7 Toename van de uurprijzen in de naschoolse opvang, periode 2007-2009

	Aantal*	Percentage
Uurprijsverhoging volledige kindplaats		
Gemiddelde uurprijsverhoging**		7,0%
Minimum uurprijsverhoging		-24,8%
Maximum uurprijsverhoging		48,6%
Uurprijsverhoging volledige kindplaats in categorieën		
Uurprijsverlaging	5	2,4%
Gelijke uurprijs	8	3,9%
Tot 1% uurprijsverhoging	3	1,3%
1 tot 3% uurprijsverhoging	37	18,1%
3 tot 5% uurprijsverhoging	27	13,3%
5 tot 7% uurprijsverhoging	24	11,9%
7 tot 9% uurprijsverhoging	31	14,9%
9 tot 11% uurprijsverhoging	35	16,9%
11 tot 13% uurprijsverhoging	21	10,4%
13 tot 15% uurprijsverhoging	3	1,2%
15 tot 20% uurprijsverhoging	3	1,4%
Meer dan 20% uurprijsverhoging	9	4,3%
Totaal	205	100 %

* Gewogen aantal locaties.

** Dit gemiddelde is gebaseerd op de gegevens van locaties waarvoor zowel over 2007 als over 2009 gegevens beschikbaar waren.

Het zijn vooral de locaties die behoren tot een grotere organisatie die de uurprijs voor naschoolse opvang hebben verhoogd met meer dan zeven procent (tabel 4.8). Drie kwart (76%) van de locaties die behoren tot een grote organisatie (meer dan 50 locaties) heeft de uurprijs met meer dan zeven procent verhoogd.

Tabel 4.8 Toename van de uurprijzen naar grootte van de organisatie waartoe de locaties behoren

	1 t/m 5 locaties	6 t/m 20 locaties	21 t/m 50 locaties	> 50 locaties
Prijsverlaging, gelijke prijs, of prijsverhoging tot 1%	32,7%	2,6%	4,9%	2,2%
Prijsverhoging van 1 tot 7%	42,9%	84,2%	41,0%	22,0%
Prijsverhoging van 7 tot 13%	20,4%	10,5%	41,0%	68,9%
Prijsverhoging van 13% of meer	4,1%	2,6%	13,1%	6,7%
Totaal	100 %	100 %	100 %	100 %
Aantal locaties*	49	38	61	45

* Omdat het hier een uitsplitsing naar organisatiegrootte betreft, vindt deze analyse plaats op het *ongewogen* aantal locaties.

4.3 Ontwikkeling van de jaarprijzen

In de periode 2007-2009 zijn de jaarprijzen voor een volledige kindplaats in de naschoolse opvang met gemiddeld 6,1 procent gestegen. In 2007 was de gemiddelde jaarprijs 5619 euro. In 2009 is de gemiddelde jaarprijs toegenomen tot 5963 euro. Er is een groot verschil tussen de minimum en de maximum jaarprijs. Dit heeft vooral te maken met het aantal contracturen dat wordt aangeboden. Niet alle locaties zijn vijf dagen geopend en ook de openingstijden kunnen verschillen.

Tabel 4.10 Jaarprijzen in de naschoolse opvang, 2007-2009, in euro's (jaarprijzen lager dan 2520 en hoger dan 13.600 euro per jaar niet meegerekend)

Uurprijs nso**	2007 (n=247)*	2008 (n=282)*	2009 (n=287)*
Gemiddelde	5.619	5.813	5.963
Mediaan	5.510	5.600	5.643
Modus	4.346	4.868	4.944
Spreiding	1.520	1.613	1.695
Minimum	2.880	2.562	2.562
Maximum	12.283	12.786	12.786

* Gewogen aantal locaties.

Bijna alle locaties (91%) hebben de jaarprijs voor naschoolse opvang (exclusief vakantieopvang) in de afgelopen twee jaar verhoogd (zie tabel 4.11). Slechts bij een klein deel (9%) van de locaties is de jaarprijs gelijk gebleven of verlaagd.

De gemiddelde jaarprijsstijging van de 9 procent locaties, die het meest in prijs zijn gestegen, bedraagt 37 procent over twee jaren.

Tabel 4.11 Toename van de jaarprijzen in de naschoolse opvang, periode 2007-2009

	Aantal*	Percentage
Jaarprijsverhoging volledige kindplaats		
Gemiddelde jaarprijsverhoging**		9,3%
Minimum jaarprijsverhoging		-48,3%
Maximum jaarprijsverhoging		71,4%
Jaarprijsverhoging volledige kindplaats in categorieën		
Jaarprijsverlaging	11	4,8%
Gelijke jaarprijs	9	3,8%
Tot 1% jaarprijsverhoging	2	0,7%
1 tot 3% jaarprijsverhoging	34	14,0%
3 tot 5% jaarprijsverhoging	25	10,3%
5 tot 7% jaarprijsverhoging	29	12,0%
7 tot 9% jaarprijsverhoging	12	4,9%
9 tot 11% jaarprijsverhoging	44	18,5%
11 tot 13% jaarprijsverhoging	8	3,3%
13 tot 15% jaarprijsverhoging	21	8,7%
15 tot 20% jaarprijsverhoging	15	6,1%
Meer dan 20% jaarprijsverhoging	31	12,9%
Totaal	240	100 %

* Gewogen aantal locaties.

** Dit gemiddelde is gebaseerd op de gegevens van locaties waarvoor zowel over 2007 als over 2009 gegevens beschikbaar waren.

Uit tabel 4.12 kan worden opgemaakt dat locaties die behoren tot een grote organisatie (meer dan 50 locaties) vaker een jaarprijsverhoging van dertien procent of meer hebben doorgevoerd dan locaties die behoren tot kleinere organisaties.

Tabel 4.12 Toename van de jaarprijzen naar grootte van de organisatie waartoe de locaties behoren

	1 t/m 5 locaties	6 t/m 20 locaties	21 t/m 50 locaties	> 50 locaties
Prijsverlaging, gelijke prijs, of prijsverhoging tot 1%	25,0%	4,4%	4,8%	6,1%
Prijsverhoging van 1 tot 7%	38,2%	53,3%	53,2%	10,2%
Prijsverhoging van 7 tot 13%	23,5%	22,2%	24,2%	34,7%
Prijsverhoging van 13% of meer	13,2%	20,0%	17,7%	49,0%
Totaal	100 %	100 %	100 %	100 %
Aantal locaties*	68	45	62	49

* Omdat het hier een uitsplitsing naar organisatiegrootte betreft, vindt deze analyse plaats op het *ongewogen* aantal locaties.

4.4 Kenmerken van het aanbod

In tabel 4.13 presenteren we de aanbodkenmerken voor de naschoolse opvang. Hieruit leiden we onder meer af dat het percentage contracten waarbij vervoer is inbegrepen is gedaald, evenals het percentage contracten waarbij

verlengde opvang is inbegrepen.² Verder valt op dat het percentage contracten met daarin sport- en/of culturele activiteiten is gestegen.

Tabel 4.13 Aanbodkenmerken van contracten voor naschoolse opvang 2007-2009 (extreme contracturen en uurprijzen verwijderd)

	2007 (n=176)*	2008 (n=191)*	2009 (n=201)*
Lunch (op lange middagen)	82,6%	85,9%	85,9%
Vervoer tussen school en opvangadres	78,4%	71,6%	69,2%
Sport- en/of culturele activiteiten	83,9%	90,5%	89,8%
Extra ouderactiviteiten	44,5%	41,1%	39,2%
Cadeautjes, feestjes	85,2%	80,7%	79,1%
Uitstapjes	93,6%	96,3%	95,8%
Aantal uren incidentele extra opvang	69,1%	72,9%	72,7%
Incidenteel wisselen van dagen	94,7%	97,0%	97,1%
Verlengde opvang	15,1%	9,7%	9,2%
Flexibele opvang	25,3%	22,0%	21,3%

* Gewogen aantal locaties.

4.5 Ontwikkeling van de openingstijden

In deze paragraaf rapporteren we, voor de verschillende dagen van de week, de openingsuren en de openings- en sluitingstijden in de naschoolse opvang. Alvorens deze analyses te verrichten, hebben wij de variabelen die betrekking hebben op de openingstijden eerst geschoond conform de 'opbouw' van de afspraak over het minimum en maximum aantal contracturen (zie bijlage 2). Voor korte opvangdagen (maandag, dinsdag en donderdag) gaan we uit van minimaal twee en maximaal zes openingsuren per dag. Voor lange opvangdagen (woensdag en vrijdag) gaan we uit van minimaal vier en maximaal acht openingsuren per dag.

