

## Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Divosa  
T.a.v. Voorzitter van het Bestuur  
De heer R. Paas  
Postbus 407  
3500 AK UTRECHT  
3500 AK407  
Datum  
Betreft Ketenplan 2010

### Directie Relatiebeheer, Uitvoeringsontwikkeling en Aansturing

Afdeling Aansturing  
Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
T 070 333 44 44  
F 070 333 40 33  
www.szw.nl

### Contactpersoon

mw. F. Vermunt  
T 070 333 47 46  
FVermunt@minszw.nl

**Onze referentie**  
RUA/A/2009/27884

Geachte heer Paas,

Het definitieve ketenplan 2010 van de ketenpartners UWV, VNG en Divosa hebben wij ontvangen. Hierbij geven wij u onze reactie.

### Algemeen

Er is veel in beweging op het terrein van werk en inkomen. De economische crisis zet de gezamenlijke ambities van UWV en gemeenten ten aanzien van de (arbeids)participatie onder druk.

Ook is de samenwerking tussen de ketenpartijen een nieuwe fase ingegaan als gevolg van de fusie van CWI en UWV. Wij begrijpen dat dit gevolgen heeft voor uw plannen voor 2010.

### Ketenprestaties

Wij vinden het positief dat u bij alle ketenprestatie-indicatoren streefwaarden heeft benoemd in uw ketenplan 2010. U meldt vervolgens dat verantwoording over de prestaties via de afzonderlijke rapportagelijnen van UWV en gemeenten verloopt en dat u de resultaten van de Werkpleinen inzichtelijk maakt via de website [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl).

Wij zijn echter van mening dat samenwerking en geïntegreerde dienstverlening vragen om een gezamenlijke en actuele rapportage over de voortgang. In ieder geval tot het moment dat er sprake is van volledige realisatie van geïntegreerde dienstverlening op alle Werkpleinen.

Wij verzoeken u dan ook de tussentijdse rapportages in 2010 te handhaven. U kunt daarvoor gebruik maken van een deel van de onderuitputting van de eerder beschikbaar gestelde € 15 miljoen ter bevordering van de totstandkoming van geïntegreerde dienstverlening.

### Samenwerking en geïntegreerde dienstverlening op de Werkpleinen

Uit het tweede tussentijdse verslag 2009 hebben wij begrepen dat de invoering van de geïntegreerde dienstverlening meer tijd zal vergen dan aanvankelijk was gepland en dat de oorspronkelijke deadline van 31 december 2009 niet zal worden gehaald.

Wij vinden het van belang om de geïntegreerde dienstverlening zo snel mogelijk te realiseren en wij willen het invoeringsproces blijven volgen. Wij verwachten dan ook dat u ons ook in 2010 via de tussentijdse verslagen blijft informeren over de voortgang en de implementatie in 2010 kunt afronden.

We stellen voor om in januari 2010 in gezamenlijk overleg te bezien welke mijlpalen het meest van belang zijn om de voortgang adequaat te bewaken, zodat de informatievoorziening zich op deze mijlpalen kan concentreren. Ter voorbereiding op dit overleg ontvangen we graag uw voorzet.

Per 1 januari 2010 zal het AKO Kernteam worden opgeheven. De Werkpleinen kunnen vanaf dat moment bij de stuurgroep dienstverlening terecht als ze ondersteuning willen bij de invoering van de geïntegreerde dienstverlening. Wij hebben begrepen dat de stuurgroepleden, in tegenstelling tot de leden van het AKO Kernteam, niet worden vrijgesteld voor deze taak en dat zij alleen in actie komen na een verzoek van een Werkplein.

Wij zijn van mening dat een meer intensieve vorm van ondersteuning nodig zal zijn om de invoering van de geïntegreerde dienstverlening op de kortst mogelijke termijn te voltooien, zeker voor de achterblijvers. Graag vernemen wij van u hoe u dit concreet gaat invullen.

**Directie Relatiebeheer,  
Uitvoeringsontwikkeling en  
Aansturing**  
Afdeling Aansturing

**Datum**

**Onze referentie**  
RUA/A/2009/27884

In onze reactie op het concept-ketenplan (RUA/A/2009/18759) hebben we uw aandacht gevraagd voor het RWI-rapport 'Diagnose bij re-integratie'. In uw ketenplan schrijft u dat de invulling van de dienstverlening op de Werkpleinen dient te gebeuren.

Dit onderschrijven wij, maar toch verzoeken we u ons te informeren over de gezamenlijke activiteiten die u op landelijk en regionaal niveau wilt ontplooiën om te komen tot een meer vraaggerichte, selectieve inzet van re-integratiemiddelen, onder meer door het verbeteren van de diagnose.

In de ketenmeibrief 2010 hebben wij u verzocht nader in te gaan op de activiteiten die u gaat ondernemen rond de samenwerking tussen de Werkpleinen en de Mobiliteitscentra. Hierbij doelen we in het bijzonder op het doorgeleiden van klanten naar scholingstrajecten en werk-naar-werktrajecten en op het bevorderen van contacten met werkgevers.

We constateren dat u in uw ketenplan nog niet bent ingegaan op dit verzoek en we vragen u daarom alsnog om ons nader te informeren over dit onderwerp. Daarbij is het tevens zaak om rekening te houden met ontwikkelingen op de arbeidsmarkt - vergrijzing, ontgroening - die na de crisis volop aandacht behoeven.

Zo kan de crisisperiode worden benut om zicht te krijgen op de toekomstige vraag van werkgevers, het zittende bestand in beeld te brengen en het ontwikkelen van arrangementen om de toekomstige vraag naar gekwalificeerd personeel te vervullen.

### **Overlegstructuur**

Het ketenplan bevat een beschrijving van de nieuwe overlegstructuur. We gaan ervan uit dat dit onderdeel nog verder wordt uitgewerkt. We verzoeken u om in de nadere uitwerking aan te geven hoe u de samenhang tussen de drie overlegniveaus gaat waarborgen en wat de taken en activiteiten zijn van de Programmaraad en de twee daaronder ressorterende Stuurgroepen.

Tevens verzoeken wij u aan te geven hoe u de relatie tussen SZW en de verschillende overlegniveaus ziet. Op basis van dit voorstel gaan wij hierover graag met u in gesprek.

### **Tot slot**

We verzoeken u om de aanvullende informatie die we in deze brief van u vragen uiterlijk op 15 januari 2010 aan ons toe te sturen. We wensen u veel succes bij het uitvoeren van uw plannen voor het komende jaar.

Hoogachtend,  
de Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner

Hoogachtend,  
de Staatssecretaris van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

J. Klijnsma

**Directie Relatiebeheer,  
Uitvoeringsontwikkeling en  
Aansturing**  
Afdeling Aansturing

**Datum**

**Onze referentie**  
RUA/A/2009/27884