Het aantal locaties in de hieronder gepresenteerde tabellen is relatief klein. Dit komt doordat een aantal respondenten de gegevens over de openings- en sluitingstijden van de locaties op de verkeerde plek in de vragenlijst heeft ingevuld, waardoor deze niet gebruikt konden worden.

Openingsuren korte opvangdagen: maandag, dinsdag en donderdag

Wanneer we kijken naar het gemiddeld aantal openingsuren op deze korte opvangdagen, zien we dat dit in de periode 2007-2009 ongeveer gelijk is gebleven.

² Dit kan voor de betrokken ouders betekenen dat de uurprijs die zij voor naschoolse opvang betalen stijgt (zij moeten de vervoerskosten of de kosten voor verlengde opvang immers apart gaan bijbetalen).

Tabel 4.14 Openingsuren op maandag (uren:minuten) in de naschoolse opvang, 2007-2009

Openingsuren naschoolse opvang	2007 (n=53)*	2008 (n=80)*	2009 (n=89)*
Gemiddelde	3:19	3:15	3:14
Mediaan	3:00	3:00	3:00
Modus	3:00	3:00	3:00
Spreiding	0:57	0:44	0:42
Minimum	2:15	2:30	2:30
Maximum	6:00	6:00	6:00

* Gewogen aantal locaties.

Tabel 4.15 Openingsuren op dinsdag (uren:minuten) in de naschoolse opvang, 2007-2009

Openingsuren naschoolse opvang	2007 (n=54)*	2008 (n=79)*	2009 (n=89)*
Gemiddelde	3:19	3:09	3:12
Mediaan	3:00	3:00	3:00
Modus	3:00	3:00	3:00
Spreiding	0:53	0:33	0:39
Minimum	2:15	2:30	2:30
Maximum	6:00	6:00	6:00

* Gewogen aantal locaties.

Tabel 4.16 Openingsuren op donderdag (uren:minuten) in de naschoolse opvang, 2007-2009

Openingsuren naschoolse opvang	2007 (n=53)*	2008 (n=80)*	2009 (n=90)*
Gemiddelde	3:13	3:07	3:10
Mediaan	3:00	3:00	3:00
Modus	3:00	3:00	3:00
Spreiding	0:48	0:28	0:35
Minimum	2:15	2:30	2:30
Maximum	6:00	6:00	6:00

* Gewogen aantal locaties.

Openings- en sluitingstijden op maandag, dinsdag en donderdag

Op maandag, dinsdag en donderdag variëren de openingstijden tussen 12:30 en 15:30 uur. De meeste locaties (57 tot 70%) gaan om 15:00 uur open.

De sluitingstijden op maandag, dinsdag en donderdag liggen tussen 17:30 en 19:00 uur. De meeste locaties (74 tot 81%) sluiten om 18:00 uur.

Openingsuren lange opvangdagen: woensdag en vrijdag

Tabellen 4.17 en 4.18 laten zien dat het gemiddeld aantal openingsuren op lange opvangdagen (net als op korte opvangdagen) in de periode 2007-2009 ongeveer gelijk is gebleven.

Tabel 4.17 Openingsuren op woensdag (uren:minuten) in de naschoolse opvang, 2007-2009

Openingsuren naschoolse opvang	2007 (n=131)*	2008 (n=153)*	2009 (n=158)*
Gemiddelde	6:06	6:09	6:10
Mediaan	6:00	6:00	6:00
Modus	6:00	6:00	6:00
Spreiding	0:33	0:31	0:28
Minimum	4:00	4:00	4:00
Maximum	8:00	8:00	8:00

* Gewogen aantal locaties.

Tabel 4.18 Openingsuren op vrijdag (uren:minuten) in de naschoolse opvang, 2007-2009

Openingsuren naschoolse opvang	2007 (n=28)*	2008 (n=28)*	2009 (n=28)*
Gemiddelde	6:04	6:06	6:12
Mediaan	6:00	6:15	6:15
Modus	6:00	6:00	6:00
Spreiding	0:41	0:41	0:34
Minimum	4:00	4:00	4:00
Maximum	8:00	7:00	7:00

* Gewogen aantal locaties.

Openings- en sluitingstijden op woensdag en vrijdag

Op woensdag variëren de openingstijden tussen 11:00 en 14:30 uur, op vrijdag tussen 11:30 uur en 14:00 uur. Zowel op woensdag als op vrijdag gaan de meeste locaties (53 tot 70%) om 12:00 uur open.

De sluitingstijden liggen op woensdag tussen 17:00 en 20:00 uur en op vrijdag tussen 17:30 en 20:00 uur. Op beide dagen sluiten de meeste locaties (52 tot 71%) om 18:00 uur.

Sluitingsdagen

Het gemiddeld aantal sluitingsdagen in de naschoolse opvang bedraagt 2,6. De helft van de locaties (50%) heeft in 2008, afgezien van de nationale feestdagen, geen sluitingsdagen.³

³ Bij deze analyse is niet eerst geschoond op het aantal openingsuren.

Samenhang openingsuren & contracturen

Voor donderdag (representatief voor een korte opvangdag) en woensdag (representatief voor een lange opvangdag) vinden we de volgende correlaties tussen openings- en contracturen (zie tabellen 4.19 en 4.20).

Tabel 4.19 Correlatie openingsuren contracturen op donderdag, 2007-2009

	Correlatie	Aantal locaties*
2007	0,09	29
2008	0,32**	51
2009	0,34***	60

* Gewogen aantal locaties.

** De correlatie is significant ($p < 0.05$).

*** De correlatie is significant ($p < 0.01$).

Tabel 4.20 Correlatie openingsuren contracturen op woensdag, 2007-2009

	Correlatie	Aantal locaties*
2007	-0,05	27
2008	0,29**	49
2009	0,38***	55

* Gewogen aantal locaties.

** De correlatie is significant ($p < 0.05$).

*** De correlatie is significant ($p < 0.01$).

Zowel op woensdag als op donderdag is er in 2008 en 2009 sprake van matige, maar significante correlaties, maar in 2007 niet. Hierbij moet weer worden opgemerkt dat er sprake is van een klein aantal locaties waarop deze analyse plaatsvindt. Op donderdag varieert het aantal cases van 29 tot 60. Op woensdag varieert het aantal locaties in de analyse van 27 tot 55. Deze aantallen zijn te klein om conclusies te kunnen trekken.

4.6 Samenvatting

Wanneer we kijken naar de ontwikkelingen in de naschoolse opvang (exclusief vakantieopvang) kunnen we het volgende concluderen:

Het gemiddeld aantal *contracturen* in de naschoolse opvang is in de periode 2007-2009 licht gestegen (met 1%). Bij de meerderheid (60%) van de locaties die aan het onderzoek deelnam, is sprake van ongewijzigd aantal contracturen. Verhoging van het aantal contracturen heeft relatief vaak plaatsgevonden bij locaties van organisaties met zes tot twintig locaties en bij locaties van organisaties met meer dan vijftig locaties.

De gemiddelde *uurprijs* voor naschoolse opvang is in de afgelopen twee jaar gestegen met zes procent. Bovengemiddelde prijsverhogingen van zeven procent of meer hebben vooral plaatsgevonden bij locaties van grote organisaties (meer dan 50 locaties). Prijsverlagingen of gelijkblijvende prijzen kwamen het meest voor bij locaties van kleine organisaties (1 t/m 5 locaties).

Voor de meerderheid van de locaties (62%) geldt dat zij in 2009 een uurprijs in rekening brengen die hoger is dan 6,10 euro per uur (het maximum uurtarief dat door de Belastingdienst wordt vergoed). In 2007 en 2009 bedroegen deze percentages respectievelijk 37 en 50 procent. Het overgrote deel (80%) van de locaties van grote organisaties (meer dan 50 locaties) hanteert in 2009 een uurprijs van meer dan 6,50 euro per uur.

De gemiddelde *jaarprijs* van naschoolse opvang is in de afgelopen twee jaar met 6,1 procent gestegen.

Bij de *aanbodkenmerken* van contracten voor naschoolse opvang zien we dat het percentage contracten inclusief vervoer is gedaald (van 78% in 2007 naar 69% in 2009).

Net als het aantal contracturen is het aantal *openingsuren* in de naschoolse opvang in de periode 2007-2009 ongeveer gelijk gebleven. Locaties voor naschoolse opvang zijn op korte opvangdagen (maandag, dinsdag en donderdag) ongeveer 3 uur en 15 minuten open. Op lange opvangdagen zijn de locaties ruim 6 uur per dag open.

5 RESULTATEN VAKANTIEOPVANG (EXCLUSIEF NASCHOOLSE OPVANG)

In het uiteindelijke responsbestand (866 locaties) bevinden zich 407 locaties die vakantieopvang aanbieden. Het gewogen aantal locaties dat vakantieopvang aanbiedt, is 429. In paragraaf 5.1 tot en met 5.3 worden voor deze locaties de ontwikkelingen in het aantal contracturen, de uurprijzen en de jaarprijzen besproken.

In het aanvankelijke responsbestand (656 locaties) bevinden zich 290 locaties die vakantieopvang aanbieden. Het gewogen aantal locaties is 318. Voor deze locaties presenteren we in paragraaf 5.4 en 5.5 de kenmerken van het aanbod, de openingstijden en de samenhang tussen contracturen en openingstijden.

Voorafgaand aan de analyses zijn locaties, waarbij extreem lage en extreem hoge aantallen contracturen en prijzen waren ingevuld, uit het bestand verwijderd (zie bijlage 2).

5.1 Ontwikkeling van het aantal contracturen

Bij de contracturen gaat het om het aantal opvanguren per jaar binnen contracten voor een volledige kindplaats. Het gemiddeld aantal contracturen is de afgelopen twee jaar redelijk stabiel gebleven. In 2009 ligt het gemiddelde drie uur hoger dan in 2007. Dit komt neer op een toename van 0,5 procent.

Tabel 5.1 Contracturen in de vakantieopvang, 2007-2009 (contracten met minder dan 360 uur en meer dan 780 uur niet meegerekend)

Contracturen Vakantieopvang	2007 (n=219)*	2008 (n=240)*	2009 (n=243)*
Gemiddelde	599	600	602
Mediaan	630	618	630
Modus	630	660	660
Spreiding	71	73	74
Minimum	369	378	378
Maximum	720	720	720

* Gewogen aantal locaties.

Bij een ruime meerderheid van de locaties die vakantieopvang aanbiedt, is het aantal contracturen de afgelopen twee jaar constant gebleven (zie tabel 5.2). Ruim negen procent van de locaties heeft het aantal contracturen verlaagd en ruim een kwart (28%) heeft het aantal contracturen verhoogd.

Tabel 5.2 Toename van het aantal contracturen in de vakantieopvang, periode 2007-2009

	Aantal*	Percentage
Urenverhoging contract volledige kindplaats		
Gemiddelde toename**		1,7%
Minimum toename		-16,7%
Maximum toename		43,1%
Urenverhoging contract volledige kindplaats in categorieën		
Urenafname	20	9,3%
Gelijke uren	135	62,7%
tot 1% urentoename	1	0,6%
1 tot 3% toename	4	1,6%
3 tot 5% toename	26	11,9%
5 tot 7% toename	4	1,9%
7 tot 9% toename	2	1,1%
9 tot 11% toename	22	10,0%
11 tot 13% toename	0	0%
13 tot 15% toename	0	0%
15 tot 20% toename	0	0%
Meer dan 20% toename	2	0,9%
Totaal	216	100 %

* Gewogen aantal locaties.

** Dit gemiddelde is gebaseerd op de gegevens van locaties waarvoor zowel over 2007 als over 2009 gegevens beschikbaar waren.

Bij locaties waar het aantal contracturen per jaar is afgenomen, bedraagt de gemiddelde daling 3,6 procent. Bij locaties waar het aantal contracturen per jaar is toegenomen, bedraagt de gemiddelde stijging 7,4 procent.

Tabel 5.3 laat zien dat vooral locaties van grotere organisaties (met meer dan 20 locaties) het aantal contracturen hebben verhoogd. Tegelijkertijd laat de tabel ook zien dat locaties van grote organisaties het vaakst een verlaging van het aantal contracturen hebben doorgevoerd.

Tabel 5.3 Toename van het aantal contracturen naar grootte van de organisatie waartoe de locaties behoren

	1 t/m 5 locaties	5 t/m 20 locaties	21 t/m 50 locaties	> 50 locaties
Urenverlaging	0,0%	8,1%	0,0%	21,7%
Gelijke uren	79,6%	70,3%	71,4%	43,5%
Urenverhoging	20,4%	21,6%	28,6%	34,8%
Totaal	100 %	100 %	100 %	100 %
Aantal*	54	37	70	46

* Omdat het hier een uitsplitsing naar organisatiegrootte betreft, vindt deze analyse plaats op het *ongewogen* aantal locaties.

5.2 Ontwikkeling van de uurprijzen

De uurprijs is berekend door de prijs van een volledige kindplaats per jaar te delen door het aantal opvanguren per jaar dat binnen een contract voor een volledige kindplaats wordt aangeboden. Hierbij is gebruikgemaakt van de geschoonde jaarprijs en het geschoonde aantal contracturen. De berekende uurprijs is vervolgens verder geschoond aan de hand van de afgesproken minimum (4,50 euro per uur) en maximum uurprijzen (10,00 euro per uur).¹

Uit tabel 5.4 kan worden opgemaakt dat de gemiddelde uurprijs van vakantieopvang in de afgelopen twee jaar met 9,2 procent is toegenomen. In 2007 was de gemiddelde uurprijs 5,85 euro. In 2009 is de gemiddelde uurprijs toegenomen tot 6,39 euro.

Tabel 5.4 Uurprijzen in de vakantieopvang, 2007-2009, in euro's (prijzen lager dan 4,50 en hoger dan 10 euro per uur niet meegerekend)

Uurprijs Vakantieopvang**	2007 (n=212)*	2008 (n=233)*	2009 (n=236)*
Gemiddelde	5,85	6,16	6,39
Mediaan	6,00	6,10	6,22
Modus	6,02	6,10	6,10
Spreiding	0,66	0,52	0,53
Minimum	4,52	4,87	5,00
Maximum	7,70	8,02	8,42

* Gewogen aantal locaties.

** De maximum uurprijs in de buitenschoolse opvang waarover kinderopvangtoeslag wordt verstrekt, lag in 2007 op 5,86 euro. In 2008 en 2009 ligt de maximum uurprijs op 6,10 euro.

Uit tabel 2.5 kan worden opgemaakt dat meer dan de helft (55%) van de locaties die vakantie opvang aanbieden in 2009 een uurprijs hanteert die boven de maximum uurprijs ligt die door de Belastingdienst wordt vergoed.

Tabel 5.5 Uurprijzen in de vakantieopvang, 2007-2009, in categorieën

Uurprijs vakantieopvang	2007 (n=212)*	2008 (n=233)*	2009 (n=236)*
4,50 tot 5,00 euro	8,9%	0,3%	0,0%
5,00 tot 5,50 euro	17,8%	7,2%	1,5%
5,50 tot 6,00 euro	22,8%	25,1%	11,9%
6,00 tot en met 6,10 euro	25,7%	27,5%	31,7%
6,11 tot 6,50 euro	12,5%	11,5%	15,1%
6,50 tot 7,00 euro	10,2%	20,5%	30,3%
7,00 euro of meer	2,1	8,0%	9,5%
Totaal	100 %	100 %	100 %

* Gewogen aantal locaties.

¹ Zie bijlage 2

De locaties die behoren tot de grotere organisaties (meer dan 20 locaties) hanteren vaker een uurprijs van 6,50 euro of meer dan de kleinere organisaties (zie tabel 5.6).

Tabel 5.6 Uurprijscategorieën 2009 naar grootte van de organisatie waartoe de locaties behoren

	1 t/m 5 locaties	5 t/m 20 locaties	21 t/m 50 locaties	> 50 locaties
4,50 tot 5,00 euro	0%	0%	0%	0%
5,00 tot 5,50 euro	6,0%	0%	0%	0%
5,50 tot 6,00 euro	28,4%	4,5%	17,3%	0%
6,00 tot en met 6,10 euro	31,3%	54,5%	36,0%	21,3%
6,11 tot 6,50 euro	16,4%	25,0%	13,3%	10,6%
6,50 tot 7,00 euro	17,9%	13,6%	26,7%	48,9%
7,00 euro of meer	0,0%	2,3%	6,7%	19,1%
Totaal	100 %	100%	100 %	100 %
Aantal locaties*	67	44	75	47

* Omdat het hier een uitsplitsing naar organisatiegrootte betreft, vindt deze analyse plaats op het *ongewogen* aantal locaties.

Bijna alle locaties hebben in de periode 2007-2009 de uurprijs van vakantieopvang met één procent of meer verhoogd (tabel 5.7). Slechts in zeven procent van de locaties is de uurprijs gedaald, gelijk gebleven of met minder dan één procent verhoogd.

Tabel 5.7 Toename van de uurprijzen in de vakantieopvang, periode 2007-2009

	Aantal*	Percentage
Uurprijsverhoging		
Gemiddelde uurprijsverhoging**		10,5%
Minimum uurprijsverhoging		-3,8%
Maximum uurprijsverhoging		50,4%
Uurprijsverhoging in categorieën		
Prijsverlaging, gelijke uurprijs of prijsverhoging tot 1%	15	7,0%
1 tot 3% uurprijsverhoging	32	15,0%
3 tot 5% uurprijsverhoging	30	14,5%
5 tot 7% uurprijsverhoging	24	11,5%
7 tot 9% uurprijsverhoging	28	13,5%
9 tot 11% uurprijsverhoging	45	21,3%
11 tot 13% uurprijsverhoging	0	0%
13 tot 15% uurprijsverhoging	7	3,5%
15 tot 20% uurprijsverhoging	3	1,2%
Meer dan 20% uurprijsverhoging	26	12,5%
Totaal	209	100 %

* Gewogen aantal locaties.

** Dit gemiddelde is gebaseerd op de gegevens van locaties waarvoor zowel over 2007 als over 2009 gegevens beschikbaar waren.

De gemiddelde uurprijsstijging van de 9 procent locaties die het meest in prijs zijn gestegen, bedraagt 50 procent over 2 jaar (het gaat om één organisatie).

Tabel 5.8 laat zien dat 30 tot 39 procent van de locaties van kleinere organisaties (minder dan 20 locaties) de prijzen met 7 procent of meer heeft verhoogd. Voor locaties van grotere organisaties (meer dan 20 locaties) geldt dat 54 tot 64 procent van de locaties de prijzen met zeven procent of meer heeft verhoogd.

Tabel 5.8 Toename van de uurprijzen naar grootte van de organisatie waartoe de locaties behoren

	1 t/m 5 locaties	5 t/m 20 locaties	21 t/m 50 locaties	> 50 locaties
Prijsverlaging, gelijke prijs, of prijsverhoging tot 1%	20,0%	0%	11,4%	0%
Prijsverhoging van 1 tot 7%	50,0%	61,1%	34,3%	35,6%
Prijsverhoging van 7 tot 13%	22,0%	11,1%	42,9%	42,2%
Prijsverhoging van 13% of meer	8,0%	27,8%	11,4%	22,2%
Totaal	100 %	100 %	100 %	100 %
Aantal locaties*	50	36	70	45

* Omdat het hier een uitsplitsing naar organisatiegrootte betreft, vindt deze analyse plaats op het *ongewogen* aantal locaties.

5.3 Ontwikkeling van de jaarprijzen

In de periode 2007-2009 zijn de jaarprijzen van de vakantieopvang gemiddeld 8,1 procent gestegen. In 2007 was de gemiddelde jaarprijs 3501 euro. In 2009 is de gemiddelde jaarprijs toegenomen tot 3784 euro (zie tabel 5.10). Net als bij de al eerder besproken opvangvormen is er sprake van een aanzienlijk verschil tussen de minimum en de maximum jaarprijs. Dit heeft te maken met het aantal contracturen dat wordt aangeboden en de openingstijden van de locaties.

Tabel 5.10 Jaarprijzen van vakantieopvang in de periode 2007-2009 (prijzen lager dan 1620 en hoger dan 7800 euro per jaar niet meegerekend)

Jaarprijzen vakantieopvang	2007 (n=222)*	2008 (n=253)*	2009 (n=255)*
Gemiddelde	3.501	3.633	3.784
Mediaan	3.633	3.828	4.016
Modus	2.848**	4.020	4.016**
Spreiding	581	688	708
Minimum	2.048	1.912	2.042
Maximum	5.382	5.520	5.658

* Gewogen aantal locaties.

** Er zijn meerdere modes, laagste waarde is opgenomen in de tabel.

In de periode 2007-2009 is de jaarprijs voor dagopvang gemiddeld met bijna dertien procent verhoogd (zie tabel 5.11). Bij ongeveer een kwart van de locaties (24%) is de jaarprijs met minstens vijftien procent gestegen. De gemiddelde jaarprijsstijging van de tien procent locaties die het meest in prijs zijn gestegen, bedraagt 52 procent.

Tabel 5.11 Toename van de jaarprijzen in de vakantieopvang, periode 2007-2009

Jaarprijsverhoging	Aantal*	Percentage
Jaarprijsverhoging volledige kindplaats		
Gemiddelde jaarprijsverhoging**		12,7%
Minimum jaarprijsverhoging		-37,9%
Maximum jaarprijsverhoging		98,8%
Jaarprijsverhoging volledige kindplaats in categorieën		
Prijsverlaging, gelijke jaarprijs of prijsverhoging tot 1%	17	7,8%
1 tot 3% jaarprijsverhoging	29	13,2%
3 tot 5% jaarprijsverhoging	23	10,4%
5 tot 7% jaarprijsverhoging	19	8,6%
7 tot 9% jaarprijsverhoging	3	1,4%
9 tot 11% jaarprijsverhoging	47	21,6%
11 tot 13% jaarprijsverhoging	6	2,7%
13 tot 15% jaarprijsverhoging	22	10,2%
15 tot 20% jaarprijsverhoging	20	9,3%
Meer dan 20% jaarprijsverhoging	32	14,9%
Totaal	217	100 %

* Gewogen aantal locaties.

** Dit gemiddelde is gebaseerd op de gegevens van locaties waarvoor zowel over 2007 als over 2009 gegevens beschikbaar waren.

Tabel 5.12 laat zien dat een prijsverlaging, gelijke prijs of prijsverhoging tot één procent niet voorkomt bij locaties die behoren tot een grote organisatie (meer dan 50 locaties). Jaarprijsstijgingen van dertien procent of meer komen het meest voor bij locaties van grote organisaties, gevolgd door locaties die behoren tot organisaties met zes t/m twintig locaties.

Tabel 5.12 Toename van de jaarprijzen naar grootte van de organisatie waartoe de locaties behoren

	1 t/m 5 locaties	6 t/m 20 locaties	21 t/m 50 locaties	> 50 locaties
Prijsverlaging, gelijke prijs, of prijsverhoging tot 1%	15,8%	8,3%	11,4%	0%
Prijsverhoging van 1 tot 7%	43,9%	38,9%	31,4%	23,9%
Prijsverhoging van 7 tot 13%	29,8%	13,9%	31,4%	23,9%
Prijsverhoging van 13% of meer	10,5%	38,9%	25,7%	52,2%
Totaal	100 %	100 %	100 %	100 %
Aantal locaties*	57	36	70	46

* Omdat het hier een uitsplitsing naar organisatiegrootte betreft, vindt deze analyse plaats op het *ongewogen* aantal locaties.

5.4 Kenmerken van het aanbod

Bijna voor alle door ons bevroegde activiteiten en mogelijkheden in contracten voor vakantieopvang geldt dat het aanbod min of meer gelijk is gebleven. Alleen bij verlengde opvang is er sprake van een lichte toename. Hierbij moet wel worden opgemerkt dat relatief weinig respondenten de vragen over de aanbodkenmerken hebben beantwoord.

Tabel 5.13 Aanbodkenmerken van contracten voor vakantieopvang, 2007-2009 (extreme contracturen en uurprijzen verwijderd)

	2007 (n=25)*	2008 (n=23)*	2009 (n=24)*
Sport- en/of culturele activiteiten	90%	93%	90%
Extra ouderactiviteiten*	13%	10%	11%
Cadeautjes, feestjes	86%	88%	86%
Uitstapjes	100%	98%	100%
Een aantal uren incidentele extra opvang	11%	11%	14%
Mogelijkheid tot het incidenteel wisselen van dagen	62%	60%	59%
Verlengde opvang**	8%	9%	14%
Flexibele opvang***	41%	39%	44%

* Bijvoorbeeld een gratis EHBO-cursus.

** Langere openingstijden.

*** Afname van opvang op wisselende dagen/uren.

5.5 Ontwikkeling van de openingstijden

Alvorens deze analyses te verrichten, hebben we de door de respondenten ingevulde openings- en sluitingstijden eerst geschoond conform de opbouw van de afspraak over het minimum en maximum aantal contracturen (zie bijlage 2). De minimale openingsduur per dag is daarbij gesteld op zes uur en de maximale openingsduur op dertien uur.

Openingsuren

Het gemiddeld aantal openingsuren per dag in de vakantieopvang is in de periode 2007-2009 min of meer hetzelfde gebleven en ligt rond de tien uur en veertig minuten (zie tabel 5.14).

Tabel 5.14 Openingsuren (uren:minuten) in de vakantieopvang, 2007-2009

Openingsuren dagopvang	2007 (n=213)*	2008 (n=246)*	2009 (n=255)
Gemiddelde	10:36	10:39	10:38
Mediaan	10:30	10:30	10:30
Modus	10:30	11:00	11:00
Spreiding	0:32	0:32	0:32
Minimum	9:15	9:30	9:30
Maximum	12:00	12:15	12:15

* Gewogen aantal locaties.

Openings- en sluitingstijden

De openingstijden in de vakantieopvang variëren op alle drie de peildata van 6:30 uur tot 8:30 uur. De meeste locaties gaan open tussen 7:00 en 8:00 uur (94% in 2007, 2008 en 2009).

De door de respondenten opgegeven sluitingstijden variëren tussen 17:30 uur en 19:00 uur. De sluitingstijd van de meeste locaties varieert van 18:00 tot 18:30 uur (96% in 2007, 98% 2008 en 97% in 2009).

Sluitingsdagen

52 procent van de locaties had, afgezien van de nationale feestdagen, in 2008 geen sluitingsdagen. Het gemiddeld aantal sluitingsdagen ligt op 2,5.

Samenhang openingsuren & contracturen

Tabel 5.15 laat zien dat er op alle drie de peildata sprake is van een matige, maar sterk significante correlatie tussen het aantal uren dat locaties per dag open zijn en het aantal contracturen per jaar bij een volledige kindplaats in de vakantieopvang.

Tabel 5.15 Correlatie openingsuren - contracturen, 2007-2009

	Correlatie	Aantal locaties*
2007	0,64**	137
2008	0,46**	164
2009	0,50**	169

* Gewogen aantal locaties.

** De correlatie is significant ($p < 0.001$).

5.6 Samenvatting

Het gemiddeld aantal *contracturen* in de vakantieopvang is de afgelopen twee jaren nagenoeg hetzelfde gebleven. Bij 63 procent van de locaties is sprake van een ongewijzigd aantal contracturen. Verder is gebleken dat vooral locaties van grotere organisaties (met meer dan 20 locaties) het aantal contracturen hebben verhoogd. Tegelijkertijd zijn het ook vooral locaties van grote organisaties geweest die een verlaging van het aantal contracturen hebben doorgevoerd.

De gemiddelde *uurprijs* van vakantieopvang is gestegen met 9,2 procent. Prijsverhogingen van 7 procent of meer hebben vooral plaatsgevonden bij locaties van grotere organisaties (met meer dan 20 locaties)

Net als naschoolse opvang, blijkt ook vakantieopvang tot de duurere opvangvormen te behoren. Bij 55 procent van de locaties in dit onderzoek geldt een uurprijs die hoger is dan het maximum uurtarief dat door de Belastingdienst wordt vergoed. Hoge uurprijzen (van 6,50 euro of meer) komen vaker voor bij locaties van grote organisaties.

De gemiddelde *jaarprijs* van vakantieopvang is in de afgelopen twee jaren met 8,1 procent gestegen.

Wat betreft de *kenmerken van het aanbod* zijn er in de vakantieopvang weinig veranderingen opgetreden. Er is wel sprake van een lichte toename in het aantal contracten waarin verlengde opvang is inbegrepen.

Net als het aantal contracturen is het aantal *openingsuren* in de dagopvang in de afgelopen twee jaar min of meer hetzelfde gebleven. Net als locaties voor dagopvang zijn locaties voor vakantieopvang gemiddeld ruim 10,5 uur per dag open.

6 ONTWIKKELINGEN IN HET KORT

In dit hoofdstuk presenteren we, over de verschillende opvangsoorten heen, de ontwikkelingen in contracturen, prijzen en openingstijden in de periode 2007-2009.

6.1 Ontwikkelingen van de contracturen

Het aantal contracturen is bij dagopvang, naschoolse opvang en vakantieopvang in twee jaar licht gestegen met 0,5 tot 1,3 procent (zie tabel 6.1). Voor 60 tot 66 procent van de locaties die deze opvangsoorten aanbieden, geldt dat het aantal contracturen in de periode 2007-2009 gelijk is gebleven.

Het gemiddeld aantal contracturen in de voorschoolse opvang is tussen 2007-2008 gedaald (met 7,5%) en daarna stabiel gebleven.

Tabel 6.1 Gemiddeld aantal contracturen per opvangsoort, 2007-2009

Gemiddeld aantal contracturen	2007	2008	2009	Groei 2007-2009
Dagopvang	2671	2689	2706	1,3%
Voorschoolse opvang	280	259	259	-7,5%
Naschoolse opvang	879	887	889	1,1%
Vakantieopvang	599	600	602	0,5%

6.2 Ontwikkelingen van de uurprijzen

Tabel 6.2 laat zien dat de uurprijzen – afhankelijk van de opvangsoort – in de afgelopen twee jaar met 2,7 tot 9,2 procent zijn gestegen. Wanneer we kijken naar het percentage locaties in 2009, met een uurprijs hoger dan 6,10 euro (het maximum uurtarief dat door de Belastingdienst aan ouders wordt vergoed), blijkt dit het hoogste te zijn in de naschoolse opvang, namelijk 62 procent. Bij de dagopvang, voorschoolse opvang en vakantieopvang ligt dit percentage op respectievelijk 29, 39 en 55 procent.

Tabel 6.2 Gemiddelde uurprijs per opvangsoort, 2007-2009

Gemiddelde uurprijs	2007	2008	2009	Groei 2007-2009
Dagopvang	5,62	5,83	6,03	7,3%
Voorschoolse opvang	5,97	6,06	6,13	2,7%
Naschoolse opvang	6,16	6,33	6,53	6,0%
Vakantieopvang	5,85	6,16	6,39	9,2%

Wanneer we de uurprijzen in 2009 uitsplitsen naar de grootte van de organisaties waar de locaties toebehoren, zien we het volgende:¹

- Bij *dagopvang* komen uurprijzen hoger dan 6,10 euro iets vaker voor bij locaties van grotere organisaties (meer dan 20 locaties) dan bij locaties van kleinere organisaties (minder dan 20 locaties).
- Bij *naschoolse opvang* zijn het vooral de locaties van grotere organisaties die een uurprijs hoger dan 6,10 euro rekenen.
- In de *vakantieopvang* hanteren locaties van grote organisaties (meer dan 50 locaties) vaak (in 80% van de gevallen) een uurprijs van 6,10 euro of meer.

Wanneer we de uurprijsverhoging in de periode 2007-2009 uitsplitsen naar de grootte van de organisaties waar de locaties toebehoren, levert dit het volgende beeld op:²

- In de *dagopvang* hebben (bovengemiddelde) prijsverhogingen van zeven tot dertien procent zich vooral voorgedaan bij locaties van grote organisaties. Prijsverhogingen van dertien procent of meer zijn echter bijna geheel toe te schrijven aan locaties van kleine organisaties (1 t/m 5 locaties).
- In de *naschoolse opvang* hebben (bovengemiddelde) prijsverhogingen (van 7% of meer) zich vooral voorgedaan bij locaties van grote organisaties. Prijsverlagingen of gelijkblijvende prijzen in de naschoolse opvang kwamen het meest voor bij locaties van kleine organisaties.
- In de *vakantieopvang* hebben prijsverhogingen vanaf zeven procent vooral plaatsgevonden bij locaties van grotere organisaties.

6.3 Ontwikkelingen van de jaarprijzen

Tabel 6.3 laat zien dat de jaarprijzen van dagopvang, naschoolse opvang en vakantieopvang in de afgelopen twee jaar met 6,1 tot 9,0 procent zijn gestegen. De gemiddelde jaarprijs van voorschoolse opvang is in de afgelopen twee jaar met 3,4% gezakt. Dit is waarschijnlijk het gevolg van het gedaald aantal contracturen en de licht toegenomen uurprijs.

Tabel 6.3 Gemiddelde jaarprijs per opvangsoort, 2007-2009

Gemiddelde uurprijs	2007	2008	2009	Groei 2007-2009
Dagopvang	14.924	15.588	16.274	9,0%
Voorschoolse opvang	1.600	1.516	1.545	-3,4%
Naschoolse opvang	5.619	5.813	5.963	6,1%
Vakantieopvang	3.501	3.633	3.784	8,1%

¹ Deze analyse is niet verricht voor voorschoolse opvang.

² Deze analyse is niet verricht voor voorschoolse opvang.

6.4 Ontwikkeling van de aanbodkenmerken

Bij *dagopvang* bleken zaken als luiers, voeding, cadeautjes/feestjes, uitstapjes en het incidenteel wisselen van dagen bij een ruime meerderheid van de locaties te zijn inbegrepen in het contract. Hierin is de afgelopen twee jaar weinig verandering opgetreden.

Bij de *naschoolse opvang* is het percentage contracten waarbij vervoer is inbegrepen gedaald, evenals het percentage contracten waarbij verlengde opvang is inbegrepen. Het percentage contracten voor naschoolse opvang met daarin sport en/of culturele activiteiten is daarentegen gestegen.

Bij de voorschoolse opvang en de vakantieopvang kunnen wij hierover geen duidelijke uitspraken doen omdat relatief weinig respondenten deze vragen hebben beantwoord.

6.5 Ontwikkelingen van de openingstijden

Bij dagopvang, naschoolse opvang en vakantieopvang is het aantal openingsuren per dag in de afgelopen twee jaar bijna niet veranderd (zie tabel 6.4). Alleen in de voorschoolse opvang is sprake van een vermindering van het aantal openingsuren. Voor alle opvangsoorten geldt dat de verandering in het aantal openingsuren in de periode 2007-2009 ongeveer even groot is als de verandering in het aantal contracturen.³

Tabel 6.4 Gemiddeld aantal openingsuren (uren:minuten) per opvangsoort, 2007-2009

Gemiddeld aantal openingsuren	2007	2008	2009	Groei 2007-2009	Groei 2007-2009
Dagopvang	10:37	10:44	10:46	0:09	1,4%
Voorschoolse opvang	1:13	1:08	1:07	-0:06	-8,2%
Naschoolse opvang*	22:01	21:46	21:58	-0:03	-0,2%
<i>Maandag</i>	3:19	3:15	3:14	-0:05	-2,5%
<i>Dinsdag</i>	3:19	3:09	3:12	-0:07	-3,5%
<i>Woensdag</i>	6:06	6:09	6:10	0:04	1,1%
<i>Donderdag</i>	3:13	3:07	3:10	-0:03	-1,6%
<i>Vrijdag</i>	6:04	6:06	6:12	0:08	2,2%
Vakantieopvang	10:36	10:39	10:38	0:02	0,3%

* Deze regel betreft het totaal openingsuren van maandag tot en met vrijdag op de verschillende peildata.

³ Deze conclusie wordt bevestigd door de per opvangsoort berekende correlaties tussen openingsuren en contracturen. Er is bij alle opvangsoorten sprake van een positieve samenhang, hetgeen wil zeggen dat wanneer het aantal contracturen toeneemt, het aantal openingsuren eveneens toeneemt.

BIJLAGE 1

Statistische begrippen

In de tabellen van deze rapportage wordt gebruikgemaakt van een aantal statistische begrippen. Deze worden hieronder toegelicht.

Gemiddelde

Hiermee wordt het rekenkundig gemiddelde bedoeld. Het rekenkundig gemiddelde van een aantal getallen wordt verkregen door de getallen bij elkaar op te tellen en vervolgens het totaal te delen door het aantal getallen.

Mediaan

De mediaan is de middelste waarneming. Indien alle antwoorden op volgorde van grootte worden gezet, is de mediaan de rekenkundige waarde die de antwoorden op deze vraag verdeelt in twee gelijke groepen, zodanig dat vijftig procent van alle antwoorden onder en vijftig procent van alle antwoorden boven de mediaan ligt.

Modus

De modus is de waarde van het vaakst gegeven antwoord.

Spreiding

Hiermee bedoelen wij de standaarddeviatie. De standaarddeviatie is een maat voor de afwijking van alle waarnemingen van het rekenkundig gemiddelde.

Minimum

De laagst voorkomende waarde in het totaal van antwoorden op een vraag.

Maximum

De hoogst voorkomende waarde in het totaal van antwoorden op een vraag.

Correlatie

Met de correlatie wordt de sterkte en de richting van het verband tussen twee variabelen aangeduid. De correlatiecoëfficiënt (r) ligt altijd tussen -1 en $+1$. Bij een r van -1 is er sprake van een perfect negatief verband, bij $+1$ van een perfect positief verband. Bij een r gelijk aan nul is er geen verband tussen de variabelen.

Correlaties van minder dan 0,3 kunnen als (zeer) zwak worden beschouwd, correlaties van 0,3 tot 0,7 als matig en correlaties van meer dan 0,7 als (zeer) sterk. In de sociale wetenschappen is vaak sprake van zwakke tot matige correlaties.

Bijlage 2

SCHONINGSNORMEN

Voorafgaand aan de analyses van elke opvangvorm zijn locaties waarbij extreem lage en extreem hoge aantallen contracturen en prijzen waren ingevuld uit het bestand verwijderd. Deze schoning heeft plaatsgevonden op basis van afspraken die zijn gemaakt tijdens de bespreking van het conceptrapport (d.d. 1 april 2009) met het ministerie van OCW en de begeleidingscommissie. De afgesproken minima en maxima met betrekking tot de contracturen, uurprijzen en jaarprijzen worden hieronder per opvangvorm vermeld.

Dagopvang

Contracturen

- Minimum aantal contracturen op jaarbasis: $3 \text{ uur} * 5/7 \text{ weekdays} * 365 = 782 \text{ uur}$.
- Maximum aantal contracturen op jaarbasis: $13 \text{ uur} * 5/7 \text{ weekdays} * 365 = 3390 \text{ uur}$.

Uurprijzen

- Minimum uurprijs = 4,50 euro per uur.
- Maximum uurprijs = 10,00 euro per uur.¹

Jaarprijzen

- Minimum jaarprijs: minimum aantal contracturen * minimum uurprijs ($782 * 4,5$) = 3519 euro per jaar.
- Maximum jaarprijs: maximum aantal contracturen * maximum uurprijs ($3390 * 10$) = 33.900 euro per jaar.

Voorschoolse opvang

Contracturen

- Minimum aantal contracturen op jaarbasis: $0,5 \text{ uur} * 5 \text{ dagen} * 40 \text{ weken} = 100 \text{ uur}$.²
- Maximum aantal contracturen op jaarbasis: $3 \text{ uur} * 5 \text{ dagen} * 40 \text{ weken} = 600 \text{ uur}$.

Uurprijzen

- Minimum uurprijs = 4,50 euro per uur.
- Maximum uurprijs = 10,00 euro per uur.

¹ In de bijeenkomst van 1 april was voor alle opvangvormen een maximum uurprijs van 7 euro per uur afgesproken. Dit maximum is later, in overleg met het ministerie, bijgesteld naar 10 euro per uur.

² Over het minimaal aantal contracturen van voorschoolse opvang zijn in de bijeenkomst van 1 april geen afspraken gemaakt. Wij hanteren hier echter toch een minimum, omdat extreem lage aantallen contracturen de resultaten van de analyses kunnen beïnvloeden.

Jaarprijzen

- Minimum jaarprijs: minimum aantal contracturen * minimum uurprijs
(100*4,5) = 450 euro per jaar.
- Maximum jaarprijs: maximum aantal contracturen * maximum uurprijs
(600*10) = 6000 euro per jaar.

Naschoolse opvang (exclusief vakantieopvang)

Contracturen

- Minimum aantal contracturen op jaarbasis: (3 dagen*2 uur) + (2 dagen*4 uur) * 40 weken = 560 uur.
- Maximum aantal contracturen op jaarbasis: (3 dagen*6 uur) + (2 dagen*8 uur) * 40 weken = 1360 uur.

Uurprijzen

- Minimum uurprijs = 4,50 euro per uur.
- Maximum uurprijs = 10,00 euro per uur.

Jaarprijzen

- Minimum jaarprijs: minimum aantal contracturen * minimum uurprijs
(560*4,5) = 2520 euro per jaar.
- Maximum jaarprijs: maximum aantal contracturen * maximum uurprijs
(1360*10) = 13.600 euro per jaar.

Vakantieopvang

Contracturen

- Minimum aantal contracturen op jaarbasis: 6 uur * 12 weken * 5 dagen = 360 uur.
- Maximum aantal contracturen op jaarbasis: 13 uur * 12 weken * 5 dagen = 780 uur.

Uurprijzen

- Minimum uurprijs = 4,50 euro per uur.
- Maximum uurprijs = 10,00 euro per uur.

Jaarprijzen

- Minimum jaarprijs: minimum aantal contracturen * minimum uurprijs
(360*4,5) = 1620 euro per jaar.
- Maximum jaarprijs: maximum aantal contracturen * maximum uurprijs
(780*10) = 7800 euro per jaar.

Toelichting bij het invullen en versturen van de enquête

De enquête bestaat uit twee delen.

Deel I bevat algemene vragen over de organisatie (z.o.z.). Dit deel hoeft u maar één keer in te vullen.

Deel II bevat specifieke vragen over de opvanglocaties.

- *Wanneer uw organisatie vijf locaties of minder heeft*, is het de bedoeling dat u Deel II van de enquête voor alle locaties invult (voor elke locatie een apart Deel II).
- *Wanneer uw organisatie tussen de zes en de twintig locaties heeft*, is het de bedoeling dat u Deel II van de enquête voor vijf willekeurig gekozen locaties invult (voor elke locatie een apart Deel II).¹
- *Indien uw organisatie kinderopvang aanbiedt op meer dan twintig locaties*, verzoeken wij u Deel II van de enquête voor tien willekeurig gekozen locaties in te vullen (voor elke locatie een apart Deel II).²

Op basis van eerder onderzoek (naar de capaciteit van kinderopvang per 1 januari 2007) hebben wij een schatting gemaakt van het aantal locaties waarop uw organisatie kinderopvang aanbiedt en een bijpassend aantal exemplaren Deel II van de enquête bijgesloten. Mocht u echter exemplaren tekortkomen, dan kunt u deze bij ons aanvragen of zelf kopieën maken.

NB: Indien er geen verschillen zijn tussen locaties wat betreft contracturen, prijzen en openingstijden, hoeft u Deel II van de enquête maar één keer in te vullen voor alle locaties die hetzelfde zijn. Op de exemplaren van Deel II voor de andere locaties kunt u dan noteren: "gelijk aan locatie..." gevolgd door de naam van de locatie waarvan u de gegevens heeft ingevuld. Indien u bij het invullen van de enquête vragen heeft, neemt u dan alstublieft contact op met onze helpdesk op telefoonnummer 020-5315333. Wij helpen u graag.

Uw antwoorden op de vragen zullen gegarandeerd anoniem worden verwerkt. U kunt de ingevulde enquête (Deel I en Deel II) terugsturen in de bijgevoegde antwoordenvolp. Mocht u deze kwijt zijn dan kunt u de enquête kosteloos versturen aan Synovate, antwoordnummer 15302, 1000 RX te Amsterdam. Wilt u de enquête uiterlijk 30 januari 2009 invullen en terugsturen?

U kunt de enquête ook via internet invullen. Ga daarvoor naar www.regioplan.nl/webonderzoek en kies 'Contracturen, prijzen en openingstijden in de kinderopvang'. Met uw persoonlijke inlogcode en wachtwoord kunt u inloggen op de vragenlijst, waarna de vragen op uw beeldscherm verschijnen.

Uw gebruikersnaam is :

Uw wachtwoord is :

Als uw organisatie alleen gastouderopvang aanbiedt, behoort uw organisatie niet tot de doelgroep van het onderzoek. Zou u in dat geval de oningevulde enquête wel retour willen zenden? Dit om te voorkomen dat u ten onrechte wordt nagebeld.

¹ Om te bepalen voor welke locaties u de enquête moet invullen, gaat u als volgt te werk. U zet de namen van de locaties op alfabetische volgorde. Vervolgens kunt u de enquête invullen voor de eerste vijf locaties.

² Om te bepalen voor welke locaties u de enquête moet invullen, gaat u als volgt te werk. U zet de namen van de locaties op alfabetische volgorde. Vervolgens kunt u de enquête invullen voor de eerste tien locaties.

DEEL I: Vragen over de organisatie

- 1 Uw antwoorden op de vragen zullen gegarandeerd anoniem worden verwerkt. Het is in verband met het non-respons onderzoek en teneinde een goed beeld te krijgen van de geografische spreiding van de responderende organisaties, dat wij u hier vragen enkele gegevens over uw organisatie in te vullen.**

Naam organisatie.....
 Postadres.....
 Postcode en plaats.....
 Telefoonnummer.....

- 2 Wilt u hieronder aangeven welke van de onderstaande vormen van kinderopvang uw organisatie op dit moment aanbiedt? (meerdere antwoorden mogelijk)**

- Hele dagopvang
- Halve dagopvang
- Naschoolse opvang
- Vakantieopvang
- Voorschoolse opvang
- Verlengde opvang (ouders kunnen structureel een groter aantal uren opvang per dag afnemen)
- Flexibele opvang (ouders kunnen structureel een wisselend aantal dagen en uren opvang afnemen)

NB: Dit onderzoek betreft dagopvang en buitenschoolse opvang (waaronder: voorschoolse opvang, naschoolse opvang en vakantieopvang).

- 3 Hoeveel locaties voor dagopvang en buitenschoolse opvang had/heeft uw organisatie in totaal op de drie peildata?**

(Als uw organisatie op één van de peildata nog niet bestond, kunt u 'niet van toepassing' invullen)

Aantal locaties	1 januari 2007	1 januari 2008	1 januari 2009
Dagopvang			
Buitenschoolse opvang			
Niet van toepassing			

- 4 Voert uw organisatie een prijsbeleid per locatie of wordt de prijs van kinderopvang op het niveau van de organisatie of werkmaatschappij bepaald?**

- Er is sprake van een prijsbeleid per locatie
- De prijzen worden bepaald op het niveau van de organisatie of werkmaatschappij

DEEL II: Vragen over de opvanglocaties

1 Hoe heet deze locatie?

2 Welke van de onderstaande vormen van opvang biedt deze locatie aan?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- Dagopvang
- Voorschoolse opvang
- Naschoolse opvang
- Vakantieopvang

VRAGENBLOK A: Dagopvang

NB: Als deze locatie geen dagopvang aanbiedt, kunt u dit vragenblok overslaan.

3 Wat was in 2008 het aantal sluitingsdagen per jaar voor deze opvangvorm op deze locatie, afgezien van de nationale feestdagen?

4 Zou u in onderstaande tabel voor alledrie de peildata in willen vullen:

- De openingstijden van de dagopvang op een reguliere werkdag.
- Het aantal volledige kindplaatsen waarvoor opvang aangeboden kan worden.
- Het aantal contracturen per jaar bij afname van een volledige kindplaats.
- De prijs per jaar bij afname van een volledige kindplaats (in euro's, met 2 cijfers achter de komma).
- De standaard uurprijs / Het meest gehanteerde uurtarief in de dagopvang. (in euro's, met 2 cijfers achter de komma).

Dagopvang	1 januari 2007	1 januari 2008	1 januari 2009
Openingstijden	Open ___ : ___ uur Dicht ___ : ___ uur	Open ___ : ___ uur Dicht ___ : ___ uur	Open ___ : ___ uur Dicht ___ : ___ uur
Aantal kindplaatsen			
Contracturen per jaar			
Prijs per jaar	_____, __€	_____, __€	_____, __€
Prijs per uur	_, __€	_, __€	_, __€
N.v.t. (bestond nog niet)			

5 Is het contract dat ouders afsluiten voor dagopvang inclusief? (s.v.p. omcirkelen)

	2007			2008			2009		
Luiers	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Voeding	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Dieetvoeding	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Extra ouderactiviteiten (bijv. een gratis EHBO-cursus)	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Cadeautjes, feestjes	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Uitstapjes	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Een aantal uren incidentele extra opvang	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Mogelijkheid tot het incidenteel wisselen van dagen	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Verlengde opvang (structureel meer uren per dag)	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Flexibele opvang (structureel wisselende dagen/uren)	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Anders, namelijk:	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.

VRAGENBLOK B: Voorschoolse opvang
NB: Als deze locatie geen voorschoolse opvang aanbiedt, kunt u dit vragenblok overslaan.

6 Wat was in 2008 het aantal sluitingsdagen per jaar voor deze opvangvorm op deze locatie, afgezien van de nationale feestdagen?

7 Zou u in onderstaande tabel voor alledrie de peildata in willen vullen:

- De openingstijden van de voorschoolse opvang op reguliere schooldagen.
- Het aantal volledige kindplaatsen waarvoor opvang aangeboden kan worden.
- Het aantal contracturen per jaar bij afname van een volledige kindplaats.
- De prijs per jaar bij afname van een volledige kindplaats (in euro's, met 2 cijfers achter de komma).
- De standaard uurprijs / Het meest gehanteerde uurtarief in de voorschoolse opvang. (in euro's, met 2 cijfers achter de komma).

Voorschoolse opvang	1 januari 2007	1 januari 2008	1 januari 2009
Openingstijden	Open __: __ uur Dicht __: __ uur	Open __: __ uur Dicht __: __ uur	Open __: __ uur Dicht __: __ uur
Aantal kindplaatsen			
Contracturen per jaar			
Prijs per jaar	_____, __€	_____, __€	_____, __€
Prijs per uur	_, __€	_, __€	_, __€
N.v.t. (bestond nog niet)			

8 Is het contract dat ouders afsluiten voor voorschoolse opvang inclusief?(s.v.p.omcirkelen)

	2007			2008			2009		
Compleet ontbijt (eten en drinken)	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Gedeeltelijk ontbijt (alleen eten of drinken)	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Vervoer van de opvanglocatie naar school	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Een aantal uren/dagen incidentele extra opvang	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Mogelijkheid tot het incidenteel wisselen van dagen	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Anders, namelijk:	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
.....									

VRAGENBLOK C: Naschoolse opvang
NB: Als deze locatie geen naschoolse opvang aanbiedt, kunt u dit vragenblok overslaan.

9 Op welke wijze wordt naschoolse opvang op deze locatie aangeboden?

- Naschoolse opvang wordt alleen aangeboden inclusief vakantieopvang.
- Ouders kunnen kiezen: een contract voor naschoolse opvang inclusief vakantieopvang of exclusief vakantieopvang.

10 Indien naschoolse opvang alleen wordt aangeboden inclusief vakantieopvang. Hoeveel van de contracturen per jaar zijn vakantie-uren?

-(aantal)
- Niet van toepassing

Toelichting 1:

Het is de bedoeling dat u dit vragenblok invult voor naschoolse opvang exclusief vakantieopvang. Echter, wanneer vakantieopvang op deze locatie altijd verplicht deel uit maakt van een contract voor naschoolse opvang, kunt u dit vragenblok invullen voor naschoolse opvang inclusief vakantieopvang. Het vragenblok over vakantieopvang hoeft u dan niet in te vullen.

11 Wat was in 2008 het aantal sluitingsdagen per jaar voor deze opvangvorm op deze locatie, afgezien van de nationale feestdagen?

12 Zou u in onderstaande tabel voor alledrie de peildata in willen vullen: (zie toelichting 1)

- Het aantal volledige kindplaatsen waarvoor opvang aangeboden kan worden.
- Het aantal contracturen per jaar bij afname van een volledige kindplaats.
- De prijs per jaar van een volledige kindplaats (in euro's, met 2 cijfers achter de komma).
- De standaard uurprijs / Het meest gehanteerde uurtarief in de naschoolse opvang. (in euro's, met 2 cijfers achter de komma).

Naschoolse opvang	1 januari 2007	1 januari 2008	1 januari 2009
Aantal kindplaatsen			
Contracturen per jaar			
Prijs per jaar	_____, __€	_____, __€	_____, __€
Prijs per uur	_, __€	_, __€	_, __€
N.v.t. (bestond nog niet)			

13 Zijn er verschillen tussen de wekdagen wat betreft de uurprijs?

- Nee, de uurprijs voor de naschoolse opvang is voor alle dagen hetzelfde.
- Ja, de uurprijs is niet op alle dagen hetzelfde. (Bijvoorbeeld omdat een tarief geldt per dagdeel en de omvang van een dagdeel niet op alle dagen hetzelfde is.)

14 Wat waren de openingstijden van de naschoolse opvang in 2007 tijdens schoolweken?

Dag	Openingstijd 2007	Sluitingstijd 2007
Maandag	__ : __ uur	__ : __ uur
Dinsdag	__ : __ uur	__ : __ uur
Woensdag	__ : __ uur	__ : __ uur
Donderdag	__ : __ uur	__ : __ uur
Vrijdag	__ : __ uur	__ : __ uur

15 Wat waren de openingstijden van de naschoolse opvang in 2008 tijdens schoolweken?

Dag	Openingstijd 2008	Sluitingstijd 2008
Maandag	__ : __ uur	__ : __ uur
Dinsdag	__ : __ uur	__ : __ uur
Woensdag	__ : __ uur	__ : __ uur
Donderdag	__ : __ uur	__ : __ uur
Vrijdag	__ : __ uur	__ : __ uur

16 Wat zijn de openingstijden van de naschoolse opvang in 2009 tijdens schoolweken?

Dag	Openingstijd 2009	Sluitingstijd 2009
Maandag	__ : __ uur	__ : __ uur
Dinsdag	__ : __ uur	__ : __ uur
Woensdag	__ : __ uur	__ : __ uur
Donderdag	__ : __ uur	__ : __ uur
Vrijdag	__ : __ uur	__ : __ uur

17 Is het contract dat ouders afsluiten voor naschoolse opvang inclusief? (s.v.p. omcirkelen)

	2007			2008			2009		
Lunch (op lange middagen)	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Vervoer tussen school en opvangadres	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Sportactiviteiten en/of culturele activiteiten	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Extra ouderactiviteiten (bijv. een gratis EHBO-cursus)	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Cadeautjes, feestjes	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Uitstapjes	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Incidentele extra opvang (bijv. bij roostervrij)	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Mogelijkheid tot het incidenteel wisselen van dagen	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Verlengde opvang (structureel meer uren per dag)	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Flexibele opvang (structureel wisselende dagen/uren)	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Anders, namelijk:	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
.....									

VRAGENBLOK D: Vakantieopvang

NB: Als deze locatie geen vakantieopvang aanbiedt, of alleen verplicht in combinatie met naschoolse opvang, kunt u dit vragenblok overslaan.

18 Wat was in 2008 het aantal sluitingsdagen per jaar voor deze opvangvorm op deze locatie, afgezien van de nationale feestdagen?
19 Zou u in onderstaande tabel voor alledrie de peildata in willen vullen:

- De openingstijden van de vakantieopvang.
- Het aantal volledige kindplaatsen waarvoor opvang aangeboden kan worden.
- Het aantal contracturen per jaar bij afname van een volledige kindplaats.
- De prijs per jaar bij afname van een volledige kindplaats (in euro's, met 2 cijfers achter de komma).
- De standaard uurprijs / Het meest gehanteerde uurtarief in de naschoolse opvang. (in euro's, met 2 cijfers achter de komma).

Vakantieopvang	1 januari 2007	1 januari 2008	1 januari 2009
Openingstijden	Open __ : __ uur Dicht __ : __ uur	Open __ : __ uur Dicht __ : __ uur	Open __ : __ uur Dicht __ : __ uur
Aantal kindplaatsen			
Contracturen per jaar			
Prijs per jaar	_____, __ €	_____, __ €	_____, __ €
Prijs per uur	_, __ €	_, __ €	_, __ €
N.v.t. (bestond nog niet)			

20 Is het contract dat ouders afsluiten voor vakantieopvang inclusief? (s.v.p. omcirkelen)

	2007			2008			2009		
Sportactiviteiten en/of culturele activiteiten	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Extra ouderactiviteiten (bijv. een gratis EHBO-cursus)	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Cadeautjes, feestjes	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Uitstapjes	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Een aantal uren incidentele extra opvang	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Mogelijkheid tot het incidenteel wisselen van dagen	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Verlengde opvang (structureel meer uren per dag)	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Flexibele opvang (structureel wisselende dagen/uren)	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
Anders, namelijk:	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.	Ja	Nee	N.v.t.
.....									

Dit was de laatste vraag. Hartelijk dank voor het invullen van deze enquête!